



Руководство пользователя

Цифровая гибридная IP-АТС

Модель № **KX-NS500**

Благодарим Вас за приобретение изделия Panasonic.

Внимательно прочтите это Руководство перед использованием изделия и сохраните его для будущего использования.

В частности, обязательно прочитайте раздел "1.1.1 Инструкции по технике безопасности (Стр. 14)", прежде чем приступать к эксплуатации изделия.

KX-NS500: Программный файл PFMPR версии 001.00000 или выше

Основные функции

Связь по IP

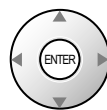
Данная УАТС поддерживает связь по IP с помощью различных IP-телефонов, например, моделей серии KX-NT300/ KX-NT500 с автоматмаркировкой и/или беспроводными гарнитурами Bluetooth®, а также посредством IP Softphone Panasonic, SIP-телефонов и переносных станций, совместимых с базовой станцией SIP.



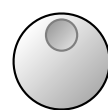
Обратитесь к дилеру.

Удобное управление

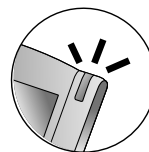
Использование телефона Panasonic, оборудованного кнопкой навигации/диск JOG DIAL и дисплеем, позволяет быстро получить доступ к требуемой функции. Кроме того, абонент будет проинформирован о поступлении входящего вызова или наличии ожидающего сообщения, если аппарат снабжен специальным индикатором.



Кнопка навигации



Диск JOG DIAL

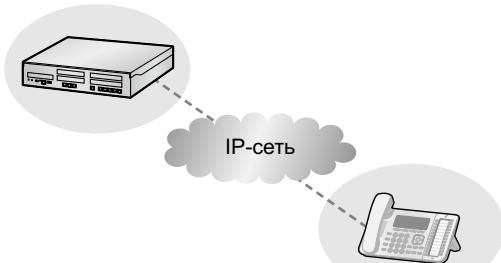


Индикатор сообщения/звонка

1.1 Перед началом эксплуатации телефонов (Стр. 14)

Удаленный офис

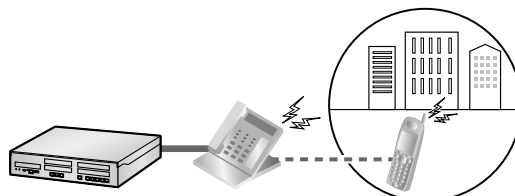
Данная УАТС поддерживает использование SIP-телефонов, подключенных из удаленного офиса по IP-сети через SBC (пограничный контроллер сессий). SIP-телефоны можно настроить, просто подключив их к ЛВС в удаленном офисе.



Обратитесь к дилеру.

Функции сотовых телефонов

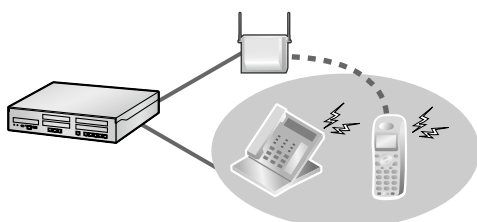
Эта УАТС поддерживает сотовые телефоны. При этом с сотовых телефонов можно выполнять и принимать вызовы так же, как с аппаратов зарегистрированных внутренних абонентов.



1.15 Функции сотовых телефонов (Стр. 279)

Система беспроводной связи

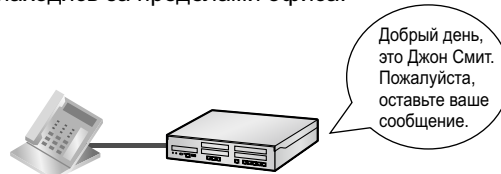
Эта УАТС дополнительно поддерживает работу с микросотовыми терминалами (PS). PS могут использоваться в УАТС наряду с проводными телефонами.



1.9.12 Подключение микросотового терминала или микросотового SIP-терминала параллельно проводному телефону (Параллельное беспроводное XDP-подключение) (Стр. 227)

Встроенная единая система обмена сообщениями

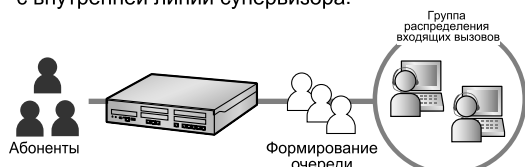
Можно настроить переадресацию входящих вызовов на ваш почтовый ящик, чтобы вызывающие вас абоненты могли оставить речевое сообщение, если вы не можете ответить на звонок. Вы можете прослушать сообщения из почтового ящика, также находясь за пределами офиса.



1.8 Применение функций Единой системы обмена сообщениями (Стр. 147)

Call-центр

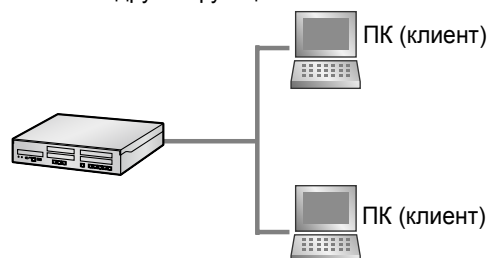
Эта УАТС поддерживает функцию встроенного call-центра, а именно, создание групп распределения входящих вызовов (ICD Group). Входящие вызовы, поступающие в группу распределения входящих вызовов, могут ставиться в очередь или перенаправляться на предварительно запрограммированного адресата, обрабатываться операторами в порядке приоритетов и контролироваться с внутренней линии супервизора.



1.10 Использование call-центра (Стр. 231)

Communication Assistant (CA)

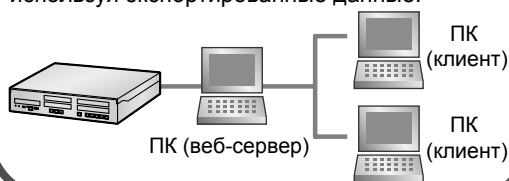
Пользователи CA Client могут подключиться к УАТС без использования внешнего сервера. Пользователи CA Client имеют возможность совершать вызовы щелчком в телефонной книге на своих ПК, а также использовать множество других функций.



Обратитесь к дилеру.

CA Call Accounting

Это приложение используется для вычисления приблизительной стоимости вызовов и отслеживания операций, связанных с вызовами, которые выполняются посредством УАТС. Если установлено программное обеспечение веб-сервера CA Call Accounting, то пользователь может получить доступ к приложению CA Call Accounting с любого ПК с использованием веб-клиента. Веб-клиент предоставляет возможность сортировки, просмотра, печати или экспорта информации о вызовах. Дополнительно можно создавать отчеты, используя экспортированные данные.



Обратитесь к дилеру.

В этом Руководстве

- Используются следующие сокращения:
 - АСТ → Аналоговый системный телефон
 - СТ с дисплеем → Системный телефон с дисплеем
 - ЦСТ → Цифровой системный телефон
 - IP-СТ → Системный IP-телефон
 - PS → Микросотовый терминал
 - СТ → Системный телефон
 - S-PS → Микросотовый терминал, совместимый с базовой станцией SIP
 - Внутренний номер SIP/SIP Внутр. → Внутренние номера УАТС, использующие для связи Протокол установления сессии.
 - ТА → Аналоговый телефонный аппарат
- "СТ" используется как общий термин для IP-СТ, ЦСТ, АСТ и СТ с дисплеем.
- Во всех номерах моделей опускается суффикс (например, KX-NS500**NE**).
- Часто используются следующие значки:



Подсказки



Примечания

Ограничение функциональности

В зависимости от версии программного обеспечения УАТС, эти функции могут быть недоступны. Для получения более подробной информации о версии программного обеспечения, поддерживающей такие функции, обратитесь к поставщику оборудования.

- Функции обеспечиваются сервисами ISDN

[Пример]

1.4.1 Выполнение переадресации вызова (Переадресация вызова)

◆◆ Переадресация вызова через сервис ISDN (Переадресация вызова [СТ] через ISDN)

1.4.5 Многосторонний разговор

◆◆ Подключение третьего участника к разговору через сервис ISDN (Трехсторонняя конференц-связь [ЗРТУ] — через ISDN)

Примечание

- Эта УАТС поддерживает SIP-телефоны (SIP - протокол инициирования сеансов). Однако некоторые функции УАТС могут быть недоступны для SIP-телефонов, в зависимости от типа телефона.
- При исчезновении электропитания может нарушиться работоспособность подключенных телефонов. Следует обеспечить наличие отдельного телефона, не требующего подключения к электросети, для использования в экстренных ситуациях.
- Перед подключением этого изделия проверьте, что изделие устанавливается в подходящих для его эксплуатации климатических условиях. При установке этого изделия не гарантируется следующее:
 - возможность взаимодействия и совместимость со всеми устройствами и системами, подключенными к этому изделию;
 - правильное функционирование и совместимость с услугами, которые предоставляются телекоммуникационными компаниями по подключенным сетям.

ПРИМЕЧАНИЯ

- Некоторые дополнительные аппаратные средства, программное обеспечение и функции недоступны в отдельных странах/регионах или для некоторых моделей УАТС. Для получения дополнительной информации обратитесь к сертифицированному дилеру Panasonic.
- В этом Руководстве представлены описания основных функций УАТС и инструкции по применению этих функций при использовании системных телефонов (СТ), аналоговых телефонных аппаратов (ТА), микросотовых терминалов (PS), SIP-телефонов, микросотовых терминалов, совместимых с базовыми станциями SIP (микросотовые SIP-терминалы) и консолей прямого доступа (DSS). Для получения подробной информации о каждой функции или параметре обратитесь к дилеру.
- В настоящем Руководстве упоминаются различные типы СТ:
 - Системный IP-телефон (IP-СТ)
 - цифровой системный телефон (ЦСТ);
 - аналоговый системный телефон (АСТ);
 - системный телефон с дисплеем (СТ с дисплеем).
 Сокращение "СТ" является общим термином, обозначающим все эти СТ. Если определенная функция УАТС поддерживает только некоторые СТ, например, IP-СТ, в тексте указываются доступные типы телефонов.
- IP-СТ/SIP-терминалы могут находиться в состоянии "занято" или не позволять выполнять или принимать вызовы в зависимости от состояния сети.
- Информация, которая содержится в этом Руководстве, относится к УАТС с определенной версией программного обеспечения, указанной на обложке Руководства. Для получения информации относительно версии программного обеспечения УАТС обратитесь к дилеру.
- Технические характеристики изделий могут быть изменены без предварительного уведомления.
- Мелодии, уже имеющиеся в данном изделии, используются с разрешения © 2010 Copyrights Vision Inc.

Примечания для пользователей SIP-телефонов и микросотовых SIP-терминалов

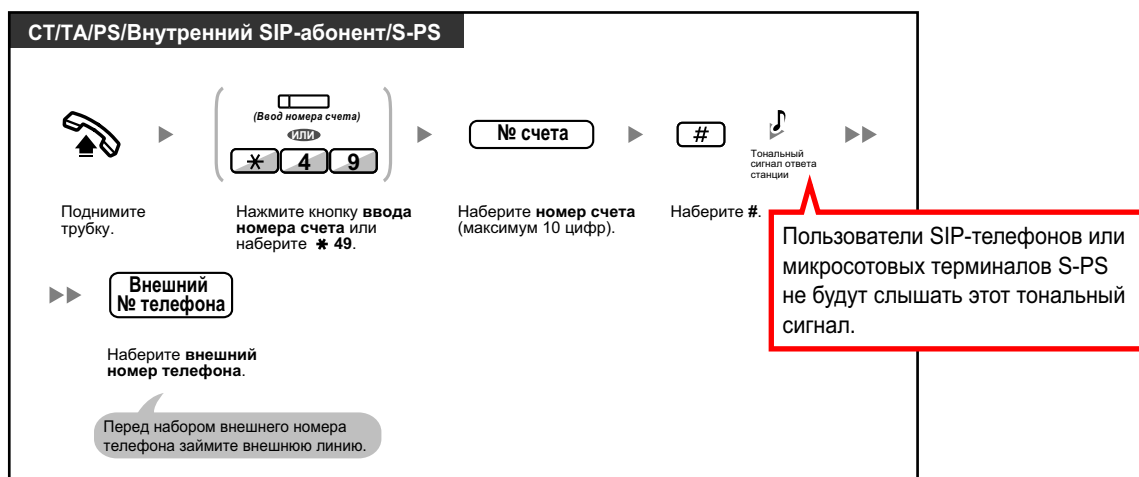
Прежде чем приступить к использованию SIP-телефона или микросотового SIP-терминала, прочтите следующие примечания.

Для всех пользователей SIP-телефонов и микросотовых терминалов S-PS

В зависимости от типа используемого SIP-телефона и микросотового SIP-терминала, тональный сигнал может быть неслышен при работе. Ниже приведён пример. Но при работе с телефонами SIP серии KX-UT, в зависимости от настроек системы, может быть издан звуковой сигнал. Для получения дополнительной информации обратитесь к поставщику оборудования.

[Пример]

Использование номера счета (Ввод номера счета)

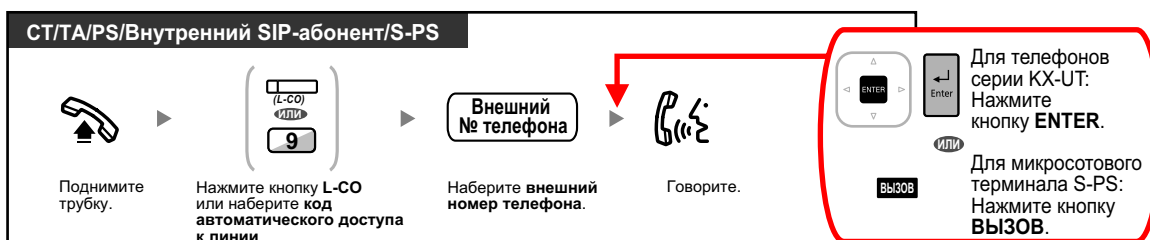


Для пользователей SIP-телефонов серии KX-UT и пользователей S-PS

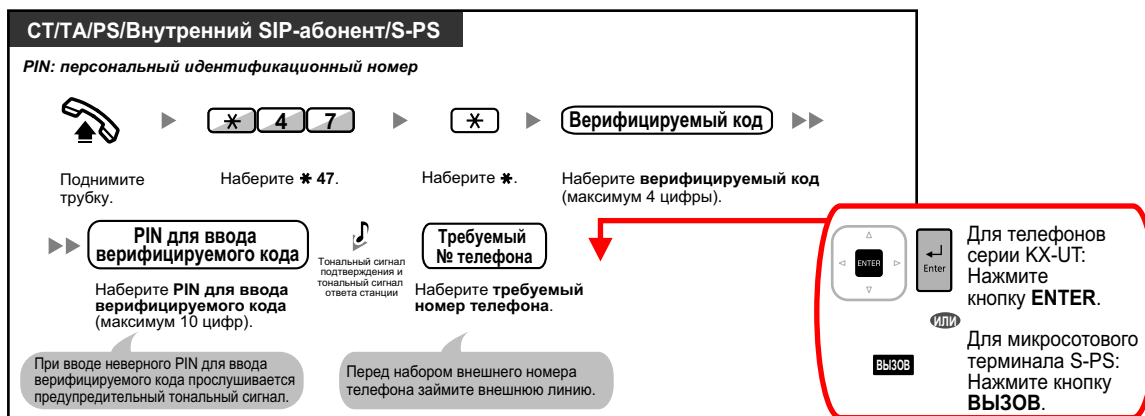
- Число операций, использующих номера функций, ограничено. Кроме того, программные кнопки можно использовать только для микросотовых SIP-терминалов и отдельных моделей SIP-телефонов серии KX-UT. См. типы телефонов, которые указываются в верхнем левом углу для каждой операции.
- На SIP-телефоне серии KX-UT возможно ввести до 32 цифр за один раз, включая номера функций и т. д.
- Для выполнения определенных операций может возникнуть необходимость нажать на кнопку ENTER на SIP-телефоне серии KX-UT или кнопку ВЫЗОВ (программную кнопку) на микросотовом терминале S-PS во время работы. Следующие 5 операций приведены для примера.

[Примеры]

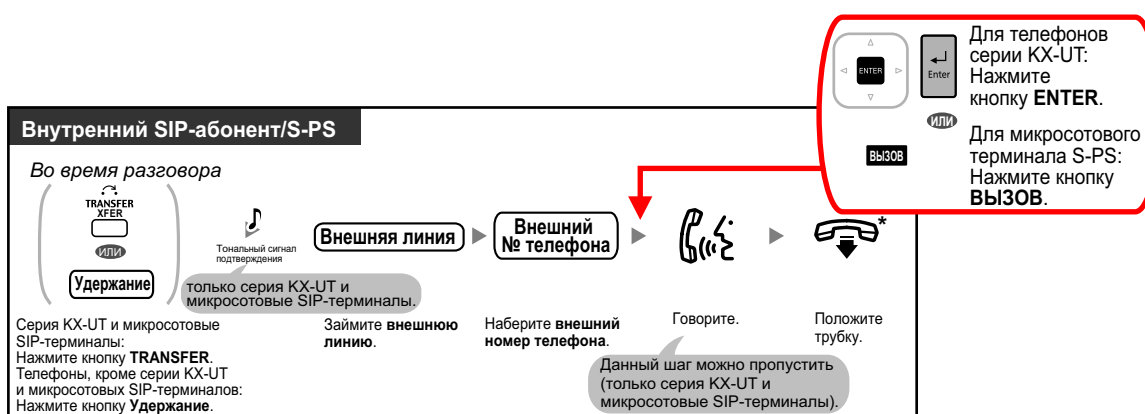
Автоматический выбор свободной внешней линии



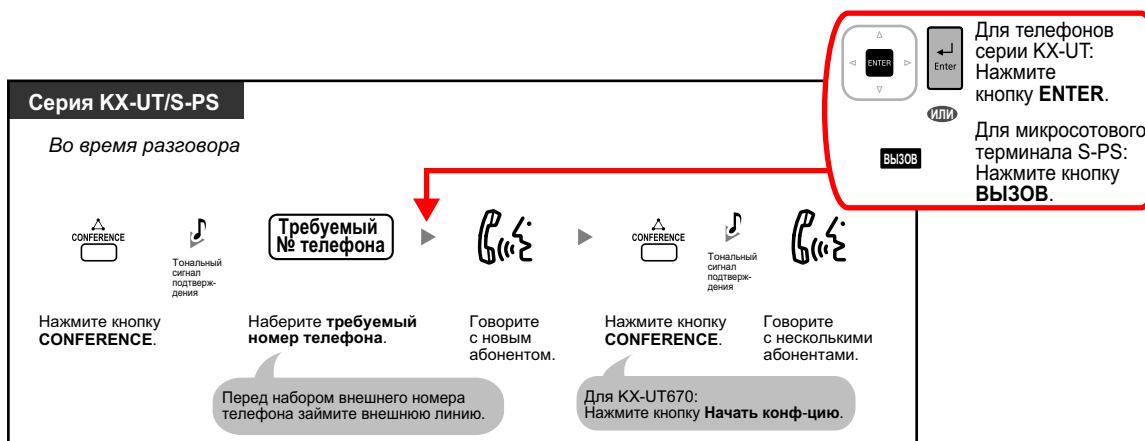
Выполнение вызова с использованием верифицируемого кода



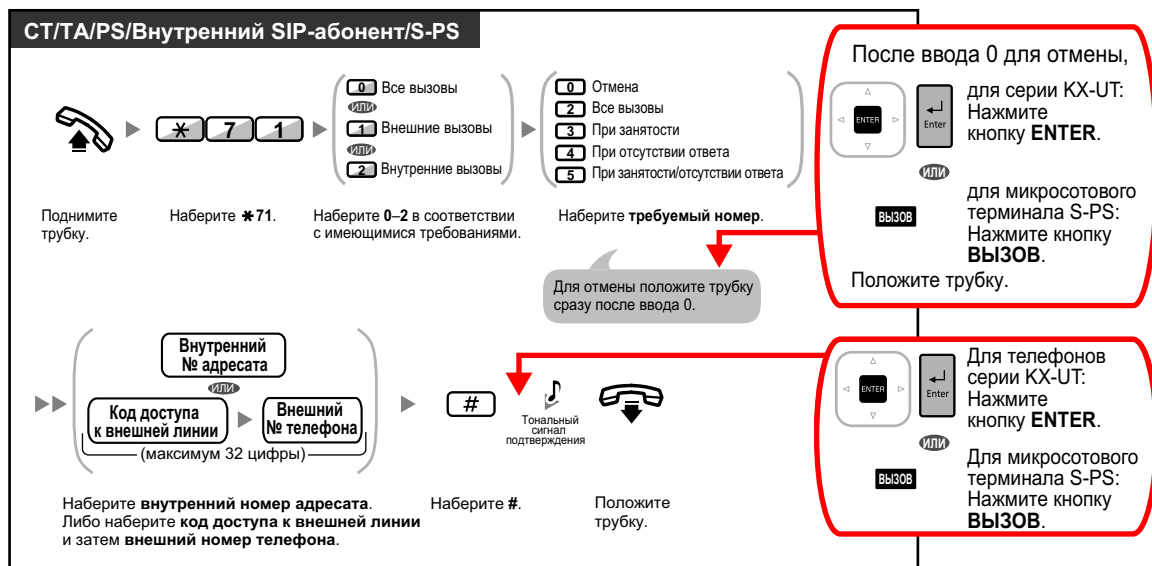
Переадресация вызова внешнему абоненту с использованием услуг УАТС



Установление конференц-связи



Установка/отмена переадресации вызова



Пользователям SIP-телефонов, не являющихся телефонами KX-UT

- Пользователям SIP-телефонов доступны следующие функции:
 - Выполнение вызовов
 - Ответ на вызовы
 - Удержание вызовов
 - Переадресация вызовов (При этом положить трубку до ответа абонента, на которого переадресован вызов, невозможно.)
- Ограничено число доступных операций, использующих номера функций. См. типы телефонов, указываемые сверху слева от каждой операции.
- Для пользователей SIP-телефонов недоступны тональные сигналы, перечисленные в разделе "5.4.1 Что означает этот тональный сигнал?". Тональные сигналы или типы тональных сигналов могут варьироваться в зависимости от типа используемого телефона. Например, при помещении вызова на удержание может прослушиваться тональный сигнал, определенный для данного SIP-телефона, либо тональный сигнал может отсутствовать вообще.
- Нажатие любых кнопок с цифрами при прослушивании тонального сигнала "занято"/тонального сигнала "не беспокоить"/тонального прерывистого сигнала "отказ в обслуживании", например, набор номера функции для активизации постановки в очередь на занятую линию, будет игнорироваться.
- Операции для SIP-телефонов могут отличаться от описанных в настоящем руководстве и варьироваться в зависимости от типа используемого телефона.
- Для выполнения операции в некоторых SIP-телефонах после нажатия всех соответствующих кнопок может потребоваться нажатие кнопки OK.

Примечание для пользователей PS KX-WT115

Порядок работы и экран KX-WT115 могут отличаться от порядка работы и дисплея PS серии KX-TCA. Например, если KX-WT115 не отвечает, хотя и подключен параллельно с проводным телефоном, экран при входящем вызове будет отличаться от вида экрана PS серии KX-TCA.

Примечания для пользователей серий KX-NT300, KX-NT500, KX-UT и микросотовых терминалов S-PS

Если первичная УАТС, к которой подключен ваш телефон, вышла из строя, внутренняя линия может автоматически переключить соединение на вторичную УАТС.

- Время, необходимое для переключения на вторичную УАТС или обратно на первичную УАТС, различно в зависимости от типа вашего телефона.
- Если вы выполняете или принимаете вызов, при переключении соединения внутренней линией на вторичную УАТС ваш вызов будет прерван.
- Даже если первичная УАТС снова будет доступна, ваш телефон не подключится к ней при наличии у вас активного вызова.
- Для пользователей серии KX-NT300 и KX-NT500, если через ваш телефон воспроизводится фоновая музыка (BGM) во время подключения к вторичной УАТС, он не восстановит соединение с первичной УАТС, когда она станет доступной.

Примечание для пользователей IP-СТ KX-NT543, KX-NT546 и KX-NT560

- При использовании IP-СТ KX-NT543, KX-NT546 или KX-NT560 в ЭКО режиме скорость передачи данных по IP-сети относительно невелика, и использовать вторичный порт Ethernet невозможно. За информацией об отключении ЭКО режима обратитесь к дилеру.

Товарные знаки

- Microsoft и Outlook являются либо зарегистрированными торговыми знаками, либо торговыми знаками Microsoft Corporation в США и/или других странах.
- Слово и логотипы Bluetooth® являются зарегистрированными торговыми знаками Bluetooth SIG, Inc. Использование этих знаков компанией Panasonic Corporation осуществляется согласно лицензии.
- Все другие товарные знаки, используемые в данном документе, являются собственностью их владельцев.
- Снимки экрана, относящиеся к продуктам Microsoft, напечатаны с разрешения Microsoft Corporation.

Программное обеспечение с открытым исходным кодом

В этом изделии используется программное обеспечение с открытым кодом. Для получения подробных сведений щелкните по кнопке "Информация" на Консоли управления Web.

Содержание

1	Эксплуатация	13
1.1	Перед началом эксплуатации телефонов	14
1.1.1	Инструкции по технике безопасности	14
1.1.2	Важные инструкции по технике безопасности	19
1.1.3	Меры предосторожности	20
1.1.4	Защита данных	21
1.1.5	Перед началом эксплуатации телефонов	22
1.2	Выполнение вызовов	33
1.2.1	Варианты вызовов	33
1.2.2	Упрощенный набор номера	38
1.2.3	Повторный набор номера	42
1.2.4	Если набранная линия занята или абонент не отвечает	43
1.2.5	Получение доступа к услугам ISDN (Доступ к услугам ISDN)	53
1.2.6	Выбор режима выполнения вызова (Выбор типа вызова – звонок/голос)	54
1.2.7	Выполнение вызовов без ограничений	55
1.2.8	Прямой доступ к абоненту извне системы (Прямой доступ к ресурсам системы [DISA])	56
1.2.9	Настройка телефона с аппарата другого внутреннего абонента или при помощи DISA (Удаленная настройка)	59
1.3	Получение вызовов	60
1.3.1	Ответ на вызовы	60
1.3.2	Автоответ на вызов в режиме громкой связи (Автоответ по громкой связи)	61
1.3.3	Ответ на вызов, поступающий на другой телефонный аппарат (Перехват вызова)	62
1.3.4	Ответ на вызов по внешнему громкоговорителю (Ответ на вызов по внешней линии с любого терминала [TAFAS])	64
1.3.5	Использование кнопки ANSWER/RELEASE	65
1.3.6	Идентификация злоумышленников (Идентификация злонамеренных вызовов [MCID])	67
1.4	Во время разговора	68
1.4.1	Выполнение переадресации вызова (Переадресация вызова)	68
1.4.2	Удержание вызова	75
1.4.3	Попеременный разговор с двумя абонентами (Удержание вызовов "по кругу")	81
1.4.4	Ответ на оповещение об ожидающем вызове	84
1.4.5	Многосторонний разговор	90
1.4.6	Выключение микрофона	101
1.4.7	Прослушивание разговора другими лицами (Прослушивание разговора при поднятой трубке)	102
1.4.8	Использование гарнитуры (Гарнитура)	103
1.5	Использование кнопки PDN/SDN	105
1.5.1	Primary Directory Number (PDN)/Secondary Directory Number (SDN) Extension/ Внутренний абонент с первичным телефонным номером (PDN)/вторичным телефонным номером (SDN)	105
1.6	Перед уходом со своего рабочего места	110
1.6.1	Постоянная переадресация вызовов	110
1.6.2	Вывод сообщения на дисплее аппарата вызывающего абонента (Сообщение об отсутствии)	121
1.6.3	Предотвращение случаев использования телефона другими лицами (Блокирование внутренней линии)	123
1.6.4	Использование речевых сообщений (Встроенная система речевой почты [SVM])	125

1.7	Выполнение оповещения/Ответ на оповещение	136
1.7.1	Paging/Оповещение по громкой связи	136
1.7.2	Ответ на оповещение/Запрет оповещения по громкой связи	138
1.7.3	Выполнение вызова конференц-группы	139
1.8	Применение функций Единой системы обмена сообщениями	147
1.8.1	Что представляет собой Единая система обмена сообщениями?	147
1.8.2	Регистрация в почте и конфигурирование почтового ящика	149
1.8.3	Воспроизведение сообщения и связанные с этим функции	161
1.8.4	Передача сообщений	169
1.8.5	Перевод вызовов	180
1.8.6	Другие функции	189
1.8.7	Краткое руководство	208
1.9	Настройка телефона в соответствии с потребностями абонента	211
1.9.1	Установка предупредительного сигнала (Звонок в заданное время)	211
1.9.2	Отказ от ответа на входящие вызовы (Режим "Не беспокоить" [DND])	213
1.9.3	Получение оповещения об ожидающем вызове (Оповещение об ожидающем вызове/Оповещение о вызове при поднятой трубке [OHCA]/Оповещение о вызове при поднятой трубке в режиме "шепот" [Whisper OHCA])	217
1.9.4	Вывод своего телефонного номера на дисплей аппарата вызываемого или вызывающего абонента (Идентификация номера вызывающего/ответившего абонента [CLIP/COLP])	219
1.9.5	Запрет вывода своего телефонного номера на дисплей аппарата вызывающего абонента (Запрет идентификации номера ответившего абонента [COLR])	220
1.9.6	Запрет вывода своего номера на дисплей аппарата вызываемого абонента (Запрет идентификации номера вызывающего абонента [CLIR])	221
1.9.7	Запрет подключения к разговору других лиц (Защита от принудительного подключения к занятой линии)	222
1.9.8	Включение фоновой музыки (BGM)	223
1.9.9	Защита линии от тональных сигналов уведомления (Режим защиты линии передачи данных)	224
1.9.10	Проверка состояния временного режима	225
1.9.11	Настройка звонка на параллельном телефоне (Параллельный телефон)	226
1.9.12	Подключение микросотового терминала или микросотового SIP-терминала параллельно проводному телефону (Параллельное беспроводное XDP-подключение)	227
1.9.13	Использование телефона параллельно с проводным телефоном (единый внутренний номер)	228
1.9.14	Сброс функциональных настроек внутренней линии (Сброс установок внутренней линии)	229
1.10	Использование call-центра	231
1.10.1	Выход из группы распределения входящих вызовов (Регистрация/отключение, Резюме)	231
1.10.2	Контроль и управление состоянием вызовов группы распределения входящих вызовов (Контроль группы распределения входящих вызовов)	234
1.10.3	Постоянная переадресация ожидающих вызовов (Ручное перенаправление вызовов в очереди)	237
1.11	Использование оборудования, поставляемого пользователем	238
1.11.1	При подключенном домофоне/электромеханическом дверном замке	238
1.11.2	При подключенном внешнем устройстве (реле)	240
1.11.3	При подключенном внешнем датчике	241
1.11.4	При подключенной центральной УАТС	242
1.11.5	При подключенной системе речевой почты	243
1.12	Административные функции	250
1.12.1	Использование телефонов в гостиницах (Функции для гостиниц)	250

1.12.2	Запись информации с использованием предварительно запрограммированных сообщений (Печать сообщений)	257
1.13	Обмен настройками между внутренними абонентами	258
1.13.1	Мобильный внутренний абонент	258
1.13.2	Мобильный внутренний абонент с расширенными возможностями	259
1.14	Использование телефона с дисплеем	262
1.14.1	Использование журнала вызовов	262
1.14.2	Использование телефонных справочников	266
1.14.3	Получение доступа к системным функциям (Доступ к системным функциям)	274
1.14.4	Автомаркировка (KX-NT366/KX-NT553/KX-NT556/KX-NT560/KX-UT248/KX-UT670 - только на этих моделях)	276
1.15	Функции сотовых телефонов	279
1.15.1	Функции сотовых телефонов	279
2	Функции менеджера	283
2.1	Функции управления	284
2.1.1	Управление внутренними линиями	284
2.1.2	Управление временным режимом	285
2.1.3	Управление уровнем ограничений (Разрешение на набор номера)	287
2.1.4	Включение внешней фоновой музыки (BGM)	288
2.1.5	Запись речевых приветствий системы (OGM)	289
2.1.6	Разрешение занятия абонентами недоступной внешней линии (Вывод из обслуживания внешней (CO) линии)	291
2.1.7	Отмена режима контроля прямого доступа к сетевым терминалам (NDSS)	292
2.2	Конфигурирование функций Единой системы обмена сообщениями	293
2.2.1	Функции менеджера системы	293
2.2.2	Функции менеджера системы передачи сообщений	307
3	Настройка телефонного аппарата и системы	325
3.1	Настройка телефонного аппарата (Абонентское программирование)	326
3.1.1	Настройка телефонного аппарата (Абонентское программирование)	326
3.1.2	Настройки в режиме программирования	328
3.1.3	Назначение кнопок	340
3.2	Системное программирование с использованием консоли управления Web	346
3.2.1	Программирование пользователем	346
4	Настройка внутренних линий и системы - для менеджеров	377
4.1	Административное программирование	378
4.1.1	Информация по программированию	378
4.1.2	Административное программирование	379
4.1.3	Управление контрольным монитором (ACD)	381
5	Приложение	385
5.1	Список операций с разбивкой по типам телефонов	386
5.1.1	Список операций с разбивкой по типам телефонов	386
5.2	Устранение неисправностей	395
5.2.1	Устранение неисправностей	395
5.3	Таблица номеров функций	399
5.3.1	Таблица номеров функций	399
5.4	Что означает этот тональный сигнал?	413
5.4.1	Что означает этот тональный сигнал?	413

Раздел 1

Эксплуатация

В этом разделе пошагово описывается применение каждой из функций. Прочтите эту главу для ознакомления со многими полезными функциями данной УАТС.

1.1 Перед началом эксплуатации телефонов

1.1.1 Инструкции по технике безопасности

В целях предотвращения получения травм персоналом и/или причинения материального ущерба соблюдайте следующие меры предосторожности.

Следующие условные обозначения предназначены для классификации и описания уровня потенциальных опасностей и травм, которые могут возникнуть при неправильной эксплуатации оборудования, или при неправильном обращении с оборудованием.



Это примечание указывает на то, что неправильное использование может привести к летальному исходу или серьезным травмам.



Это примечание указывает на то, что неправильное использование может привести к травмам или повреждению имущества.

Следующие условные обозначения используются для классификации и описания типа инструкций, которые следует соблюдать.



Этот символ используется для указания на определенную процедуру, которую не следует выполнять.



Этот символ используется для указания на определенную процедуру, которой следует придерживаться для безопасной эксплуатации устройства.



ПРЕДУПРЕЖДЕНИЕ

При эксплуатации любого телефонного оборудования



- Не допускайте попадания на изделие дождя или влаги. Не допускайте воздействия на изделие воды, масла или других жидкостей. Установка изделия в таких условиях может привести к возгоранию, поражению электрическим током, а также стать причиной некорректной работы изделия.
- Не устанавливайте изделие на неустойчивой или неровной поверхности. При падении изделие может получить повреждения, а также причинить травмы.
- Со шнуром электропитания не должны соприкасаться посторонние предметы. Шнур электропитания должен быть проложен так, чтобы на него нельзя было наступить при проходе по помещению.
- Подача питания на несколько устройств, общая номинальная мощность которых превышает мощность настенных электрических розеток или используемых удлинителей, запрещена. Если при использовании розеток, разветвителей питания, удлинителей и т.д. превышена их номинальная мощность, они выделяют большое количество тепла, которое может стать причиной возгорания.



- Установка и обслуживание изделия должны выполняться квалифицированным сервисным персоналом. Изделие должно использоваться в том виде, в котором находилось в момент приобретения; его разборка и модификация запрещены. Разборка или изменение могут стать причиной возгорания, поражения электрическим током или повреждения изделия.
- Неукоснительно соблюдайте все указания и предупреждения по технике безопасности, нанесенные непосредственно на изделие.
- Изделия, требующие наличия источника электропитания, должны подключаться только к тем источникам электропитания, которые соответствуют типу, указанному в маркировке изделия. При отсутствии достоверной информации о типе источника электропитания обратитесь к своему дилеру или в местную энергоснабжающую организацию.
- В целях безопасности некоторые изделия оборудованы штепселем с заземлением. При отсутствии розетки с заземлением следует установить розетку, имеющую заземление. Не пытайтесь обойти это требование безопасности путем переделки штепселя.
- Регулярно протирайте пыль с оборудования. Чрезмерная запыленность может привести к возгоранию или поражению электрическим током, а также снизить производительность изделия.
- В указанных ниже случаях следует отключить изделие от электросети и обратиться к дилеру:
 - a. Повреждение или изношенность шнура электропитания или вилки.
 - b. Попадание жидкости в изделие.
 - c. Попадание изделия под дождь или в воду.
 - d. Изделие используется с нарушением инструкций по эксплуатации. Пользуйтесь только теми элементами управления, которые описаны в инструкциях по эксплуатации. Неправильная установка других элементов управления может привести к повреждению оборудования, а восстановление его нормальной работы потребует услуг квалифицированных специалистов.
 - e. Произошло падение изделия, или поврежден корпус изделия.
 - f. Изделие работает некорректно.

При эксплуатации УАТС



- Запрещается проталкивать внутрь изделия посторонние предметы, поскольку они могут соприкоснуться с токоведущими частями или элементами, находящимися под напряжением, что может привести к возгоранию или поражению электрическим током.
- Не тяните и не изгибайте кабель питания, не ставьте на него другие предметы, не допускайте действия на шнур питания или вилку трения. Повреждение шнура питания или вилки может привести к возгоранию или поражению электрическим током.
- Не пытайтесь производить ремонт кабелей питания или розеток. Если кабель питания или розетка повреждены или обуглились, обратитесь в авторизованный сервисный центр Panasonic по вопросу замены.



- При установке УАТС в 19-дюймовую стойку используйте только те монтажные средства для установки в 19-дюймовую стойку (кронштейны, винты), которые входят в комплект поставки УАТС.
- Если при повреждении изделия обнажаются его внутренние детали, немедленно отсоедините шнур электропитания и обратитесь в авторизованный сервисный центр Panasonic.
- Если изделие выделяет дым, запах или издает посторонний шум, отключите его от электрической розетки переменного тока. В противном случае возникает риск возгорания или поражения электрическим током. Проверьте, что выделение дыма полностью прекратилось, и обратитесь в авторизованный сервисный центр Panasonic.
- Изделие оборудовано штепселем с заземлением. Из соображений безопасности этот штекер следует подключать к правильно смонтированной электрической розетке, в которой имеется заземляющий контакт.
- Плотно вставьте шнур питания в розетку сети питания переменного тока. Если шнур вставлен неплотно, это может привести к возгоранию или поражению электрическим током.

ПРЕДОСТЕРЕЖЕНИЕ

При эксплуатации любого телефонного оборудования



- Устройство должно эксплуатироваться в чистом и сухом помещении. Температура окружающей среды не должна превышать 40 °С. Устройство не должно подвергаться вибрации и воздействию прямых солнечных лучей.
- Перед чисткой изделия отключите его от электросети. Изделие следует протирать мягкой тканью. Для чистки изделия не следует применять абразивные материалы или химически активные вещества, такие как бензин или растворитель. Не пользуйтесь жидкими или аэрозольными чистящими средствами.

При эксплуатации УАТС



- При перемещении оборудования следует сначала отсоединить телекоммуникационные кабели, а затем кабели электропитания. При установке устройства на новом месте следует сначала подсоединить кабели электропитания, а затем телекоммуникационные кабели.
- Шнур электропитания используется как средство полного отключения электропитания. Электрическая розетка переменного тока должна находиться рядом с оборудованием, и доступ к ней должен быть беспрепятственным.
- Пазы и отверстия на передней, задней и нижней поверхности изделия предназначены для вентиляции и защиты аппаратуры от перегрева. Запрещается их закрывать или каким-либо образом блокировать циркуляцию воздуха через эти вентиляционные отверстия. Поэтому при пользовании не следует устанавливать изделие на мягкое основание (диван, ковер и т.п.), поскольку это может привести к блокированию вентиляционных отверстий. Не допускается установка изделия рядом или над батареей отопления или любым другим источником тепла. Не допускается установка изделия в замкнутом пространстве, если при этом не обеспечивается соответствующая вентиляция.
- Если данное изделие больше не будет использоваться, его следует снять со стены или убрать из стойки.
- Во избежание поломки оборудования из-за воздействия статического электричества не прикасайтесь к внешним разъемам изделия.

Примечание

При эксплуатации любого телефонного оборудования

- Изучите все инструкции.
- При работе с системным телефоном (СТ) Panasonic используйте только подходящую телефонную трубку Panasonic.

При эксплуатации УАТС

- Устройство должно эксплуатироваться вдали от нагревательных приборов и приборов, являющихся источниками электрических шумов, например, люминесцентных ламп, электродвигателей и телевизоров. Эти приборы являются источниками помех и могут воздействовать на работу УАТС.
- При наличии проблем с выполнением внешних вызовов протестируйте внешние линии следующим образом:
 1. Отключите от УАТС все внешние линии.
 2. Подключите к внешним линиям заведомо исправные аналоговые телефонные аппараты (ТА).
 3. Выполните вызов внешнего абонента с помощью этих ТА.Если вызов не удастся выполнить правильно, это может указывать на неисправность внешней линии, к которой подключен данный ТА. Обратитесь в телефонную компанию. Если все ТА работают правильно, это может указывать на неисправность УАТС. Устройство не следует подключать к внешним линиям до тех пор, пока авторизованный сервисный центр Panasonic не проведет необходимое обслуживание УАТС.

Замечание

При эксплуатации любого телефонного оборудования

- Не пытайтесь вставлять посторонние предметы (провода, скрепки и т.п.) в вентиляционные и прочие отверстия в корпусе изделия.

1.1.2 Важные инструкции по технике безопасности

Во избежание возгорания, поражения электрическим током и получения травм при использовании телефонным оборудованием следует соблюдать изложенные ниже основные правила техники безопасности:

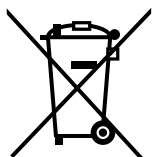
- Не используйте изделие в тех местах, где возможно попадание воды (например, рядом с ванной, раковиной, кухонной мойкой, стиральной машиной, в сырых подвальных помещениях, вблизи бассейна).
- Не пользуйтесь проводными телефонами во время грозы. В этом случае возможно поражение электрическим током при ударе молнии.
- Не пользуйтесь телефоном для передачи сообщения об утечке газа в непосредственной близости от места утечки.
- Инструкции по установке в стойке – в состав инструкций по установке входят следующие или аналогичные инструкции по установке в стойках:
 - a. Повышенная рабочая температура окружающей среды – при установке в закрытой стойке или стойке для нескольких устройств рабочая температура окружающей среды в стойке может быть выше, чем температура в помещении. Поэтому оборудование должно эксплуатироваться при температуре, соответствующей требованиям к максимальной температуре (T_{ma}), определенным изготовителем.
 - b. Надежное заземление – необходимо обеспечить надежное заземление оборудования, устанавливаемого на стойках. Особое внимание следует уделить соединениям питания, не являющимся прямыми соединениями с параллельной цепью (например, при использовании разветвителей питания).

СОХРАНИТЕ ЭТИ ИНСТРУКЦИИ

1.1.3 Меры предосторожности

Только для пользователей в Европейском союзе

Информация для пользователей по сбору и утилизации оборудования и использованных батарей



Если на изделиях, упаковке и/или сопроводительных документах указаны такие символы, это означает, что используемые электрические и электронные изделия и батареи запрещается выбрасывать вместе с бытовыми отходами.

Для обеспечения соответствующей обработки, утилизации и переработки эти изделия и использованные батареи необходимо доставить в специальные центры сбора в соответствии с национальным законодательством и Директивами 2002/96/ЕС и 2006/66/ЕС.

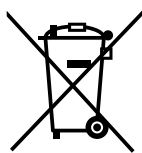
Надлежащая утилизация изделий и батарей позволяет сэкономить ценные ресурсы и предотвратить любые потенциальные отрицательные эффекты на здоровье людей и окружающую среду, что может произойти при некорректной утилизации.

Для получения дополнительной информации о сборе и переработке изделий и батарей обратитесь в местные органы власти, службу утилизации отходов или пункт продажи этих изделий.

При некорректной утилизации этого изделия в соответствии с национальным законодательством может быть наложен штраф.

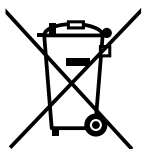
Для бизнес-пользователей в Европейском союзе

Если Вы собираетесь выбросить электрическое и электронное оборудование, за подробными сведениями обратитесь к своему дилеру.



Информация по обращению с отходами для стран, не входящих в Европейский союз

Действие этих символов распространяется только на Европейский союз. Если Вы собираетесь выбросить эти изделия, узнайте в местных органах власти или у дилера, как следует поступать с отходами такого типа.



Cd

Обратите внимание на символ батареи (два символа снизу):

Этот символ может использоваться в сочетании с символом химической опасности. В этом случае он соответствует требованию, установленному Директивой по соответствующему химическому компоненту.

1.1.4 Защита данных

Для обеспечения безопасного и надлежащего использования УАТС должны соблюдаться приведенные ниже требования по безопасности. Несоблюдение этих требований может привести к следующим последствиям:

- потеря, утечка, фальсификация или хищение пользовательской информации;
- незаконное использование УАТС третьими лицами;
- вмешательство в работу системы или ее нарушение третьими лицами.

Что такое пользовательская информация?

Пользовательская информация – это:

1. Информация, сохранённая на карте памяти:
Файлы системных данных, данных об ошибках, а также ключей активации.
2. Информация, передаваемая с УАТС на ПК или на запоминающее устройство USB:
Файлы системных данных, звуковые файлы для функций МОН (музыка при удержании вызова) и OGM (исходящие сообщения), а также файлы ключей активации.

Требования

1. Карта памяти содержит программное обеспечение для управления всеми процессами УАТС и все данные пользователей. Таким образом, для предотвращения утечки данных должна быть исключена возможность несанкционированного доступа к этой карте.
2. Всегда создавайте резервные копии данных, сохраненных в памяти системы, и (или) выполняйте регулярное резервирование системных данных на USB-запоминающем устройстве или сетевом устройстве хранения данных (NAS). Для получения более подробной информации обратитесь к дилеру.
3. Для предотвращения несанкционированного доступа из Интернета активизируйте брандмауэр.
4. Во избежание несанкционированного доступа и возможных злоумышленных действий с УАТС настоятельно рекомендуется соблюдать следующие требования:
 - a. неразглашение пароля;
 - b. выбор сложного, произвольного пароля, который трудно угадать;
 - c. регулярное изменение пароля.
5. При передаче УАТС в ремонт или любым третьим лицам выполните следующее.
 - a. Создайте резервную копию данных, хранящихся в памяти системы.
6. При передаче пользовательской информации из УАТС в ПК или другое внешнее USB-устройство ответственность за сохранение конфиденциальности этой информации несёт заказчик. Перед утилизацией ПК или другого внешнего устройства отформатируйте жёсткий диск и/или приведите его в физически непригодное для использования состояние, при котором считывание данных будет невозможно.


1.1.5 Перед началом эксплуатации телефонов

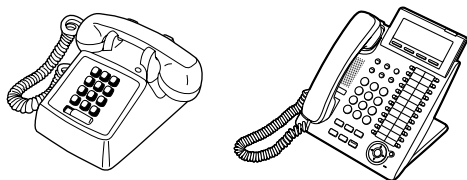
◆◆ Какие типы телефонов можно использовать?

С этой УАТС могут использоваться следующие типы телефонов:

- Системный IP-телефон (IP-CT) Panasonic (например, серия KX-NT300, серия KX-NT500)
- Цифровой системный телефон (ЦСТ) Panasonic (например, серия KX-T7600, серия KX-DT300, серия KX-DT500)
- Аналоговый системный телефон (ACT) Panasonic (например, серия KX-T7700)
- Микросотовый терминал (PS) Panasonic (например, KX-TCA364, KX-WT115)
- Микросотовый терминал, совместимый с базовой станцией SIP (микросотовый SIP-терминал) (например, серия KX-UDT)
- SIP-телефон (например, SIP-телефоны серии KX-UT, SIP-телефоны сторонних производителей)
- Аналоговый телефонный аппарат (ТА) (например, дисковый телефон с импульсным набором номера)

Доступные функции зависят от типа используемого телефона. При использовании телефона

Panasonic со специальной функциональной кнопкой, например, , и/или дисплеем для упрощения процесса программирования можно выполнять операции с помощью этой кнопки или сообщений на дисплее. При использовании телефона с большим дисплеем (например, KX-NT346 или KX-T7636) для доступа к функциям можно руководствоваться сообщениями, отображаемыми на дисплее. Если используемый телефон не имеет функциональных кнопок и/или дисплея, пользоваться функциями УАТС можно путем набора номера требуемой функции. Выбирайте ту последовательность действий, которая подходит для используемого телефона.



- При использовании системного телефона Panasonic, не имеющего функциональных кнопок, можно запрограммировать любую из свободных кнопок с назначаемой функцией для ее использования в качестве функциональной кнопки. См. раздел "3.1.3 Назначение кнопок".

Регистрация микросотового терминала (PS), SIP-телефона или микросотового терминала, совместимого со станциями SIP-CS (S-PS)

Перед началом использования зарегистрируйте PS/SIP-телефон или микросотовый SIP-терминал в УАТС и назначьте ему внутренний номер посредством системного программирования. Для проверки внутреннего номера PS см. подраздел "Информация о собственном внутреннем номере" в разделе "3.1.2 Настройки в режиме программирования". Пользователи SIP-телефонов и микросотовых SIP-терминалов должны следовать инструкциям для вашего телефона.


◆◆ Номера функций

Для пользования функциями необходимо набрать заданный номер функции (и дополнительные параметры, если требуется).

Существует два типа номеров функций, а именно:

- переменный номер функции;
- фиксированный номер функции.

Фиксированные номера функций не могут быть изменены. Однако переменные номера функций можно изменять с целью упрощения их использования. В этом Руководстве приводятся номера функций по умолчанию (установленные заводом-изготовителем).

Переменный номер выглядит как  (наполовину серая кнопка). Если номер функции был изменен, используйте новый запрограммированный номер. Занесите новый номер в таблицу, приведенную в разделе "5.3.1 Таблица номеров функций" (Приложение).

Примечание

Переменные номера функций (по умолчанию) зависят от страны/региона.



При использовании аналогового телефонного аппарата, не имеющего кнопки "*" или "#", использовать функции, номер которых содержит "*" или "#", невозможно.

◆◆ Тональные сигналы

Во время и после выполнения какой-либо операции прослушиваются различные тональные сигналы, необходимые для подтверждения. См. раздел "5.4.1 Что означает этот тональный сигнал?" (Приложение).

◆◆ Дисплей

В данном Руководстве термин "дисплей ..." относится к дисплею телефона Panasonic. Если используемый телефон не является телефоном Panasonic с дисплеем, то сообщения не отображаются. При использовании телефона Panasonic с дисплеем сообщения на дисплее помогают выполнять настройку. Некоторые телефоны также позволяют упростить доступ к функциям. На дисплее появляется сообщение, соответствующее используемой функции. Найти необходимую функцию можно, нажав соответствующую кнопку, находящейся сбоку или снизу от дисплея, или же нажав кнопку навигации. Кроме того, в зависимости от модели системного телефона с дисплеем, пользоваться функциями или выполнять вызовы можно с помощью выводимых на дисплее сообщений. См. раздел "1.14 Использование телефона с дисплеем".

Примечание

В этом Руководстве примеры отображения на дисплее даны на английском языке.

Собственный внутренний номер

Если используется системный телефон Panasonic с дисплеем, то с помощью дисплея можно проверить собственный внутренний номер. Нажмите кнопку TRANSFER или программную (S1) кнопку при положенной трубке.

Режим ЭКО

Если вы используете IP-СТ KX-NT543, KX-NT546 или KX-NT560 в ЭКО режиме, пиктограмма "ЭКО" отображается на дисплее во время режима программирования (см. раздел "3.1.3 Назначение кнопок"). Для получения дополнительной информации обратитесь к дилеру.

◆◆ Использование кнопки навигации, диска JOG DIAL и кнопки громкости

Кнопка навигации может использоваться для изменения контрастности дисплея и регулировки громкости, а также для поиска необходимых пунктов меню, отображаемых на дисплее. Нажмите кнопку навигации/кнопку громкости или вращайте диск JOG DIAL в требуемом направлении. Контрастность, уровень громкости или пункты меню изменяются следующим образом:

Кнопка навигации	
Диск JOG DIAL	Кнопка громкости

Примеры

Отображение на дисплее на английском языке и иллюстрации, приводимые в качестве примеров, соответствуют телефону, подключенному к KX-NS500.








Ограничения

Доступность некоторых функций для внутреннего абонента может быть ограничена в зависимости от системного программирования и типа используемого телефона.

Описание значков

Нижеприведенные значки показывают доступность той или иной функции, соответствующие примечания и действия, необходимые для работы с этой функцией.

	Функция недоступна на аналого-вом телефонном аппарате.		Займите внешнюю линию (одно из нижеследующих действий): <ul style="list-style-type: none">Нажмите кнопку внешней (CO) линии.Наберите код автоматического доступа к линии 9.Наберите код доступа к группе внешних линий или номер группы внешних линий.
	Для выполнения соответствующего программирования см. раздел "Программирование".		

	<p>Поднимите трубку (одно из ниже- следующих действий):</p> <ul style="list-style-type: none"> • Поднимите телефонную трубку. • Нажмите кнопку SP-PHONE. • Нажмите кнопку MONITOR. (Для начала разговора под- нимите телефонную трубку.) • Нажмите кнопку TALK. 		Нажмите кнопку вызова на домофоне.
	<p>Положите трубку (одно из ниже- следующих действий):</p> <ul style="list-style-type: none"> • Положите трубку. • Нажмите кнопку SP-PHONE. • Нажмите кнопку MONITOR. • Нажмите кнопку CANCEL. 		Быстро нажмите рычаг.
	Нажмите соответствующую функциональную кнопку на си- стемном телефоне, на SIP-теле- фоне серии KX-UT или микросо- товом SIP-терминале.		Разговор или выдача опове- щения.
<p>Требуемый №</p> <p>Наберите требуемый номер. <Пример></p> <p>№ счета</p> <p>Введите номер счета.</p>			<p>Прослушивается тональный сигнал "занято", тональный сигнал подтверждения, то- нальный сигнал ответа стан- ции, вызывной тональный сигнал или тональный сиг- нал контроля посылки вызо- ва. Тональный сигнал "занято" Тональный сигнал подтвер- ждения Тональный сигнал ответа станции Вызывной тональный сиг- нал Тональный сигнал контроля посылки вызова</p>
Внутренний №	Наберите внутренний номер.	Внешний № телефона	Наберите внешний теле- фонный номер.
№ телефона	Наберите телефонный номер.	Кнопка набора	Нажмите любую кнопку на- бора (0-9, *, #).
Удержание	Нажмите кнопку Удержание на вашем SIP-телефоне.	Повторный набор	Нажмите кнопку Повторный набор на вашем SIP-теле- фоне.

◆ При использовании системного телефона Panasonic или SIP-телефона серии KX-UT

Системные телефоны Panasonic и SIP-телефоны серии KX-UT имеют специальные кнопки функций, которые значительно облегчают выполнение определенных операций. Более подробная информация содержится в разделе документации на телефон, который озаглавлен "Расположение кнопок управления" или похожим образом.

Настраиваемые кнопки

Если в тексте этого руководства слово заключено в круглые скобки, например, (Номер счета), это означает, что кнопка с назначаемой функцией была запрограммирована как кнопка "Номер счета". Подробные сведения см. раздел "3.1.3 Назначение кнопок", если вы пользуетесь СТ или микросотовым терминалом, либо раздел "Настройка дополнительных программируемых кнопок", если вы пользуетесь консолью управления Web.

Замечание

Пользователям SIP-телефонов серии KX-UT:

- KX-UT113/KX-UT123: Кнопки, программируемые пользователем, отсутствуют.
- Кроме KX-UT113/KX-UT123: Следующие кнопки может программировать пользователь:

– Кнопка одиночной линии (S-CO)	– Гарнитура
– DN	– Резюме
– Набор номера одним нажатием	– Парковка вызова
– Регистрация/отключение	– Парковка вызова (в зоне автоматической парковки)
– DSS	

Для пользователей микросотовых SIP-терминалов:

- Следующие кнопки может программировать пользователь:

– Одиночная линия (S-CO)	– DSS
– DN	– Резюме
– Набор номера одним нажатием	– Парковка вызова
– Регистрация/отключение	– Парковка вызова (зона автоматической парковки)

Кнопка	Функция
Свободная внешняя линия (L-CO)	Используется для получения доступа к свободной внешней линии с целью выполнения вызовов. На эту кнопку поступают входящие внешние вызовы по любой внешней линии.
Группа внешних линий (G-CO)	Используется для получения доступа к свободной внешней линии из определенной группы внешних линий с целью выполнения внешних вызовов. На эту кнопку поступают входящие вызовы по внешним линиям из назначенной группы внешних линий.
Одиночная линия (S-CO)	Используется для получения доступа к определенной внешней линии с целью выполнения внешних вызовов или ответа на них.

Кнопка	Функция
Прямой доступ к терминалу (DSS)	Используется для вызова внутреннего абонента нажатием одной кнопки. Также может быть перепрограммирована в другую функциональную кнопку. На SIP-телефонах серии KX-UT (за исключением KX-UT113/KX-UT123) и терминалах S-PS, в отличие от кнопки набора номера одним нажатием, этот тип кнопки нельзя использовать для набора номеров функций.
Набор номера одним нажатием	Используется для вызова требуемого абонента или системной функции нажатием одной кнопки.
Кнопка группы распределения входящих вызовов (ICD Group)	Используется для получения доступа к определенной группе распределения входящих вызовов с целью выполнения вызовов или ответа на них.
Сообщение	Используется для оставления индикации ожидающего сообщения или обратного вызова абонента, оставившего это сообщение.
Сообщение для другого внутреннего абонента	Используется как кнопка сообщений, но для другого внутреннего абонента.
Постоянная переадресация вызовов (FWD)/режим "Не беспокоить" (DND) – все вызовы	Используется для постоянной переадресации всех вызовов определенному абоненту или отказа от ответа на вызовы.
Постоянная переадресация вызовов (FWD)/режим "Не беспокоить" (DND) – внешние вызовы	Используется для постоянной переадресации внешних вызовов определенному абоненту или отказа от ответа на вызовы.
Постоянная переадресация вызовов (FWD)/режим "Не беспокоить" (DND) – внутренние вызовы	Используется для постоянной переадресации внутренних вызовов определенному абоненту или отказа от ответа на вызовы.
Постоянная переадресация вызовов (FWD) для группы – все вызовы	Используется для постоянной переадресации всех вызовов, предназначенных для группы данного абонента, на определенного адресата.
Постоянная переадресация вызовов (FWD) для группы – внешние вызовы	Используется для постоянной переадресации внешних вызовов, предназначенных для группы данного абонента, на определенного адресата.
Постоянная переадресация вызовов (FWD) для группы – внутренние вызовы	Используется для постоянной переадресации внутренних вызовов, предназначенных для группы данного абонента, на определенного адресата.
Ввод номера счета	Используется для ввода номера счета.
Конференц-связь	Используется для установления многостороннего разговора.
Завершение вызова	Используется для разъединения текущего вызова и выполнения нового вызова при поднятой трубке.
Доступ к услугам телефонной сети (EFA)	Используется для доступа к специальным функциям, предлагаемым центральной УАТС или телефонной компанией.

1.1.5 Перед началом эксплуатации телефонов

Кнопка	Функция
Отчет о затратах на переговоры	Используется внутренним абонентом для получения информации о собственных затратах на переговоры.
Парковка вызова	Используется для парковки вызова или извлечения вызова из предварительно заданной зоны парковки.
Парковка вызова (зона автоматической парковки)	Используется для автоматической парковки вызова в свободной зоне парковки. На SIP-телефонах серии KX-UT (за исключением KX-UT113/KX-UT123) и микросотовых SIP-терминалов нажатие данной кнопки позволяет выбрать свободную парковочную зону из кнопок Парковка вызова (предварительно устанавливаемая парковочная зона), конфигурированных на телефоне. Следует установить кнопку Парковка вызова (автоматическая парковочная зона) и кнопку Парковка вызова (предварительно устанавливаемая парковочная зона).
Журнал вызовов	Используется для получения информации о входящих вызовах.
Журнал вызовов для группы распределения входящих вызовов	Используется как кнопка журнала вызовов для определенной группы распределения входящих вызовов.
Регистрация/отключение	Используется для переключения между режимами "Регистрация" и "Отключение".
Регистрация/отключение для указанной группы	Используется как кнопка регистрации/отключения для другой группы распределения входящих вызовов.
Регистрация/отключение для всех групп	Используется как кнопка регистрации/отключения для всех групп.
Срочный режим	Используется для переадресации вызова, находящегося на ожидании в очереди группы распределения входящих вызовов дольше других вызовов, на адресата переполнения.
Резюме	Используется для переключения между режимами резюме – "Готов" и "Не готов".
Аварийная сигнализация системы	Используется для подтверждения сигнала об ошибке YATC.
Временной режим (дневной/ночной/обед/перерыв)	Используется для переключения временного режима.
Ответ	Используется для ответа на входящий вызов.
Сброс	Используется для разъединения линии во время или после окончания разговора, а также для переадресации вызова.
Ограничение доступа/запрет вызовов	Используется для временного изменения уровня ограничения доступа/запрета вызовов для других внутренних абонентов.
Услуги ISDN	Используется для получения доступа к услугам ISDN.
Запрет идентификации номера вызывающего абонента (CLIR)	Используется для переключения между услугами идентификации номера вызывающего абонента (CLIP) и запрета идентификации номера вызывающего абонента (CLIR).

Кнопка	Функция
Запрет идентификации номера ответившего абонента (COLR)	Используется для переключения между услугами идентификации номера ответившего абонента (COLP) и запрета идентификации номера ответившего абонента (COLR).
Удержание вызова через ISDN	Используется для переадресации вызова с использованием услуг телефонной компании.
Гарнитура	Используется для разговора при помощи гарнитуры.
Режим переключения между временными режимами	Используется для выбора автоматического или ручного переключения между временными режимами.
Запись разговора в почтовый ящик своей линии	Используется для записи разговора в собственный почтовый ящик.
Запись разговора в почтовый ящик другой линии	Используется для записи разговора в почтовый ящик заданного внутреннего абонента.
Запись разговора в почтовый ящик другой линии одним нажатием	Используется для записи разговора в почтовый ящик заданного внутреннего абонента нажатием одной кнопки.
Фильтрация вызовов при их поступлении (LCS)	Используется для контроля записи сообщения в собственный речевой почтовый ящик во время оставления этого сообщения вызывающим абонентом и, при необходимости, перехвата данного вызова.
Переадресация на речевую почту	Используется для переадресации вызова в почтовый ящик заданного внутреннего абонента, а также для доступа к Единой системе унифицированных сообщений или функциям речевой почты VPS нажатием одной кнопки.
Прямой доступ к сетевым терминалам (NDSS)	Используется для получения доступа к внутренней линии, подключенной к другим УАТС в сети, нажатием одной кнопки.
СТІ	Используется для получения доступа к функциям СТІ.
Регистрация	Используется для переключения состояния гостиничного номера, занимаемого внутренним абонентом, из режима "Выписка" в режим "Регистрация".
Выписка	Используется для переключения состояния гостиничного номера, занимаемого внутренним абонентом, из режима "Регистрация" в режим "Выписка".
Уборка завершена	Используется для переключения состояния гостиничного номера внутренних абонентов между "Готов" и "Не готов".
Первичный телефонный номер (PDN)	Используется для выполнения и получения внешних и внутренних вызовов.
Вторичный телефонный номер (SDN)	Используется для отображения текущего состояния другого внутреннего абонента, выполнения вызова этого внутреннего абонента, а также перехвата или переадресации вызовов на этого абонента.
Номер директории (DN) (только SIP-телефоны серии KX-UT [кроме KX-UT113/KX-UT123]/S-PS терминалы)	Используется для выполнения вызовов по внутренним или внешним линиям.


Последовательность действий

Ниже приведена последовательность действий в процессе эксплуатации системы.

Вызов внутреннего абонента

Вызов внутреннего абонента (Внутренний вызов)

СТ/ТА/PS/Внутренний SIP-абонент/S-PS




Поднимите трубку.

Внутренний №

ИЛИ

(DSS)





Говорите.


Заголовок с названием функции

Типы телефонов
 Сокращения типов телефонов разъяснены в разделе "Telephone types in procedures" ниже.

Последовательность действий
 Смысл значков объясняется в разделе "Описание значков".

- 

Индикатор кнопки DSS показывает текущее состояние, а именно:
Не горит: внутренняя линия свободна;
Горит красным: линия используется данным абонентом или другим внутренним абонентом.
- 

О выполнении вызовов с использованием телефонных справочников см. раздел "1.14.2 Использование телефонных справочников".
- Для быстрой работы**
 Оператору или пользователю, часто набирающему номера внутренних абонентов, удобно использовать кнопки DSS.
- Режим громкой связи**
 С помощью кнопки SP-PHONE можно выполнить внутренний вызов и перейти к разговору в режиме громкой связи.
-  **Настройка телефонного аппарата**

 - 3.1.2 Настройки в режиме программирования – **Назначение приоритетной линии – исходящие вызовы**
 Выберите линию, занимаемую при поднятии трубки.
 - 3.1.3 Назначение кнопок
 Назначьте кнопку "Прямой доступ к терминалу (DSS)".

Примечания

Подсказки

Ссылки на Руководство по программированию: приведены ссылки на соответствующие или требуемые процедуры программирования.

Типы телефонов в процедурах

Приведённые ниже сокращения отображаются слева сверху от каждой процедуры и показывают, какие типы телефонов поддерживают работу. Однако в некоторых случаях вместо этого указан точный номер модели (например, серия KX-UT136, KX-UT).

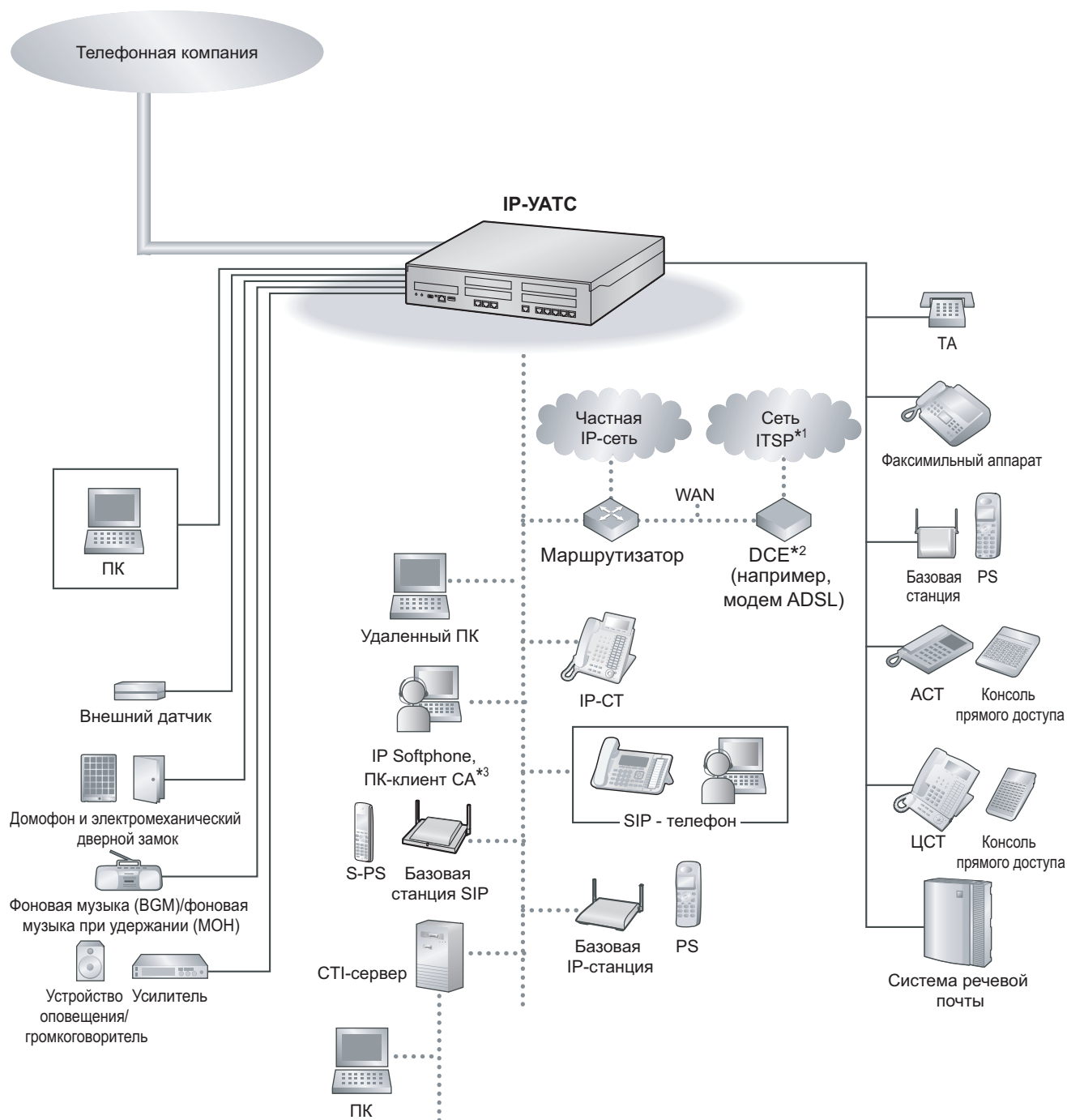
Сокращение	Тип телефона
СТ	Системный телефон (например, серии KX-NT300, KX-NT500, KX-NT265, KX-T7700)
ЦСТ	Цифровой системный телефон (например, серии KX-T7600, серии KX-DT300, серии KX-DT500)
СТ с дисплеем	Системный телефон с дисплеем (например, KX-NT346, KX-NT546, KX-DT346, KX-DT546, KX-T7636)
Микросотовый терминал PS	Микросотовый терминал (например, KX-TCA364, KX-WT115)

30 | Руководство пользователя

Сокращение	Тип телефона
Внутренний SIP-абонент	SIP-телефон (например, SIP-телефоны серии KX-UT, SIP-телефоны сторонних производителей)
Микросотовый SIP-терминал S-PS	Микросотовый терминал, совместимый с базовой станцией SIP (например, модели KX-UDT)
ТА	Аналоговый телефонный аппарат (например, KX-T7710)

♦♦ Вариант подключения

На рисунке показан один из вариантов подключения.



*1 ITSP: поставщик услуг интернет-телефонии

*2 DCE: оконечное оборудование канала данных

*3 CA: Communication Assistant

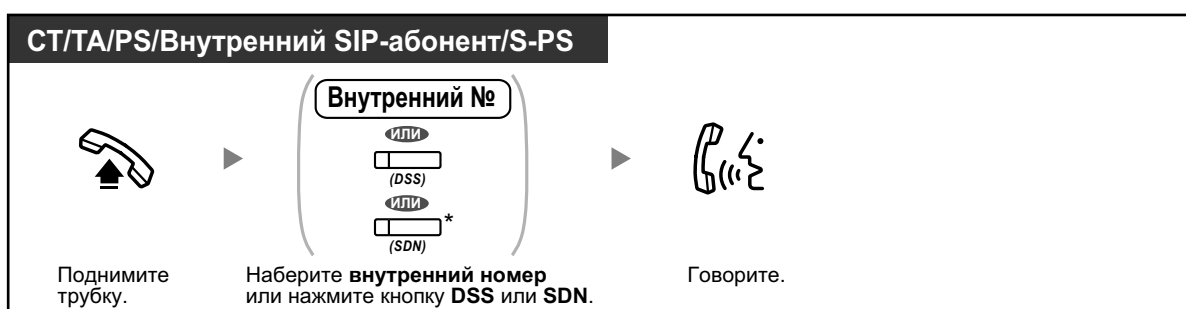
1.2 Выполнение вызовов

1.2.1 Варианты вызовов

- ♦♦ Вызов другого внутреннего абонента
- ♦♦ Вызов внешнего абонента
- ♦♦ Вызов абонента частной сети (доступ к каналу прямой связи)
- ♦♦ Использование номера счета (ввод номера счета)

♦♦ Вызов другого внутреннего абонента

Вызов внутреннего абонента (Внутренний вызов)



- Индикатор кнопки DSS показывает текущее состояние, а именно:
Не горит: Внутренняя линия свободна.
Горит красным: линия используется данным абонентом или другим внутренним абонентом.
- * Кнопку SDN следует нажать один или два раза, в зависимости от режима кнопки SDN. Для получения более подробной информации см. раздел "1.5.1 Primary Directory Number (PDN)/Secondary Directory Number (SDN) Extension/Внутренний абонент с первичным телефонным номером (PDN)/вторичным телефонным номером (SDN)".



- О выполнении вызовов с использованием телефонных справочников см. раздел "1.14.2 Использование телефонных справочников".
- **Для быстрой работы**
 Оператору или пользователю, часто набирающему номера внутренних абонентов, удобнее работать с кнопками DSS.
- **Hands-free Operation/Режим громкой связи**
 С помощью кнопки SP-PHONE можно выполнить внутренний вызов и перейти к разговору в режиме громкой связи.



Настройка телефонного аппарата

- 3.1.2 Настройки в режиме программирования – **Назначение приоритетной линии – исходящие вызовы** Выберите линию, занимаемую при поднятии трубки.
- 3.1.3 Назначение кнопок
 Назначьте кнопку "Прямой доступ к терминалу" (DSS).

Выполнение вызова оператора (Вызов оператора)

Можно выполнить вызов внутреннего абонента или группы, выполняющих функции оператора.



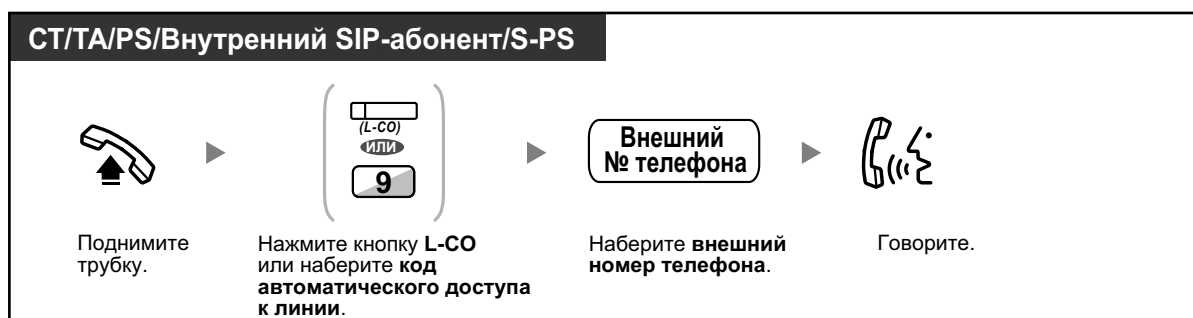
- Номер для вызова оператора (по умолчанию) зависит от страны/региона.

Вызов внешнего абонента

Перед тем, как выполнять внешний вызов, необходимо занять внешнюю линию, поскольку внешние вызовы выполняются через данную УАТС.

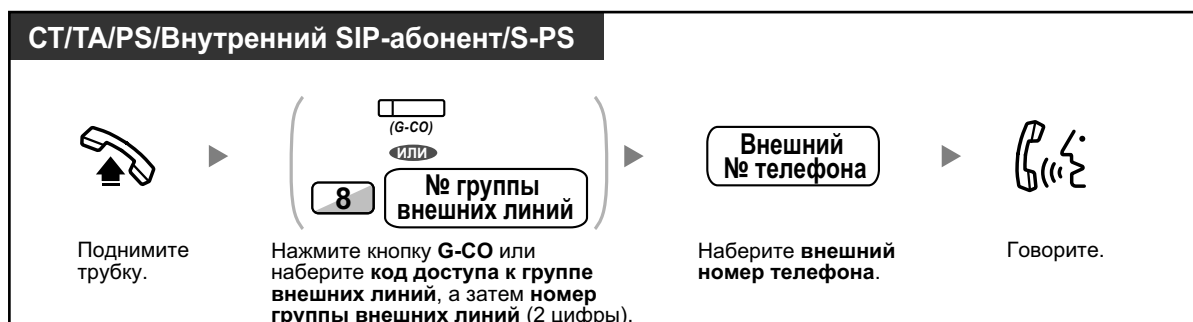
Выберите один из нижеперечисленных способов:

Автоматический выбор свободной внешней линии (Автоматический доступ к линии)

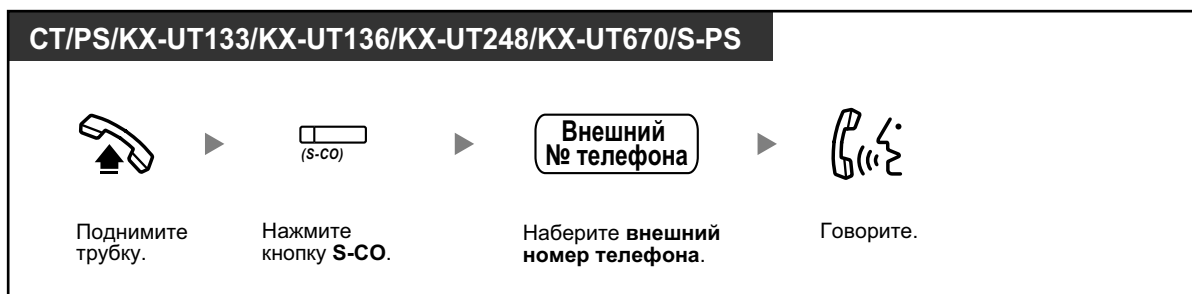


- Код автоматического доступа к линии (по умолчанию) зависит от страны/региона.

Автоматический выбор свободной внешней линии из определенной группы внешних линий (Доступ к группе внешних линий)



Выбор заданной внешней линии



- Индикаторы кнопки S-CO и кнопки G-CO показывают текущее состояние, а именно:
Не горит: Линия свободна.
Горит красным: линия занята.
- Внутреннему абоненту может быть запрещено выполнять вызовы некоторых внешних абонентов. О выполнении вызовов см. раздел "1.2.7 Выполнение вызовов без ограничений".



- Для подтверждения номера перед его набором** введите номер телефона, подтвердите его с помощью дисплея и затем снимите трубку. (предварительный дозвон)
- Отчет о затратах на переговоры**
Можно получить информацию о затратах на переговоры путем нажатия кнопки отчета о затратах на переговоры.
- Для вызова другого абонента при поднятой трубке** нажмите кнопку FLASH/RECALL. При нажатии этой кнопки пользователь вновь получит доступ к внешней линии и услышит внешний тональный сигнал ответа станции. При нажатии (назначаемой) кнопки завершения вызова пользователь прослушивает внутренний тональный сигнал ответа станции. Таким образом, для вызова и внешних, и внутренних абонентов не обязательно класть трубку на рычаг и поднимать ее снова.
- Hands-free Operation/Режим громкой связи**
С помощью кнопки SP-PHONE можно выполнить внешний вызов и перейти к разговору в режиме громкой связи.



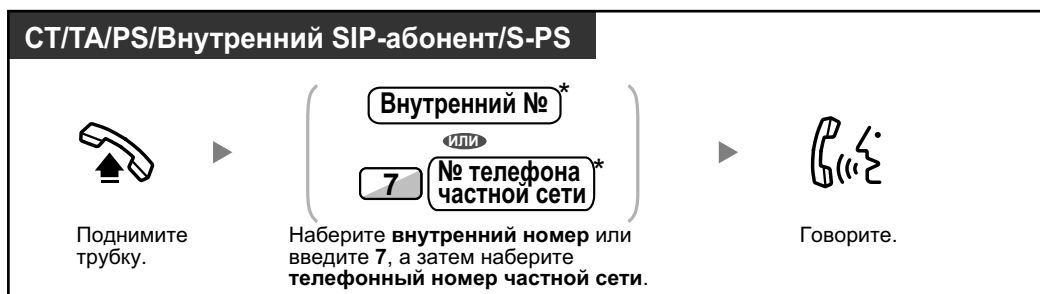
Настройка телефонного аппарата

- 3.1.2 Настройки в режиме программирования – **Назначение приоритетной линии – исходящие вызовы** Выберите линию, занимаемую при поднятии трубки.
- 3.1.3 Назначение кнопок
Назначьте кнопку свободной внешней (CO) линии (L-CO), кнопку группы внешних линий (G-CO), кнопку одиночной (S-CO) линии, кнопку завершения вызова или кнопку отчета о затратах на переговоры.

◆◆ Вызов абонента частной сети (доступ к каналу прямой связи)

Существует возможность вызова внутренних абонентов, подключенных к другим УАТС в частной сети.

Выполнение вызова



- * Тип телефонного номера, который необходимо ввести, зависит от настроек УАТС.

Выполнение вызова нажатием одной кнопки



- Для контроля внутренней линии другой УАТС после настройки кнопки NDSS** снимите трубку, нажмите кнопку NDSS и положите трубку. Индикатор кнопки NDSS показывает текущее состояние, а именно:
Не горит: Внутренняя линия свободна.
Горит красным: внутренняя линия занята.

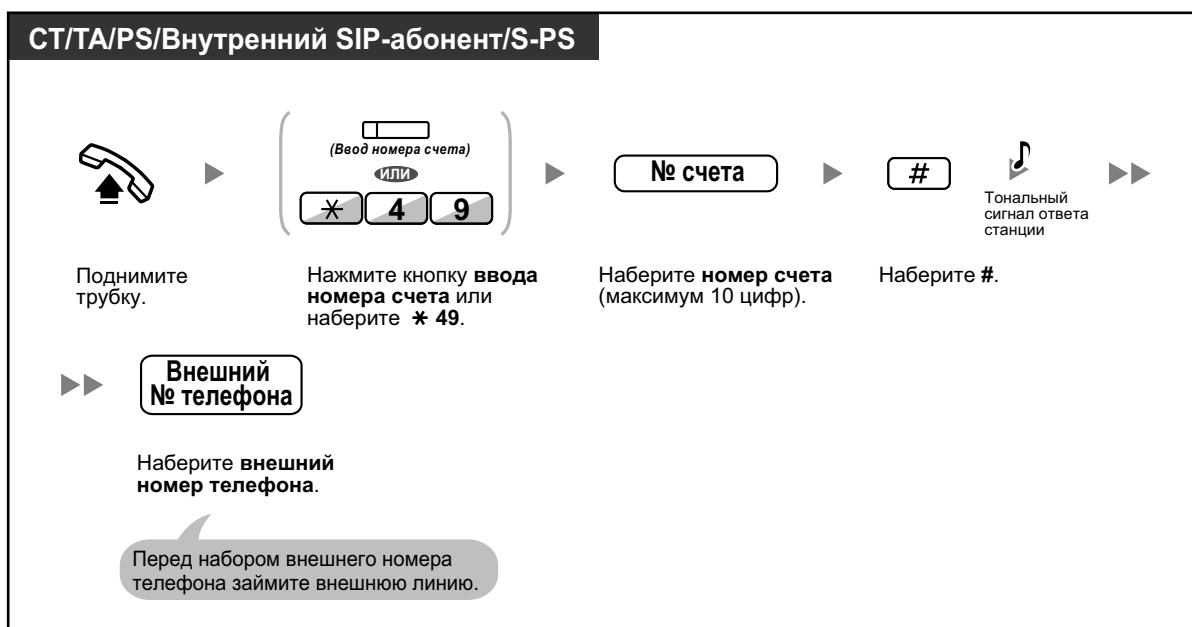


Настройка телефонного аппарата

- 3.1.3 Назначение кнопок
 Назначьте кнопку "Прямой доступ к сетевым терминалам" (NDSS).

◆◆ Использование номера счета (ввод номера счета)

Внутренним абонентам могут быть назначены определенные номера счетов с целью учета их затрат на телефонные переговоры. Каждому абоненту можно назначить номер счета и отслеживать продолжительность его разговоров.



- **Пользователи системных телефонов Panasonic** могут вводить номер счета в процессе разговора или при прослушивании тонального прерывистого сигнала "отказ в обслуживании" после того, как их собеседник положит трубку.
- Номер счета может состоять из цифр от "0" до "9".
- В зависимости от настроек УАТС, для выполнения внешнего вызова может потребоваться ввод номера счета.
- **Если был введен неправильный номер**, нажмите кнопку "*" и введите номер счета повторно.



- **Для удобства работы** можно сохранить номер счета в памяти вместе с номерами телефонов (Набор из справочника).



Настройка телефонного аппарата

- 3.1.3 Назначение кнопок
Назначьте кнопку "Ввод номера счета".

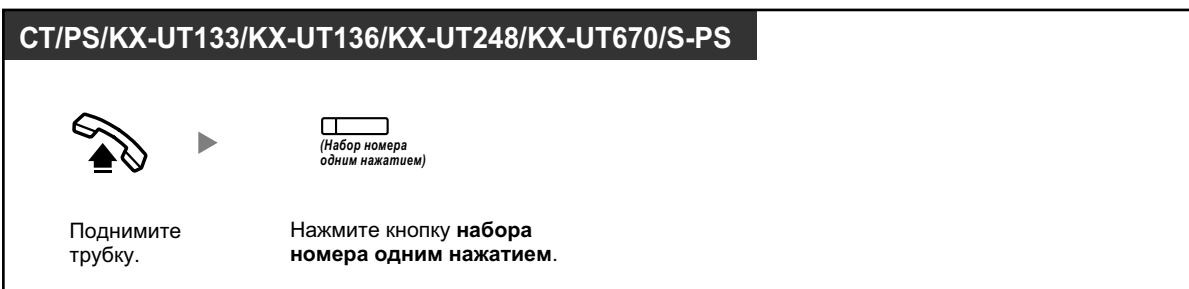
1.2.2 Упрощенный набор номера

Эта функция особенно удобна для набора часто используемых номеров.

- ♦♦ Использование кнопки набора номера одним нажатием (Набор номера одним нажатием)
- ♦♦ Использование номеров телефонов, сохраненных в памяти для внутренней линии (Набор номера из справочника абонента)
- ♦♦ Использование номеров, сохраненных в УАТС (Набор номера из справочника системы)
- ♦♦ Вызов по предварительно заданному номеру поднятием трубки (Горячая линия)
- ♦♦ Использование предварительно запрограммированного номера (Быстрый набор номера)

♦♦ Использование кнопки набора номера одним нажатием (Набор номера одним нажатием)

Для набора номера нажатием одной кнопки можно сохранить телефонный номер в виде кнопки с назначаемой функцией.



Настройка телефонного аппарата

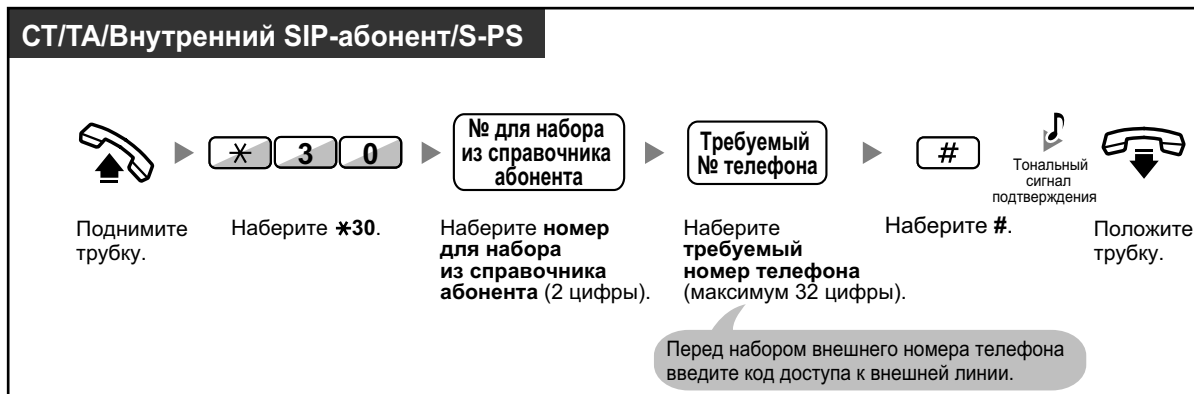
- 3.1.3 Назначение кнопок
Назначьте кнопку "Набор номера одним нажатием", сохраните требуемый телефонный номер или номер функции.

♦♦ Использование номеров телефонов, сохраненных в памяти для внутренней линии (Набор номера из справочника абонента)

В памяти для внутренней линии можно сохранить до 100 телефонных номеров для личного пользования.

Эта функция также имеет название "Набор номера из справочника терминала".

Сохранение номера телефона



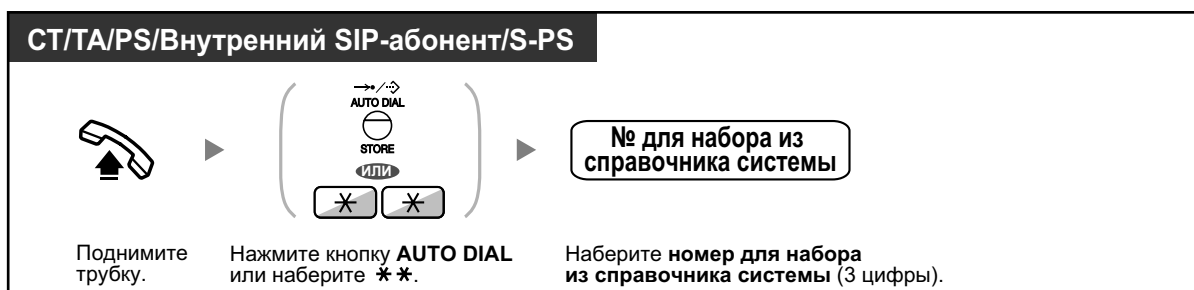
Набор



- О выполнении вызовов с использованием телефонных справочников см. раздел "1.14.2 Использование телефонных справочников".
- Для пользователей SIP-телефонов и микросотовых SIP-терминалов: телефоны отображают только номера из справочника абонента.

◆◆ Использование номеров, сохраненных в УАТС (Набор номера из справочника системы)

Можно выполнять вызовы с использованием номеров из справочника, хранящегося в УАТС.



- О выполнении вызовов с использованием телефонных справочников см. раздел "1.14.2 Использование телефонных справочников".
- Для пользователей SIP-телефонов и микросотовых SIP-терминалов: телефоны отображают только номера из справочника системы.

Вызов по предварительно заданному номеру поднятием трубки (Горячая линия)

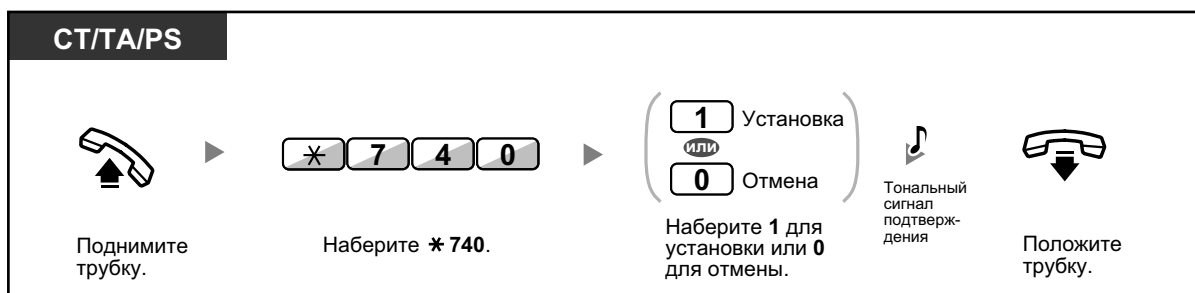
Внешний вызов может быть выполнен простым поднятием трубки при условии, что абонент предварительно запрограммировал телефонный аппарат.

Эта функция также имеет название "Вызов абонента поднятием трубки".

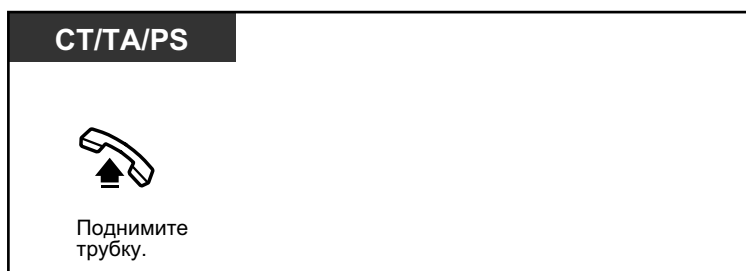
Сохранение номера телефона



Установка/отмена



Набор



- Для вызова другого абонента наберите телефонный номер требуемого абонента до того, как будет набран предварительно запрограммированный номер.
- В качестве линии, занимаемой при поднятии трубки, следует назначить внутреннюю линию. (Назначение приоритетной линии – исходящие вызовы)
- Задержку перед активизацией функции "Горячая линия" можно увеличить посредством системного программирования. Это может потребоваться при необходимости увеличения периода времени после поднятия трубки для набора другого телефонного номера или внутреннего номера.




Настройка телефонного аппарата

- 3.1.2 Настройки в режиме программирования – **Назначение приоритетной линии – исходящие вызовы**
Выберите линию, занимаемую при поднятии трубки.

◆◆ Использование предварительно запрограммированного номера (Быстрый набор номера)

Вызов может быть выполнен путем ввода предварительно запрограммированного номера для быстрого набора номера.

СТ/ТА/PS/Внутренний SIP-абонент/S-PS	
 <p>Поднимите трубку.</p>	 <div style="border: 1px solid black; border-radius: 10px; padding: 5px; display: inline-block;">№ быстрого набора</div> <p>Наберите номер быстрого набора (максимум 8 цифр).</p>



- Эта функция особенно удобна для гостиниц. Например, для вызова обслуживающего персонала в номерах вместо полного внутреннего номера можно набрать только цифру "3".

1.2.3 Повторный набор номера

Эта функция особенно удобна при необходимости повторного вызова абонента, номер которого был набран последним.

- ♦♦ Повторный набор последнего набранного номера (Повторный набор последнего набранного номера)

♦♦ Повторный набор последнего набранного номера (Повторный набор последнего набранного номера)



- Номер для сохранения и повторного набора должен содержать не более 32 цифр.
- Если после нажатия кнопки REDIAL прослушивается тональный сигнал "занято", нажмите кнопку REDIAL еще раз.
- Если вы хотите регистрировать исходящие внутренние вызовы в журнале исходящих вызовов, обратитесь к установщику системы.
- Если вы получили доступ к внешней линии, нажатие кнопки REDIAL будет проигнорировано при условии что последний набранный номер был внутренним.



- **Автоматический повторный набор номера**
Для выполнения автоматического повторного набора нажмите кнопку SP-PHONE и затем кнопку REDIAL; либо сразу нажмите кнопку REDIAL. Занятый номер будет повторно набираться до тех пор, пока абонент не ответит или пока не истечет установленное время.
Во время набора номера можно выполнять другую работу. Для отмены нажмите кнопку FLASH/RECALL.
Некоторые внешние линии могут не поддерживать эту функцию.
Эта функция недоступна для KX-T7665 или PS.

1.2.4 Если набранная линия занята или абонент не отвечает

- ♦♦ Резервирование занятой линии (Постановка в очередь на занятую линию)
- ♦♦ Установка обратного вызова с ISDN-линии (Установление соединения с занятым абонентом [CCBS])
- ♦♦ Отправка уведомления об ожидающем вызове (Оповещение об ожидающем вызове)
- ♦♦ Индикация сообщения об ожидании обратного вызова и обратный вызов абонента, оставившего индикацию (Сообщение об ожидании вызова)
- ♦♦ Подключение к текущему вызову (Принудительное подключение к занятой линии)
- ♦♦ Прослушивание другой внутренней линии (Контроль вызовов)
- ♦♦ Вызов абонента, установившего режим отклонения вызовов (Преодоление режима "Не беспокоить" (DND))

♦♦ Резервирование занятой линии (Постановка в очередь на занятую линию)

Можно настроить телефон для приема вызывного сигнала обратного вызова при:

- освобождении требуемого внутреннего абонента;
- освобождении требуемой внешней линии, занятой другим внутренним абонентом.

Функцию "Постановка в очередь на занятую линию" невозможно использовать в отношении занятого абонента вне УАТС.

При ответе на вызывной сигнал обратного вызова:

- в случае внешнего вызова: происходит занятие линии;
- в случае внутреннего вызова: у вызываемого внутреннего абонента звонит телефон.

Установка (для внутренней и внешней линий)

СТ/ТА/PS

При прослушивании тонального сигнала "занято"



Наберите 6.



Тональный
сигнал
подтверж-
дения




Положите трубку.


Ответ на обратный вызов от освободившегося внутреннего абонента

СТ/ТА/PS


При прослушивании вызывного сигнала при обратном вызове



Поднимите
трубку.



Тональный
сигнал
контроля
посылки
вызова



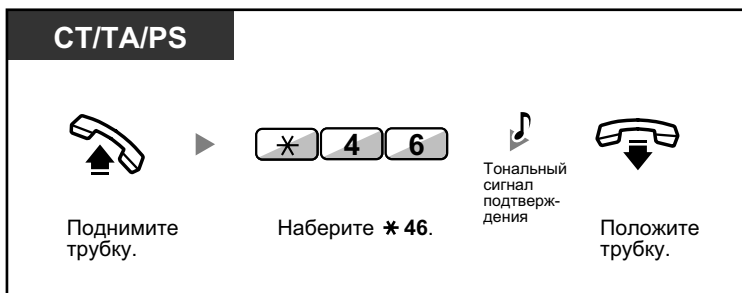
Говорите.

Ответ на обратный вызов с освободившейся внешней линии



- Если обратный вызов остается без ответа в течение 10 секунд, эта функция отменяется.

Отмена вызывного сигнала обратного вызова (Отмена постановки в очередь на занятую линию)



◆◆ Установка обратного вызова с ISDN-линии (Установление соединения с занятым абонентом [CCBS])

Можно настроить телефон для приема вызывного сигнала обратного вызова при освобождении абонента, вызываемого по ISDN-линии.

При ответе внутреннего абонента на обратный вызов происходит автоматический набор номера вызываемого абонента.



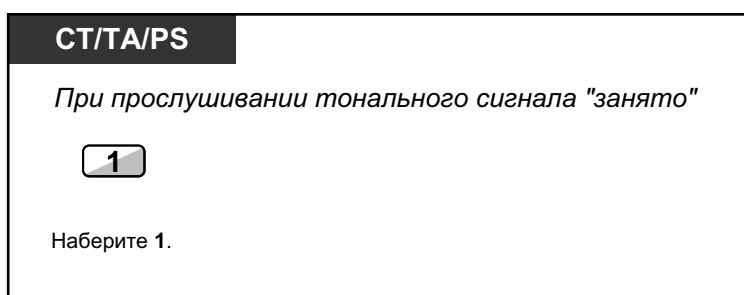
Ответ при прослушивании вызывного сигнала обратного вызова**Отмена (Отмена установления соединения с занятым абонентом [CCBS])**

- Если внутренний абонент не отвечает в течение определенного периода времени, функция отменяется.
- Доступность этой функции зависит от того, какие услуги ISDN предоставляются телефонной компанией.

◆◆ Отправка уведомления об ожидающем вызове (Оповещение об ожидающем вызове)

Можно информировать вызываемого абонента о том, что его ожидает вызов.

Эта функция также имеет название "Оповещение о поступившем вызове при разговоре" (BSS).





- В зависимости от типа телефона, используемого другим абонентом, в то время, когда этот абонент ведет разговор по телефонной трубке, можно организовать с ним разговор при помощи громкоговорителя и микрофона (Оповещение о вызове при поднятой трубке [ОНСА]) или только уведомить его о вызове через телефонную трубку (Оповещение о вызове при поднятой трубке в режиме "шепот" [Whisper ОНСА]). См. в разделе "1.9.3 Получение оповещения об ожидающем вызове (Оповещение об ожидающем вызове/Оповещение о вызове при поднятой трубке [ОНСА]/Оповещение о вызове при поднятой трубке в режиме "шепот" [Whisper ОНСА])".
- В зависимости от системного программирования и настроек вызываемого внутреннего абонента, тональный сигнал оповещения об ожидающем вызове может передаваться автоматически, без выполнения вышеприведенной операции.

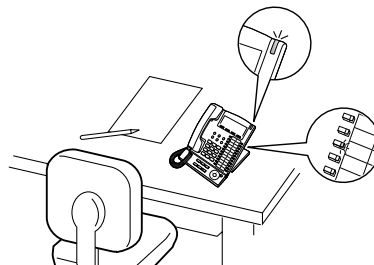
◆ Индикация сообщения об ожидании обратного вызова и обратный вызов абонента, оставившего индикацию (Сообщение об ожидании вызова)

◆ Индикация ожидающего сообщения, оставленного для внутреннего абонента

Если вызываемый внутренний абонент занят или не отвечает на вызов, ему можно оставить уведомление о вызове, чтобы этот вызываемый абонент мог перезвонить.

◆ Индикация ожидающего сообщения о получении вызова для внутреннего абонента

Индикатор кнопки сообщения, выполняющей функцию приемника сообщений, или индикатор сообщения/звонка указывают на то, что поступил новый вызов. После получения уведомления можно перезвонить вызывающему абоненту, выполнив несложную последовательность действий.



◆ Индикация ожидающего сообщения, оставленного для внутреннего абонента

Оставление индикации ожидающего сообщения

СТ/ТА/PS

Если вызываемый внутренний абонент занят или не отвечает

MESSAGE
или
4

Нажмите кнопку MESSAGE или наберите 4.

Тональный сигнал подтверждения

Положите трубку.

Оставление/отмена индикации ожидающего сообщения



◆ Индикация ожидающего сообщения о получении вызова для внутреннего абонента

Проверка оставленного сообщения и обратный вызов

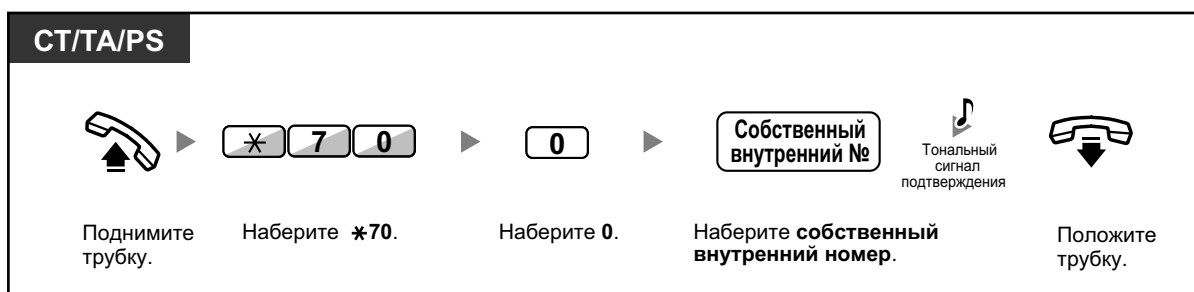


Выполнение обратного вызова



- Выполнение данной операции после получения нескольких сигналов индикации ожидающего сообщения приводит к ответному вызову по внутренней линии, от которой поступил самый последний сигнал индикации ожидания сообщения.

Отмена индикации ожидающих сообщений, оставленных на собственной внутренней линии





- Индикатор кнопки сообщений или индикатор сообщения/звонка показывают текущее состояние, а именно:
Не горит: сообщения отсутствуют
Горит красным: поступило сообщение.
- Сообщения выводятся на дисплей, начиная с последнего вызова.
- Если вызываемый внутренний абонент отказывается от выполнения обратного вызова, он может сбросить индикацию ожидающего сообщения при помощи кнопки MESSAGE на своем аппарате. Для сброса следует нажать кнопку MESSAGE, а затем программную кнопку. Данную операцию нельзя выполнять на SIP-телефонах серии KX-UT или микросотовых SIP-терминалов.
- На СТ можно назначить одну или несколько кнопок сообщений для другого внутреннего абонента. На эти кнопки могут поступать уведомления об ожидающих сообщениях других внутренних абонентов или различных групп распределения входящих вызовов. Другими словами, таким образом можно контролировать уведомления об ожидающем сообщении, оставляемые на других телефонах.
- Для внутренних абонентов с аналоговыми телефонными аппаратами в качестве уведомления об ожидающем сообщении подается специальный тональный сигнал ответа станции, выдаваемый при поднятии трубки.
- Индикация поступления сообщения осуществляется посредством индикатора ожидающего сообщения аналогового телефонного аппарата, а также индикатора кнопки сообщения.



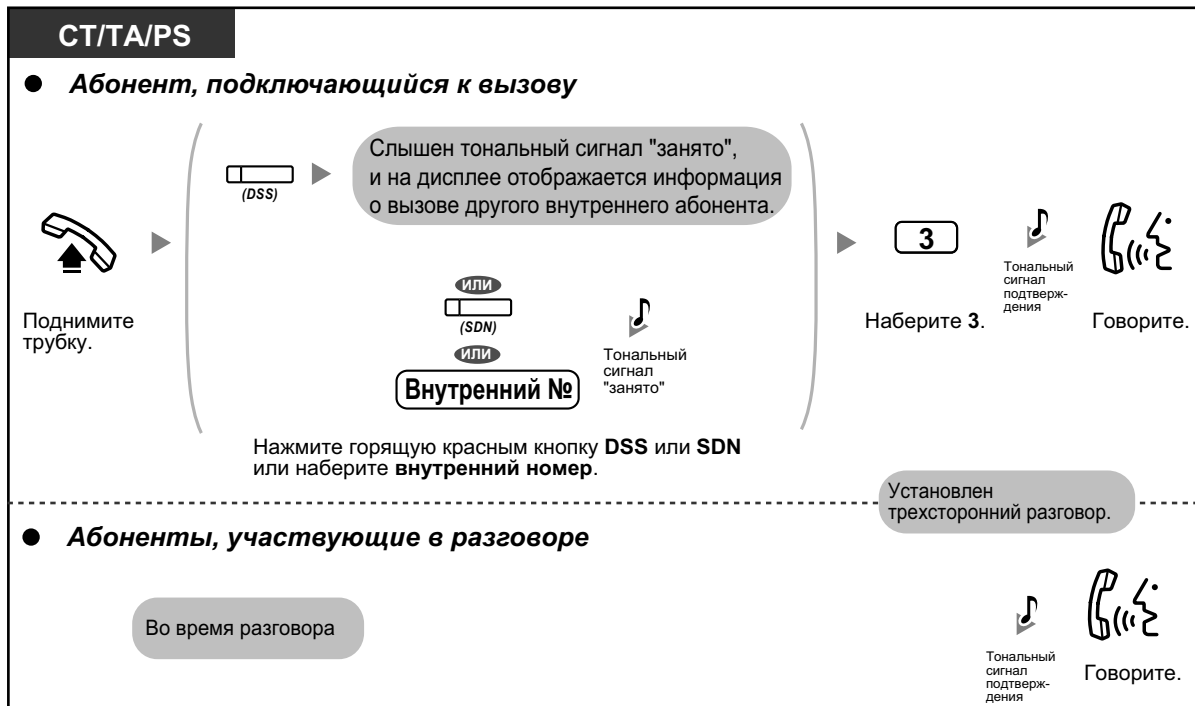
Настройка телефонного аппарата

- 3.1.3 Назначение кнопок
 Назначьте кнопку "Сообщение" или кнопку "Сообщение для другого внутреннего абонента".

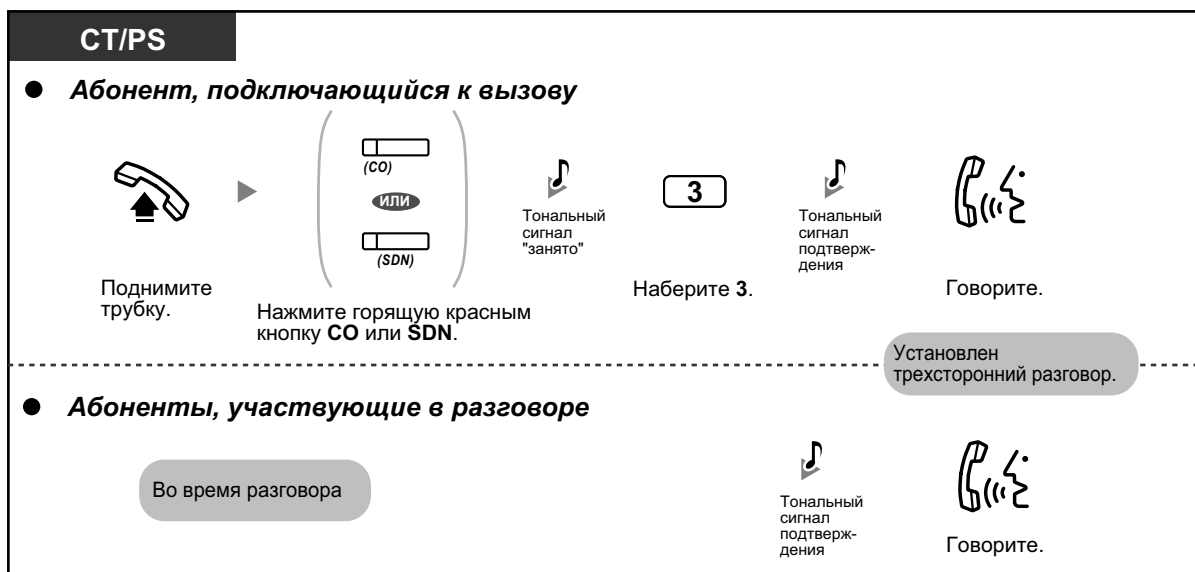
◆◆ Подключение к текущему вызову (Принудительное подключение к занятой линии)

Можно выполнить вызов занятого разговором абонента и организовать трехсторонний разговор. После нажатия на кнопку DSS можно увидеть на дисплее информацию об абоненте, вызвавшем внутреннего абонента, прежде чем организовать трехсторонний разговор.

Подключение к внутреннему вызову



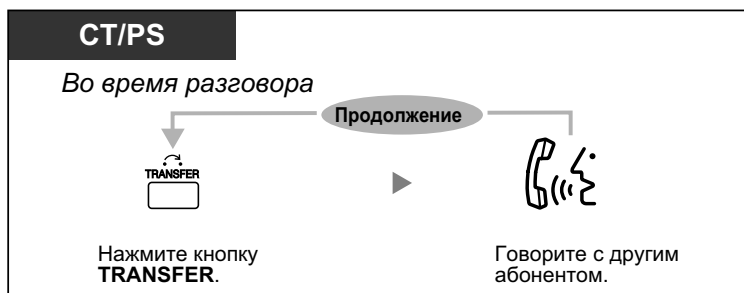
Подключение к внешнему вызову



- Пользователи SIP-телефонов не могут использовать эту функцию, но к ним могут обращаться абоненты других внутренних линий с помощью функции Принудительного подключения к занятой линии.
- В целях обеспечения возможности подключения к другому разговору необходимо активизировать функцию "Принудительное подключение к занятой линии" на собственной внутренней линии посредством программирования категории обслуживания.
- Внутренний абонент, инициировавший вызов, может положить трубку и таким образом выйти из трехстороннего разговора с внешним абонентом без прерывания разговора между двумя другими абонентами.

◆ Для внутреннего абонента, инициировавшего вызов

Разговор с абонентами по очереди

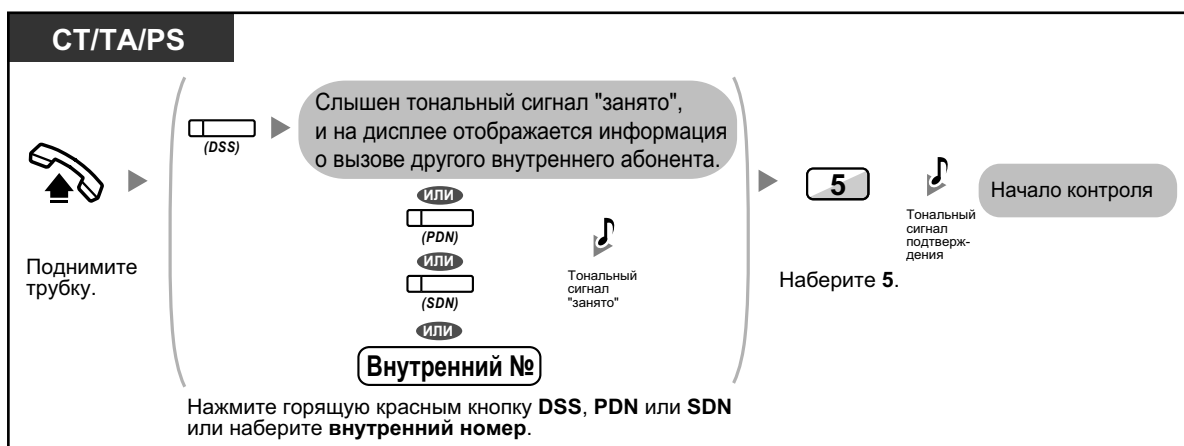


- Также можно запретить подключение к разговору других абонентов (по умолчанию: разрешено). См. раздел "1.9.7 Запрет подключения к разговору других лиц (Защита от принудительного подключения к занятой линии)".

◆◆ Прослушивание другой внутренней линии (Контроль вызовов)

Пользователь одной предварительно запрограммированной внутренней линии может осуществлять контроль другой внутренней линии. После нажатия на кнопку DSS можно увидеть на дисплее информацию об абоненте, вызвавшем другого внутреннего абонента. Затем можно при необходимости выбрать функцию контроля вызова.

Контроль



- Пользователи SIP-телефонов не могут использовать данную функцию, но они могут контролироваться другими внутренними линиями.

◆◆ Вызов абонента, установившего режим отклонения вызовов (Преодоление режима "Не беспокоить" (DND))

Абонент предварительно запрограммированной внутренней линии может выполнить вызов абонента, установившего режим "Не беспокоить".



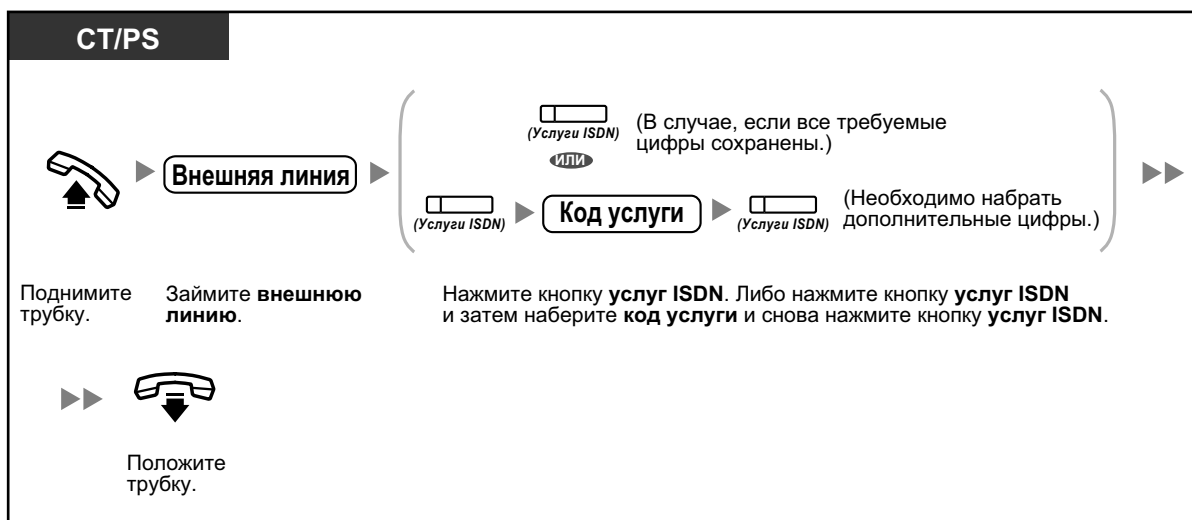
- Пользователи SIP-телефонов не могут использовать функцию преодоления режима "Не беспокоить" (DND) для вызова абонента, установившего режим "Не беспокоить" (DND), однако другие внутренние абоненты могут выполнять вызовы этих пользователей с использованием функции преодоления режима "Не беспокоить" (DND), если установлен режим "Не беспокоить" (DND).

1.2.5 Получение доступа к услугам ISDN (Доступ к услугам ISDN)

Абонент может пользоваться услугами, предоставляемыми сетью ISDN.



Доступ



- Доступность функций зависит от того, какие услуги ISDN предоставляются телефонной компанией.



Настройка телефонного аппарата

- 3.1.3 Назначение кнопок
Назначьте кнопку "Услуги ISDN".

1.2.6 Выбор режима выполнения вызова (Выбор типа вызова – звонок/голос)

При выполнении внутреннего вызова вызывающий абонент может выбрать способ оповещения – звонок или голос.

С другой стороны, при получении внутреннего вызова любой внутренний абонент также может выбрать способ оповещения – звонок или голос.

Звонок (по умолчанию): вызываемый абонент оповещается о поступлении вызова вызывным тональным сигналом.

Голос: разговор с вызываемым абонентом может быть начат непосредственно после тонального сигнала подтверждения.



Изменение режима

СТ/ТА/PS		
После набора номера		
Наберите *.		Говорите.



- Внутренние SIP-абоненты не могут выполнять речевые вызовы.
- Если вызываемый абонент является внутренним SIP-абонентом, использует аналоговый телефонный аппарат (ТА) или микросотовый терминал (PS), режим воспроизведения голоса недоступен.
- Если на телефоне вызываемого абонента установлен запрет речевых вызовов, то эта функция недоступна.



Настройка телефонного аппарата

- 3.1.2 Настройки в режиме программирования– **Переключение режима получения вызова – звонок/голос**
Выберите способ оповещения – звонок или голос другого абонента.

1.2.7 Выполнение вызовов без ограничений

- ♦♦ Использование собственных привилегий для вызова с аппарата другого внутреннего абонента (Удалённый доступ к категории обслуживания)

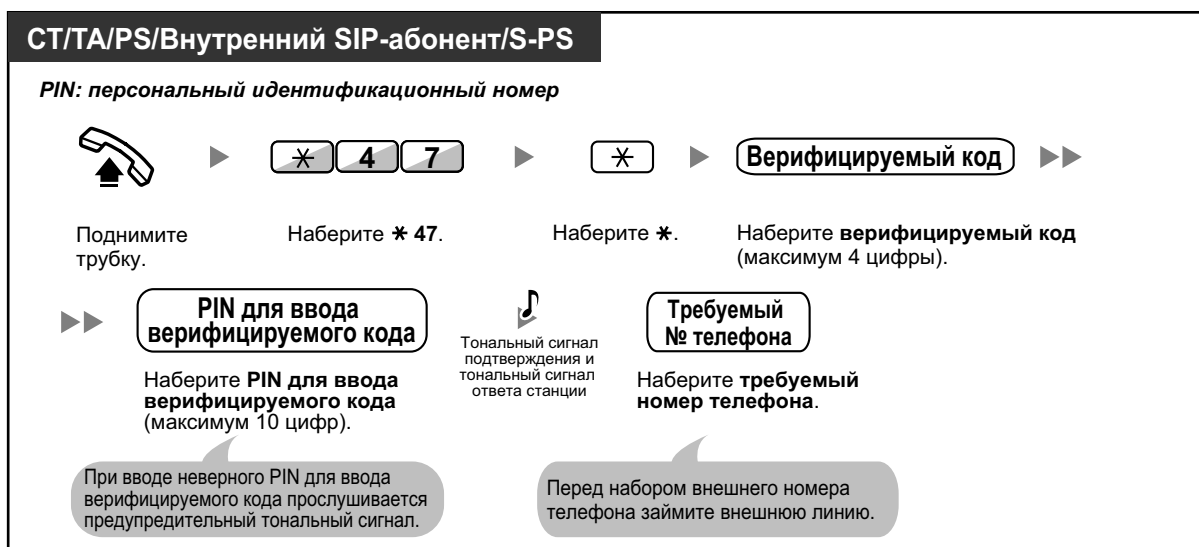
♦♦ Использование собственных привилегий для вызова с аппарата другого внутреннего абонента (Удалённый доступ к категории обслуживания)

Можно воспользоваться собственными привилегиями вызова (категорией обслуживания) на аппарате другого внутреннего абонента. При этом установленные ограничения будут игнорироваться. Для использования этой функции необходимо знать первоначальный внутренний номер и персональный идентификационный номер (PIN) внутреннего абонента. Для выполнения вызова необходимо ввести верифицируемый код и PIN для ввода верифицируемого кода.

Выполнение вызова (Мобильная категория обслуживания)



Выполнение вызова с использованием верифицируемого кода (Ввод верифицируемого кода)



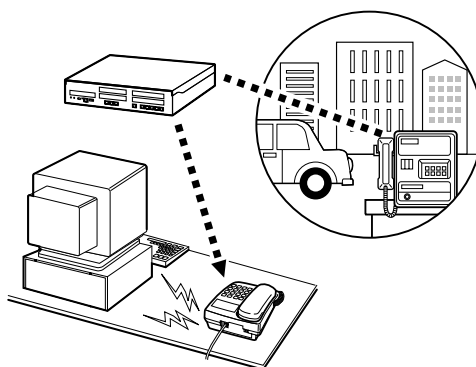
1.2.8 Прямой доступ к абоненту извне системы (Прямой доступ к ресурсам системы [DISA])

— ♦♦ Вызов через DISA

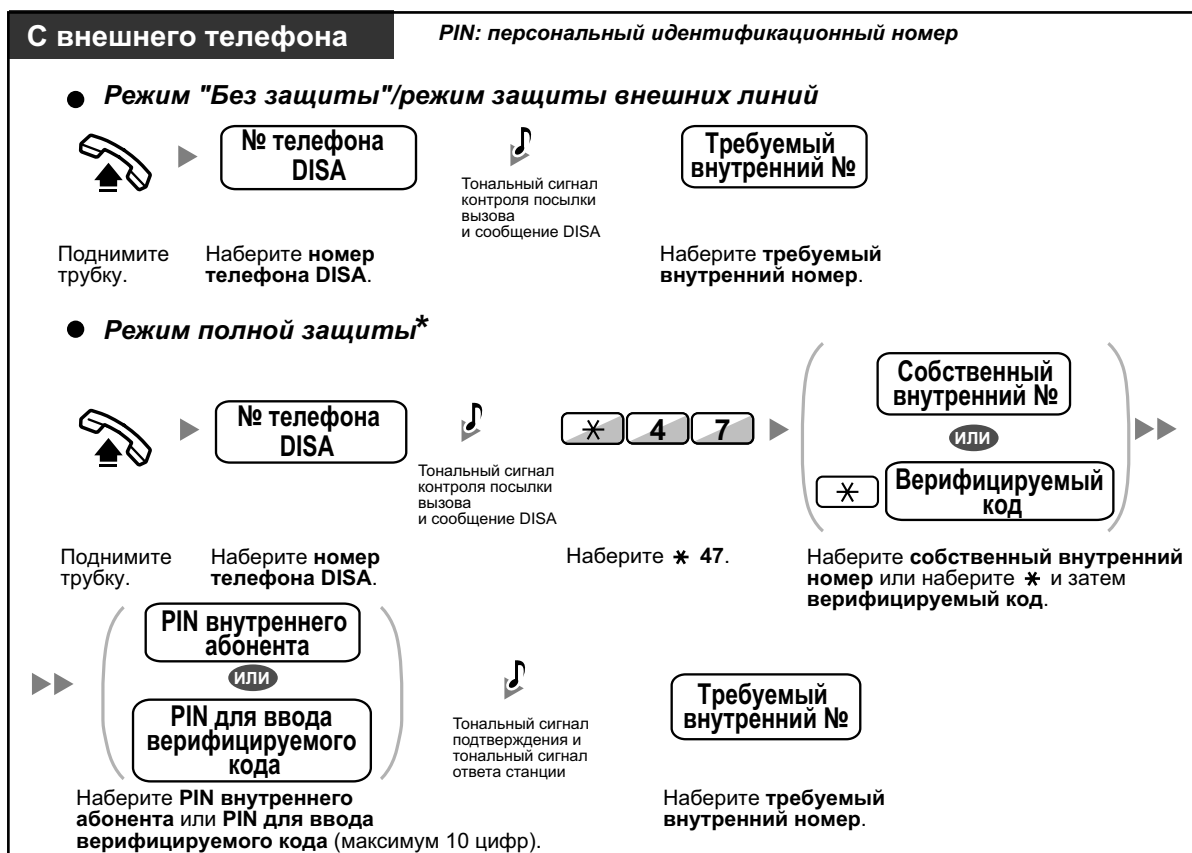
♦♦ Вызов через DISA

При вызове внешними абонентами внутренних абонентов УАТС их приветствует предварительно записанное сообщение, предоставляющее информацию о том, как можно переключиться на требуемого внутреннего абонента. При этом не возникает необходимости в услугах оператора.

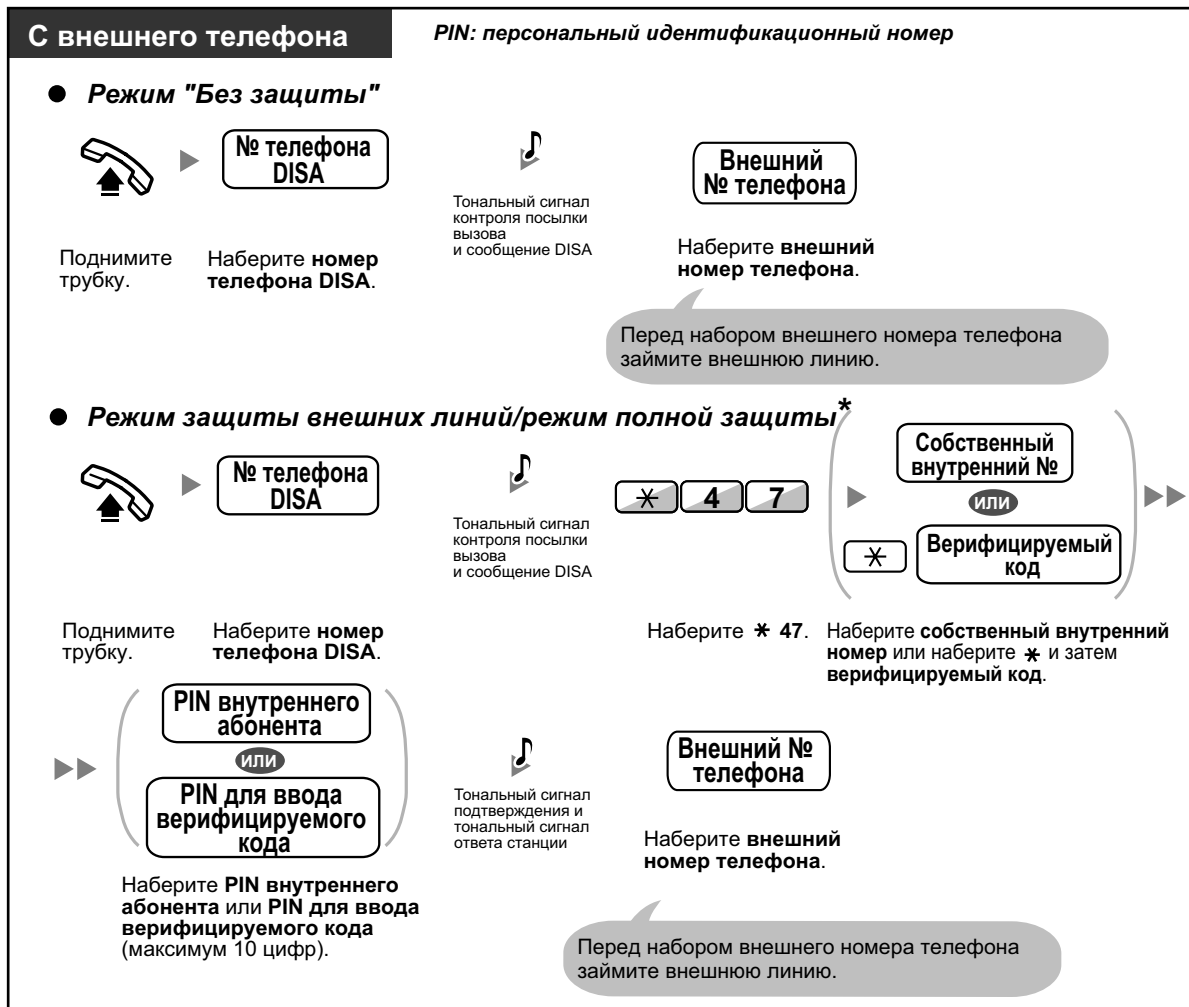
С помощью пароля внутренний абонент может получить доступ к функциям системы или выполнить вызов внешнего абонента, в зависимости от режима защиты.



Вызов внутреннего абонента



Вызов внешнего абонента



- * Вызывающие абоненты с некоторыми предварительно запрограммированными внешними номерами могут получить доступ к УАТС с использованием DISA без пароля (PIN внутреннего абонента/PIN для ввода верифицируемого кода) (**Автоматическая мобильная категория обслуживания для DISA**).
- При выполнении внешнего вызова с использованием мобильной категории обслуживания через DISA CLIP-номером для этого вызова будет CLIP-номер внутреннего абонента, линия которого занята мобильной категорией обслуживания.

Повторная попытка

С внешнего телефона

Набор другого номера во время разговора с внешним абонентом или прослушивания тонального сигнала контроля посылки вызова, прерывистого тонального сигнала "отказ в обслуживании" или тонального сигнала "занято"



№ телефона

Наберите *.

Наберите номер телефона.

При вызове внешнего абонента в качестве первой цифры наберите код доступа к линии.



ПРЕДОСТЕРЕЖЕНИЕ

Если активизирована функция DISA, позволяющая выполнить внешний вызов типа "внешняя линия – внешняя линия" извне системы, имеется риск совершения несанкционированных телефонных вызовов.

Стоимость таких вызовов будет отнесена на счёт владельца/арендатора УАТС.

Для предотвращения такого несанкционированного использования УАТС настоятельно рекомендуется следующее:

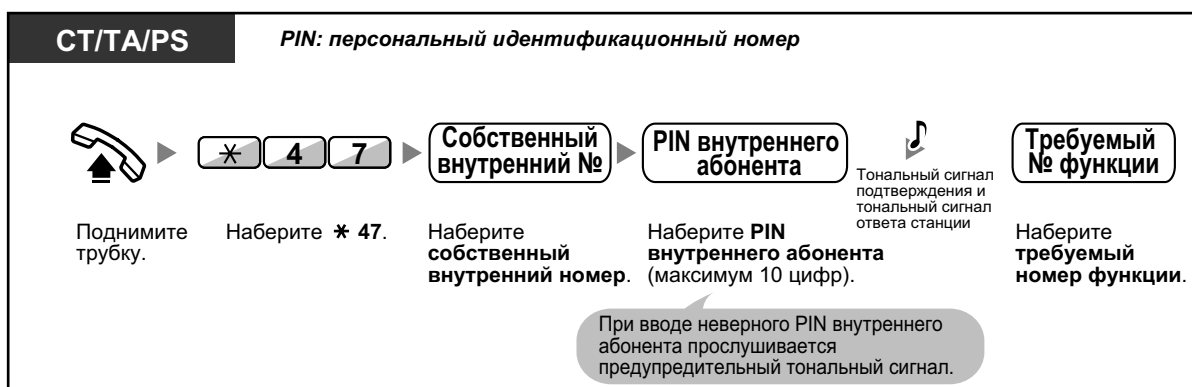
- a. активизация режима защиты DISA (режим защиты внешних линий или режим полной защиты);
- b. неразглашение паролей (PIN для ввода верифицируемого кода/PIN внутреннего абонента);
- c. выбор сложных, произвольных PIN, которые трудно угадать;
- d. регулярное изменение PIN.
- **Временное ограничение**
За пятнадцать секунд до истечения заданного времени оба абонента прослушивают предупредительный тональный сигнал. Для увеличения времени нажмите любую из кнопок набора номера, за исключением *.
- **В случае наличия услуги "Автоматизированный оператор-телефонист"** можно соединиться с необходимым внутренним абонентом путем набора одной цифры (0–9) в соответствии с указаниями, содержащимися в предварительно записанном сообщении.

1.2.9 Настройка телефона с аппарата другого внутреннего абонента или при помощи DISA (Удаленная настройка)

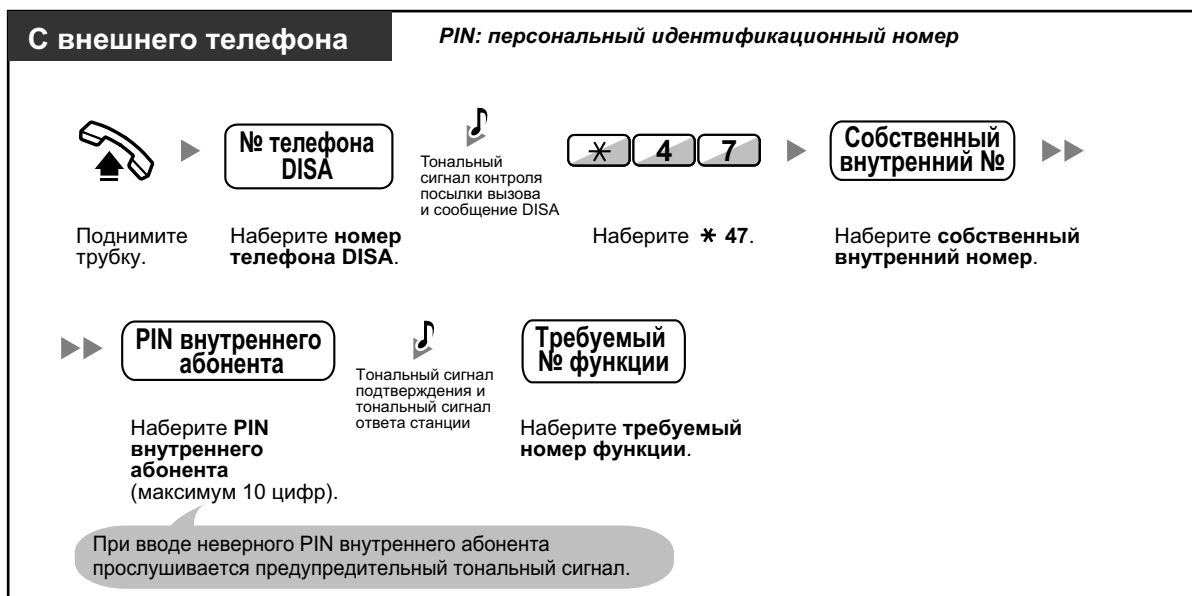
Используя аппарат другого внутреннего абонента или DISA, внутренний абонент может установить на своем телефонном аппарате следующие функции:

- Постоянная переадресация вызовов (FWD)/режим "Не беспокоить" (DND)
- Изменение состояния регистрации/отключения внутренних абонентов
- Сообщение об отсутствии
- Блокирование внутренней линии
- Временной режим – изменение временного режима (дневной/ночной/обеда/перерыва)

С аппарата другого внутреннего абонента





С использованием DISA



1.3 Получение вызовов

1.3.1 Ответ на вызовы

СТ/ТА/PS/Внутренний SIP-абонент/S-PS


▶


Поднимите трубку.

Говорите.

Выберите один из следующих способов:

- Поднимите телефонную трубку, чтобы принять вызов по приоритетной линии (по умолчанию: выбор вызываемой линии).
- Нажмите кнопку SP-PHONE.
- Сразу же нажмите мигающую кнопку CO, INTERCOM, ICD Group, PDN, SDN или DN.
- Нажмите кнопку ANSWER.



Hands-free Operation/Режим громкой связи

С помощью кнопки SP-PHONE можно принять вызов и перейти к разговору в режиме громкой связи. Пользователи телефонов KX-UT133/KX-UT136/KX-UT248 могут вести разговор в режиме громкой связи, нажав мигающую кнопку CO или DN.



Настройка телефонного аппарата

- 3.1.2 Настройки в режиме программирования—
Назначение приоритетной линии – входящие вызовы
 Выберите линию, занимаемую при поднятии трубки.
Переключение режима получения вызова – звонок/голос
 Выберите способ оповещения – звонок или голос другого абонента.
- 3.1.3 Назначение кнопок
 Назначьте кнопку "Группа распределения входящих вызовов" (ICD Group), "Первичный телефонный номер" (PDN) или "Вторичный телефонный номер" (SDN).

1.3.2 Автоответ на вызов в режиме громкой связи (Автоответ по громкой связи)

Можно ответить на входящий вызов, не поднимая трубки, как только будет установлено соединение. При поступлении внутреннего вызова абонент слышит голос вызывающего абонента без прослушивания вызывного сигнала. При поступлении внешнего вызова абонент прослушивает голос вызывающего абонента после предварительно запрограммированного числа вызывных сигналов. Автоответ по громкой связи для внешних вызовов требует системного программирования.



Установка/отмена

СТ/КХ-UT113/КХ-UT123/КХ-UT133/КХ-UT136/КХ-UT248

При положенной трубке



Нажмите кнопку
AUTO ANS.



- Пользователям СТ: Индикатор кнопки AUTO ANS показывает текущее состояние, а именно:
Не горит: функция не установлена
Горит красным: функция установлена.
- Пользователям SIP-телефонов серии КХ-UT (за исключением КХ-UT670): Если установлен режим Автоответа по громкой связи, на дисплее появляется пиктограмма AUTO ANS.
- Пользователя PS, микросотовых SIP-терминалов и КХ-UT670: см. документацию в телефоне.

1.3.3 Ответ на вызов, поступающий на другой телефонный аппарат (Перехват вызова)

- ♦♦ Ответ на вызов с другого телефонного аппарата (Перехват вызова)
- ♦♦ Запрет ответа другими людьми на звонки, поступающие на определенный аппарат (Запрет перехвата вызова)

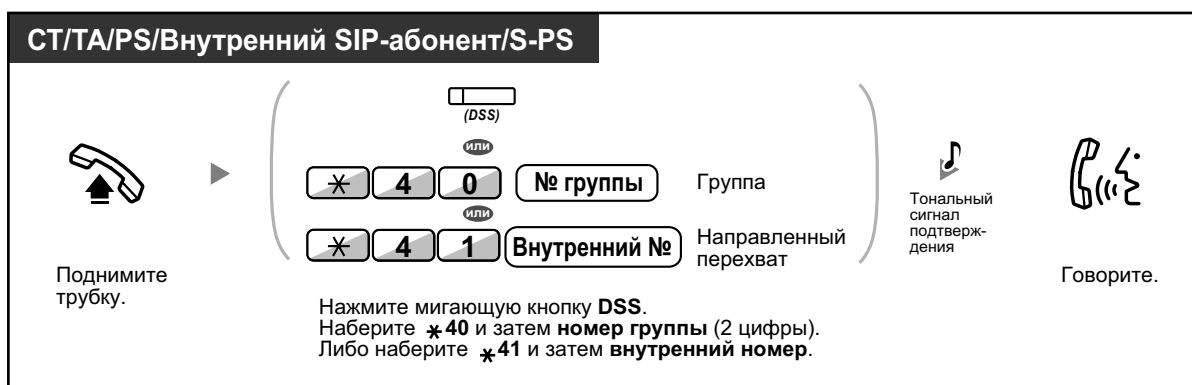
♦♦ Ответ на вызов с другого телефонного аппарата (Перехват вызова)

Можно ответить на входящий вызов, поступивший на аппарат другого внутреннего абонента или в группу, с собственного аппарата, не покидая своего рабочего места.

Возможны следующие типы перехвата:

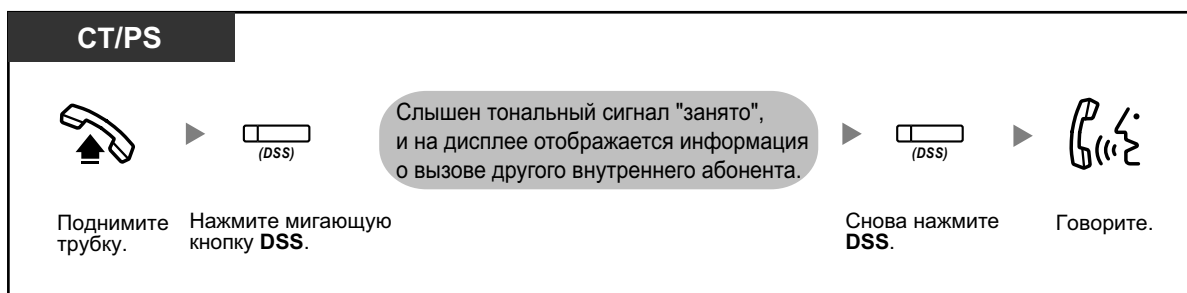
Перехват вызова в группе: выполняется перехват вызова, поступающего в группу данного абонента.

Направленный перехват вызова: выполняется перехват вызова, поступающего на аппарат конкретного внутреннего абонента.



Индикация информации о вызывающем абоненте перед перехватом вызова кнопкой DSS

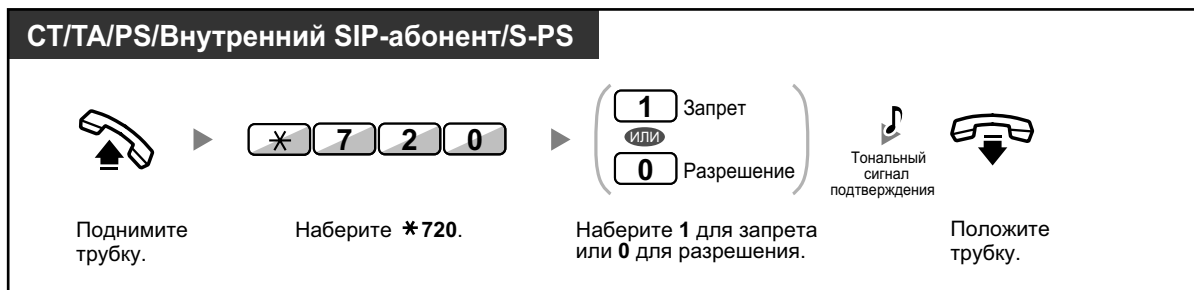
В зависимости от системного программирования можно проверить информацию об абоненте, вызывающем другого внутреннего абонента, кнопкой DSS, прежде чем перехватить вызов. Нажатие на соответствующую кнопку DSS приведет к вызову внутреннего абонента, которому направлен вызов, а не перехвату вызова. Услышав тональный сигнал "занято", вы можете увидеть на дисплее информацию о вызывающем абоненте. Вы можете перехватить вызов, повторно нажав на ту же кнопку DSS.



- В случае получения тонального сигнала оповещения об ожидающем вызове можно попросить кого-либо другого перехватить второй вызов с помощью функции направленного перехвата вызова.

◆◆ Запрет ответа другими людьми на звонки, поступающие на определенный аппарат (Запрет перехвата вызова)

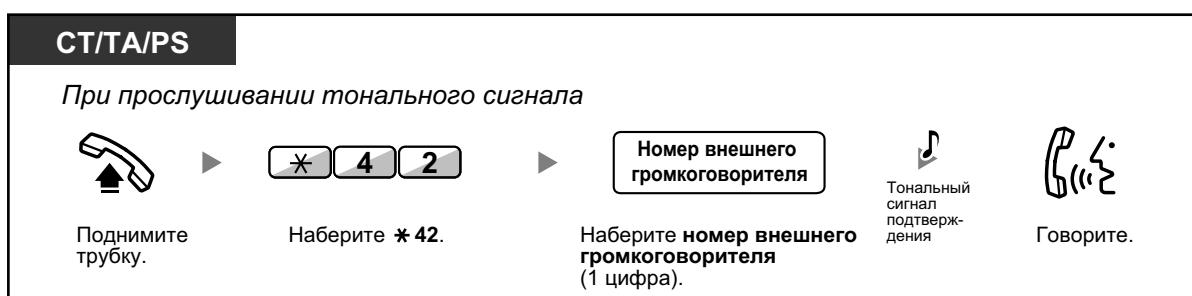
Можно запретить или разрешить другим лицам выполнять перехват своих вызовов.



1.3.4 Ответ на вызов по внешнему громкоговорителю (Ответ на вызов по внешней линии с любого терминала [TAFAS])

Внутренний абонент может быть уведомлен о поступлении вызова с помощью внешнего громкоговорителя. На такие вызовы можно ответить с аппарата любого внутреннего абонента.

Через внешний громкоговоритель



- Аналогичным образом можно отвечать на оповещения по громкой связи, воспроизводимые через внешний громкоговоритель.

1.3.5 Использование кнопки ANSWER/RELEASE

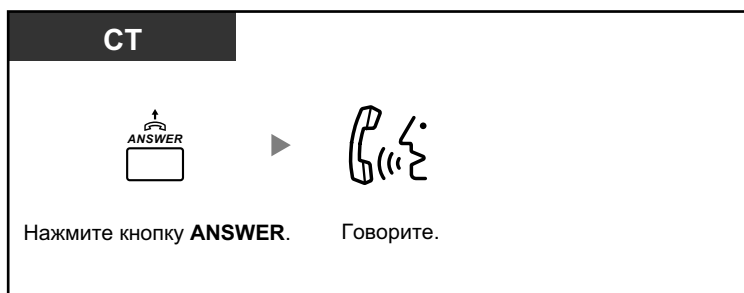
Кнопки ANSWER и RELEASE особенно удобны для операторов, работающих с гарнитурой.

Кнопка ANSWER используется для ответа на любые входящие вызовы.

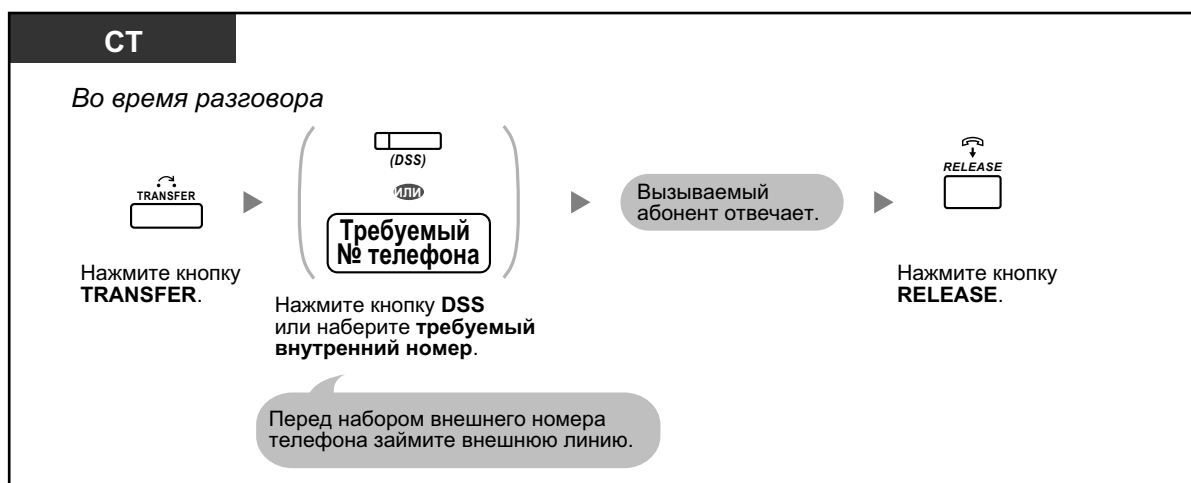
Кнопка RELEASE используется для разъединения линии во время или после окончания разговора, а также для переадресации вызова.



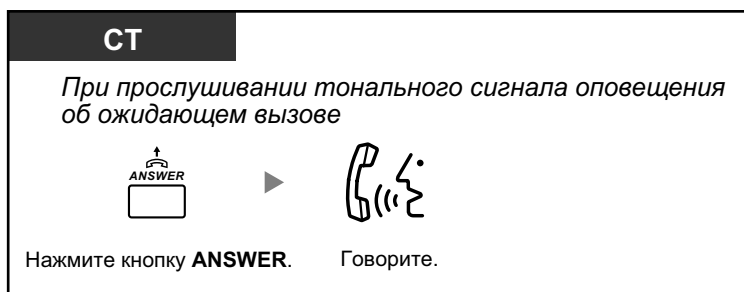
Ответ



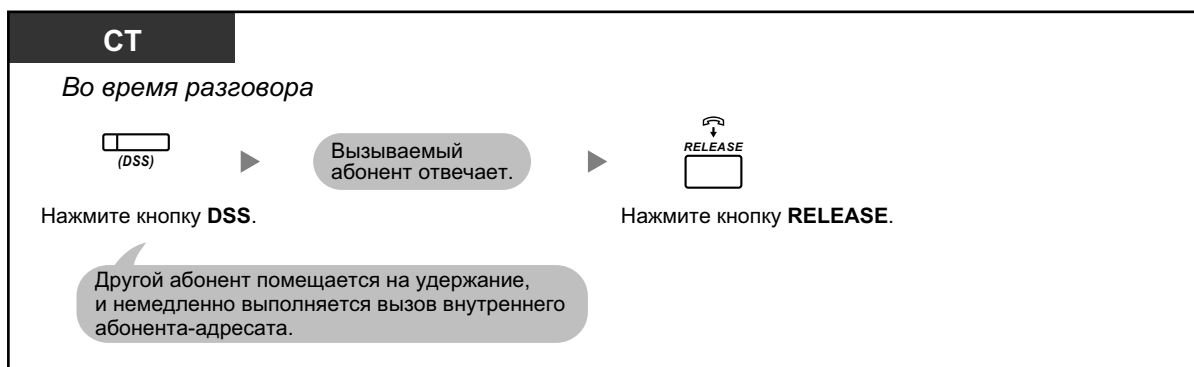
Переадресация вызова



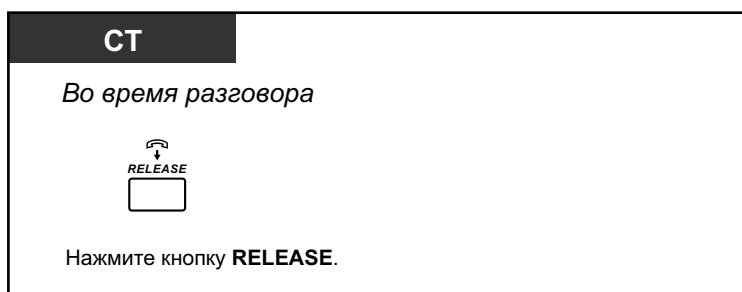
Разговор с ожидающим вызывающим абонентом



Переадресация внешнего вызова внутреннему абоненту путем набора номера нажатием одной кнопки



Завершение разговора



Настройка телефонного аппарата

- 3.1.3 Назначение кнопок
Назначьте кнопку "Ответ" или кнопку "Сброс".

1.3.6 Идентификация злоумышленников (Идентификация злонамеренных вызовов [MCID])

В телефонную компанию можно направить запрос о прослеживании источника злонамеренного вызова во время разговора или после того, как вызывающий абонент положит трубку. Через некоторое время будет предоставлена информация по злонамеренному вызову.

Запрос информации по злонамеренному вызову (MCID)



- Доступность этой функции зависит от того, какие услуги ISDN предоставляются телефонной компанией.

1.4 Во время разговора

1.4.1 Выполнение переадресации вызова (Переадресация вызова)

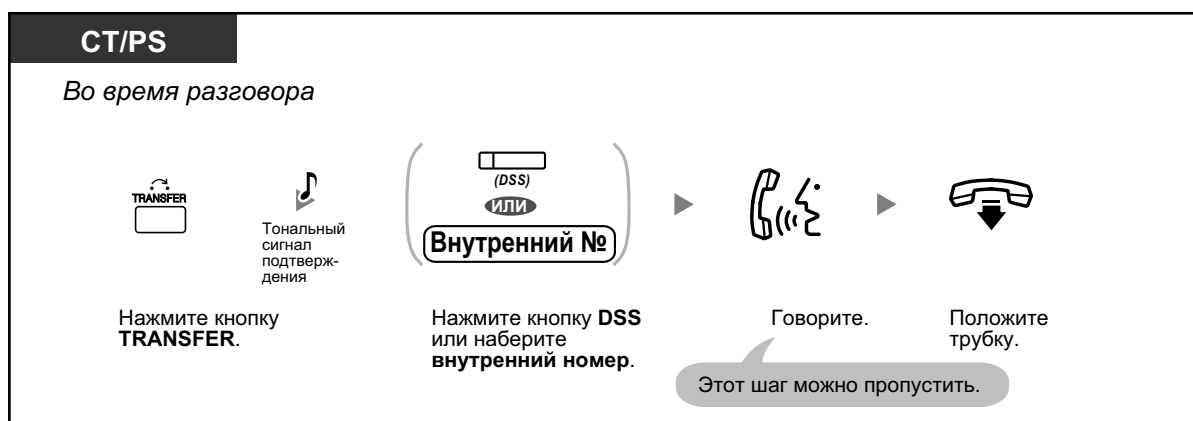
- ◆◆ Переадресация вызова внутреннему абоненту УАТС
- ◆◆ Переадресация вызова внешнему абоненту через сервис УАТС
- ◆◆ Переадресация вызова через сервис ISDN (Переадресация вызова [СТ] через ISDN)
- ◆◆ Переадресация вызова внешнему абоненту через SIP-сервис



- Переадресацию вызова на удержании можно выполнить без предварительного разговора и даже положить трубку, если адресат не отвечает. Если на переадресованный вызов не отвечают в течение заданного времени, вызывные сигналы будут выдаваться на аппарате предварительно указанного внутреннего абонента, если он назначен, или на аппарате абонента, выполнившего переадресацию. При поднятии трубки прослушивается предупредительный тональный сигнал. Если на внешний вызов не отвечают в течение заданного времени, он автоматически разъединяется.
- **Пользователям SIP-телефонов, кроме серии KX-UT:**
 - Даже в том случае, если на телефоне имеется кнопка TRANSFER, она не может использоваться для переадресации вызовов. Для этого следует использовать кнопку удержания.
 - Процедура переадресации для абонентов внутренних линий SIP может отличаться от описанной в настоящем разделе и варьироваться в зависимости от типа используемого телефона.
 - **Автоматическая переадресация**
Автоматическая переадресация вызова может быть доступна на вашем телефоне. Подробные сведения об использовании автоматической переадресации вызова см. в документации к SIP-телефону. (Данная функция недоступна, если переадресация на внешний телефон происходит через SIP-сервис.)

◆◆ Переадресация вызова внутреннему абоненту УАТС

Переадресация вызова





- * Для пользователей SIP-телефонов, вместо возврата трубки на рычаг, при нажатии кнопки TRANSFER (серия KX-UT [кроме KX-UT670]), однократном нажатии кнопки П/адрес. отмен. (KX-UT670) либо однократном или двукратном нажатии кнопки HOLD (серии кроме KX-UT) (в зависимости от используемого телефона) может быть выполнен возврат к вызову на удержании, а соединение с переадресованным абонентом может быть разъединено.
- Если вызов не переадресовывается в течение установленного времени, устройство подаст сигнал предупреждения (Возврат переадресованного вызова).



- Процедура переадресации с помощью кнопки SDN приведена в разделе "1.5.1 Primary Directory Number (PDN)/Secondary Directory Number (SDN) Extension/Внутренний абонент с первичным телефонным номером (PDN)/вторичным телефонным номером (SDN)".

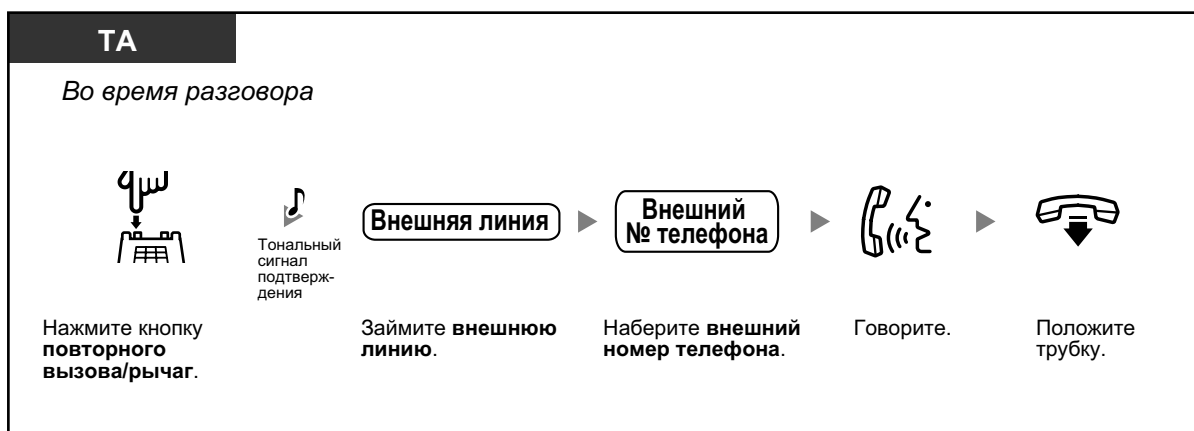
Переадресация одним нажатием (Переадресация вызова нажатием одной кнопки)

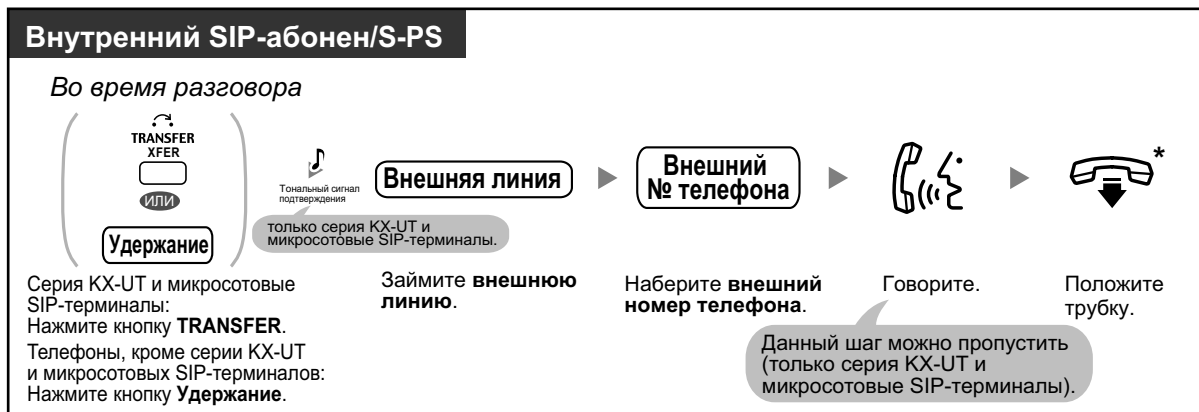


- Функция переадресации вызова нажатием одной кнопки во время разговора с внутренним абонентом должна быть установлена посредством системного программирования.

◆◆ Переадресация вызова внешнему абоненту через сервис УАТС

Некоторым внутренним абонентам может быть запрещено пользоваться этой функцией.





- * Для пользователей SIP-телефонов, вместо возврата трубки на рычаг, при нажатии кнопки TRANSFER (серия KX-UT [кроме KX-UT670]), однократном нажатии кнопки П/адрес. отмен. (KX-UT670) либо однократном или двукратном нажатии кнопки HOLD (серии кроме KX-UT) (в зависимости от используемого телефона) может быть выполнен возврат к вызову на удержании, а соединение с переадресованным абонентом может быть разъединено.
- Временное ограничение**
За пятнадцать секунд до истечения заданного времени и вызывающий абонент, и абонент, которому производится переадресация вызова, прослушивают предупредительный тональный сигнал, после чего вызов разъединяется.
- Для возвращения к вызову на удержании до ответа абонента-адресата** нажмите кнопку TRANSFER, соответствующую кнопку внешней (CO) линии, группы ICD, INTERCOM, кнопку группового телефонного номера либо рычаг.



Настройка телефонного аппарата

- 3.1.3 Назначение кнопок
Назначьте кнопку "Прямой доступ к терминалу" (DSS).

Переадресация вызова через сервис ISDN (Переадресация вызова [СТ] через ISDN)



1.4.1 Выполнение переадресации вызова (Переадресация вызова)



- Для перехода к вызову на удержании нажмите кнопку TRANSFER, кнопку повторного вызова/рычаг.
- Переадресация вызова происходит даже в том случае, если в процессе переадресации абонент кладет трубку.
- После завершения переадресации вызова линия освобождается.



Настройка телефонного аппарата

- 3.1.3 Назначение кнопок
Назначьте кнопку "Удержание вызова через ISDN".

◆◆ Переадресация вызова внешнему абоненту через SIP-сервис

Переадресация вызова с оповещением (Переадресация с сопровождением)



Переадресация вызова без оповещения (Переадресация без сопровождения)



1.4.1 Выполнение переадресации вызова (Переадресация вызова)



- Доступность этой функции зависит от поставщика услуги SIP.
- После набора номера адресата вернуться к удерживаемому вызову невозможно.



Настройка телефонного аппарата

- 3.1.3 Назначение кнопок
Назначьте кнопку "Набор номера одним нажатием", сохраните номер функции "Переадресация без сопровождения".

1.4.2 Удержание вызова

- ♦♦ Удержание вызова
- ♦♦ Удержание вызова в системной зоне парковки (Парковка вызова)

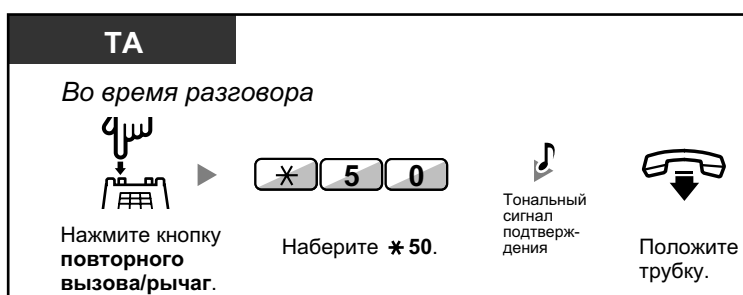
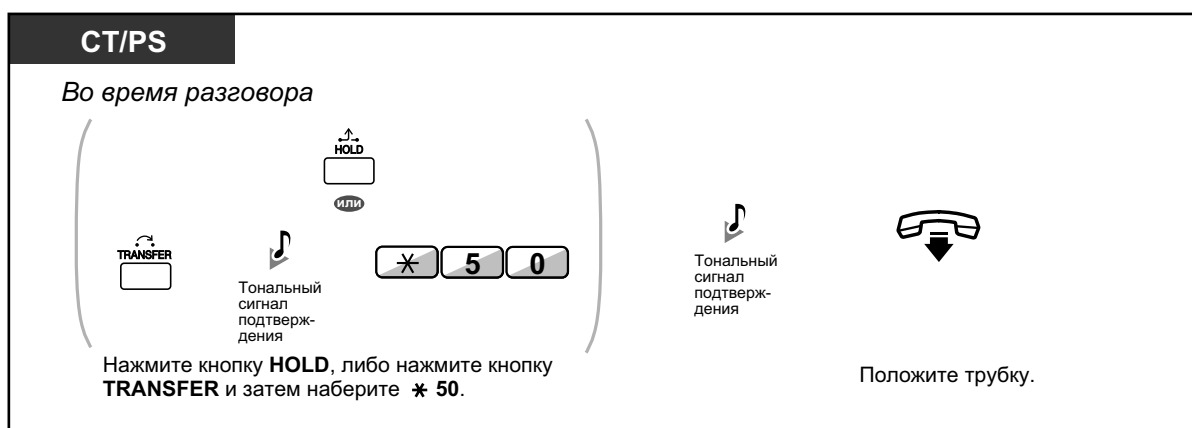


- **Пользователям SIP-телефонов, кроме серии KX-UT:**
Процедура удержания для внутренних SIP-абонентов может отличаться от описанной в настоящем разделе и варьироваться в зависимости от типа используемого телефона.

♦♦ Удержание вызова

Существует два типа удержания вызова. Различие между ними состоит в том, что в одном случае вызов может быть принят из режима удержания другими лицами (Стандартное удержание вызова), а в другом случае – нет (Эксклюзивное удержание вызова). Поскольку имеется возможность выбора способа удержания, уточните у менеджера, какой режим в настоящее время установлен.

Удержание (Удержание вызова)



Прием вызова, находящегося на удержании (Прием вызова из режима удержания)

СТ/ТА/PS

- С аппарата внутреннего абонента, производящего удержание (Прием вызова из режима удержания)**

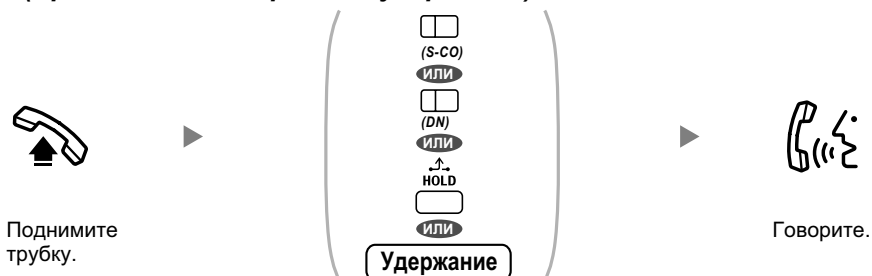
Поднимите трубку. Нажмите мигающую кнопку **CO** или кнопку **INTERCOM**, либо наберите *** 50**. Говорите.
- Прием внешнего вызова, помещенного на удержание другим внутренним абонентом – только в случае стандартного удержания вызова (Прием вызова из режима удержания – по номеру удерживаемой линии)**

Поднимите трубку. Нажмите кнопку **CO** или наберите *** 53** и затем наберите **номер удерживаемой линии** (3 цифры). Говорите.
- Прием внутреннего или внешнего вызова, помещенного на удержание другим внутренним абонентом – только в случае стандартного удержания вызова (Прием вызова из режима удержания – по внутреннему номеру производящего удержание абонента)**

Поднимите трубку. Наберите *** 51**. Нажмите кнопку **DSS** или наберите **внутренний номер производящего удержание абонента**. Тональный сигнал подтверждения Говорите.

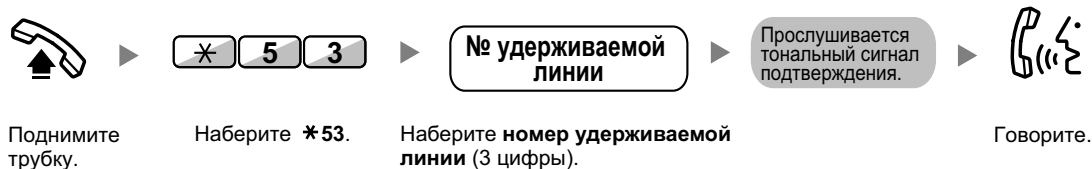
Внутренний SIP-абонент/S-PS

- **С аппарата внутреннего абонента, производящего удержание (Прием вызова из режима удержания)**



KX-UT133/KX-UT136/KX-UT248/
KX-UT670/S-PS:
Нажмите мигающую кнопку **S-CO** или **DN**.
Кроме модели KX-UT133/KX-UT136/
KX-UT248/KX-UT670/S-PS:
Нажмите кнопку **HOLD** (Удержание).

- **Прием внешнего вызова, помещенного на удержание другим внутренним абонентом – только в случае стандартного удержания вызова (Прием вызова из режима удержания – по номеру удерживаемой линии)**



Поднимите трубку.

Наберите *53.

Наберите номер удерживаемой линии (3 цифры).

Говорите.

- **Прием внутреннего или внешнего вызова, помещенного на удержание другим внутренним абонентом – только в случае стандартного удержания вызова (Прием вызова из режима удержания – по внутреннему номеру производящего удержание абонента)**



Поднимите трубку.

Наберите *51.

Наберите внутренний номер производящего удержание абонента.

Тональный сигнал подтверждения

Говорите.



- Пользователям РТ: Индикаторы кнопок СО или INTERCOM показывают текущее состояние, а именно:
 - Режим стандартного удержания вызова
Медленно мигает зеленым: на удержании находится вызов данного абонента
Мигает красным: на удержании находится вызов другого внутреннего абонента
 - Режим эксклюзивного удержания вызова
Мигает зеленым в среднем темпе: на удержании находится вызов данного абонента
Горит красным: на удержании находится вызов другого внутреннего абонента.
- Пользователям SIP-телефонов KX-UT133/KX-UT136/KX-UT248/KX-UT670: индикатор кнопки одиночной линии (S-CO) показывает текущее состояние следующим образом:
 - Режим стандартного удержания вызова
Медленно мигает зеленым: на удержании находится вызов данного абонента
Мигает красным: на удержании находится вызов другого внутреннего абонента
- **Если вызов не принят в течение заданного времени**, прослушивается предупредительный сигнал, напоминающий о вызове (Возврат вызова из режима удержания). Если на внешний вызов не отвечают в течение заданного времени, он автоматически разъединяется.
- **Изменение режима удержания вызова (только для СТ)**
Если после нажатия кнопки "Удержание" она нажимается еще раз, происходит переключение из режима стандартного удержания вызова в режим эксклюзивного удержания вызова или же из режима эксклюзивного удержания вызова в режим стандартного удержания вызова.



- Если предварительно запрограммирована функция **Автоматическое удержание вызова**, при выполнении вызова по другому номеру или ответе на другой вызов текущий вызов автоматически удерживается после нажатия другой кнопки внешней (СО) линии, группы распределения входящих вызовов или INTERCOM.
- Описание процедуры приема вызова из режима удержания с помощью кнопки PDN/SDN см. в разделе "1.5.1 Primary Directory Number (PDN)/Secondary Directory Number (SDN) Extension/Внутренний абонент с первичным телефонным номером (PDN)/вторичным телефонным номером (SDN)".

◆◆ Удержание вызова в системной зоне парковки (Парковка вызова)

Можно выполнить парковку вызова в общедоступной зоне парковки вызовов УАТС, после чего извлечь этот вызов сможет любой внутренний абонент. Эта функция может использоваться для переадресации вызовов.

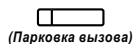
Вызов можно запарковать в определенной зоне парковки (задается вручную) или в любой свободной зоне парковки (выбирается автоматически). Если назначена кнопка парковки вызова в определенной зоне и кнопка автоматической парковки, то можно выбрать любой способ парковки, просто нажав соответствующую кнопку.

Если вызов был запаркован автоматически или одновременно было запарковано несколько вызовов, то для извлечения требуемого вызова с парковки необходимо указать номер зоны парковки.

Установка

СТ/PS/KX-UT133/KX-UT136/KX-UT248/KX-UT670/S-PS

Во время разговора



Нажмите кнопку
парковки вызова.

СТ/PS

Во время разговора



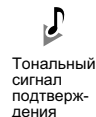
Нажмите кнопку
TRANSFER.

Наберите * 52.



Наберите требуемый **номер зоны парковки** (2 цифры) или наберите * для автоматической парковки вызова в свободной зоне парковки.

При прослушивании тонального сигнала "занято" наберите другой номер зоны парковки или снова наберите *.



Положите
трубку.

ТА

Во время разговора

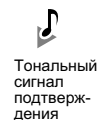


Нажмите кнопку
**повторного
вызова/рычаг**.

Наберите * 52.

№ зоны парковки

Наберите требуемый
номер зоны парковки
(2 цифры).

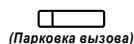


Положите
трубку.

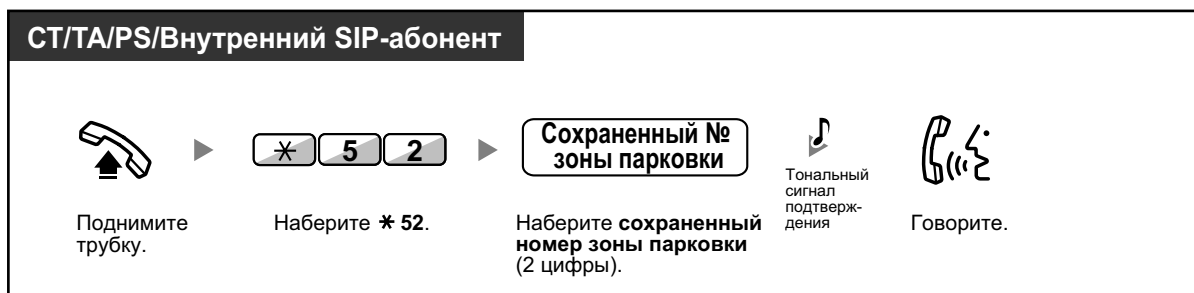
При прослушивании тонального сигнала "занято" наберите другой номер зоны парковки.

Извлечение вызова (Извлечение вызова с парковки)

СТ/PS/KX-UT133/KX-UT136/KX-UT248/KX-UT670/S-PS



Нажмите мигающую
кнопку парковки вызова.



- При автоматической парковке вызова проверьте номер зоны парковки, выводимый на дисплей.
- **Если вызов не принят в течение заданного времени**, прослушивается предупредительный сигнал, напоминающий о вызове (Возврат вызова из режима парковки). Если на внешний вызов не отвечают в течение заданного времени, он автоматически разъединяется.
- Пользователям SIP-телефонов: Любой пользователь SIP-телефона может возобновить запаркованный разговор, но только пользователи SIP-телефонов KX-UT133/KX-UT136/KX-UT248/KX-UT670 могут поместить вызов в парковочную зону.
- Индикатор кнопки Парковка вызова показывает текущее состояние следующим образом:
Мигающий красный (в СТ): Запаркованный вызов у вас или другого внутреннего абонента.
Мигающий красный (в KX-UT133/KX-UT136/KX-UT248/KX-UT670): Запаркованный вызов у другого внутреннего абонента.
Мигающий зеленый (в KX-UT133/KX-UT136/KX-UT248/KX-UT670): У вас имеется запаркованный вызов.



- **Если при извлечении вызова с парковки прослушивается тональный прерывистый сигнал "отказ в обслуживании"**, это означает, что в данной зоне не находится ни одного вызова. Проверьте сохраненный номер зоны парковки.
- После парковки вызова можно выполнять другие операции.



Настройка телефонного аппарата

- 3.1.3 Назначение кнопок
Назначьте кнопку "Парковка вызова" или кнопку "Парковка вызова (зона автоматической парковки)".

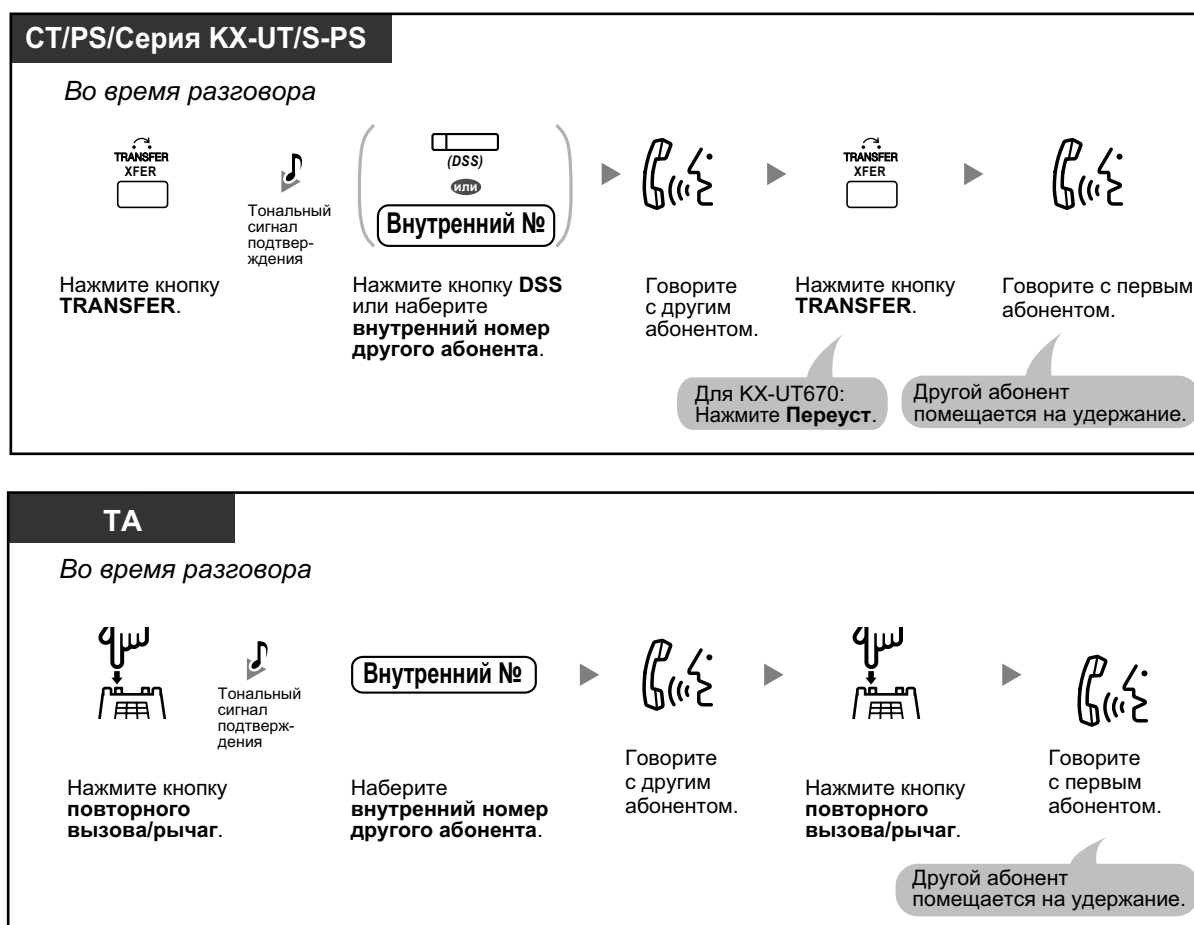
1.4.3 Попеременный разговор с двумя абонентами (Удержание вызовов "по кругу")

При разговоре с одним абонентом в то время, как вызов другого абонента находится на удержании, можно переключаться между этими вызовами (попеременный разговор).

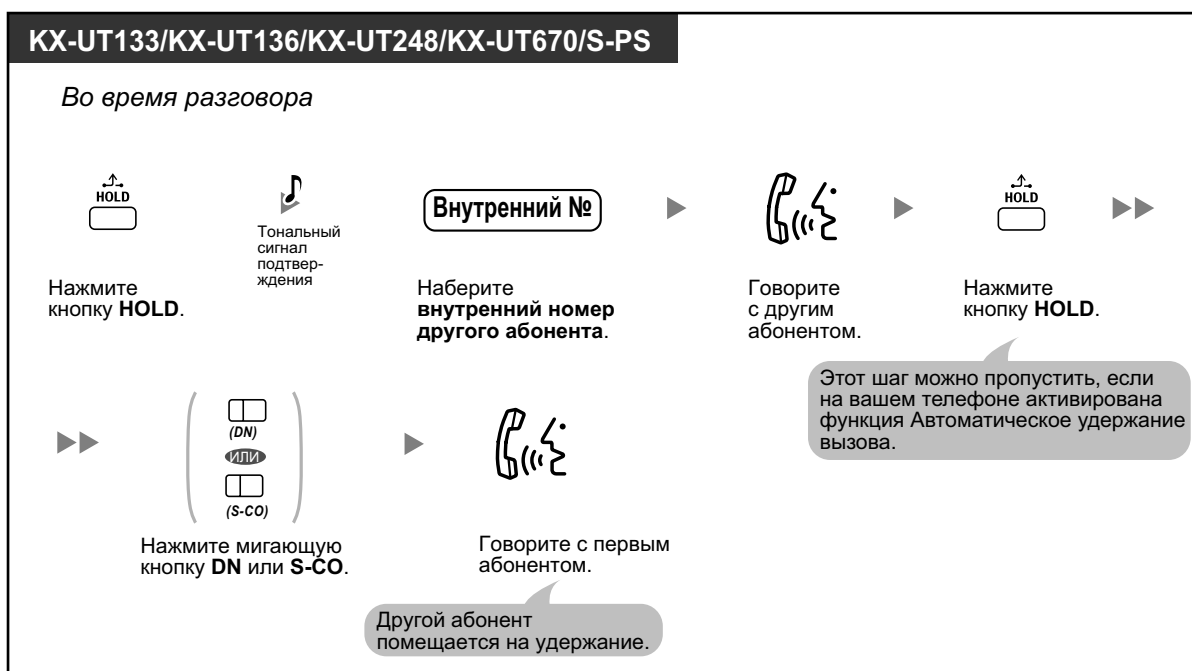


- Для пользователей SIP-телефонов серии KX-UT и микросотовых SIP-терминалов: Вы не можете прервать разговор и разрешить продолжать разговаривать двум другим участникам разговора.

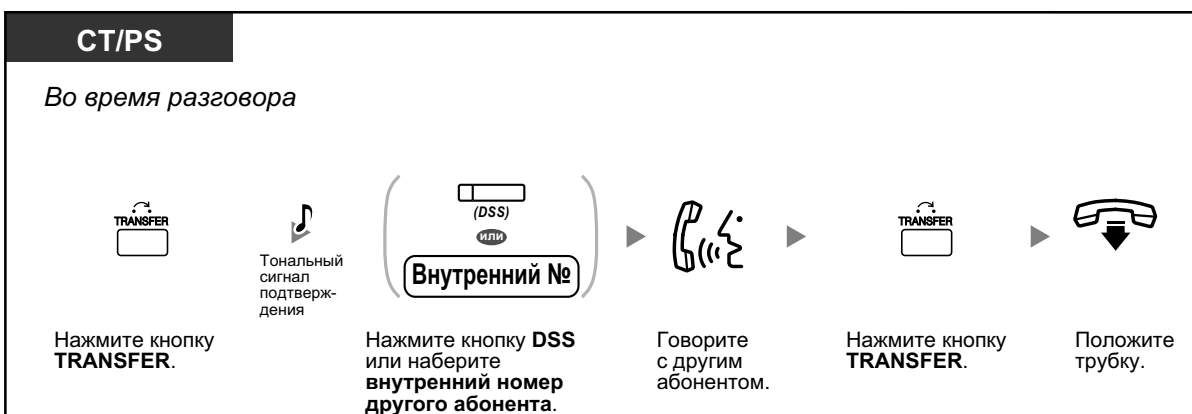
Попеременный разговор с двумя абонентами с временным помещением одного из них на удержание



1.4.3 Попеременный разговор с двумя абонентами (Удержание вызовов "по кругу")



Выход из разговора (два других абонента говорят между собой)





1.4.4 Ответ на оповещение об ожидающем вызове

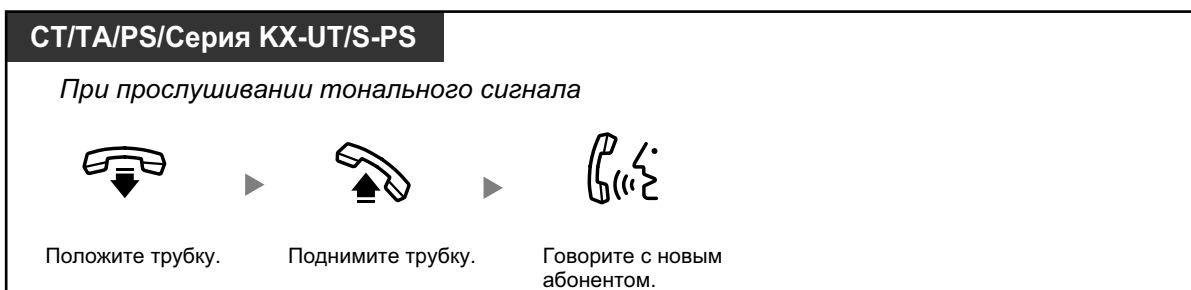
- ♦♦ Ответ на ожидаемый вызов в УАТС
- ♦♦ Ответ на ожидаемый вызов от телефонной компании

♦♦ Ответ на ожидаемый вызов в УАТС

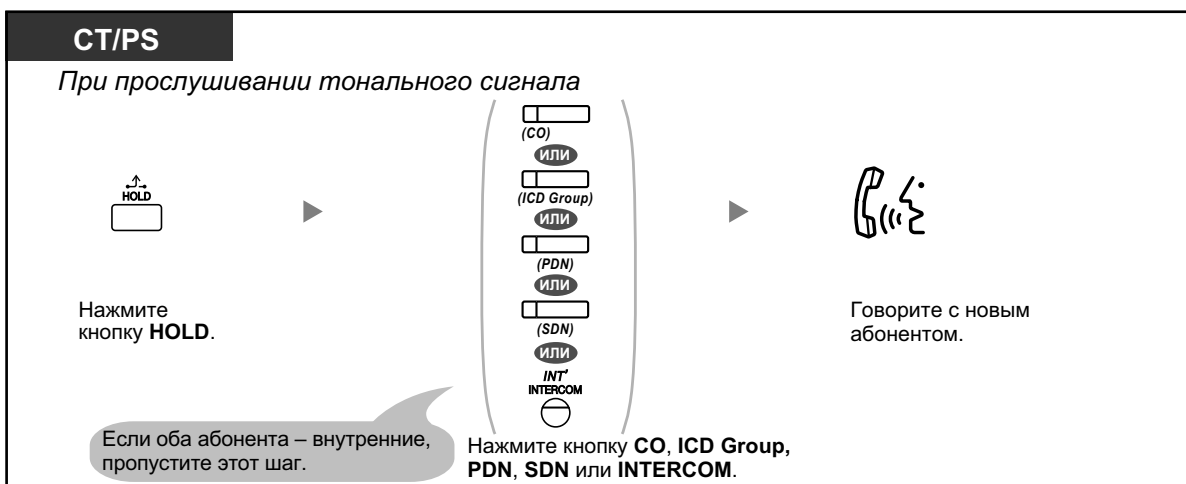
В случае получения внешнего вызова или уведомления об ожидающем вызове другого внутреннего абонента во время разговора передается тональный сигнал оповещения об ожидающем вызове или речевое оповещение через громкоговоритель телефонного аппарата или телефонную трубку. Для использования этой функции ее необходимо активизировать (по умолчанию: Выключено – Вызов выкл. [Внутренние вызовы]/Тональный сигнал выкл. [Внешние вызовы]).

На второй вызов можно ответить либо после разъединения (1) текущего вызова, либо после его помещения на удержание (2).

1. Разъединение текущего вызова и разговор с новым абонентом

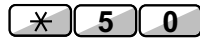


2. Помещение текущего вызова на удержание и разговор с новым абонентом



ТА*При прослушивании тонального сигнала*

Нажмите кнопку
повторного
вызова/рычаг.



Наберите * 50.



Тональный
сигнал
подтверж-
дения



Говорите с новым
абонентом.

KX-UT113/KX-UT123*При прослушивании тонального сигнала*

Нажмите
кнопку **HOLD**.



Тональный
сигнал
подтвер-
ждения



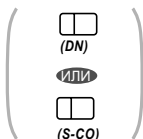
Говорите с новым
абонентом.

KX-UT133/KX-UT136/KX-UT248/KX-UT670/S-PS*При прослушивании тонального сигнала*

Нажмите
кнопку **HOLD**.



Тональный
сигнал
подтвер-
ждения



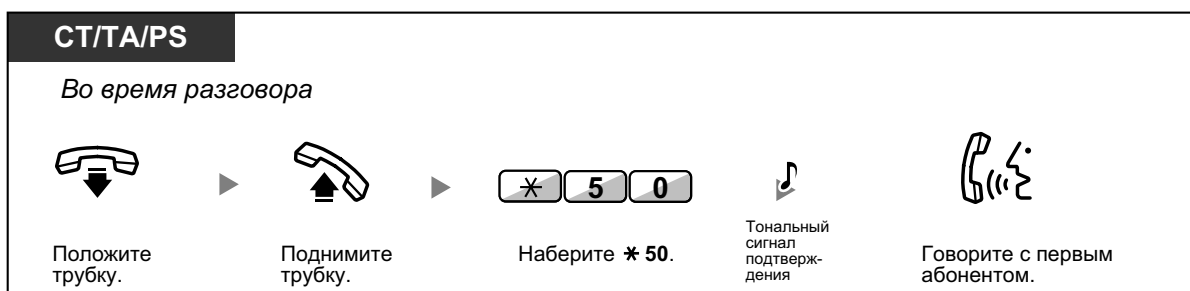
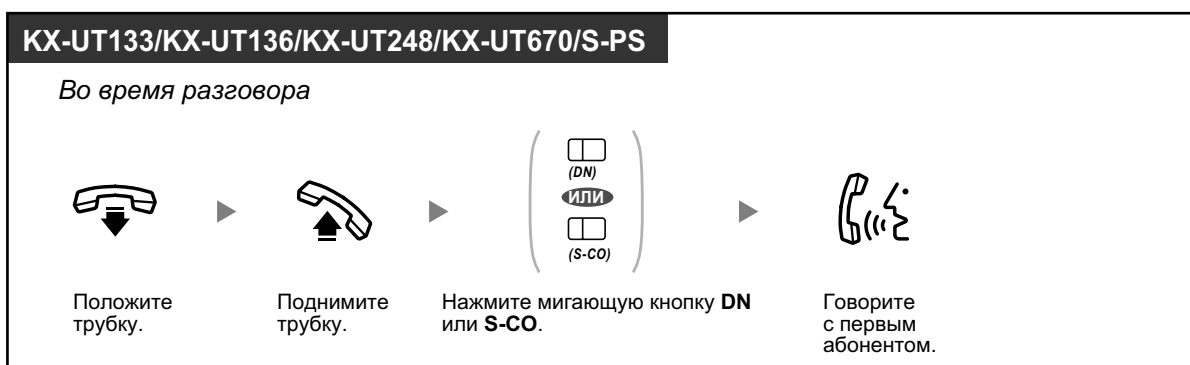
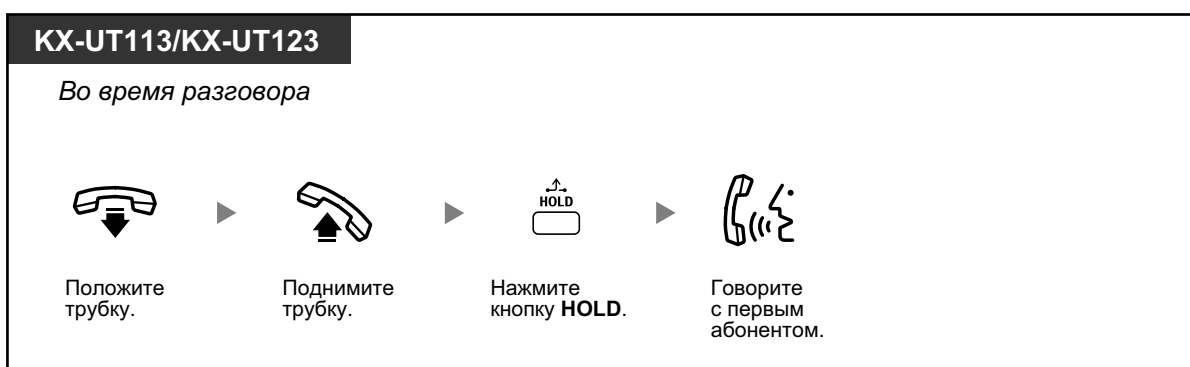
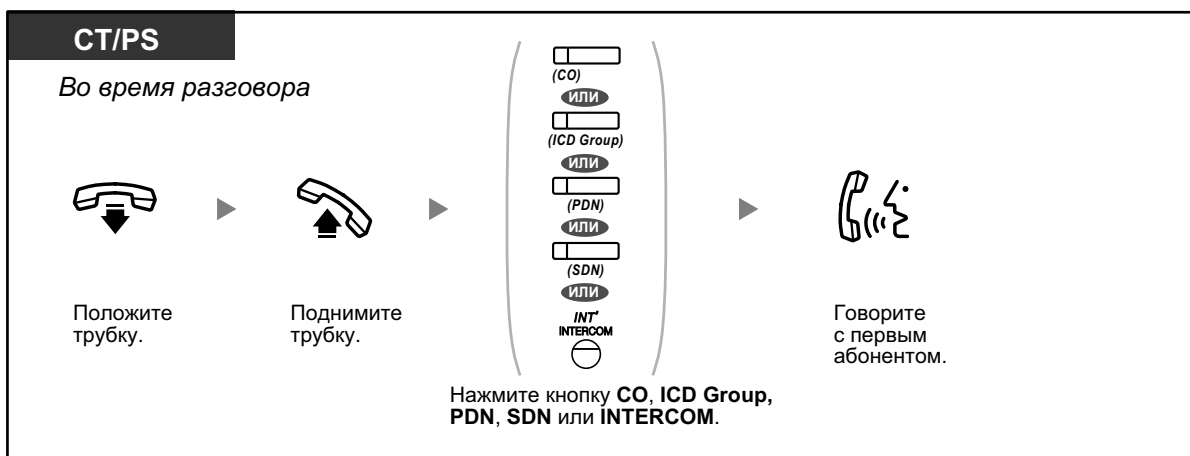
Нажмите мигающую
кнопку **DN** или **S-CO**.



Говорите с новым
абонентом.

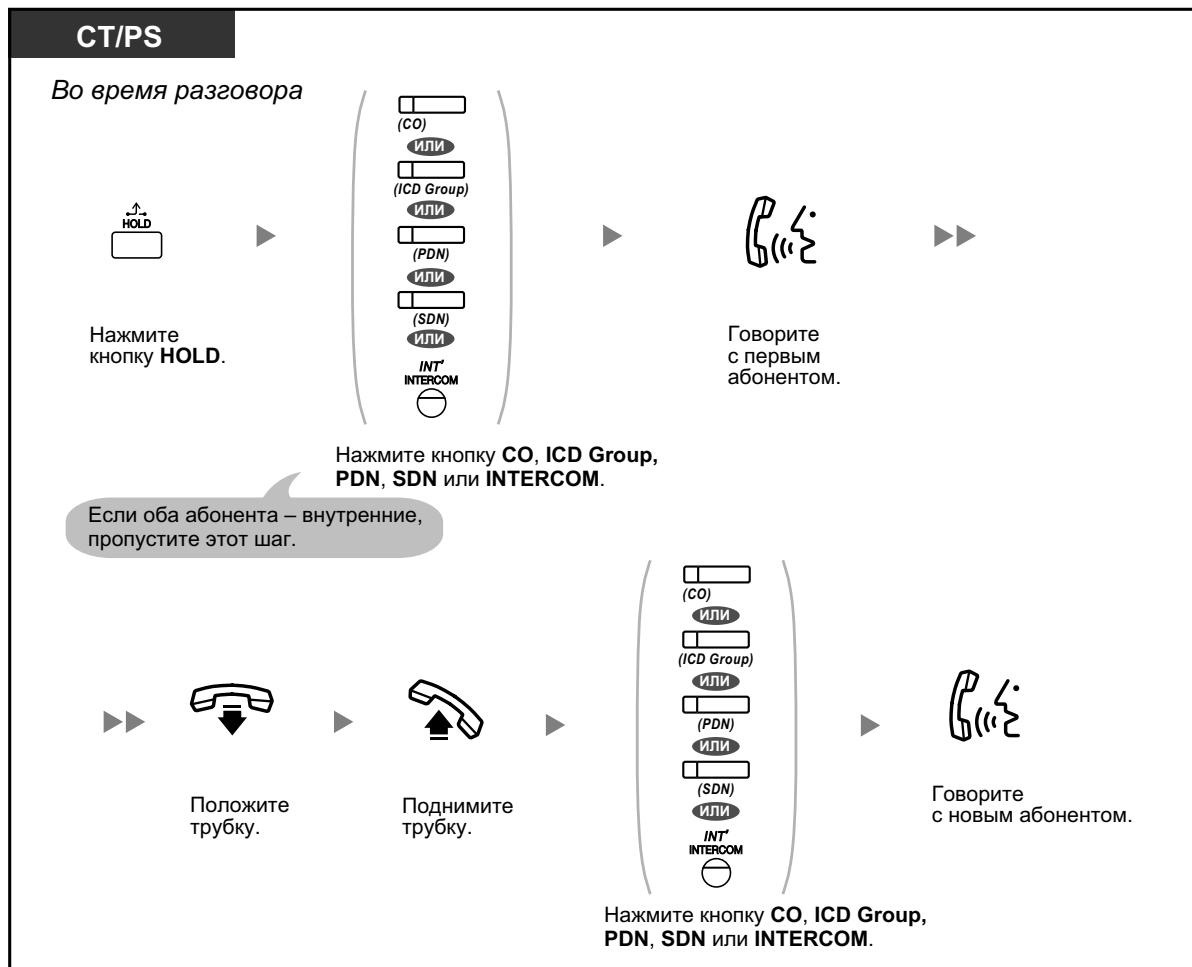
После разговора с новым абонентом (второй вызов) можно разъединить этот вызов (2.1) или поместить его на удержание (2.2) и вернуться к первому вызову.

2.1 Разъединение второго вызова и разговор с первым абонентом



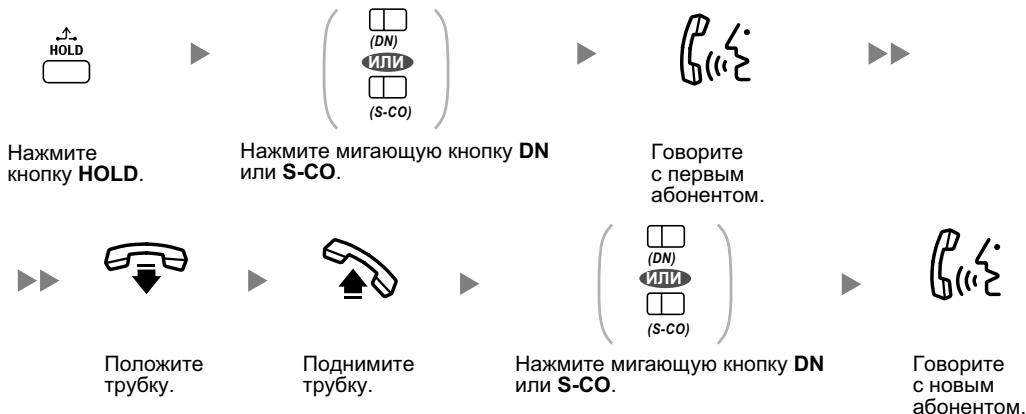
2.2 Помещение второго вызова на удержание и разговор с первым абонентом

После помещения второго вызова на удержание можно разговаривать с первым абонентом. Затем можно разъединить первый вызов и продолжить разговор со вторым абонентом.



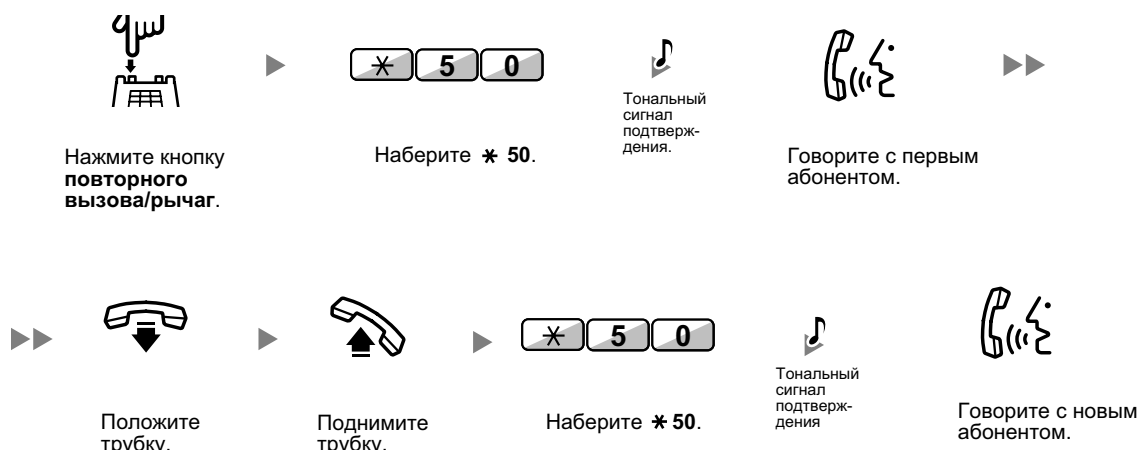
KX-UT133/KX-UT136/KX-UT248/KX-UT670/S-PS

Во время разговора



ТА

Во время разговора



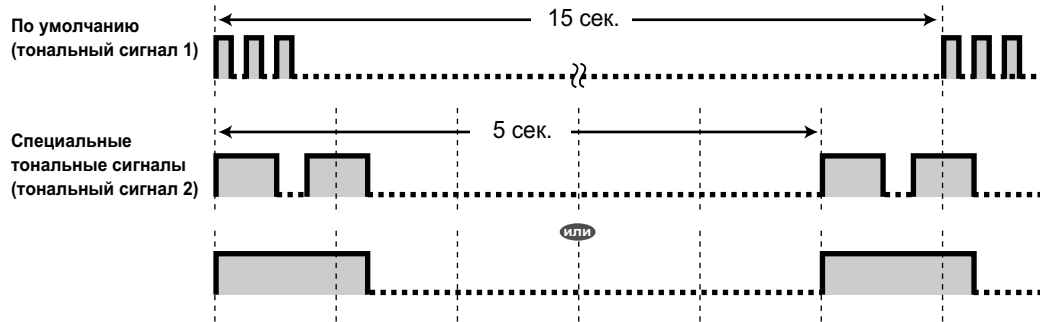
- **В зависимости от типа вашего телефона** при разговоре по телефонной трубке можно организовать разговор с другим абонентом при помощи громкоговорителя и микрофона (Оповещение о вызове при поднятой трубке [ОНСА]) или только отправить уведомление о вызове через телефонную трубку (Оповещение о вызове при поднятой трубке в режиме "шепот" [Whisper ОНСА]). См. в разделе "1.9.3 Получение оповещения об ожидающем вызове (Оповещение об ожидающем вызове/Оповещение о вызове при поднятой трубке [ОНСА]/Оповещение о вызове при поднятой трубке в режиме "шепот" [Whisper ОНСА])".
- Во время ожидания вызова на дисплее в течение пяти секунд с интервалом в пятнадцать секунд отображается имя или номер вызывающего абонента.



Настройка телефонного аппарата

- 3.1.2 Настройки в режиме программирования – **Выбор типа тонального сигнала оповещения об ожидающем вызове**

Если выбран "Тональный сигнал 1", то в случае оповещения об ожидающем вызове от внешнего или внутреннего абонента будет прослушиваться один и тот же тональный сигнал. Если выбран "Тональный сигнал 2", то в случае оповещения об ожидающем вызове от внешнего или внутреннего абонента будут прослушиваться разные тональные сигналы.



- Разрешается использовать только "тональный сигнал 1" в SIP-телефонах серии KX-UT.

◆ Ответ на ожидаемый вызов от телефонной компании

Эта услуга предоставляется не всеми телефонными компаниями. Абонент может получать тональный сигнал оповещения об ожидающем вызове и информацию о вызывающем абоненте. Для получения дополнительной информации обратитесь в телефонную компанию.

СТ/PS/Серия KX-UT/S-PS	СТ/ТА/PS
<p>При прослушивании тонального сигнала</p> <div style="text-align: center;"> <p>или</p> </div> <p>Нажмите кнопку FLASH/RECALL или кнопку EFA.</p>	<p>При прослушивании тонального сигнала</p> <div style="text-align: center;"> <p>или</p> </div> <p>Нажмите кнопку TRANSFER или кнопку повторного вызова/рычаг.</p> <div style="text-align: right;"> <p>Наберите * 60.</p> </div>



- Для возврата к первому вызову повторите эти действия еще раз.
- В этом случае кнопка FLASH/RECALL системного телефона, SIP-телефона серии KX-UT или микросотового SIP-терминала должна быть переведена в режим доступа к услугам телефонной сети (EFA) посредством системного программирования.



Настройка телефонного аппарата

- 3.1.3 Назначение кнопок
Назначьте кнопку "Доступ к услугам телефонной сети" (EFA).

1.4.5 Многосторонний разговор

- ◆◆ Подключение других абонентов во время разговора (конференц-связь)
- ◆◆ Выход из сеанса конференц-связи (Конференц-связь без участия оператора)
- ◆◆ Выход из сеанса конференц-связи (Выход из трехсторонней конференц-связи)
- ◆◆ Подключение к разговору третьего участника (Отмена защищённого режима)
- ◆◆ Подключение третьего участника к разговору через сервис ISDN (Трехсторонняя конференц-связь [ЗРТУ] — через ISDN)

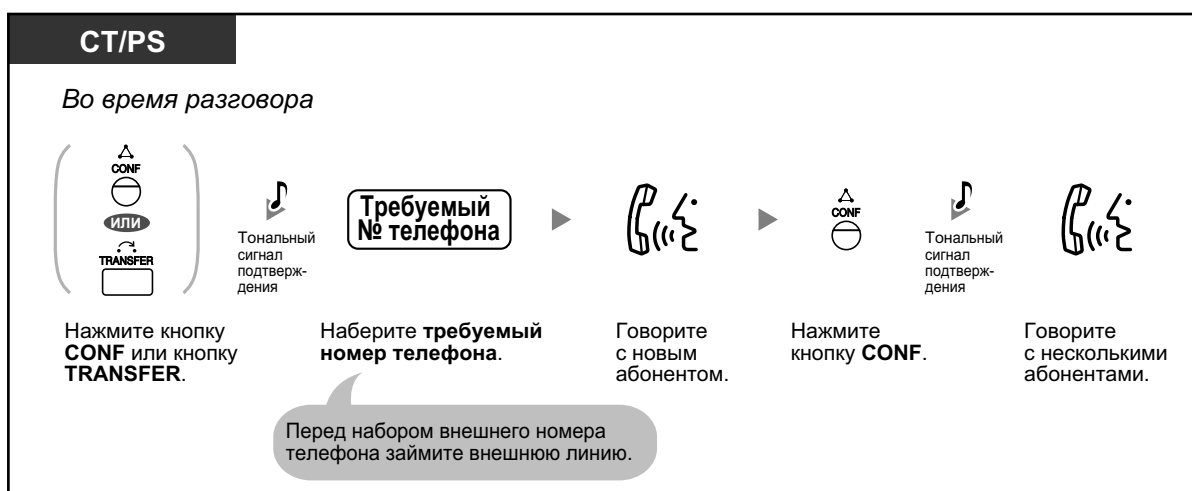
◆◆ Подключение других абонентов во время разговора (конференц-связь)

К текущему разговору можно подключить одного или более абонентов.



- **Для пользователей SIP-телефонов KX-UT133/KX-UT136/KX-UT248/KX-UT670 и микросотовых SIP-терминалов:**
При нажатии кнопки CONFERENCE/CONF/Конфер-ция в первый раз и установлении вызова по конференц-связи кнопка вызова DN/S-CO выключается, после чего зеленым цветом загорается другая кнопка DN для вызова по конференц-связи. Даже если вы добавляете других участников разговора, при разговоре горит только вновь загоревшаяся кнопка DN.

Установление конференц-связи



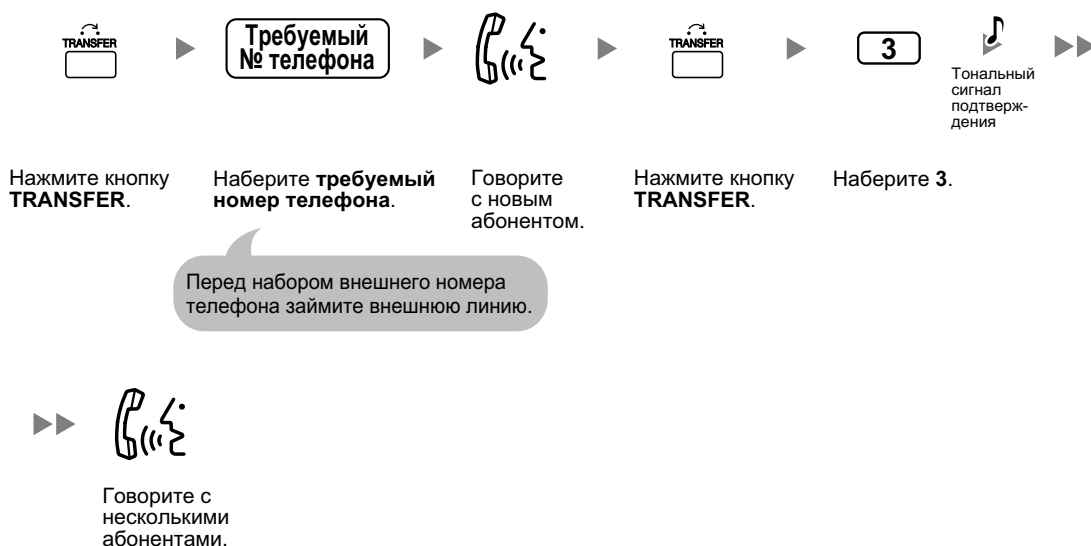
Серия KX-UT/S-PS

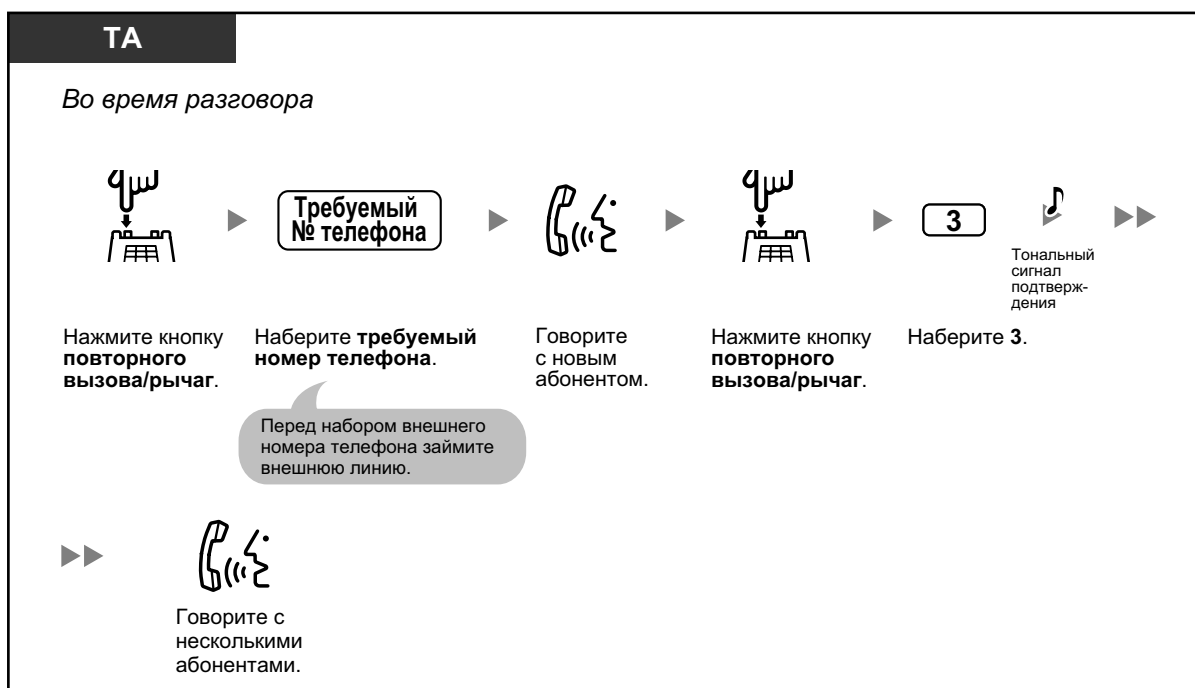
Во время разговора



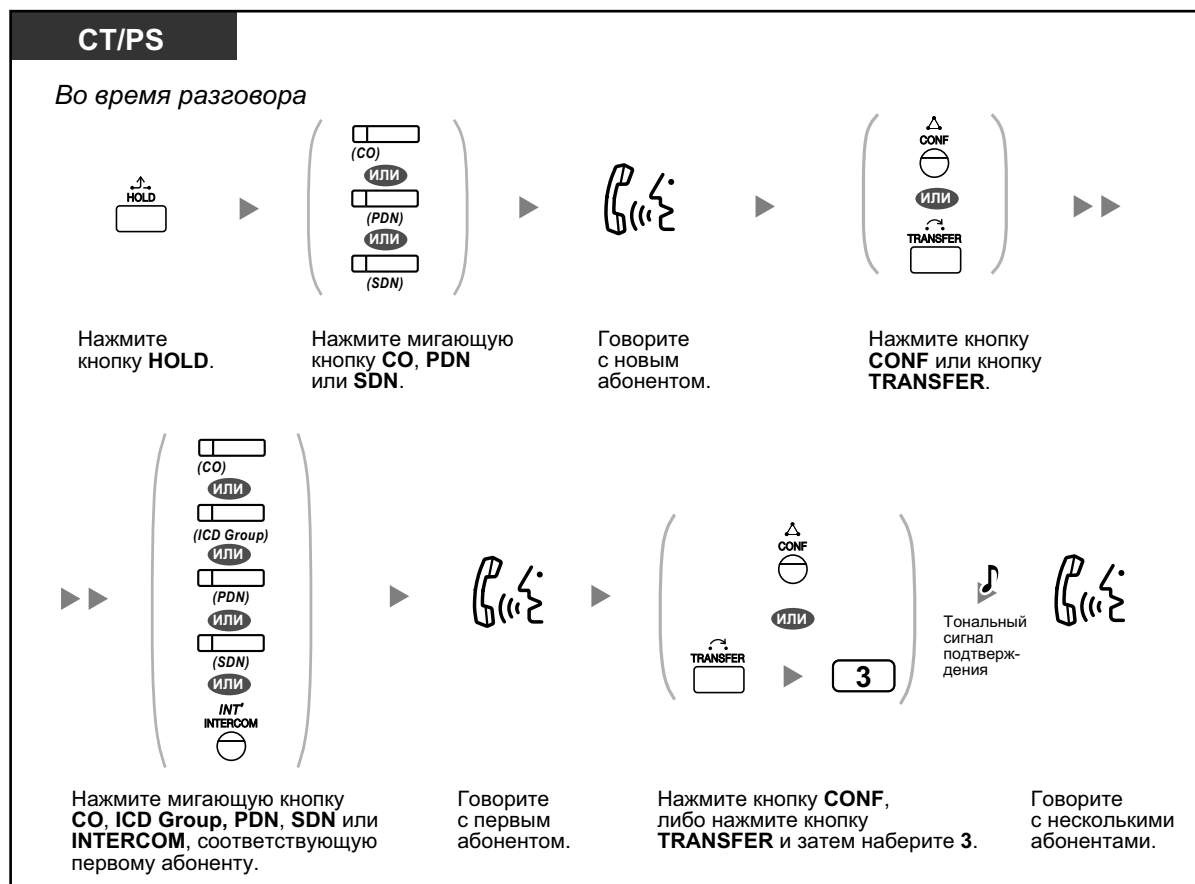
CT/PS

Во время разговора

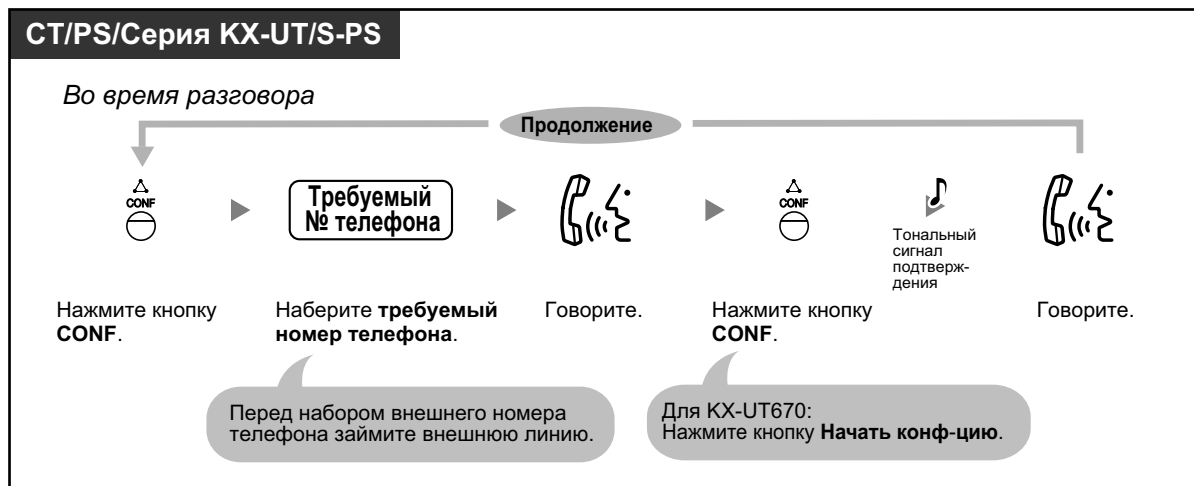




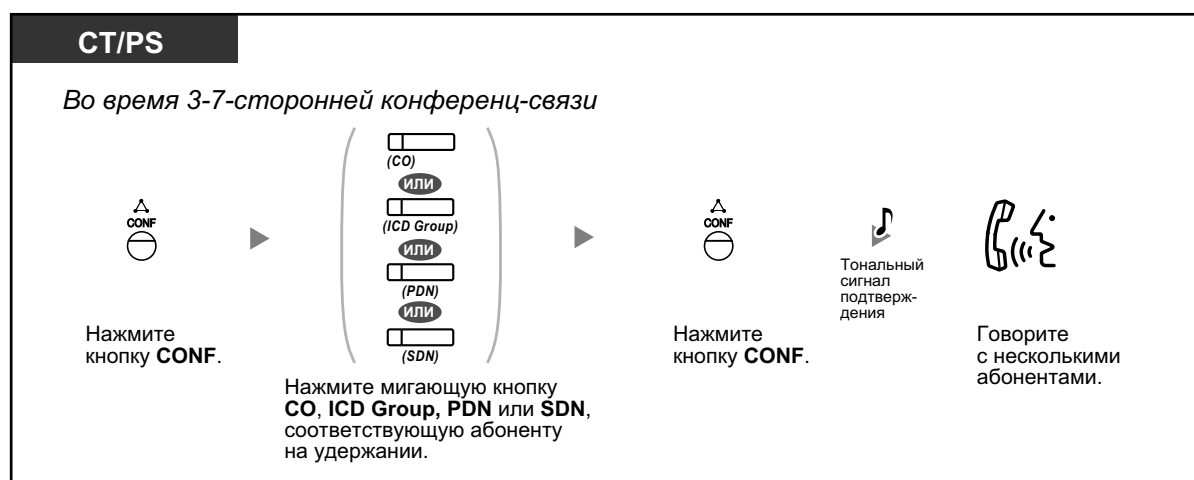
Установление конференц-связи при входящем вызове от внешнего абонента во время двухстороннего разговора



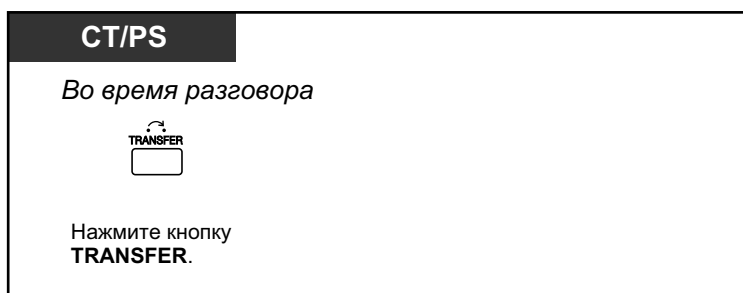
Подключение к конференц-связи четырех и более участников

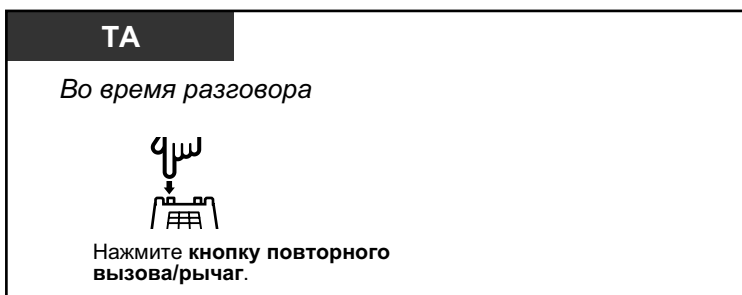


Подключение к конференц-связи другого абонента, вызов которого находится на удержании

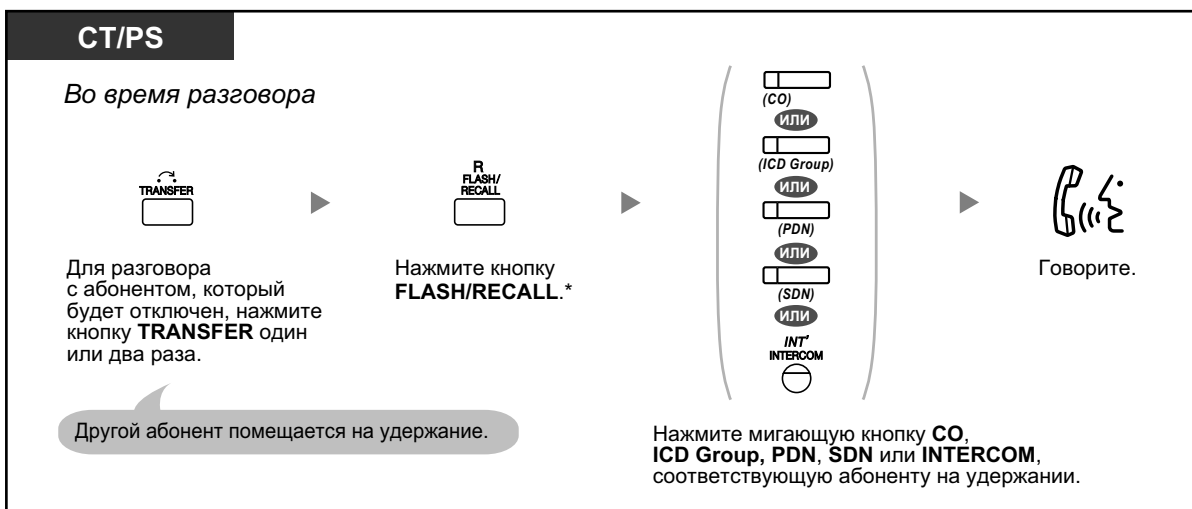


Попеременный разговор с двумя абонентами во время трехстороннего разговора





Отключение одного абонента и разговор с другим абонентом при трехстороннем разговоре



- * В этом случае кнопка FLASH/RECALL системного телефона должна быть переведена в режим сигнала "флэш"/повторного вызова посредством системного программирования.
- Во время трехстороннего разговора возможен попеременный разговор с двумя абонентами, при котором для переключения между абонентами используется кнопка TRANSFER или кнопка повторного вызова/рычаг.
- Конференц-связь может быть установлена максимум с восемью абонентами (как внутренними, так и внешними) одновременно.
- Во время разговора с участием четырех или более абонентов невозможно отключить одного абонента и продолжить разговор с другими абонентами.
- Пользователи SIP-телефонов, не являющихся телефонами серии KX-UT, не могут инициировать вызов по конференц-связи, но могут быть добавлены к конференции в качестве участника.
- Если пользователь SIP-телефона серии KX-UT или микросотового SIP-терминала инициирует вызов по конференц-связи, а один из участников конференции выходит из конференции, пользователь SIP-телефона серии KX-UT или микросотового SIP-терминала может продолжить разговор с оставшимся участником, но не может удерживать вызов.



Настройка телефонного аппарата

- 3.1.3 Назначение кнопок
Назначьте кнопку "Конференц-связь".

◆◆ Выход из сеанса конференц-связи (Конференц-связь без участия оператора)

Абонент, организовавший сеанс конференц-связи, может отключиться от конференц-связи, в то время как другие абоненты смогут продолжать разговор.

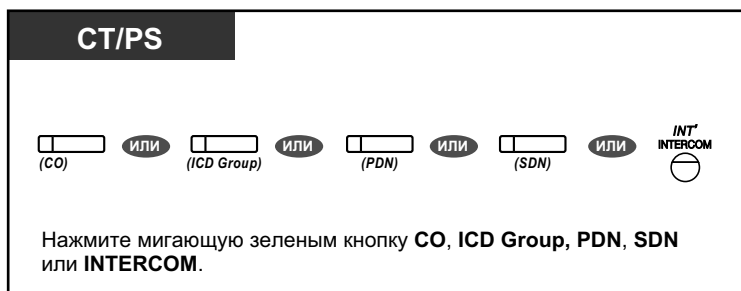


- Пользователи SIP-телефонов серии KX-UT или микросотового SIP-терминала: если вы начинаете разговор по конференц-связи, вы не можете выйти из конференции и позволить другим участникам при этом продолжить разговор. Когда вы кладёте трубку на рычаг, конференция завершается и другие абоненты отключаются от конференции.

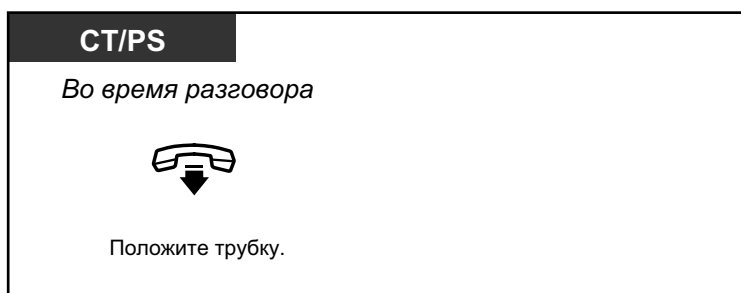
Выход из сеанса конференц-связи



Возврат к конференц-связи во время разговора других участников



Завершение разговора



- Временное ограничение**
До истечения заданного времени оба абонента прослушивают предупредительный тональный сигнал. Внутренний абонент, инициировавший сеанс конференц-связи, также прослушивает предупредительный тональный сигнал до истечения заданного времени. Если внутренний абонент, инициировавший сеанс конференц-связи, не возвращается к сеансу конференц-связи, по истечении таймера вызов разъединяется.



Настройка телефонного аппарата

- 3.1.3 Назначение кнопок
Назначьте кнопку "Конференц-связь".


◆◆ Выход из сеанса конференц-связи (Выход из трехсторонней конференц-связи)

Абонент, организовавший сеанс конференц-связи с участием двух внешних абонентов, может отключиться от конференц-связи, в то время как другие абоненты смогут продолжать разговор.

Выход из сеанса конференц-связи с участием, по крайней мере, одного внутреннего абонента

СТ/ТА/PS/Серия KX-UT/S-PS

Во время трехсторонней конференц-связи




Положите трубку.


Выход из сеанса конференц-связи с участием двух внешних абонентов

СТ/PS

Во время трехсторонней конференц-связи



▶



Нажмите кнопку **TRANSFER**.

Положите трубку.

ТА

Во время трехсторонней конференц-связи



▶



Нажмите кнопку **повторного вызова/рычаг**.

Положите трубку.



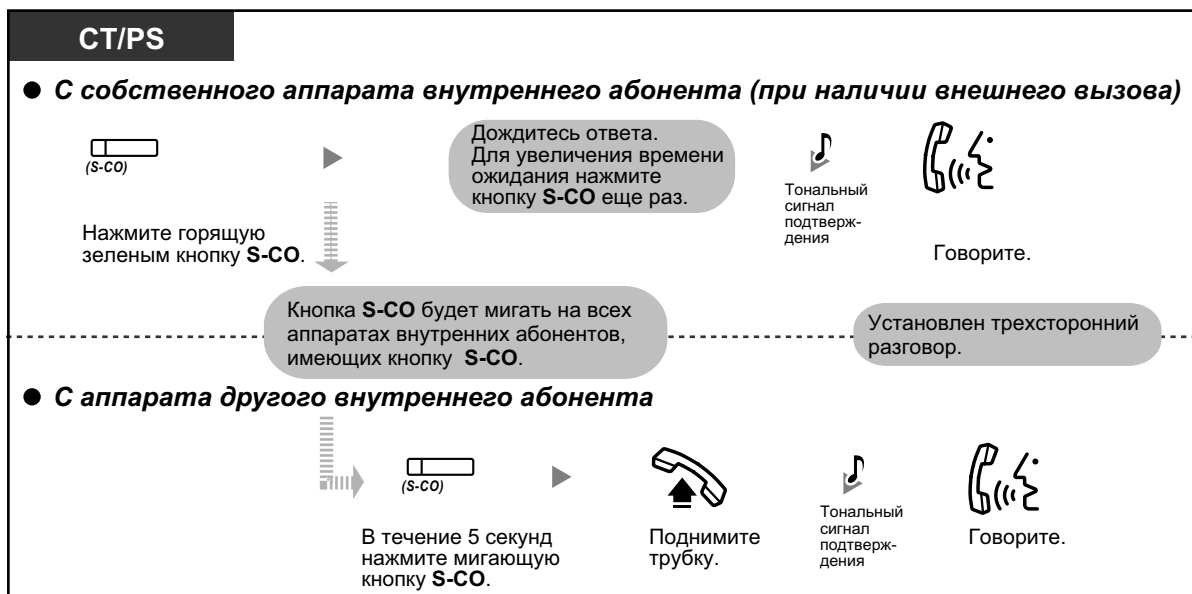
- Для выхода из сеанса конференц-связи с участием двух внешних абонентов без прекращения разговора между другими участниками необходимо посредством программирования категории обслуживания активизировать на собственной линии функцию переадресации вызовов на внешние линии.

◆◆ Подключение к разговору третьего участника (Отмена защищённого режима)

Можно разрешить третьему абоненту присоединиться к текущему внешнему вызову и организовать таким образом трехсторонний разговор. Кроме того, можно выйти из разговора, в то время как два других абонента смогут продолжить разговор.

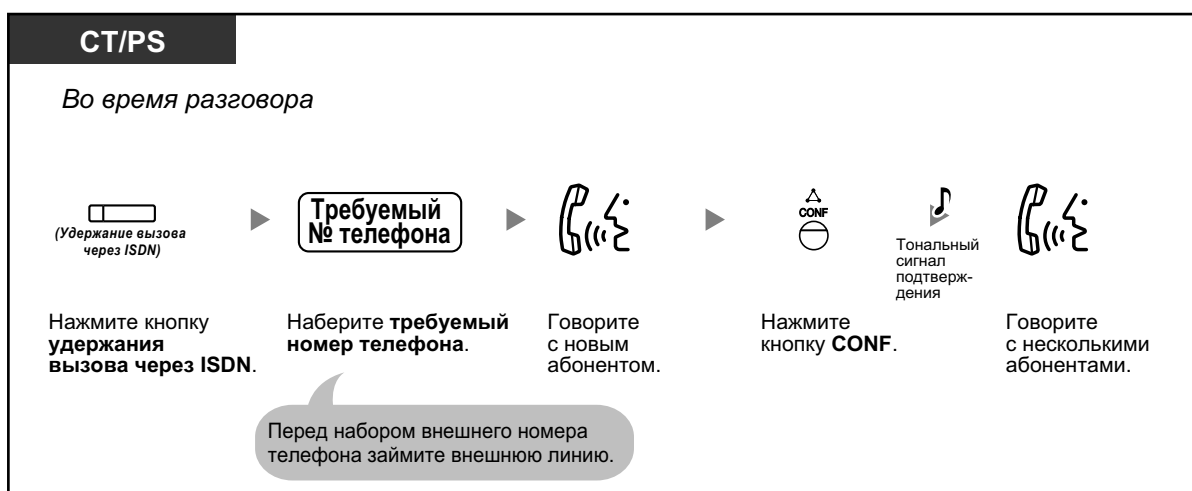


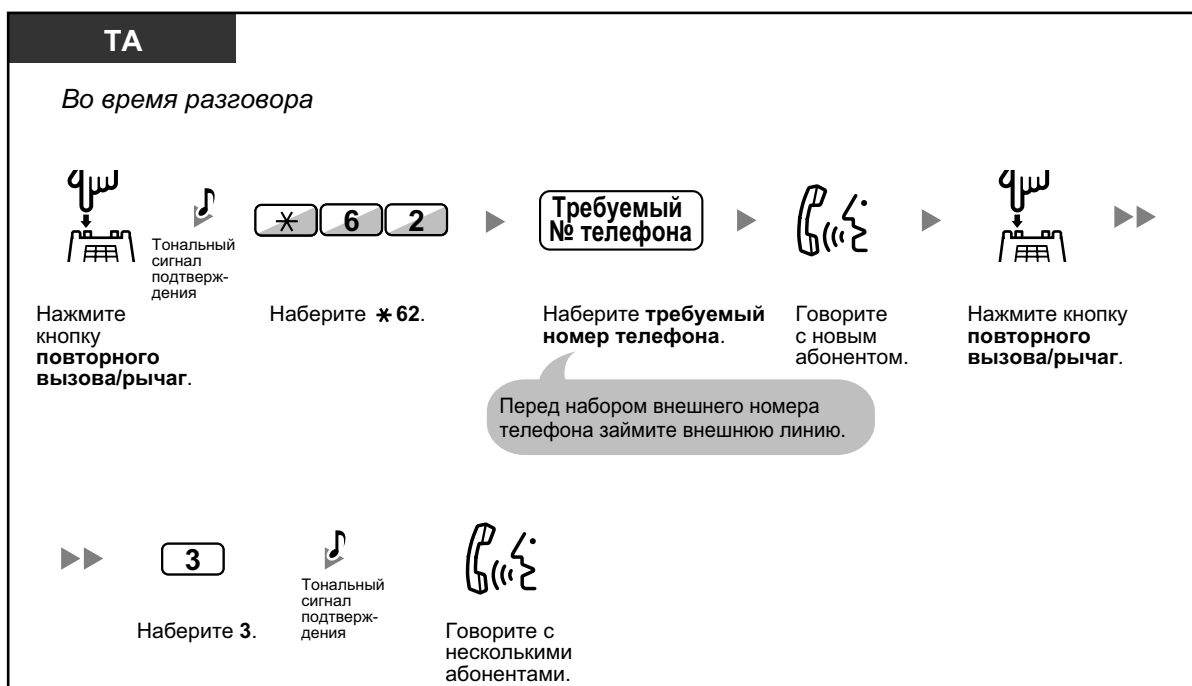
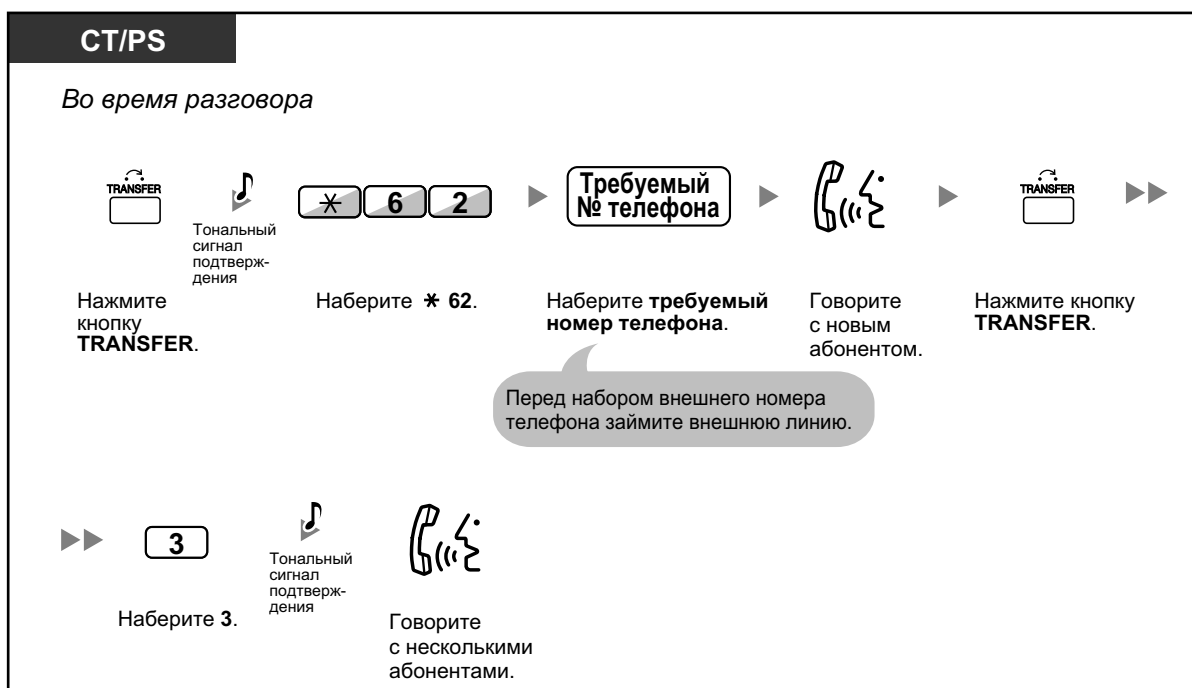
Предоставление третьему абоненту возможности присоединения к разговору и организация трехстороннего разговора



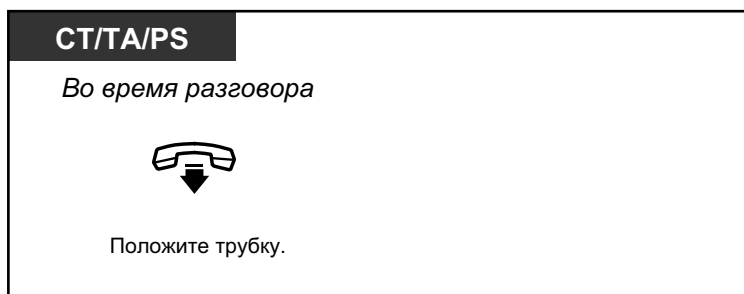
- Для выполнения этой операции может использоваться только кнопка S-CO.
- Для отключения от трехстороннего разговора без прекращения связи между двумя другими участниками можно просто положить трубку.

◆◆ Подключение третьего участника к разговору через сервис ISDN (Трехсторонняя конференц-связь [3PTY] — через ISDN)





Завершение разговора



Настройка телефонного аппарата

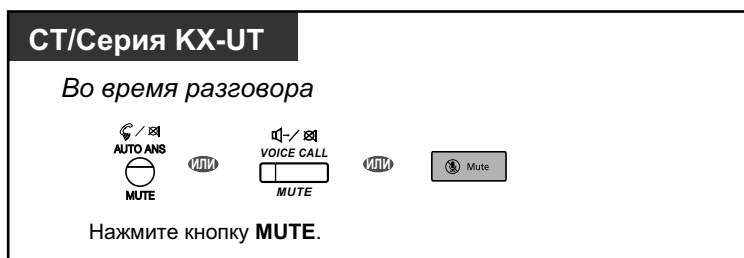
- 3.1.3 Назначение кнопок
Назначьте кнопку "Удержание вызова через ISDN".

1.4.6 Выключение микрофона

Для того чтобы конфиденциально посоветоваться с другими присутствующими в помещении лицами и одновременно слышать своего собеседника через громкоговоритель телефонного аппарата или по телефонной трубке, можно отключить микрофон телефонного аппарата или телефонной трубки.



Установка/отмена



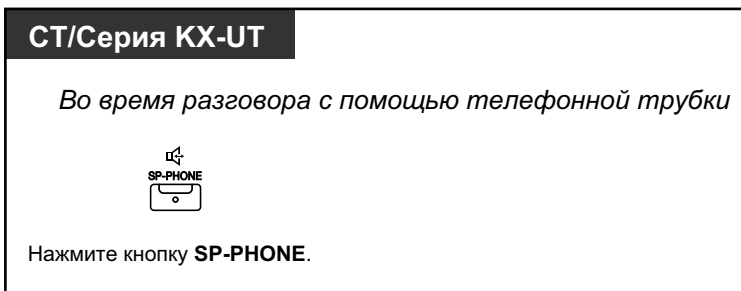
- На СТ горит кнопка AUTO ANS/MUTE или VOICE CALL/MUTE, либо горит кнопка SP-PHONE на SIP-телефонах серии KX-UT, которая отображает текущее состояние следующим образом:
Не горит: обычный режим
Мигает красным: микрофон отключен.
- Если функция отключения микрофона используется во время оповещения о вызове при поднятой трубке (ОНСА), то происходит отключение микрофона телефонной трубки.
- Пользователям микросотовых терминалов (обычных и SIP): см. документацию вашего микросотового терминала.

1.4.7 Прослушивание разговора другими лицами (Прослушивание разговора при поднятой трубке)

Можно предоставить другим находящимся в помещении лицам возможность прослушивать ведущийся с помощью телефонной трубки разговор через громкоговоритель телефонного аппарата.



Установка/отмена



- Индикатор кнопки SP-PHONE показывает текущее состояние, а именно:
Не горит: голос собеседника слышен через телефонную трубку.
Горит: голос собеседника слышен через телефонную трубку и громкоговоритель телефонного аппарата.
- Функция требует системного программирования.



- Режим громкой связи**
С помощью кнопки SP-PHONE можно перейти к разговору в режиме громкой связи. Одновременно можно выполнять другую работу.
- Рекомендации по использованию режима громкой связи**
 - Если другого абонента плохо слышно:**
увеличьте громкость с помощью кнопки навигации, диска JOG DIAL или кнопки громкости.
 - Если другой абонент плохо слышит вас:**
уменьшите громкость.
 - Если другой абонент слышит эхо:**
используйте телефон в помещении со шторами и ковровым покрытием.
 - Если часть разговора не слышна:**
если оба собеседника говорят одновременно, часть информации может быть потеряна;
во избежание этого следует говорить поочередно.

1.4.8 Использование гарнитуры (Гарнитура)

Можно вести разговор с помощью гарнитуры.

В этом случае необходимо включить гарнитуру в режиме программирования или за-
благовременно включить гарнитуру соответствующей запрограммированной кноп-
кой. При этом в моделях KX-UT113/KX-UT123 и микросотовых SIP-терминалах ре-
жим гарнитуры устанавливается автоматически при подключении к разъему гарни-
туры телефона.

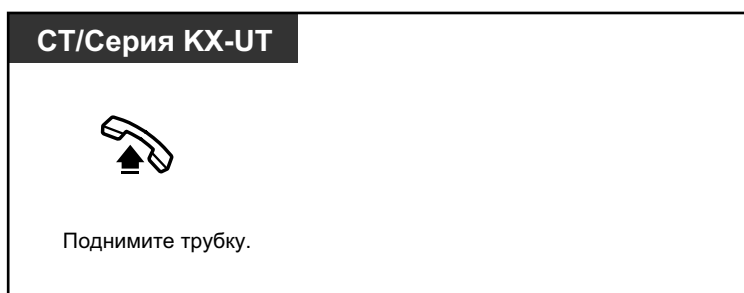
Эта функция также имеет название "Выбор телефонной трубки/гарнитуры".



Разговор с использованием гарнитуры



Использование телефонной трубки во время разговора с помощью гарнитуры



Разговор по громкой связи во время разговора с помощью гарнитуры



- Индикатор кнопки гарнитуры показывает текущее состояние, а именно:
Не горит: гарнитура отключена
Горит красным: гарнитура включена.
- Эта функция недоступна для KX-T7665 или KX-NT511.



- **Для пользователей телефонов моделей серии KX-NT300 (за исключением KX-NT321)/KX-NT560/KX-DT343/KX-DT346/KX-UT248:**
 - На телефонах серии KX-NT300 (за исключением KX-NT321)/KX-NT560/KX-DT343/KX-DT346/KX-UT248 можно использовать беспроводную гарнитуру Bluetooth, зарегистрированную как гарнитура на собственной внутренней линии.
 - **Рабочее расстояние**
Расстояние между телефонами, к которым подключены модули Bluetooth, должно превышать 3 м (м). Кроме того, если гарнитура Bluetooth зарегистрирована на одном телефоне с подключенным модулем Bluetooth, а используется вблизи другого такого устройства, может появиться посторонний шум. Для повышения качества сигнала необходимо удалиться от этого устройства и приблизиться к телефону, на котором зарегистрирована гарнитура.
 - **Помехи**
Передача сигналов между этим модулем и гарнитурой Bluetooth осуществляется с помощью радиоволн. Для обеспечения функционирования на максимальном расстоянии без помех не рекомендуется устанавливать этот модуль вблизи таких электрических устройств, как факсы, радиоприемники, ПК или микроволновые печи.
 - Наличие систем, использующих полосу 2,4 GHz (ГГц) ISM (промышленность, научные институты, медицинские учреждения), может привести к появлению помех в каналах этого изделия. Примерами таких систем являются беспроводные телефоны, беспроводные ЛВС, опорные радиочастотные сети, микроволновые печи и другие ISM-устройства. Эти системы могут вызвать появление шума при связи.
- **Пользователям телефонов моделей KX-UT248 и KX-NT560 и микросотовых SIP-терминалов, совместимых с Bluetooth:**
 - Вполне вероятно, что вы не сможете воспользоваться всеми функциями, доступными на гарнитуре Bluetooth. Например, повторный набор не будет работать на кнопке REDIAL на гарнитуре Bluetooth, и во время режима громкой связи вы не сможете переключить вызов на гарнитуру Bluetooth операцией на гарнитуре.
- **Для пользователей телефонов серии KX-NT500 (кроме KX-NT511/KX-NT551), KX-DT543, KX-DT546, KX-UT133, KX-UT136, KX-UT248 и KX-UT670:**
 - Вы можете пользоваться гарнитурами типа "Электрический рычаг-переключатель" (EHS). Для получения информации о гарнитурах, которые можно использовать с данной УАТС, обращайтесь к своему дилеру.



Настройка телефонного аппарата

- 3.1.2 Настройки в режиме программирования – **Гарнитура**
Выберите используемое оборудование.
- 3.1.3 Назначение кнопок
Назначьте кнопку "Гарнитура".

1.5 Использование кнопки PDN/SDN

1.5.1 Primary Directory Number (PDN)/Secondary Directory Number (SDN) Extension/Внутренний абонент с первичным телефонным номером (PDN)/вторичным телефонным номером (SDN)

Кнопки первичного телефонного номера (PDN) и вторичного телефонного номера (SDN) особенно удобны для внутренних абонентов, которые отвечают за обработку вызовов других внутренних абонентов. Например, один или несколько секретарей могут обрабатывать вызовы и проверять состояние вызовов одного или нескольких начальников. Ниже перечислены функции кнопок PDN и SDN:



Кнопка PDN: Эта кнопка используется для выполнения и приема всех вызовов (включая внешние и внутренние). Наличие нескольких кнопок PDN позволяет помещать в очередь ожидающие вызовы, поступающие к абоненту внутренней сети. Внутренние абоненты, которые имеют кнопку PDN, называются внутренними абонентами с PDN.

Кнопка SDN: Индикатор кнопки SDN показывает текущее состояние вызова соответствующего внутреннего абонента, аналогично кнопке DSS. Кроме того, эта кнопка может использоваться для выполнения следующих операций:

- вызов внутреннего абонента с PDN (◆◆ Прямой набор SDN);
- ответ на вызовы, поступающие внутреннему абоненту с PDN;
- удержание вызовов и извлечение вызовов, помещенных на удержание внутренним абонентом с PDN (◆◆ Удержание вызова и прием вызова из режима удержания);
- переадресация вызовов внутреннему абоненту с PDN (◆◆ Переадресация вызова с помощью кнопки SDN).

Внутренние абоненты, которые имеют кнопку SDN, называются внутренними абонентами с SDN.



- Внутренний абонент, назначенный в качестве адресата кнопки SDN, должен иметь по крайней мере одну кнопку PDN.
- Один внутренний абонент может иметь до 8 кнопок PDN.
- Для каждого внутреннего абонента с PDN допустимо наличие только одной кнопки SDN у внутреннего абонента.
- Индикатор каждой кнопки PDN/SDN отображает текущее состояние следующим образом:

Шаблон визуальной индикации	Состояние кнопки PDN	Состояние кнопки SDN
Не горит	Линия внутреннего абонента с PDN свободна.	
Горит зеленым	Внутренний абонент занят вызовом, поступившим с помощью кнопки PDN.	Внутренний абонент занят вызовом, полученным с помощью кнопки SDN.

1.5.1 Primary Directory Number (PDN)/Secondary Directory Number (SDN) Extension/Внутренний абонент с первичным телефонным номером (PDN)/вторичным телефонным номером (SDN)

Шаблон визуальной индикации	Состояние кнопки PDN	Состояние кнопки SDN
Медленно мигает зеленым	Вызов помещен на удержание для внутреннего абонента с PDN (стандартное удержание вызова).	Вызов, ответ на который осуществляется с помощью кнопки SDN, находится на удержании (стандартное удержание вызова).
Мигает зеленым в среднем темпе	Вызов временно помещен на удержание или находится в режиме эксклюзивного удержания вызова.	Вызов, ответ на который осуществляется с помощью кнопки SDN, временно помещен на удержание или находится в режиме эксклюзивного удержания вызова.
Быстро мигает зеленым	Внутренний абонент с PDN принимает входящий вызов.	Для вызова, ответ на который осуществляется с помощью кнопки SDN, на аппарате внутреннего абонента с SDN выдаются вызывные сигналы возврата вызова из режима удержания или автоматического обратного вызова.
Горит красным	Линия используется соответствующим внутренним абонентом с SDN.	Линия используется соответствующим внутренним абонентом с PDN или другим связанным внутренним абонентом с SDN.
Медленно мигает красным	Вызов удерживается соответствующим внутренним абонентом с SDN.	Вызов удерживается другим связанным внутренним абонентом с SDN или непосредственно внутренним абонентом с PDN.
Быстро мигает красным	Внутренний абонент с PDN принимает входящий вызов, направленный в группу распределения входящих вызовов (ICD Group).	Соответствующий внутренний абонент с PDN принимает входящий вызов.

◆◆ Прямой набор SDN

Кнопка SDN позволяет быстро выполнить вызов соответствующего внутреннего абонента с PDN. Кнопки SDN могут функционировать в одном из двух режимов, заданном в системном программировании, причем в этом случае в выполняемых операциях имеются следующие различия:

Расширенный режим кнопки DSS



Стандартный режим кнопки SDN



- В случае прямого набора SDN для выполнения вызова соответствующего внутреннего абонента с PDN индикатор кнопки SDN показывает текущее состояние внутренней линии адресата следующим образом:

Горит зеленым: линия занята данным абонентом.

Горит красным: линия занята. (Линия используется внутренним абонентом с PDN или другим внутренним абонентом с SDN в случае, когда с одним внутренним абонентом с PDN связано несколько внутренних абонентов с кнопками SDN.)

- Даже если внутренний абонент с PDN установил режим "Не беспокоить" (DND), можно выполнить вызов этого внутреннего абонента в обычном режиме путем нажатия кнопки SDN.



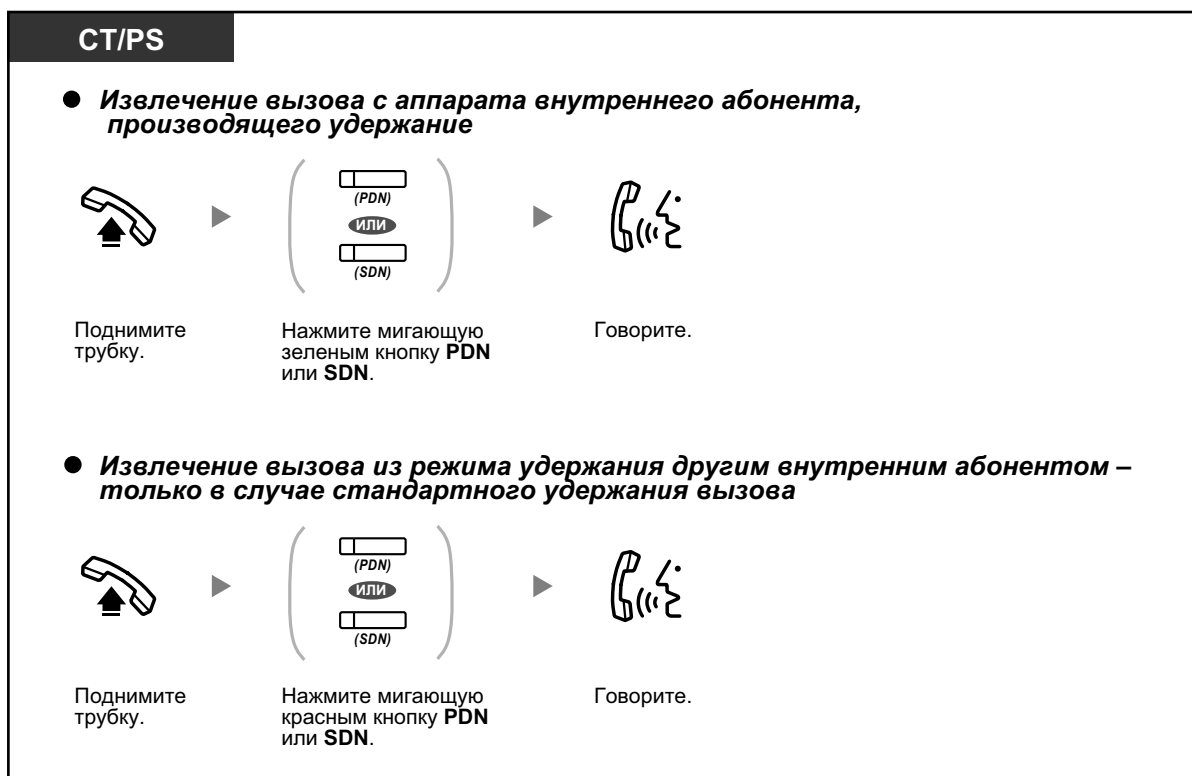
- Если для кнопки SDN задан стандартный режим кнопки SDN, вместо повторного нажатия кнопки SDN можно набрать телефонный номер во время прослушивания тонального сигнала ответа станции. В зависимости от системного программирования, вызов будет выполнен с использованием либо стандартных привилегий вызова (категория обслуживания), либо привилегий соответствующего внутреннего абонента с PDN (**мобильная категория обслуживания SDN**).

◆◆ Удержание вызова и прием вызова из режима удержания

Вызовы, ответ на которые осуществляется с помощью кнопки PDN или SDN, можно поместить на удержание стандартным способом (→1.4.2 Удержание вызова).

Также существует возможность простого извлечения вызова, удерживаемого на собственной или другой внутренней линии, вне зависимости от типа этого вызова.

Прием вызова из режима удержания



- Если вызов не принят в течение заданного времени, прослушивается предупредительный сигнал, напоминающий о вызове (Возврат вызова из режима удержания). Если на внешний вызов не отвечают в течение заданного времени, он автоматически разъединяется.



- Если была предварительно запрограммирована функция **Автоматическое удержание вызова**, то текущий вызов можно автоматически поместить на удержание путем нажатия другой кнопки PDN для выполнения или приема другого вызова.

◆◆ Переадресация вызова с помощью кнопки SDN

Вызов может быть переадресован внутреннему абоненту с PDN путем выполнения простой операции с использованием соответствующей кнопки SDN.

Переадресация вызова внутреннему абоненту с PDN



- Для использования этой функции при разговоре с внутренним абонентом требуется системное программирование.
- * Если для кнопки SDN задан стандартный режим кнопки SDN, то для переадресации вызова кнопку SDN следует нажать дважды, за исключением случаев, когда кнопка SDN используется для ответа на входящий вызов.



Настройка телефонного аппарата

- 3.1.2 Настройки в режиме программирования – **Назначение приоритетной линии – входящие вызовы**
Выберите линию, занимаемую при поднятии трубки.
- 3.1.2 Настройки в режиме программирования – **Назначение приоритетной линии – исходящие вызовы**
Выберите линию, занимаемую при поднятии трубки.
- 3.1.3 Назначение кнопок
Назначьте кнопку "Первичный телефонный номер" (PDN) или "Вторичный телефонный номер" (SDN).

1.6 Перед уходом со своего рабочего места

1.6.1 Постоянная переадресация вызовов

- ◆◆ Постоянная переадресация вызовов (Постоянная переадресация вызовов [FWD])
- ◆◆ Настройка постоянной переадресации вызовов и режима "Не беспокоить" с использованием кнопки FWD/DND с фиксированной функцией
- ◆◆ Постоянная переадресация вызовов с использованием услуг ISDN (Постоянная переадресация вызовов [CF] через ISDN)

◆◆ Постоянная переадресация вызовов (Постоянная переадресация вызовов [FWD])

Внутренний абонент может установить постоянную переадресацию входящих вызовов определенному адресату.

Все вызовы:

Происходит постоянная переадресация всех вызовов. Предварительно заданные внутренние абоненты могут осуществлять постоянную переадресацию вызовов своей принимающей группы.

При занятости:

Постоянная переадресация всех вызовов осуществляется в случае занятости внутренней линии.

При отсутствии ответа:

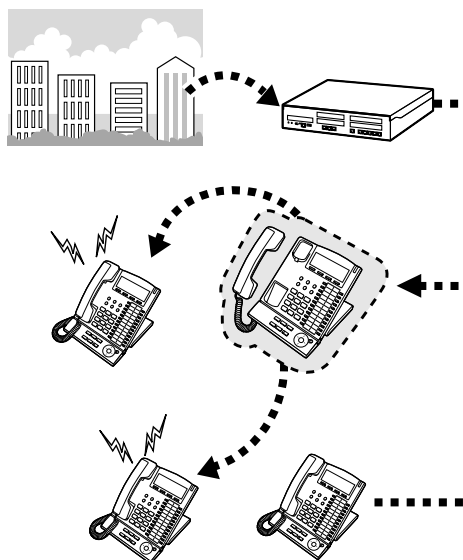
Постоянная переадресация всех вызовов осуществляется при отсутствии ответа абонента в течение установленного периода времени.

При занятости/отсутствии ответа (BSY/NA):

Постоянная переадресация всех вызовов осуществляется при отсутствии ответа абонента в течение установленного периода времени или в случае занятости внутренней линии.

При перемещении абонента:

Если, покидая свое рабочее место, внутренний абонент забыл установить режим постоянной переадресации всех вызовов, он может установить его с аппарата абонента, на которого осуществляется переадресация.

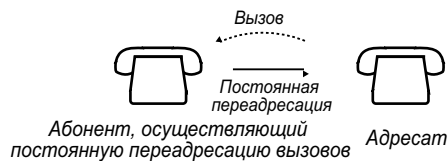


- Постоянная переадресация входящих вызовов может осуществляться до четырех раз.

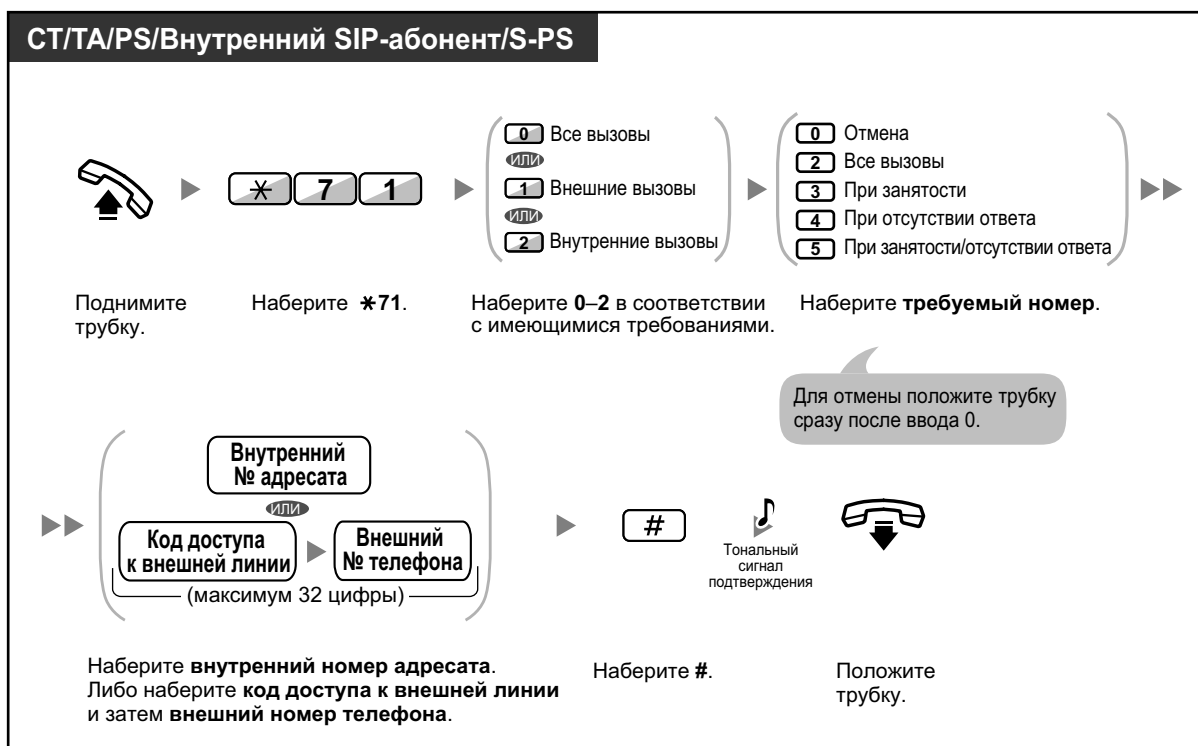


- Можно установить в качестве пункта назначения для переадресации номер виртуальной внутренней линии группы ЕСОС.
- В качестве адресата постоянной переадресации вызовов можно задать номер виртуальной внутренней линии группы речевой почты или функции SVM.
- Постоянная переадресация вызовов может также выполняться на сотовый телефон.
- **Преодоление постоянной переадресации вызовов**
Внутренний абонент, на аппарат которого производится постоянная переадресация вызовов, может выполнить вызов внутреннего абонента, с линии которого осуществляется постоянная переадресация.

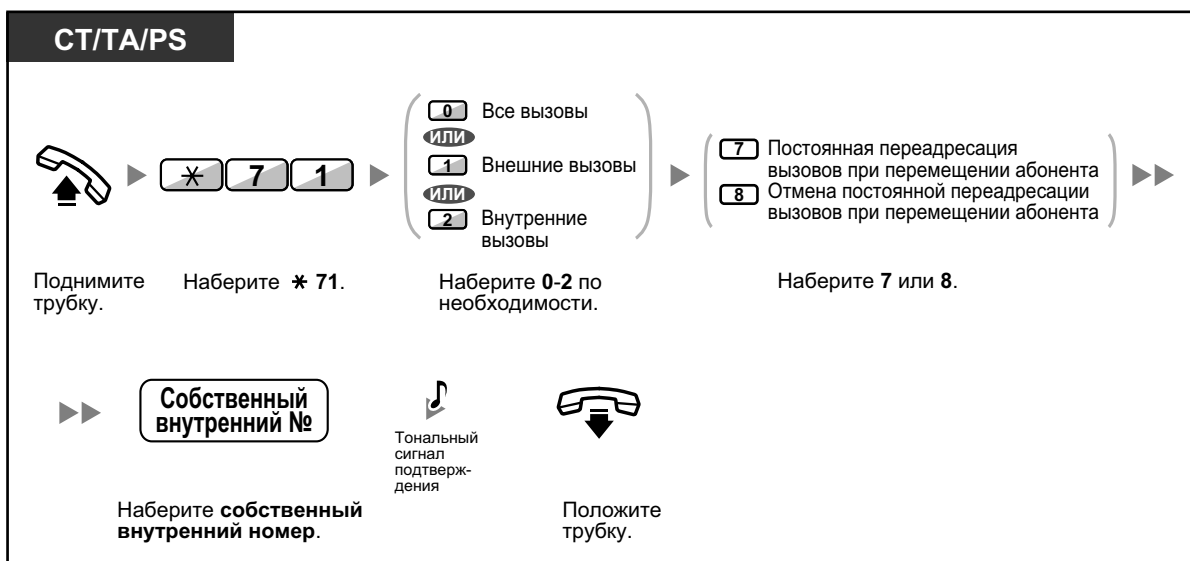
<Пример>



Установка/отмена



Установка постоянной переадресации вызовов при перемещении абонента с аппарата другого внутреннего абонента



- Внутренние SIP-абоненты не могут установить постоянную переадресацию вызовов при перемещении абонента. Однако эту функцию можно настроить для внутреннего SIP-абонента с другой внутренней линии, которая не принадлежит внутреннему SIP-абоненту.

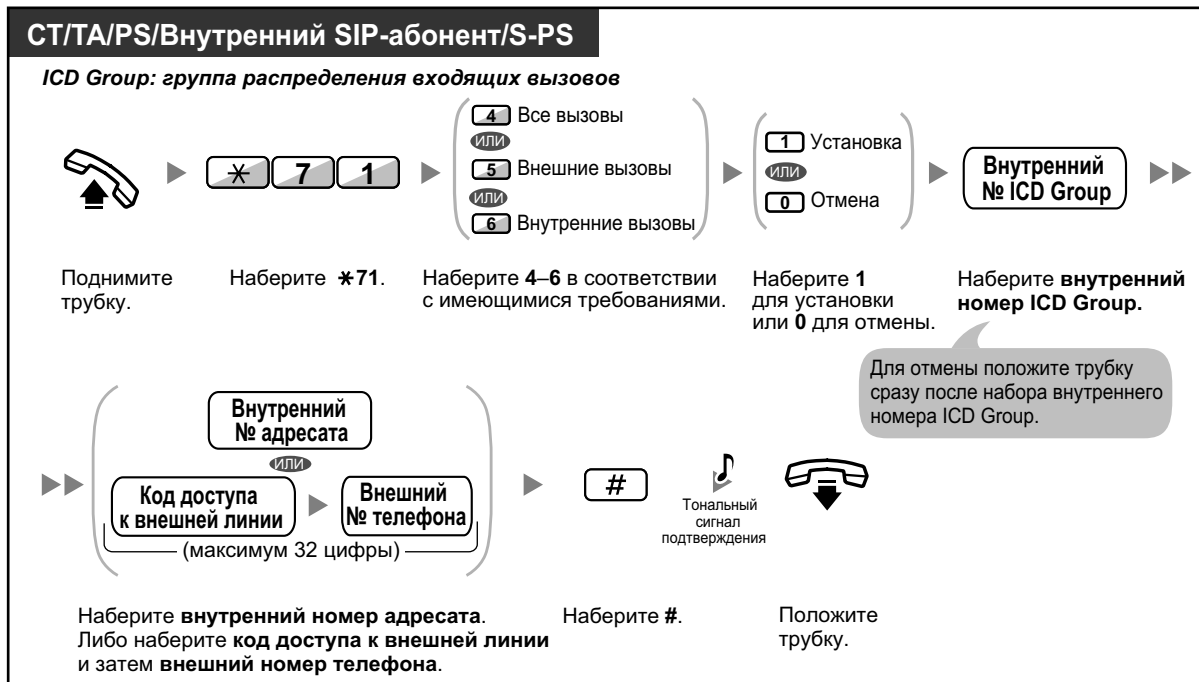


- При использовании системного телефона можно установить или отменить постоянную переадресацию вызовов путем нажатия кнопки FWD/DND (кнопка с постоянной функцией) вместо набора *710". При использовании SIP-телефона серии KX-UT (за исключением KX-UT670) можно также нажать кнопку FWD/DND, а затем с помощью кнопки навигации переместиться вверх или вниз, чтобы установить или отменить функцию переадресации вызовов для всех вызовов. На аппарате KX-UT670 кнопка FWD/DND отсутствует. Подробные сведения см. в документации к телефону.

Установка таймера для постоянной переадресации вызовов при отсутствии ответа и при занятости/отсутствии ответа



Установка/отмена (Постоянная переадресация вызовов [FWD] для собственной группы распределения входящих вызовов)



- Для SIP-телефонов серии KX-UT (за исключением KX-UT670), когда активирована функция Переадресация вызовов или Не беспокоить, в режиме ожидания на дисплее появляется надпись FWD/DND. Для KX-UT670, если активированы функции Переадресация вызовов и Не беспокоить, на дисплее появляется пиктограмма состояния. Подробные сведения см. в документации к телефону.
- Индикатор кнопки FWD/DND показывает текущее состояние, а именно:
Не горит: не установлена ни одна из функций.
Горит красным: режим постоянной переадресации вызовов (FWD)
Медленно мигает красным: режим "Не беспокоить" (DND).
 В SIP-телефонах серии KX-UT текущее состояние отображается на дисплее.
- Индикатор кнопки постоянной переадресации вызовов для группы показывает текущее состояние, а именно:
Не горит: функция не установлена
Горит красным: режим постоянной переадресации вызовов (FWD)

- Система может функционировать в двух режимах: (1) режим переключения цикла постоянной переадресации вызовов/режима "Не беспокоить" и (2) режим постоянной переадресации вызовов/режима "Не беспокоить". Для получения информации о том, в каком режиме функционирует система, обратитесь к менеджеру. В SIP-телефонах серии KX-UT поддерживается только режим установки переадресации вызовов/режима "Не беспокоить".

(1) В режиме переключения цикла постоянной переадресации вызовов/режима "Не беспокоить":

Нажатие кнопки FWD/DND (кнопка с постоянной функцией) в незанятом состоянии приводит к изменению режимов в порядке, показанном ниже.



(2) В режиме постоянной переадресации вызовов/режима "Не беспокоить":

Нажатие кнопки FWD/DND (кнопка с постоянной функцией) в незанятом состоянии приводит к переключению состояния функций постоянной переадресации вызовов/режима "Не беспокоить" и установке адресата постоянной переадресации вызовов (см. раздел "◆◆ Настройка постоянной переадресации вызовов и режима "Не беспокоить" с использованием кнопки FWD/DND с фиксированной функцией").

Замечание

Кнопка FWD/DND (настраиваемая кнопка) всегда находится в режиме переключения цикла постоянной переадресации вызовов/режима "Не беспокоить", и этот режим не может быть изменен.

- Постоянная переадресация переадресованных внешних вызовов может производиться на того же абонента, на которого осуществляется постоянная переадресация внешних вызовов.
- Если в соответствии с настройками внутренние вызовы обрабатываются иначе, чем внешние вызовы (тип постоянной переадресации вызовов, адресат постоянной переадресации вызовов), рекомендуется создать отдельные кнопки постоянной переадресации вызовов/режима "Не беспокоить" для внутренних вызовов и внешних вызовов, а также кнопку постоянной переадресации вызовов для группы для внутренних вызовов, поскольку:
 - Шаблоны визуальной индикации кнопки FWD/DND для всех вызовов (кнопка с постоянной функцией) и кнопки постоянной переадресации вызовов для группы для всех вызовов будут применяться только в отношении внешних вызовов или внутренних вызовов, но не всех вызовов.

Замечание

Значок FWD на дисплее PS отражает настройку только для внешних вызовов.

- Нажатие кнопки FWD/DND для всех вызовов (в том числе кнопки постоянной переадресации вызовов/режима "Не беспокоить" с постоянной функцией) или кнопки постоянной переадресации вызовов для группы для всех вызовов не будет приводить к смене режима (постоянная переадресация или режим "Не беспокоить") отдельно для внутренних и внешних вызовов.



Настройка телефонного аппарата

3.1.3 Назначение кнопок

Назначьте кнопки постоянной переадресации вызовов (FWD)/режима "Не беспокоить" (DND) для всех/внешних/внутренних вызовов или кнопки постоянной переадресации всех/внешних/внутренних вызовов для группы.

◆◆ Настройка постоянной переадресации вызовов и режима "Не беспокоить" с использованием кнопки FWD/DND с фиксированной функцией

При использовании системного телефона (СТ) или SIP-телефона серии KX-UT (за исключением KX-UT670) можно изменить состояние постоянной переадресации вызовов/режима "Не беспокоить" и задать адресата постоянной переадресации вызовов для внешних/внутренних вызовов при помощи кнопки FWD/DND (кнопка с постоянной функцией). Пользователи СТ могут также определить внешние телефонные номера (например, сотового телефона) в качестве адресатов постоянной переадресации вызовов для максимум 4 виртуальных PSs* в группе распределения входящих вызовов (ICD Group), аппараты которых будут выдавать вызывной сигнал одновременно с аппаратами других участников группы распределения входящих вызовов при поступлении вызовов в эту группу. Доступны следующие настройки:



- изменение состояния постоянной переадресации вызовов/режима "Не беспокоить" и определение адресата постоянной переадресации вызовов для внешних/внутренних вызовов;
- таймер переадресации при отсутствии ответа и при занятости/отсутствии ответа;
- состояние постоянной переадресации вызовов (вкл./выкл.) и внешние адресаты, аппараты которых будут выдавать вызывные сигналы в случае внешних вызовов, для максимум 4 виртуальных PS в группе распределения входящих вызовов.

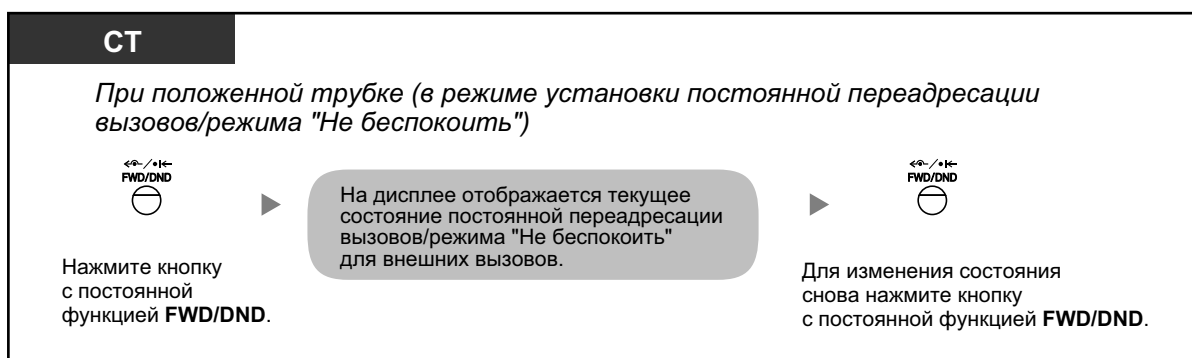
* Виртуальный PS

Виртуальный PS – это специальный внутренний номер, назначенный несуществующему микросотовому терминалу (PS) в целях получения доступа к внешним абонентам, например, пользователям сотовых телефонов.

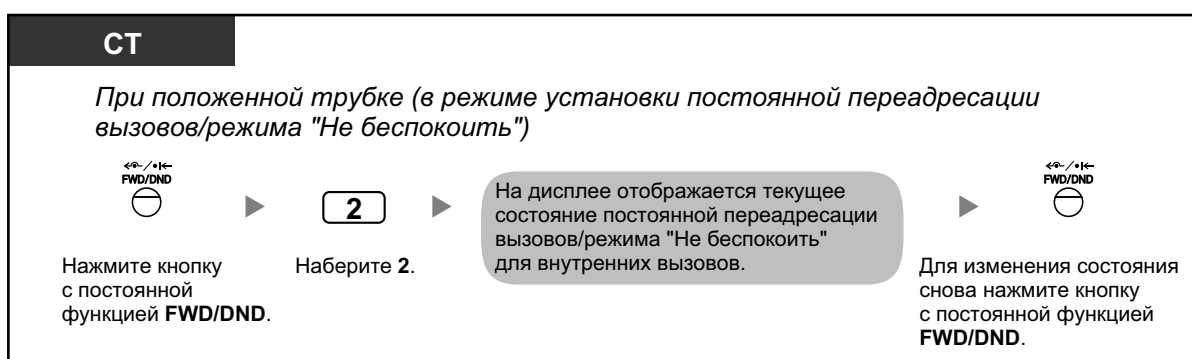


- Пользователям SIP-телефонов KX-UT670: физической кнопки FWD/DND на телефоне нет. Как установить и очистить состояние функций FWD/DND, см. в документации к телефону.

Изменение состояния постоянной переадресации вызовов/режима "Не беспокоить" для внешних вызовов

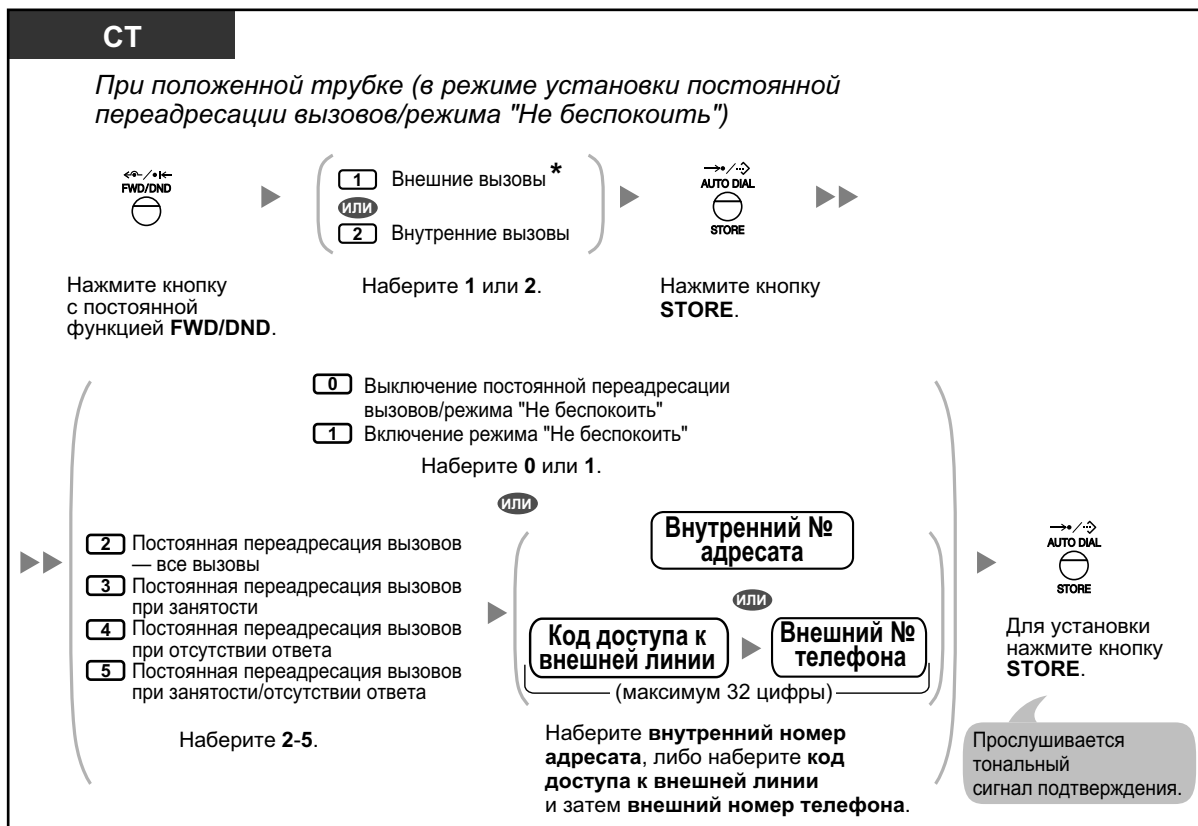


Изменение состояния постоянной переадресации вызовов/режима "Не беспокоить" для внутренних вызовов



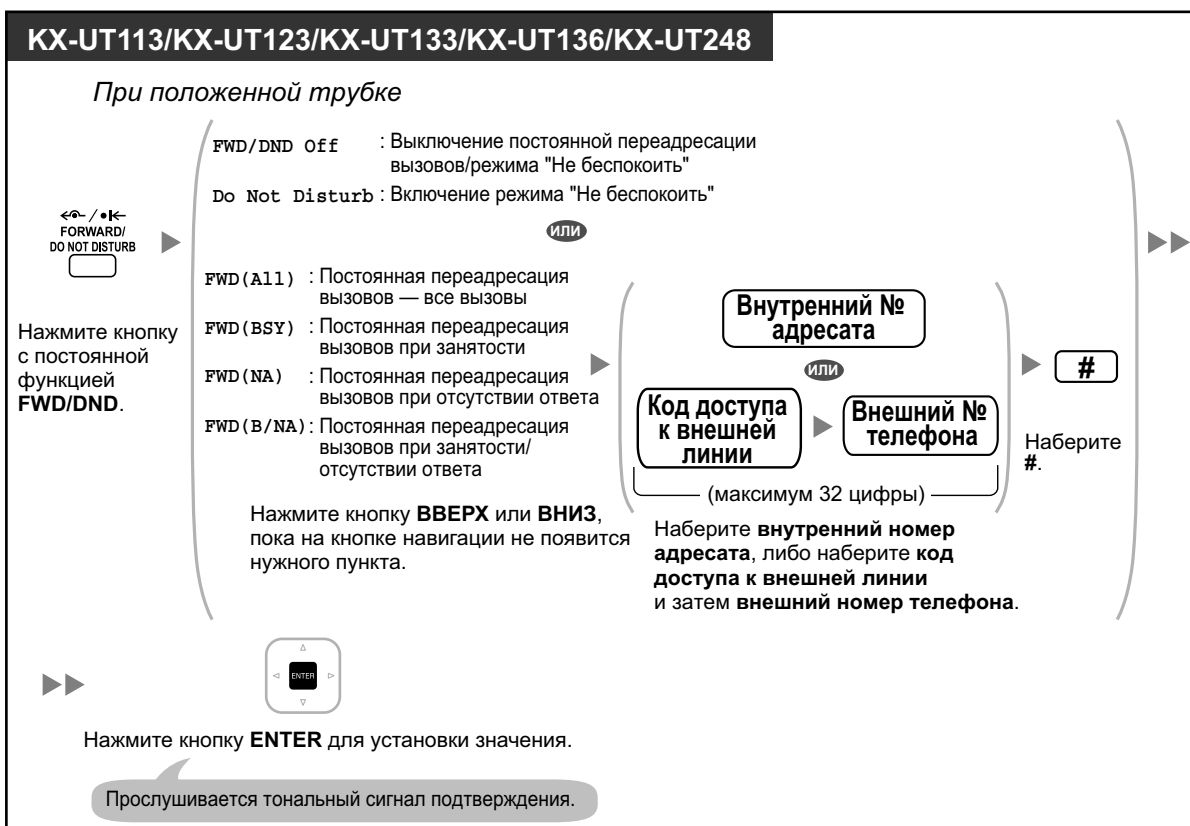
- При изменении состояния постоянной переадресации вызовов/режима "Не беспокоить" данные об установленном ранее адресате постоянной переадресации вызовов не удаляются.

Установка и отмена постоянной переадресации вызовов/режима "Не беспокоить" для внешних/внутренних вызовов



- * Этот шаг можно пропустить.

Установка и отмена постоянной переадресации вызовов/режима "Не беспокоить" для всех вызовов

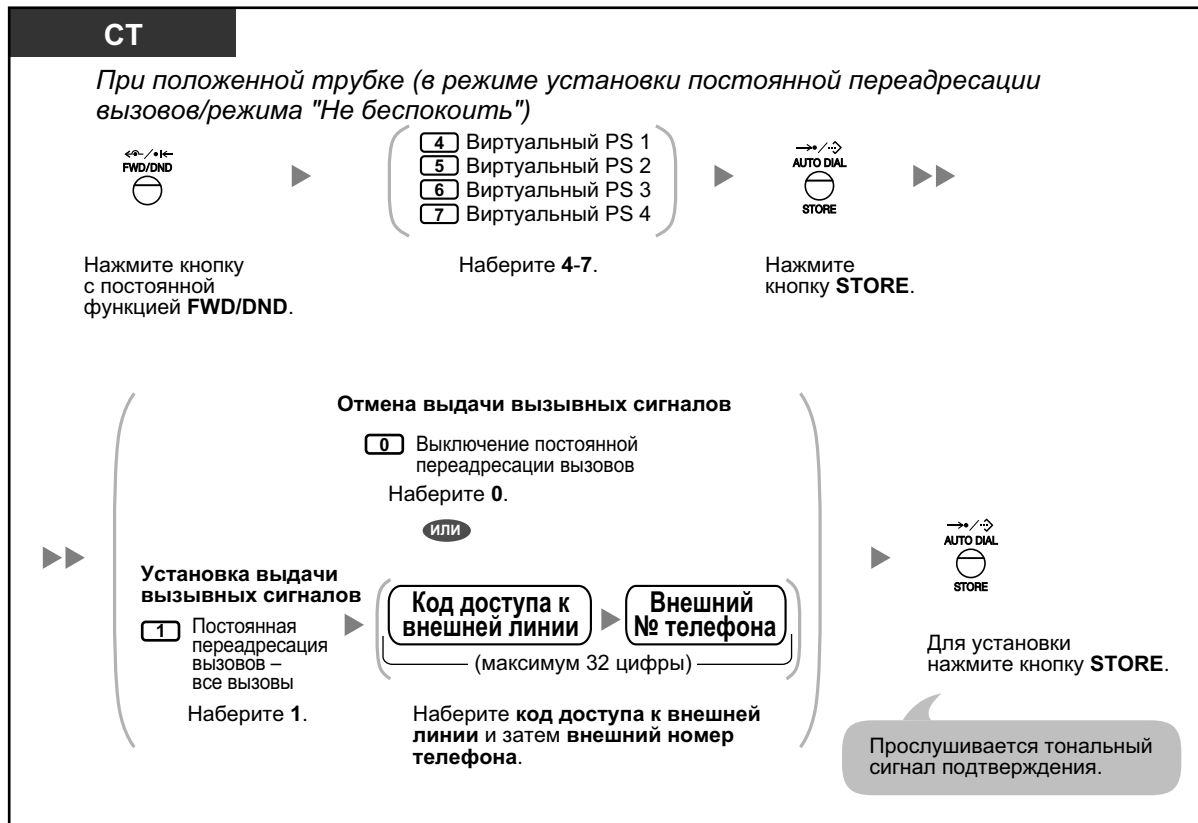


Установка таймера для постоянной переадресации вызовов при отсутствии ответа и при занятости/отсутствии ответа



- * Время вводится в виде числа из 1–3 цифр. Например, для указания 15 секунд можно набрать "15" или "015".

Установка состояния постоянной переадресации вызовов и внешних адресатов, аппараты которых будут одновременно выдавать вызывные сигналы в случае поступления внешних вызовов в группу распределения входящих вызовов



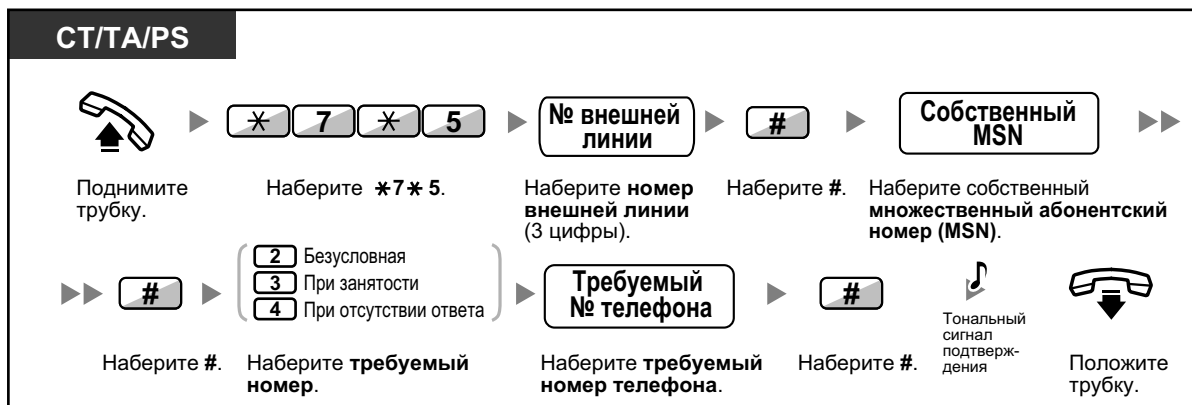
- Только один внутренний абонент, первый в списке в каждой группе распределения входящих вызовов, может устанавливать настройки для виртуальных PS.
- Для изменения состояния постоянной переадресации вызовов (вкл./выкл.) для виртуального PS необходимо набрать номер (4-7) этого внутреннего абонента, а затем нажать кнопку FWD/DND с постоянной функцией (вместо нажатия кнопки AUTO DIAL/STORE).

◆◆ Постоянная переадресация вызовов с использованием услуг ISDN (Постоянная переадресация вызовов [CF] через ISDN)

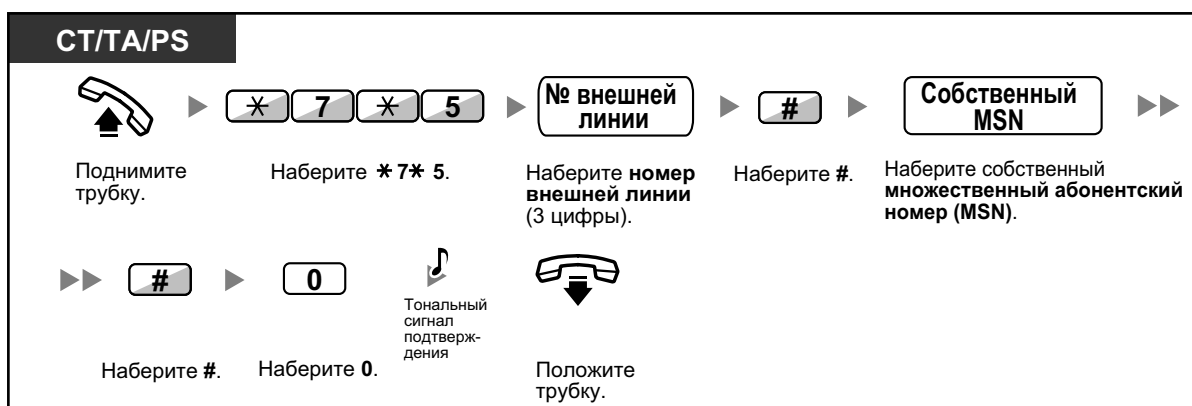
Постоянная переадресация всех вызовов на внешнего абонента осуществляется при использовании ISDN. Услуги ISDN позволяют производить постоянную переадресацию вызовов следующих типов.

- Безусловная (**Безусловная постоянная переадресация вызовов [CFU]**)
- При занятости внутренней линии (**Постоянная переадресация вызовов при занятости [CFB]**)
- При отсутствии ответа (**Постоянная переадресация вызовов при отсутствии ответа [CFNR]**)

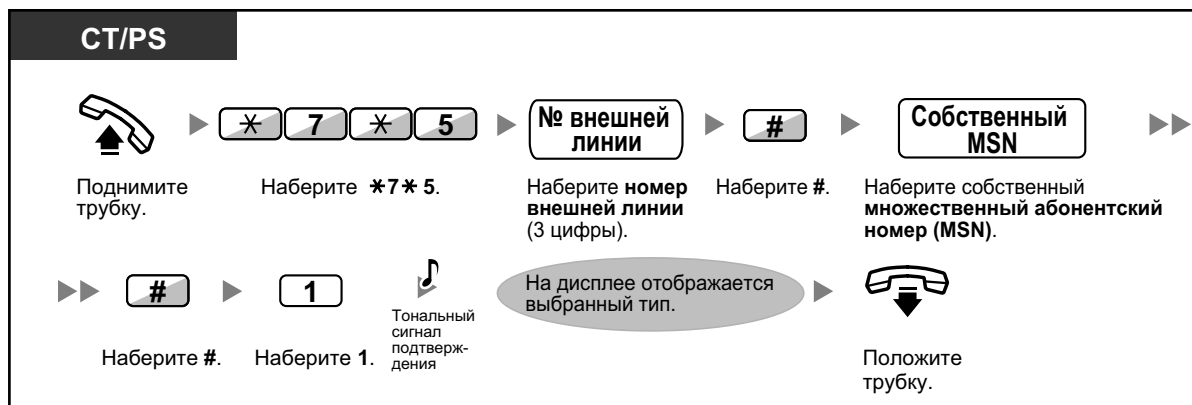
Установка



Отмена



Проверка установки



1.6.2 Вывод сообщения на дисплее аппарата вызывающего абонента (Сообщение об отсутствии)

Если вызывающий абонент использует системный телефон Panasonic с дисплеем, он может получать информацию о причине отсутствия вызываемого абонента. Имеется восемь предварительно запрограммированных сообщений, и одно сообщение может быть создано самим пользователем (не более 16 символов). Выбранное сообщение выводится на дисплей телефона. На дисплеях SIP-телефонов серии KX-UT или микросотовых SIP-терминалов данное сообщение отображаться не будет.

Номер сообщения	Сообщение (пример)
1	Will Return Soon (Скоро вернусь)
2	Gone Home (Ушел домой)
3	At Ext %%% (внутренний номер)
4	Back at %:%% (часы:минуты)
5	Out until %/%% (месяц/день)
6	In a Meeting (На встрече)
7	
8	
9	Сообщение, программируемое самим внутренним абонентом. (Сообщение об отсутствии абонента)

Установка



Отмена



- Вместо знаков "%" введите требуемое значение. Количество вводимых символов – цифр от 0 до 9 или * – должно соответствовать количеству символов "%".
- Предварительно запрограммированные сообщения могут быть изменены посредством системного программирования.
- О создании сообщения об отсутствии (сообщение №9) см. раздел "3.1.2 Настройки в режиме программирования".

1.6.3 Предотвращение случаев использования телефона другими лицами (Блокирование внутренней линии)

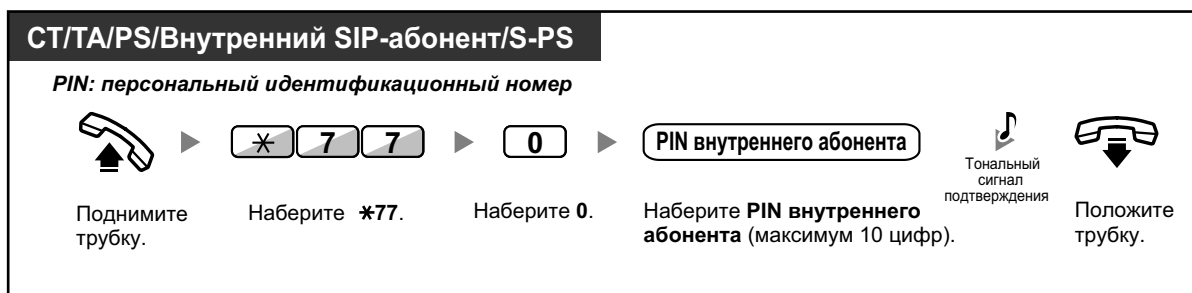
Можно блокировать аппарат внутреннего абонента, после чего другие пользователи не смогут выполнять с него внешние вызовы.

Эта функция также имеет название "Электронное отключение внутренней линии".

Блокирование



Разблокирование



- Если абонент забыл PIN внутреннего абонента или не может разблокировать свой аппарат, следует обратиться к менеджеру. Менеджер может сбросить PIN внутреннего абонента. После этого абонент сможет установить новый PIN и разблокировать собственный аппарат путем ввода этого кода.
- При блокировании внутренней линии при помощи этой функции выполнить следующие операции с использованием данной линии будет невозможно:
 - выполнение внешних вызовов;
 - изменение адресата постоянной переадресации вызовов.
- Если PIN внутреннего абонента не установлен, блокирование или разблокирование собственной внутренней линии абонентом невозможно.

Выполнение внешнего вызова при заблокированной собственной внутренней линии



- После выполнения внешнего вызова происходит автоматическая повторная активизация функции блокирования внутренней линии.

1.6.4 Использование речевых сообщений (Встроенная система речевой почты [SVM])

УАТС может предоставлять услугу автоответчика.

Внутреннему абоненту назначается ящик сообщений, в котором вызывающие абоненты могут оставлять речевые сообщения для этого внутреннего абонента.

После получения доступа к ящику сообщений вызывающий абонент прослушивает персональное речевое приветствие внутреннего абонента. Можно записать два вида персональных речевых приветствий: обычное речевое приветствие и речевое приветствие для каждого временного режима. Кроме того, допускается воспроизведение и удаление собственных речевых приветствий и речевых сообщений, оставленных вызывающими абонентами.

- ◆◆ Запись стандартного речевого приветствия
- ◆◆ Запись речевого приветствия для каждого временного режима
- ◆◆ Перенаправление вызовов на ящик сообщений
- ◆◆ Оставление речевых сообщений
- ◆◆ Прослушивание речевых сообщений, оставленных вызывающими абонентами
- ◆◆ Доступ к ящику сообщений с внешнего телефона
- ◆◆ Доступ к ящику сообщений другого внутреннего абонента с собственного аппарата внутреннего абонента



- Эта функция недоступна внутренним SIP-абонентам. Даже если вызывающий абонент оставит речевое сообщение для внутреннего SIP-абонента, индикатор кнопки сообщений или индикатор сообщения/звонка в качестве сигнала о получении речевого сообщения включен не будет.
- Если большое количество других абонентов одновременно используют свои ящики сообщений, то при попытке обращения к ящику сообщений может быть выдан тональный сигнал "занято". В этом случае следует повторить попытку через несколько минут.
- Когда уровень использования пространства для записи (включая речевые приветствия и речевые сообщения, оставленные вызывающими абонентами) функции SVM достигает определенного предела, то на дисплей выводится сообщение о заполнении свободного пространства, а при поднятии трубки выдается тональный сигнал ответа станции 3.

Тональный сигнал ответа станции 3



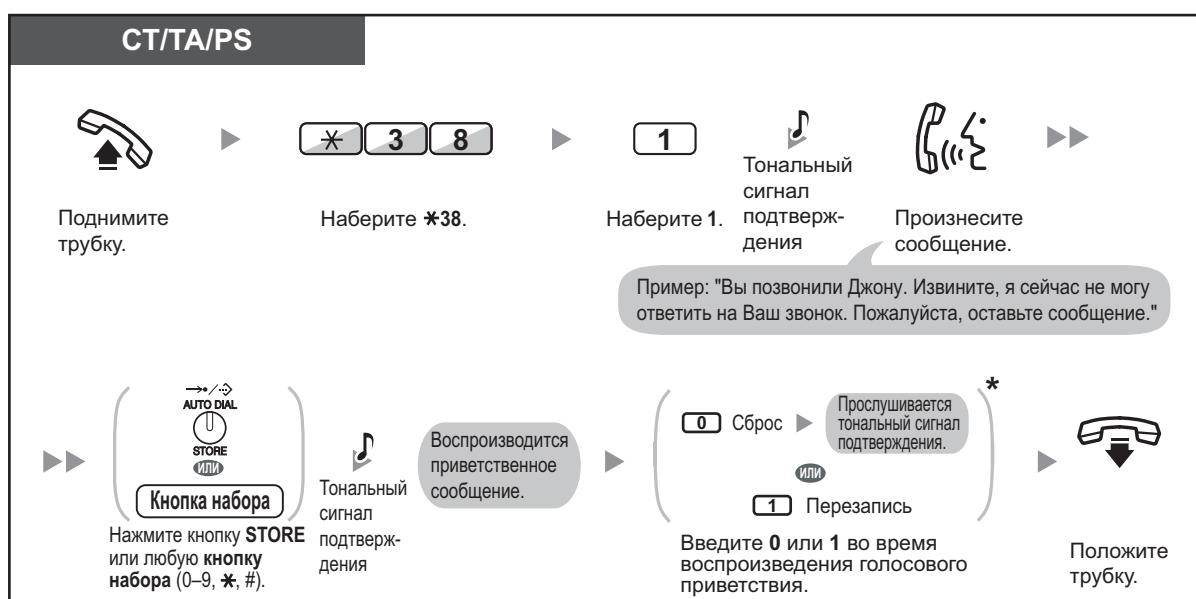
- **Операции, выполняемые при получении доступа к ящику сообщений**
После ввода номера функции SVM (*38) путем набора соответствующих цифр можно выполнить перечисленные ниже операции.

Вводимая комбинация	Эксплуатация
0	Удаление стандартного речевого приветствия
1	Запись стандартного речевого приветствия
2	Воспроизведение стандартного речевого приветствия

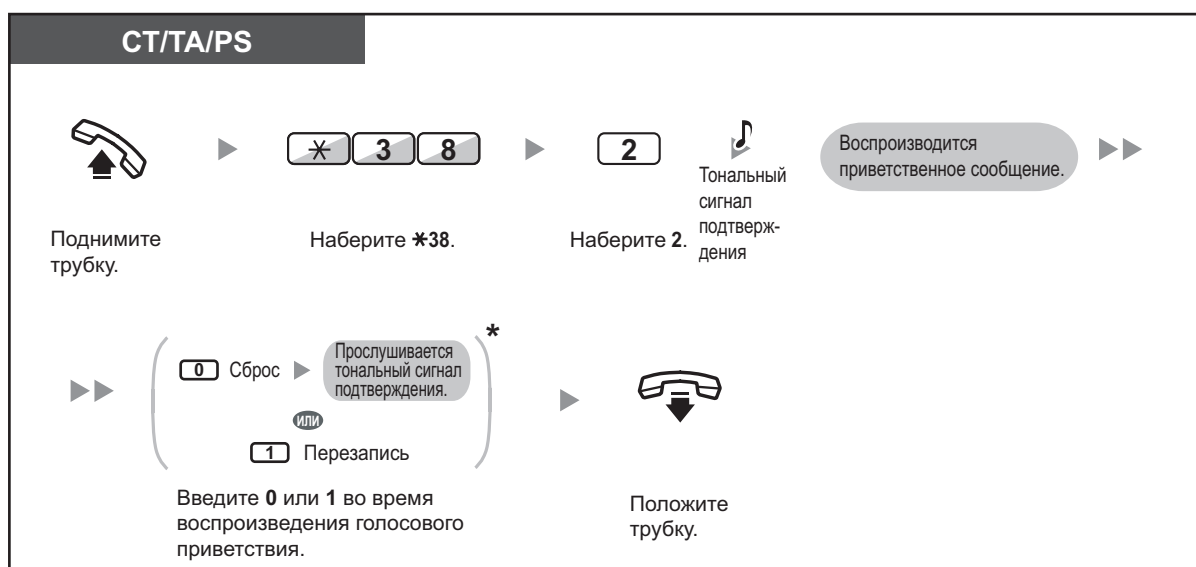
Вводимая комбинация	Эксплуатация
3	Прослушивание речевых сообщений, оставленных вызывающими абонентами
8	Определение речевого приветствия для каждого временного режима
# 6	Оставление речевого сообщения в ящике сообщений другого внутреннего абонента

Запись стандартного речевого приветствия

Запись



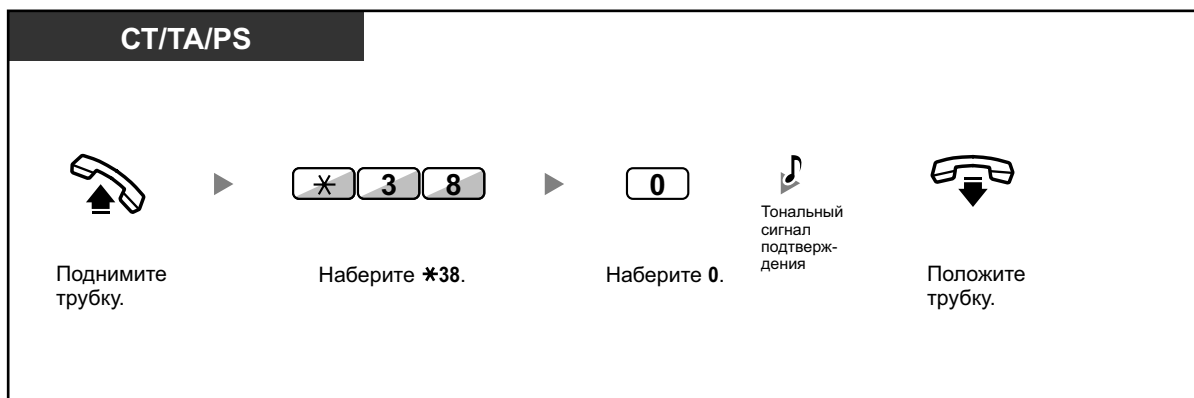
Воспроизведение





- * Этот шаг можно пропустить.

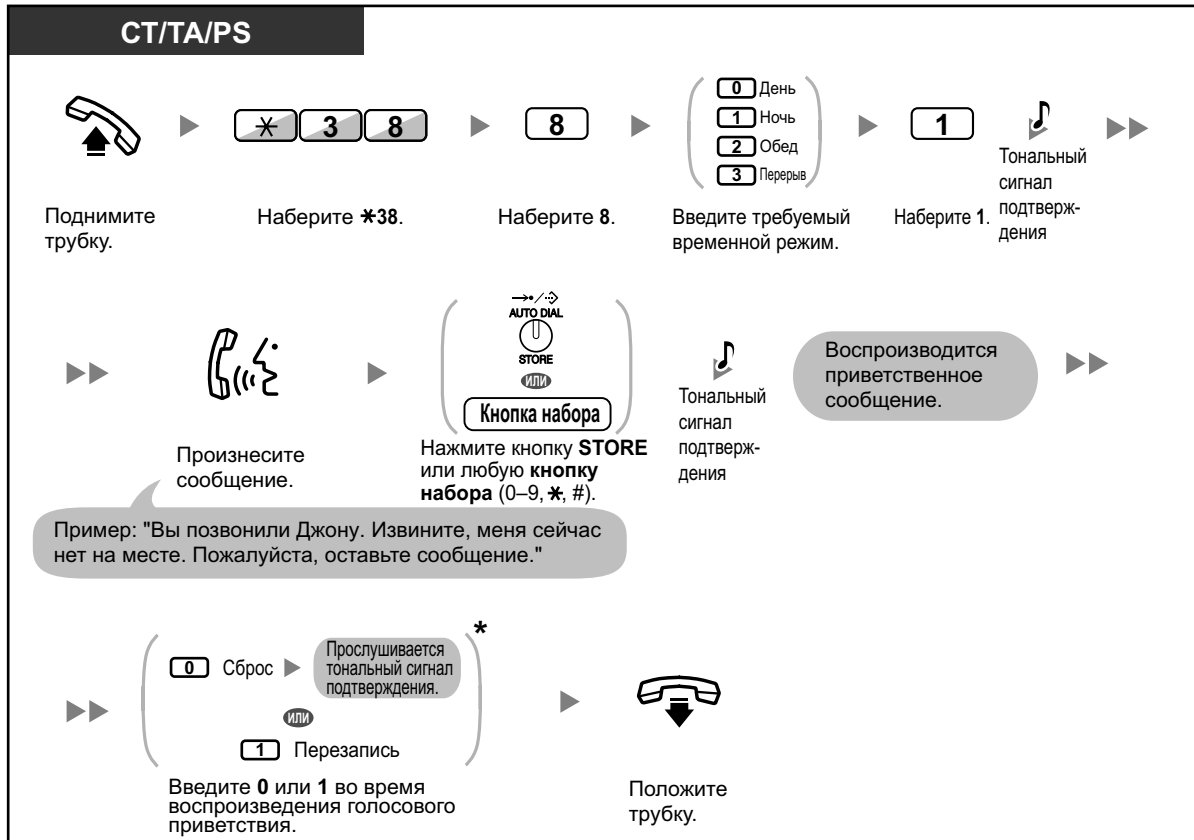
Удаление



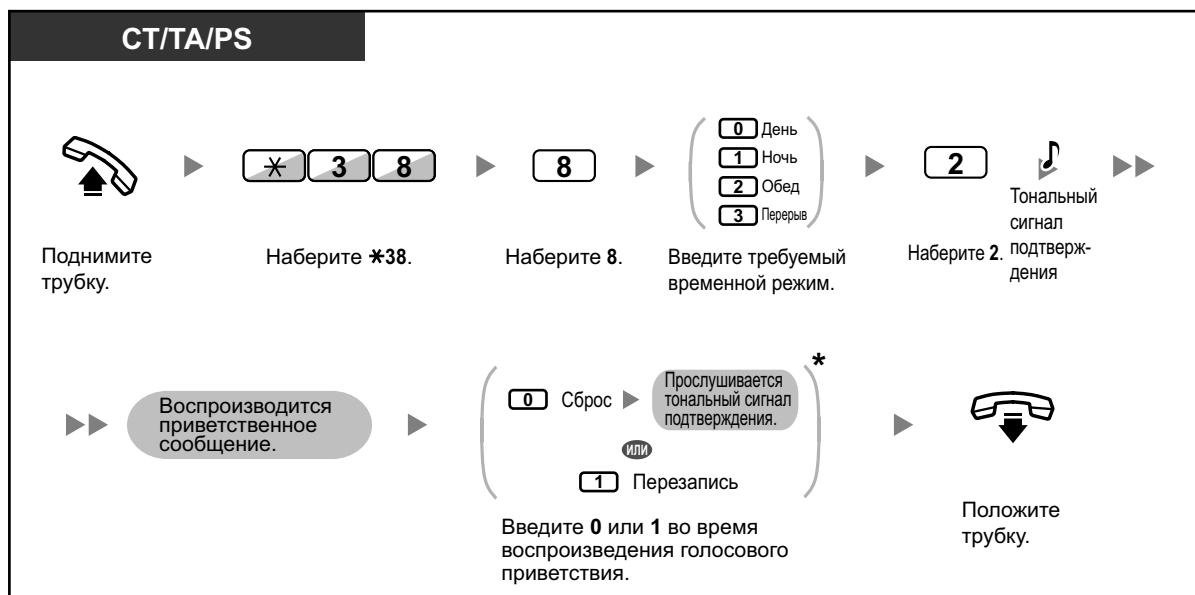
Запись речевого приветствия для каждого временного режима

Помимо обычного речевого приветствия, можно записать отдельное речевое приветствие системы для каждого временного режима (дневного/ночного/обеда/перерыва).

Запись

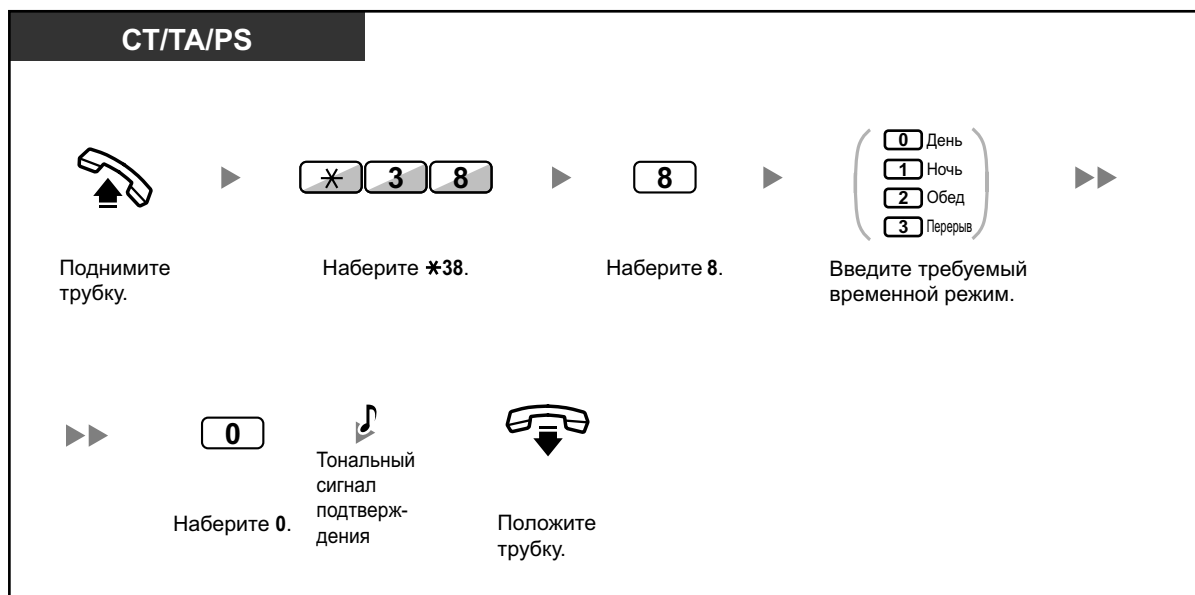


Воспроизведение



- * Этот шаг можно пропустить.

Удаление

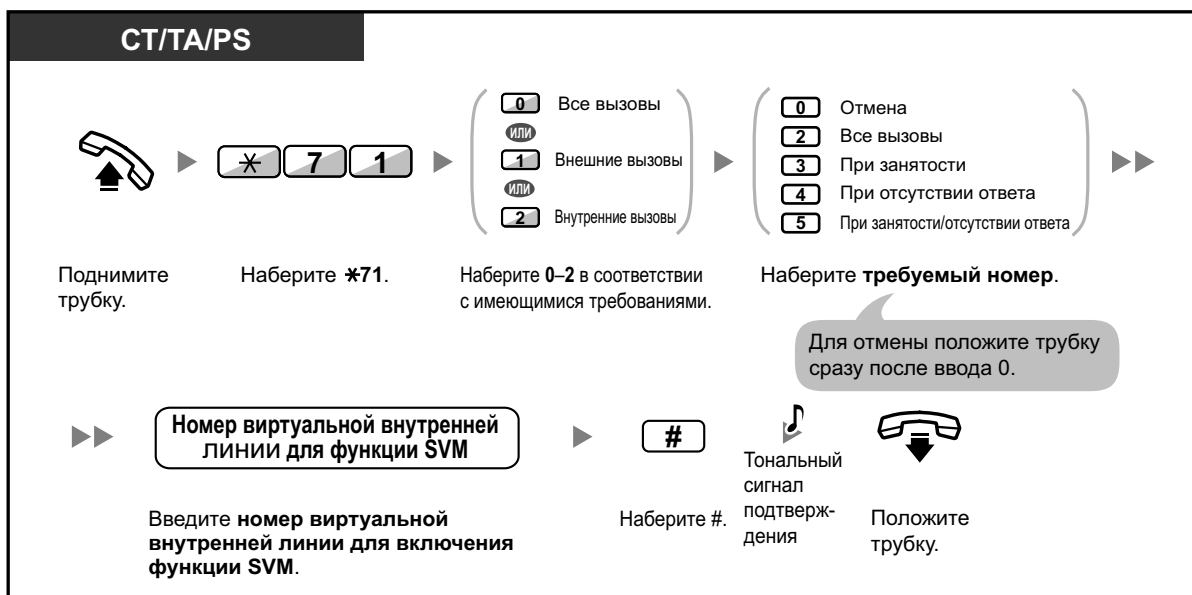


- Если одновременно имеется записанное речевое приветствие для текущего временного режима и стандартное речевое приветствие, то для вызывающего абонента воспроизводится речевое приветствие для текущего временного режима. Если речевое приветствие для этого временного режима не было записано, воспроизводится стандартное речевое приветствие.

◆◆ Перенаправление вызовов на ящик сообщений

Внутренний абонент может настроить перенаправление входящих вызовов на собственный ящик сообщений, в результате чего вызывающие абоненты смогут оставлять речевые сообщения в случае, если этот абонент не может подойти к телефону.

Установка/отмена

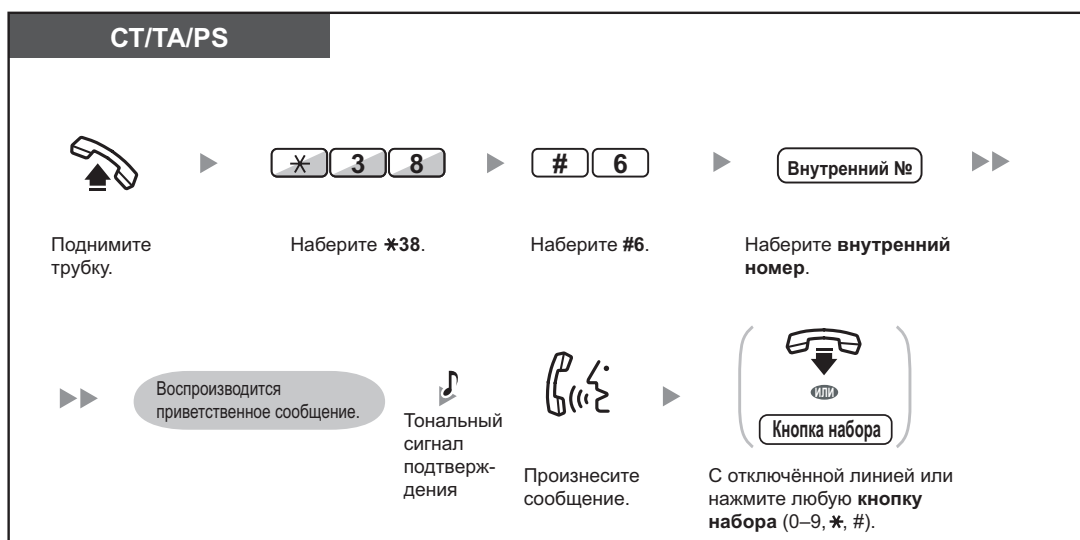


- По умолчанию номер виртуальной внутренней линии для функции SVM – 591.

◆◆ Оставление речевых сообщений

Если вызываемый внутренний абонент не может ответить на вызов, и этот вызов перенаправляется в ящик сообщений, для вызывающего абонента воспроизводится речевое приветствие. После этого вызывающий абонент может оставить речевое сообщение для вызываемого внутреннего абонента. Кроме того, можно оставить речевое сообщение непосредственно в ящике сообщений требуемого внутреннего абонента, для чего необходимо выполнить следующие действия:

Оставление речевого сообщения непосредственно в ящике сообщений другого внутреннего абонента



- В перечисленных ниже случаях запись речевого сообщения прекращается, выдается тональный сигнал уведомления, и вызов разъединяется:
 - продолжительность записи речевого сообщения достигла предварительно запрограммированного предела (по умолчанию 120 секунд);
 - свободное пространство для записи функции SVM сократилось до указанного предела.

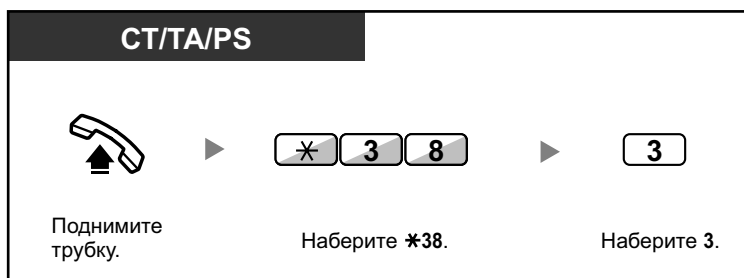


- Если абонент говорит по телефону, он может переадресовать вызов непосредственно в ящик сообщений требуемого внутреннего абонента, для чего ему следует временно поместить вызов на удержание и затем набрать *38 + #6 + требуемый внутренний номер. После этого вызывающий абонент сможет оставить речевое сообщение в ящике сообщений требуемого внутреннего абонента.

◆◆ Прослушивание речевых сообщений, оставленных вызывающими абонентами

Когда вызывающий абонент оставляет речевое сообщение, информация об этом абоненте также записывается в журнал SVM. Журнал SVM можно просмотреть на дисплее СТ или PS путем нажатия кнопки сообщений.

Прослушивание речевых сообщений



Удаление речевого сообщения во время прослушивания



- Во время прослушивания записанного речевого сообщения (с использованием любого из описанных выше способов) имеется возможность выполнения некоторых операций путем нажатия различных комбинаций кнопок. Доступны следующие операции:

1.6.4 Использование речевых сообщений (Встроенная система речевой почты [SVM])

Вводимая комбинация	Операция
1 / # *	Воспроизведение речевого сообщения с начала
2	Переход к следующему речевому сообщению
3	Удаление речевого сообщения (для подтверждения необходимо нажать кнопку AUTO DIAL/STORE или набрать 1)
4	Выполнение обратного вызова того вызывающего абонента, который оставил речевое сообщение
5	Возврат к предыдущему речевому сообщению
# 6	Оставление речевого сообщения непосредственно в ящике сообщений другого внутреннего абонента (наберите требуемый внутренний номер) Если в течение указанного времени не будет введен внутренний номер, речевое сообщение воспроизводится с начала. При вводе некорректного значения для желаемого внутреннего номера будет подан тональный прерывистый сигнал "отказ в обслуживании".
# 8	Воспроизведение собственного записанного речевого приветствия и запись речевого сообщения в собственный ящик сообщений
# 9	Завершение вызова

Вышеуказанные номера могут быть заменены на другие. Если не удаётся активировать эти операции, обратитесь к системному администратору.

- Помимо информации о вызывающем абоненте, регистрируемой в журнале вызовов, в журнал SVM заносится следующая информация (вместе с речевыми сообщениями, оставляемыми вызывающими абонентами):
 - имя вызывающего абонента;
 - телефонный номер вызывающего абонента;
 - время начала записи;
 - состояние речевого сообщения:
 - непрослушанные речевые сообщения обозначаются на дисплее как "НОВОЕ СООБЩЕНИЕ";
 - прослушанные речевые сообщения обозначаются на дисплее как "СТАРОЕ СООБЩЕНИЕ".

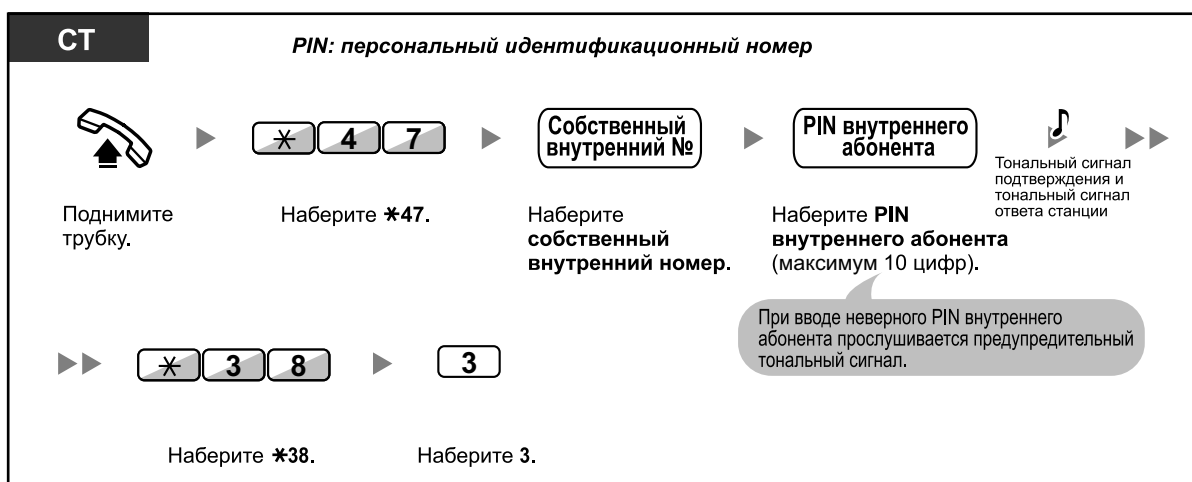
Следует отметить, что выводимая информация может изменяться в зависимости от полученных данных и типа используемого телефонного аппарата. Просматривать всю вышеупомянутую информацию могут только пользователи СТ с 6-строчным дисплеем.

- Для предотвращения просмотра информации и воспроизведения речевых сообщений другими пользователями можно заблокировать отображение журнала SVM с помощью персонального идентификационного номера (PIN) внутреннего абонента (Блокирование вывода информации на дисплей). См. раздел "3.1.2 Настройки в режиме программирования".
- Если на телефонном аппарате имеется кнопка сообщений для другого внутреннего абонента, можно перейти к ящику сообщений другого внутреннего абонента и прослушать речевые сообщения, оставленные для этого внутреннего абонента.
- Если в ящике сообщений было оставлено новое речевое сообщение, при поднятии трубки выдается тональный сигнал ответа станции 4. Кроме того, если на телефонном аппарате имеется кнопка сообщений или индикатор сообщения/звонка, то при оставлении речевого сообщения загорается соответствующая кнопка или индикатор.

Тональный сигнал ответа станции 4

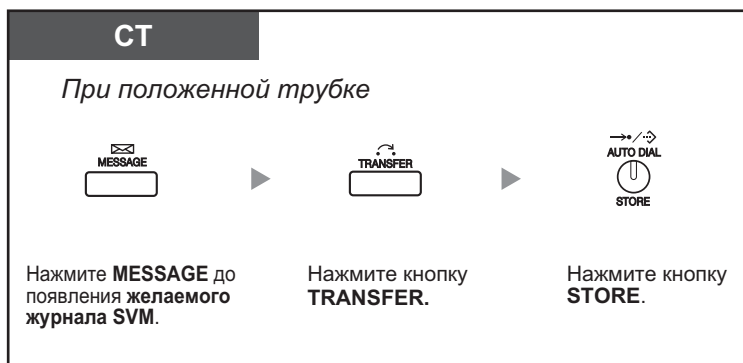


Прослушивание речевых сообщений при запрете вывода на дисплей



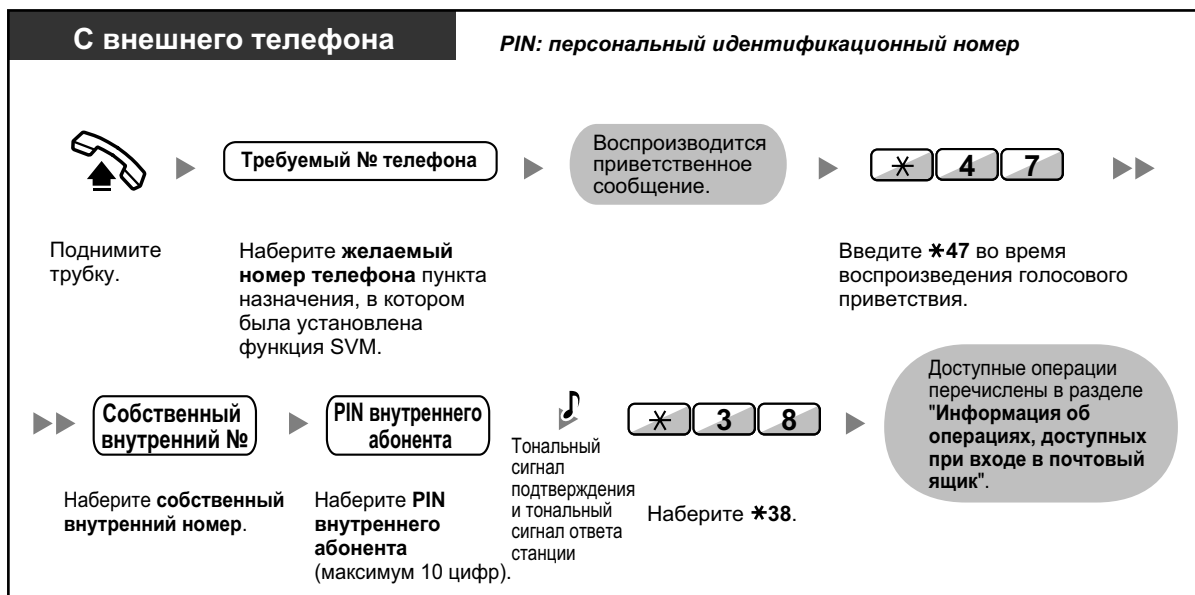
- В случае нажатия кнопки сообщений при положенной трубке для воспроизведения речевых сообщений происходит временное отключение функции блокирования вывода информации на дисплей после ввода PIN-кода внутреннего номера.

Удаление речевых сообщений из журнала SVM



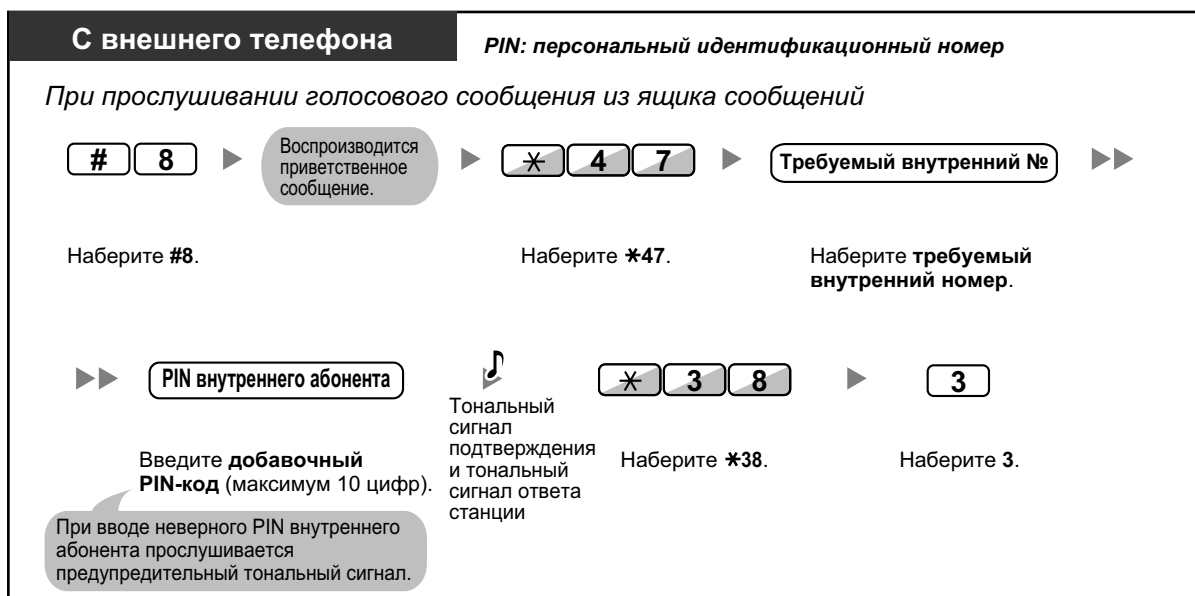
Доступ к ящику сообщений с внешнего телефона

Абонент может воспользоваться возможностью удаленного доступа к своему ящику сообщений, что позволяет выполнять любые действия с функцией SVM с внешней линии так же, как с собственной внутренней линии.



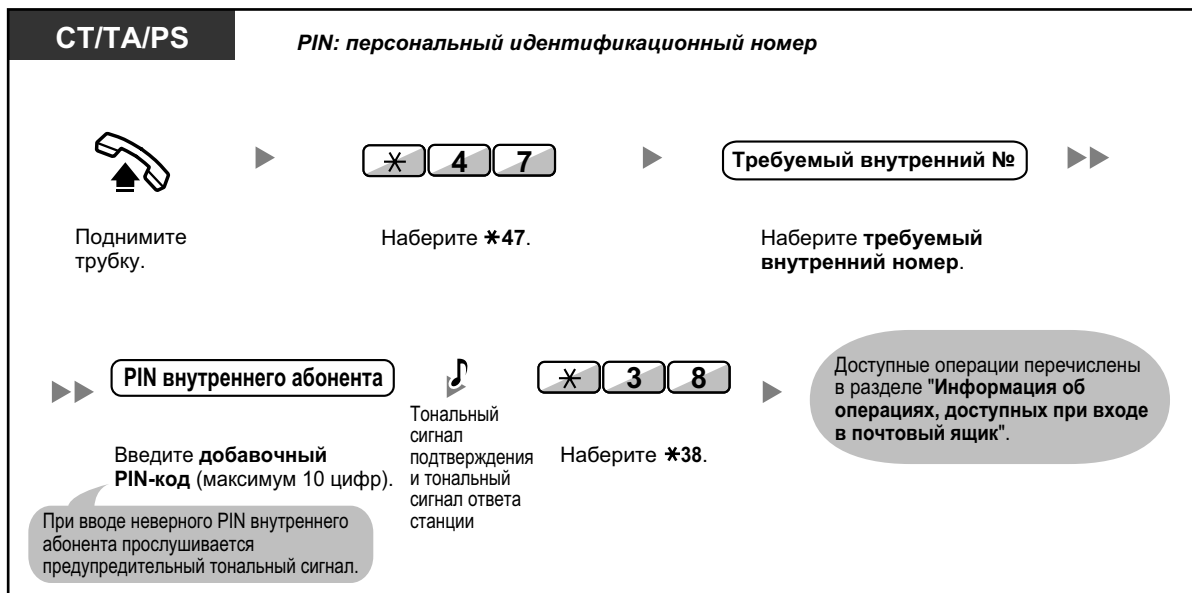
- Если при попытке оставления речевого сообщения непосредственно в ящике сообщений другого внутреннего абонента выдается тональный прерывистый сигнал "отказ в обслуживании", это означает, что ящик сообщений недоступен. Для ввода другого внутреннего номера можно нажать "*".
- Если доступ к ящику сообщений осуществляется с внешнего телефона, то при прослушивании оставленных речевых сообщений невозможно выполнить вызовы абонентов, оставивших эти сообщения, путем нажатия кнопки 4.

Прослушивание речевых сообщений, оставленных в ящике сообщений другого внутреннего абонента



◆◆ Доступ к ящику сообщений другого внутреннего абонента с собственного аппарата внутреннего абонента

Для доступа к ящику сообщений другого внутреннего абонента (например, в целях записи речевого приветствия для этого внутреннего абонента) необходимо выполнить следующие действия:



1.7 Выполнение оповещения/Ответ на оповещение

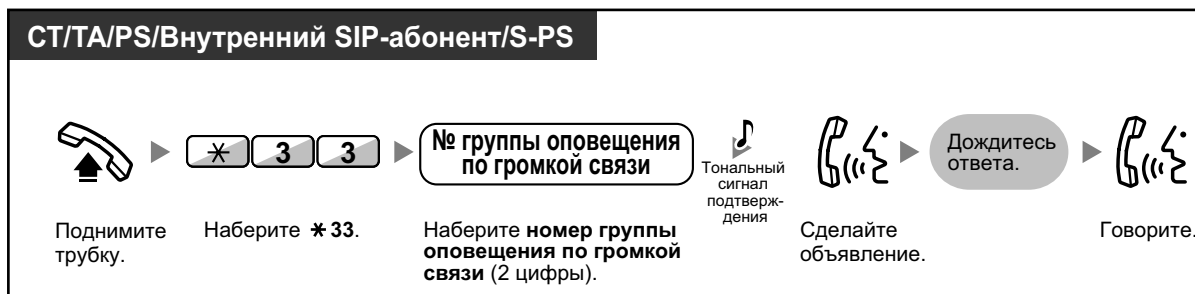
1.7.1 Paging/Оповещение по громкой связи

- ♦♦ Оповещение группы по громкой связи
- ♦♦ Оповещение по громкой связи с последующей переадресацией вызова

♦♦ Оповещение группы по громкой связи

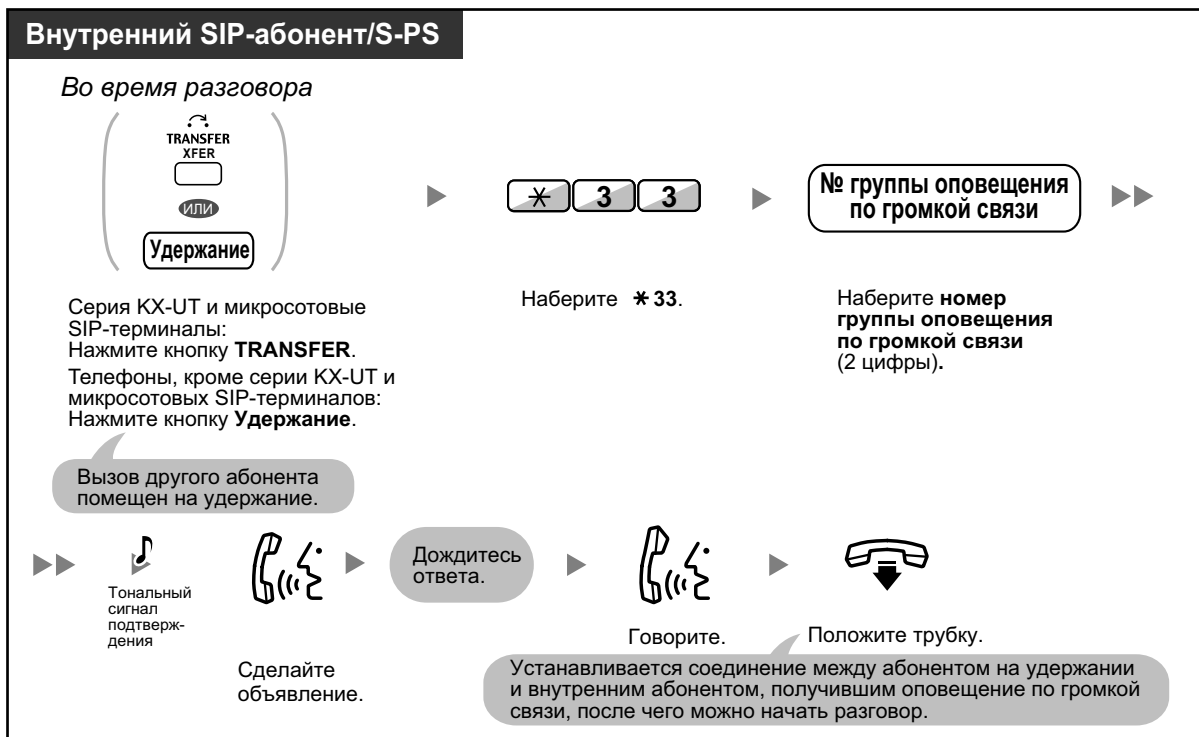
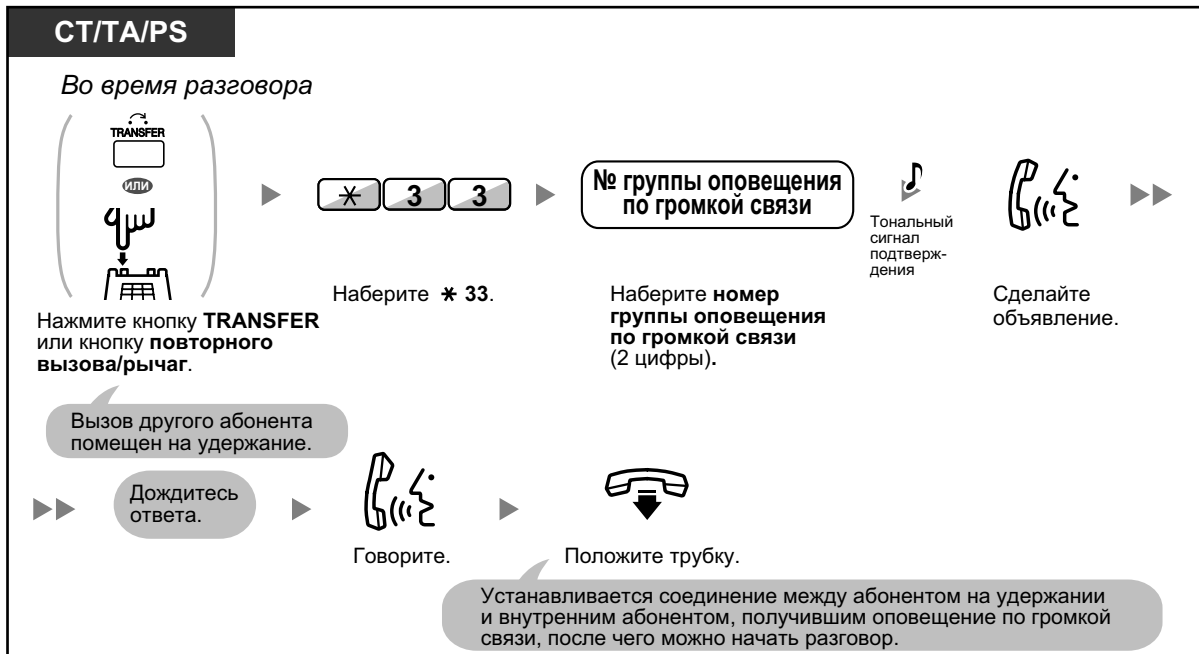
Можно выполнить речевое оповещение, которое будет одновременно передаваться через громкоговорители системных телефонов и/или внешние громкоговорители предварительно заданной группы.

Оповещение по громкой связи



- Если группа, для которой предназначалось оповещение по громкой связи, уже прослушивает другое сообщение, выдается тональный сигнал "занято".

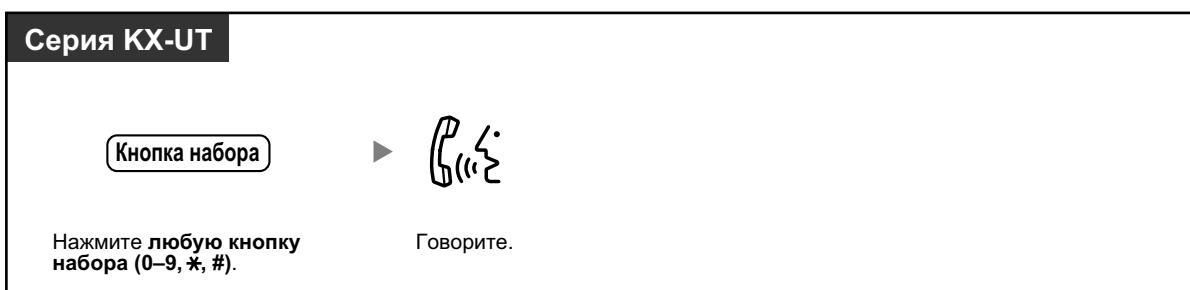
◆◆ Оповещение по громкой связи с последующей переадресацией вызова



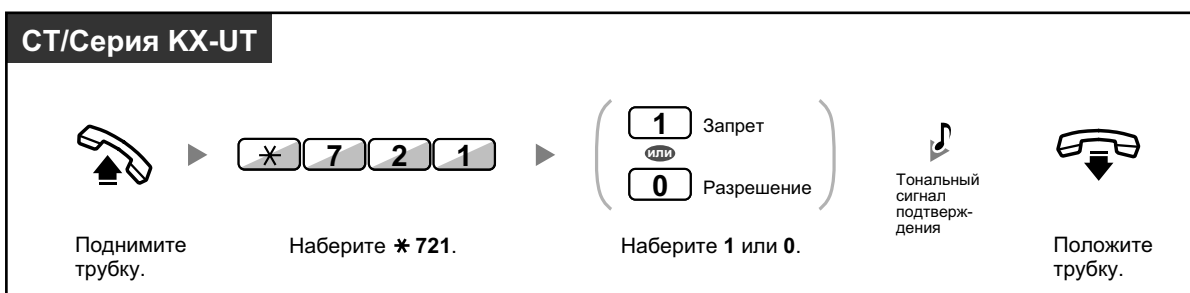
- После того, как внутренний абонент кладет трубку, вызывающий абонент может говорить с лицом, ответившим на оповещение по громкой связи.

1.7.2 Ответ на оповещение/Запрет оповещения по громкой связи

Ответ



Разрешение/запрет оповещения по громкой связи (Запрет оповещения по громкой связи)



- Следующие аппараты внутренних абонентов не могут принимать оповещение по громкой связи:
 - микросотовый терминал;
 - аналоговый телефонный аппарат;
 - системный телефон, если он звонит или занят;
 - системный телефон в режиме запрета оповещения по громкой связи;
 - системный телефон в режиме "Не беспокоить" (DND);
 - SIP-телефон, не относящийся к серии KX-UT;
 - микросотовый терминал, совместимый с базовой станцией SIP.
- Для получения оповещения по громкой связи некоторыми пользователями IP-СТ может потребоваться системное программирование.
- Даже в том случае, если оповещение по громкой связи не предназначено для конкретного внутреннего абонента, он может на него ответить, если оно предназначено для его группы.

1.7.3 Выполнение вызова конференц-группы

Можно выполнить вызов нескольких абонентов, назначенных в качестве участников группы (конференц-группа), и установить многосторонний разговор с вызываемыми абонентами. Вызов конференц-группы можно выполнять по внутренним и внешним линиям (включая аналоговые линии). Доступны два следующих режима:

- **Режим конференц-связи:** участники конференц-группы могут присоединиться к разговору автоматически. (◆◆ Режим конференц-связи)
- **Режим вещания:** участники конференц-группы могут прослушать речевое оповещение координатора и затем получить от координатора разрешение на присоединение к разговору. (◆◆ Режим вещания)

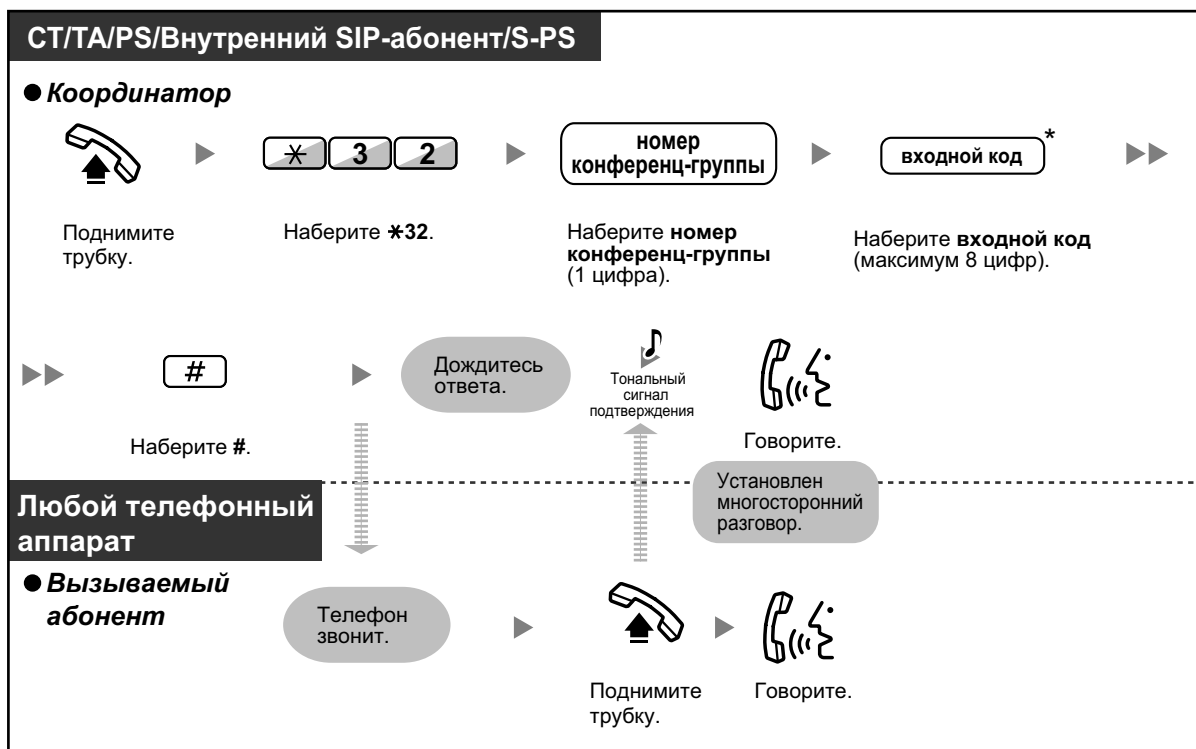


- При наборе номера конференц-группы, используемого для другого разговора, прослушивается тональный сигнал "занято", и многосторонний разговор установить невозможно.
- В случае неуспешного завершения попытки занять свободные внешние линии, требуемые для всех участников конференц-группы, прослушивается тональный прерывистый сигнал "отказ в обслуживании", и вызов конференц-группы выполнить невозможно.
- При выполнении вызова конференц-группы для внешнего абонента CLIP-номером такого вызова является CLIP-номер, выбранный для выполнения вызовов по внешней линии. См. раздел "1.9.4 Вывод своего телефонного номера на дисплей аппарата вызываемого или вызывающего абонента (Идентификация номера вызывающего/ответившего абонента [CLIP/COLP])".

◆◆ Режим конференц-связи

При выборе этого режима посредством системного программирования участники конференц-группы могут присоединиться к разговору простым поднятием трубки. Координатор может лишить участника конференц-группы слова вручную.

Выполнение вызова конференц-группы/ответ на вызов конференц-группы (для внутренней и внешней линии)



- * Если при выполнении вызова конференц-группы не указан входной код, то внутренние/внешние абоненты могут присоединиться к разговору без ввода входного кода.
- Входной код может состоять из цифр от "0" до "9". При использовании "*" в качестве входного кода присоединиться к уже происходящему разговору невозможно. Для получения более подробной информации см. раздел "◆◆ Подключение после тайм-аута".
- Слово может быть предоставлено не более, чем 8 участникам конференц-группы одновременно (включая координатора).
- Если активирована функция Ответ по громкой связи, вызываемый внутренний абонент может ответить на вызов конференц-группы, не поднимая трубку.
- На СТ и PS KX-TCA175/KX-TCA275/KX-TCA185/KX-TCA285/KX-TCA385 на вызов конференц-группы можно ответить автоматически без снятия трубки. Этот режим выбирается путем системного программирования.
- При использовании ТА, SIP-телефона или микросотового SIP-терминала вызывающий может лишь инициировать вызов конференц-группы, но не может контролировать состояние вызова вызванных абонентов вручную.


◆ Для вызывающего абонента

Лишение слова участника конференц-группы

СТ/PS


Во время разговора

- **Лишение слова участника конференц-группы**




(DSS)

Нажмите кнопку **DSS**.
- **Лишение слова участника группы, которому слово было предоставлено последним**



Нажмите кнопку **TRANSFER**.
- **Отключение участника группы, которому слово было предоставлено последним, от вызова конференц-группы**



Нажмите кнопку **FLASH/RECALL**.

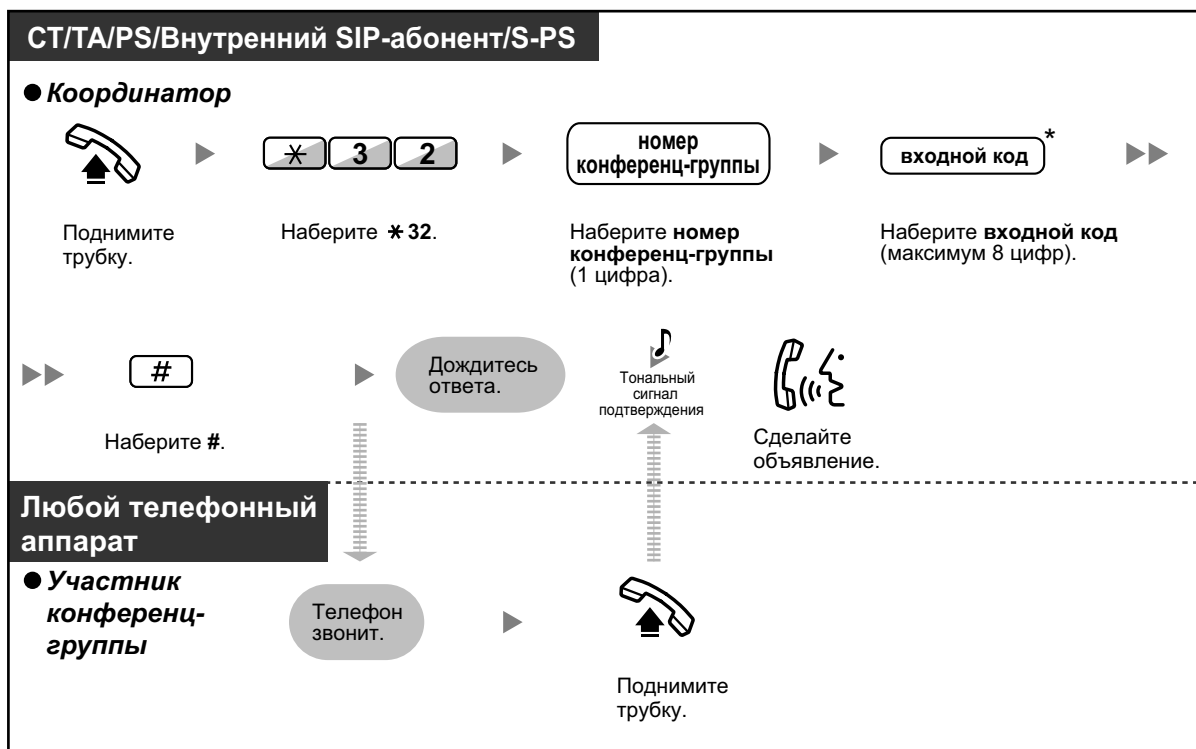


- В этом случае кнопка FLASH/RECALL должна быть переведена в режим сигнала "флэш"/повторного вызова посредством системного программирования.

◆◆ Режим вещания

При выборе этого режима посредством системного программирования координатор может вызвать нескольких участников конференц-группы, выполнить речевое оповещение и затем установить многосторонний разговор с участниками конференц-группы. Этот разговор может прослушиваться всеми участниками конференц-группы. Участники конференц-группы могут прослушивать оповещение путем поднятия трубки, а также послать сигнал уведомления при необходимости получения слова.

Выполнение вызова конференц-группы/ответ на вызов конференц-группы (для внутренней и внешней линии)




- * Если при выполнении вызова конференц-группы не указан входной код, то внутренние/внешние абоненты могут присоединиться к разговору без ввода входного кода.
- Входной код может состоять из цифр от "0" до "9". При использовании "*" в качестве входного кода присоединиться к уже происходящему разговору невозможно. Для получения более подробной информации см. раздел "◆◆ Подключение после тайм-аута".
- На СТ и PS KX-TCA175/KX-TCA275/KX-TCA185/KX-TCA285/KX-TCA385 на вызов конференц-группы можно ответить автоматически без снятия трубки. Этот режим выбирается путем системного программирования.
- Если активирована функция Ответ по громкой связи, вызываемый внутренний абонент может ответить на вызов конференц-группы, не поднимая трубку.
- При использовании ТА, SIP-телефона или микросотового SIP-терминала вызывающий может лишь инициировать вызов конференц-группы, но не может контролировать состояние вызова вызванных абонентов вручную.

◆ Для вызывающего абонента

Предоставление слова

СТ/PS

Во время многосторонней конференц-связи



(DSS)

Нажмите кнопку **DSS**.

Предоставление слова участникам конференц-группы в порядке их нумерации в группе

СТ/PS

Во время многосторонней конференц-связи


CONF

Нажмите кнопку **CONF**.




- При нажатии CONFERENCE/CONF/кнопки включения конференц-связи после того, как была нажата кнопка Кнопка DSS, начинается разговор с абонентом, который зарегистрировался после текущего звонящего абонента, включённого в группу конференции.

Лишение слова участника конференц-группы

СТ/PS


Во время разговора

● **Лишение слова участника конференц-группы**


(DSS)


Нажмите кнопку **DSS**.

● **Лишение слова участника группы, которому слово было предоставлено последним**


TRANSFER

Нажмите кнопку **TRANSFER**.

● **Отключение участника группы, которому слово было предоставлено последним, от вызова конференц-группы**


FLASH/RECALL

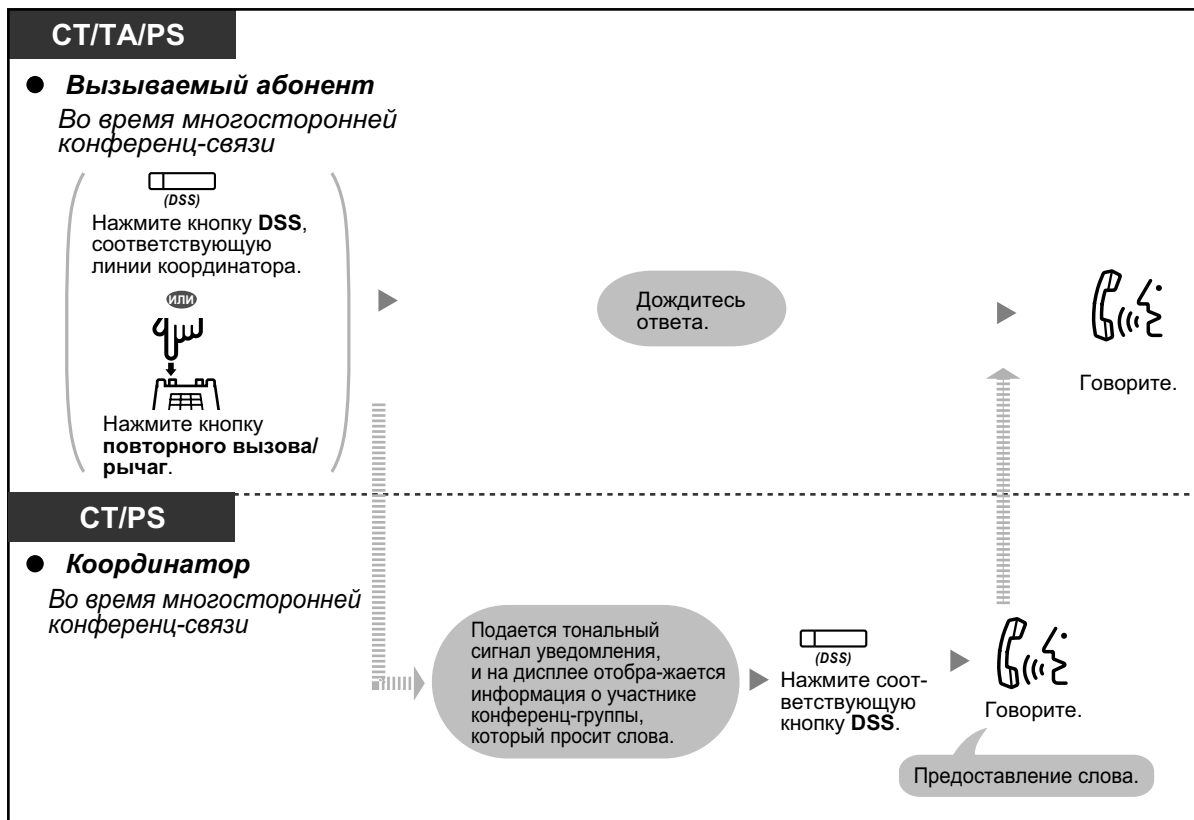
Нажмите кнопку **FLASH/RECALL**.



- В этом случае кнопка FLASH/RECALL должна быть переведена в режим сигнала "флэш"/повторного вызова посредством системного программирования.
- Если значение максимального числа сторон, имеющих возможность активно участвовать в разговоре, составляет 32 (устанавливается посредством программирования), то кнопки на аппарате создателя конференции (DSS, CONFERENCE, TRANSFER, FLASH и т.д.) не функционируют.

◆ Для вызываемого внутреннего абонента

Отправка сигнала уведомления координатору и присоединение к разговору



- В конференц-связи могут участвовать максимум 32 абонента конференц-связи (включая координатора). Также, в зависимости от настроек системы, присоединиться к разговору могут максимум 32 участника конференц-группы (включая координатора).



• Функция "Push-to-Talk" для пользователей CT/TA/PS

Если режим вещания и этот режим выбраны путем программирования системы, вызванные пользователи PT/SLT/PS могут присоединиться к разговору, нажав на любую из кнопок набора номера (0–9, *, #) во время речевого оповещения.

Назначив PS, на которых включена функция ответа по громкой связи для конференц-группы, вызывающий абонент может создать беспроводную систему оповещения по громкой связи. Все вызванные пользователи PS, на которых включена функция ответа по громкой связи, услышат голосовое оповещение. В этом случае любой пользователь PS может ответить, нажав на любую из кнопок набора номера, и его ответ будет слышен все вызванным абонентам.

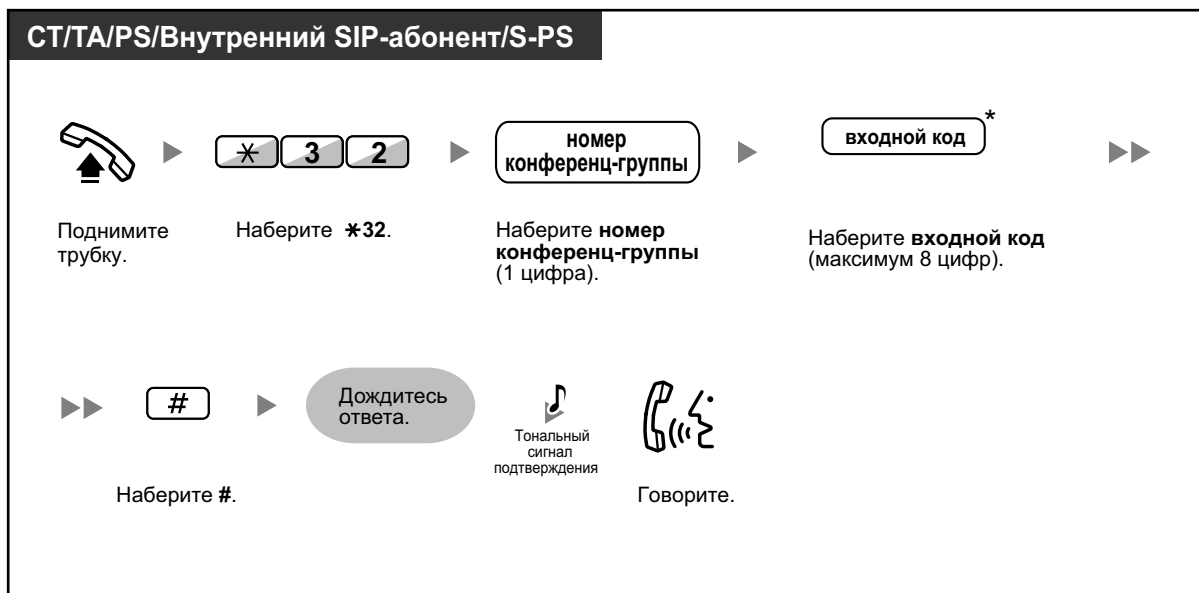
◆◆ Подключение после тайм-аута

С помощью этой функции внутренние или внешние абоненты могут присоединиться к уже начатому многостороннему разговору. Например, если при выполнении вызова конференц-группы участникам конференц-группы не удалось ответить, то с помощью этой функции они могут присоединиться к многостороннему разговору позже. Они могут присоединиться к разговору с внешних телефонов (с использованием DISA или соединительной линии) или по внутренним линиям. Эта функция доступна в обоих режимах – режиме конференц-связи и режиме вещания.

Из соображений безопасности для вызова конференц-группы можно установить определённый входной код. Для присоединения к разговору внутренние/внешние абоненты должны будут набрать один и тот же входной код. Поэтому присоединяющимся к разговору абонентам необходимо заранее сообщить входной код.

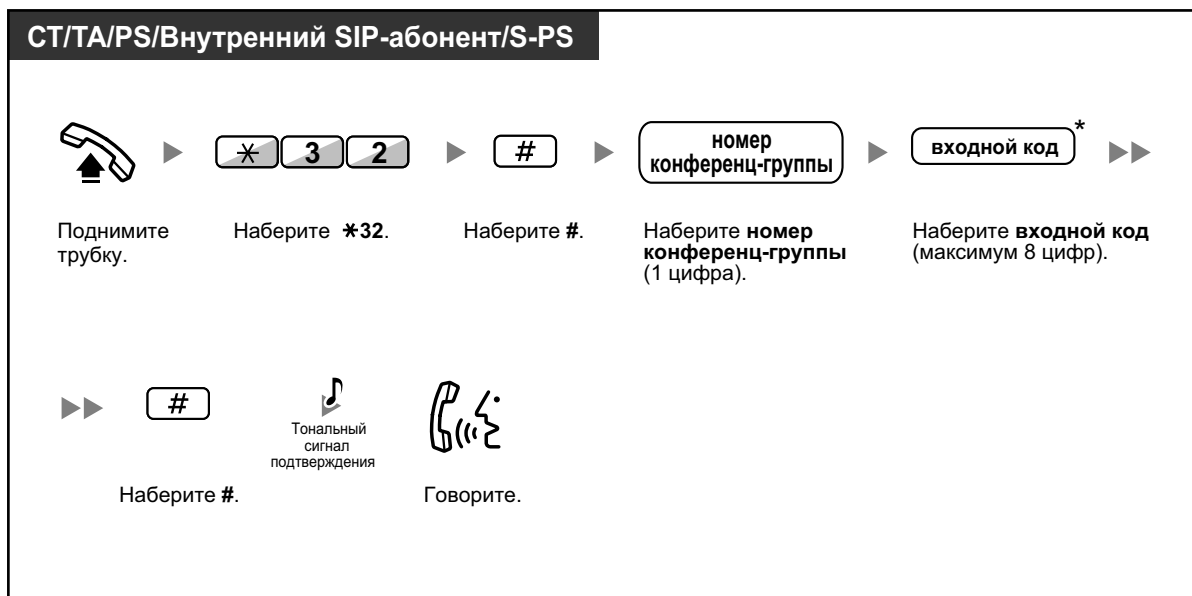
◆ Для внутреннего абонента, инициирующего разговор

Выполнение вызова конференц-группы с входным кодом



◆ Для внутреннего абонента, присоединяющегося к разговору

Присоединение к разговору с входным кодом



- * Если при выполнении вызова конференц-группы не указан входной код, то внутренние/внешние абоненты могут присоединиться к разговору без ввода входного кода.
- Входной код может состоять из цифр от "0" до "9". При использовании "*" в качестве входного кода присоединиться к уже происходящему разговору невозможно.
- При использовании внешнего телефона (посредством DISA или соединительной линии) можно присоединиться к разговору после доступа к собственной внутренней линии с помощью мобильной категории обслуживания.
- Внутренние/внешние абоненты могут присоединиться к разговору с помощью этой функции только в том случае, если между внутренним абонентом, инициирующим разговор, и по крайней мере одним участником конференц-группы уже установлен вызов конференц-группы.
- Для присоединения к уже происходящему разговору внутренние/внешние абоненты должны использовать свободную внутреннюю линию без вызовов на удержании.
- При достижении максимального количества участников разговора использовать эту функцию для присоединения к разговору невозможно.



• **Инициирование вызова конференц-группы с использованием автоответа по громкой связи**

Если функция автоответа по громкой связи активирована хотя бы у одного участника конференц-группы, ответить на вызов можно автоматически, и разговор начнется лишь с одним участником (вызывающим абонентом). Затем во время разговора до 6 участников могут воспользоваться функцией Подключение после тайм-аута.

1.8 Применение функций Единой системы обмена сообщениями

1.8.1 Что представляет собой Единая система обмена сообщениями?

Начальные сведения о Единой системе обмена сообщениями

УАТС предоставляет пользователям услугу Единой системы обмена сообщениями. Вы или абонент внешней линии можете обращаться к Единой системе обмена сообщениями по телефону. Являясь владельцем почтового ящика, вы можете:

- передавать сообщение одному или нескольким внутренним или внешним абонентам;
- переадресовывать сообщения другим пользователям и добавлять собственные комментарии;
- получать доступ к почтовому ящику и прослушивать сообщения, даже не находясь на рабочем месте;
- принимать вызовы или электронные письма от Единой системы обмена сообщениями при оставлении кем-либо сообщений в почтовом ящике абонента;
- получать уведомления посредством индикатора ожидающего сообщения на собственном телефонном аппарате при записи новых сообщений в почтовый ящик;
- производить фильтрацию вызовов;
- создавать ряд опций и функций для конкретного почтового ящика (персональная специальная услуга), которые могут быть выбраны вызывающими абонентами;
- принимать речевые и электронные письма в единый входной почтовый ящик, используя модуль интеграции Communication Assistant для Microsoft® Outlook®;
- получать речевые сообщения и электронные письма через почтового клиента, поддерживающего IMAP4;
- использовать множество других полезных функций.



- Абоненты УАТС, которым назначены почтовые ящики в Единой системе обмена сообщениями, называются пользователями.
- **Гостиничный режим:**
Если в вашей услуге настроен "Гостиничный режим", имеющиеся функции, такие как прослушивание сообщений, личные приветствия и т.д., можно ограничить в зависимости от настроек категории обслуживания (COS) вашего почтового ящика.

Перед началом работы

Чтобы начать использовать Единую систему обмена сообщениями в качестве пользователя, вы должны знать следующее. Если вы не знаете этого, вам может помочь менеджер системы.

- Номер внутренней линии, который необходимо набирать для доступа к Единой системе обмена сообщениями.
- Номер почтового ящика и внутренний номер (во многих случаях эти номера совпадают, но возможно и обратное).
- Пароль почтового ящика (если он задан).
- Номер телефона менеджера системы. Менеджер системы – это контактное лицо, к которому следует обращаться при возникновении каких-либо проблем с Единой системой обмена сообщениями.

Использование Единой системы обмена сообщениями

Существует два варианта работы с Единой системой обмена сообщениями: как пользователя или как вызывающего пользователя.

1.8.1 Что представляет собой Единая система обмена сообщениями?

Каждый пользователь имеет собственный почтовый ящик. Пользователи могут воспроизводить голосовые сообщения, оставлять сообщения для других пользователей, записывать сообщения, которые затем рассылаются нескольким пользователям (в том числе внешним), записывать приветствия и т.д. Чтобы начать использовать Единую систему обмена сообщениями в качестве пользователя, необходимо сначала зарегистрироваться в почте. При этом обычно происходит набор номера почты и ввод пароля. После регистрации становятся доступными "пользовательские услуги": это все функции и функциональные возможности, которые может вызвать или выполнить пользователь системы.

Под вызывающим пользователем обычно подразумевают внешнего пользователя. Вызывающие пользователи могут оставлять сообщения для пользователей или использовать Единую систему обмена сообщениями в целях подключения к определённым внутренним номерам, но они не регистрируются в системе перед использованием этих функций, и количество доступных для них функций ограничено.

Подсказки

Подсказки представляют собой записанные речевые сообщения с инструкциями, которые позволяют настроить Единую систему обмена сообщениями и использовать ее функции. Подсказки также помогают вызывающим абонентам выполнять действия, когда система обрабатывает их звонки. В зависимости от того, как запрограммирована Единая система обмена сообщениями, пользователи и вызывающие абоненты могут выбрать язык, используемый для системных подсказок.

<Пример подсказки>

"Для записи сообщения нажмите «один»."

"Пожалуйста, оставьте сообщение после сигнала."

"Для окончания записи положите трубку, или нажмите «один» для получения доступа к другим функциям."



- Не все подсказки описаны в каждой операции.
- Подсказки для каждой операции могут не полностью соответствовать фактическим подсказкам, которые вы услышите от Единой системы обмена сообщениями.
- Следуйте инструкциям руководства по работе с голосовыми функциями.

1.8.2 Регистрация в почте и конфигурирование почтового ящика

- ◆◆ Вход в почтовый ящик
- ◆◆ Руководство абонента (простая настройка почтового ящика)
- ◆◆ Изменение или удаление персональных речевых приветствий
- ◆◆ Персональное речевое приветствие по идентификатору вызывающего абонента
- ◆◆ Изменение пароля
- ◆◆ Изменение или удаление имени абонента
- ◆◆ Общие команды управления сервисами и навигацией

Первая регистрация в почтовом ящике

При первой регистрации в почтовом ящике перед использованием каких-либо пользовательских услуг необходимо задать некоторые параметры. Эти параметры позволят идентифицировать пользователя как владельца почтового ящика; они описаны в разделе "◆◆ Вход в почтовый ящик".

- **Пароль**
- **Имя абонента**
- **Личные приветствия**

Единую систему обмена сообщениями можно запрограммировать таким образом, чтобы при первой вашей регистрации в почте она воспроизводила Руководство пользователя. Если воспроизведение Руководства пользователя разрешено, Единая система обмена сообщениями выдаёт подсказки, с помощью которых можно полностью выполнить процесс конфигурирования почтового ящика.

◆◆ Вход в почтовый ящик

Для получения доступа к пользовательским услугам (для воспроизведения сообщений, изменения настроек почтового ящика и т.д.) следует сначала зарегистрироваться в почтовом ящике. Существует 2 способа регистрации в почтовом ящике:

Регистрация вручную:

Регистрация вручную необходима при получении доступа к почтовому ящику с аппарата другого внутреннего абонента в случае, когда в вашей почте функция автоматической регистрации не разрешена.

Автоматическая регистрация:

При регистрации внутреннего абонента в почтовом ящике с собственного аппарата не требуется вводить какие-либо специальные команды или номер почтового ящика.

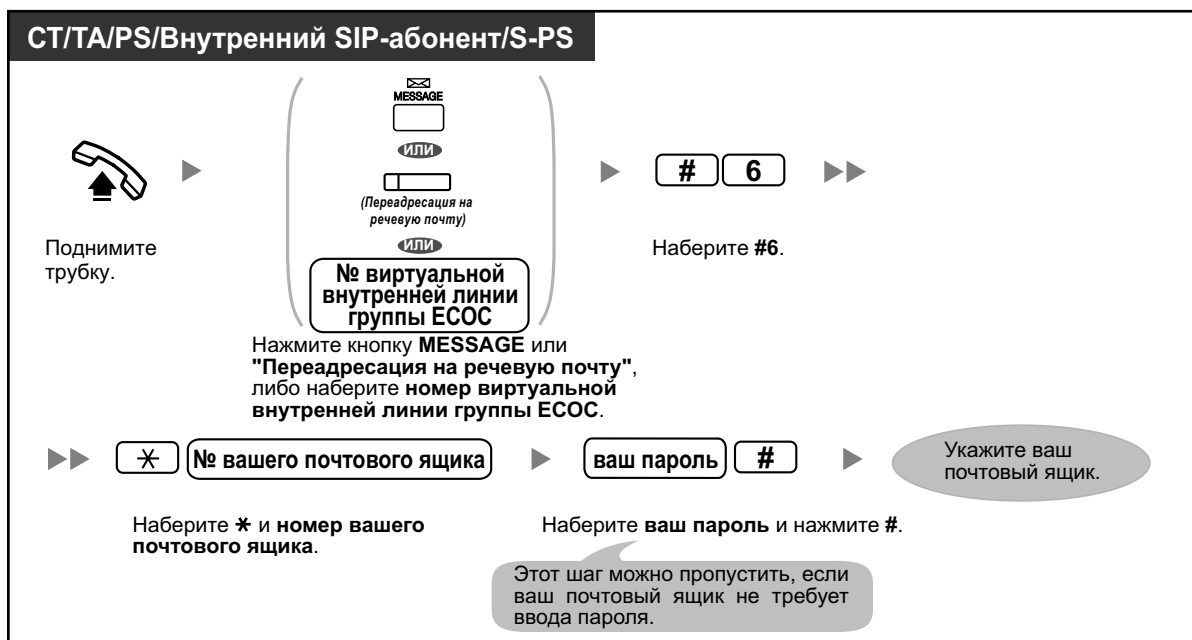


- Виртуальный номер внутренней линии группы ЕСОС зависит от программирования системы. Для получения дополнительной информации обратитесь к системному администратору или менеджеру системы.

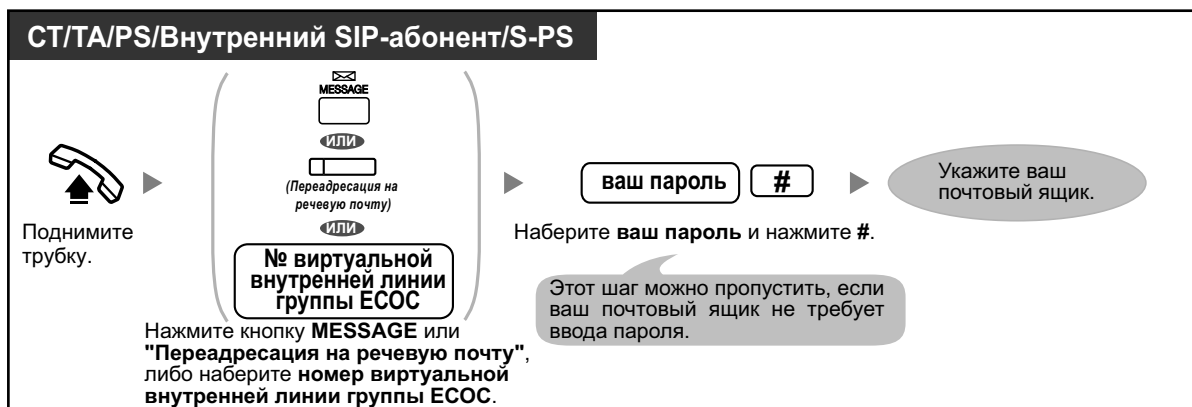


- Предупреждение о превышении объема почтового ящика**
 Если почтовый ящик почти заполнен, то вскоре после получения доступа к почтовому ящику поступает предупреждение о переполнении почтового ящика. При поступлении предупреждения о переполнении почтового ящика необходимо удалить ненужные сообщения с целью освобождения в почтовом ящике места для записи. Продолжительность оставшегося времени для записи после прослушивания предупреждения о переполнении почтового ящика зависит от конфигурации почтового ящика. Системным администратором или менеджером системы эта функция может быть деактивирована для почтового ящика.
 Для получения дополнительной информации обратитесь к системному администратору или менеджеру системы.
- Пользователям SIP-телефонов серии KX-UT и микросотовых SIP-терминалов:**
 Перед нажатием кнопки MESSAGE поднимите трубку.

Регистрация вручную



Автоматическая регистрация





ПРЕДОСТЕРЕЖЕНИЕ

- Настоятельно рекомендуется использовать 16-символьный пароль для обеспечения максимальной степени защиты от несанкционированного доступа.
- Во избежание несанкционированного доступа к УАТС не разглашайте пароль. В случае разглашения пароля возникает риск злонамеренного использования УАТС.
- Периодически меняйте пароль.

Примечание

- При установке доступа к почтовому ящику без указания пароля убедитесь, что посторонние не смогут пользоваться вашим телефоном.



- Только при использовании звуковых подсказок: если для почтового ящика активирована функция автоматического воспроизведения новых сообщений, то новые сообщения воспроизводятся автоматически при каждой регистрации в почтовом ящике. Будут ли новые сообщения воспроизводиться поочередно автоматически, определяется при программировании системы. Для получения дополнительной информации обратитесь к системному администратору.
- Если для почтового ящика активизирован индикатор ожидающего сообщения, индикатор сообщений на вашем телефоне загорается при поступлении новых сообщений. Вы можете зарегистрироваться в почте и воспроизвести новое сообщение автоматически, просто сняв трубку и нажав кнопку MESSAGE на телефоне. Единая система обмена сообщениями будет воспроизводить только первое новое сообщение. Для воспроизведения других сообщений нажмите соответствующую кнопку.
- После регистрации в системе система сообщает сведения об общем количестве сообщений, числе новых сообщений или длине новых сообщений. Эти извещения определяются настройками почтового ящика и настройками категории обслуживания (COS) вашего почтового ящика.



Настройка телефонного аппарата

- 3.1.3 Назначение кнопок
Назначьте кнопку "Переадресация на речевую почту" или кнопку "Сообщение".

◆◆ Руководство абонента (простая настройка почтового ящика)

Вашу Единую систему обмена сообщениями можно запрограммировать таким образом, чтобы при первой регистрации в вашем почтовом ящике она воспроизводила Руководство пользователя. Если воспроизведение Руководства пользователя разрешено, Единая система обмена сообщениями выдаёт подсказки, позволяющие вам выполнить настройку почтового ящика. Просто выполняя инструкции, можно сконфигурировать следующие элементы. Впоследствии эти параметры при необходимости можно настроить вручную, как описано далее в этом разделе. Системным администратором или менеджером системы эта функция может быть деактивирована для почтового ящика.



- В процессе получения доступа к почтовому ящику может выводиться запрос на ввод пароля. Если требуемый пароль неизвестен, обратитесь к системному администратору.
- Руководство пользователя может быть упрощенным, либо может быть недоступным, в зависимости от ваших настроек категории обслуживания (COS).

Пароль:

Если почтовый ящик защищён паролем, каждый раз при регистрации в почтовом ящике следует вводить этот пароль с помощью кнопок набора номера (0–9). Пароль может включать до 16 цифр.

Имя абонента:

Это запись вашего имени, которое воспроизводится для других пользователей при прослушивании оставленных для них сообщений. Это имя также может воспроизводиться для вызывающих абонентов, пользующихся функцией "Набор номера вызываемого абонента по имени".

Личные приветствия:

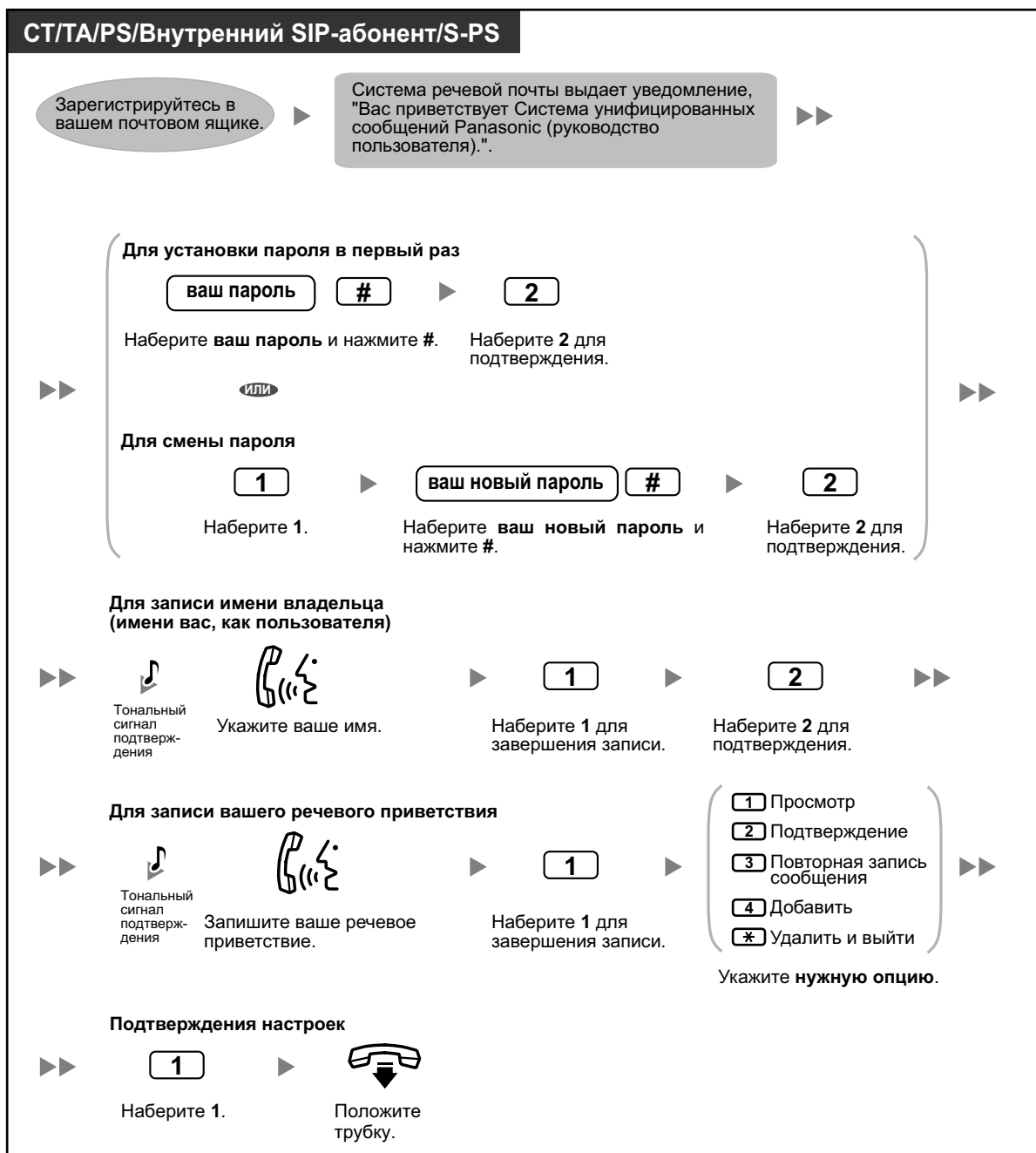
Следующие личные приветствия можно записать в Руководстве пользователя. По завершении воспроизведения речевого приветствия выдаётся тональный сигнал, после которого вызывающий абонент может оставить сообщение.

- **Речевое приветствие при отсутствии ответа от абонента:** Воспроизводится для абонентов, когда вы не отвечаете на их вызовы. Типичный пример подобного сообщения: "Здравствуйте, это (имя). К сожалению, сейчас я не могу ответить на Ваш звонок...".
- **Речевое приветствие, если линия занята:** Воспроизводится для абонентов, когда вы отвечаете на другой вызов. Типичный пример подобного сообщения: "Здравствуйте, это (имя). Сейчас я разговариваю по другому номеру...".
- **Речевое приветствие при звонке в неурочное время:** Воспроизводится для абонентов, когда Единая система обмена сообщениями находится в ночном режиме. Типичный пример такого сообщения: "Здравствуйте, это (имя). Мой рабочий день уже закончен...".



- Если речевое приветствие не было записано абонентом, то используется предварительно записанное речевое приветствие.

Воспроизведение руководства пользователя

**ПРЕДОСТЕРЕЖЕНИЕ**

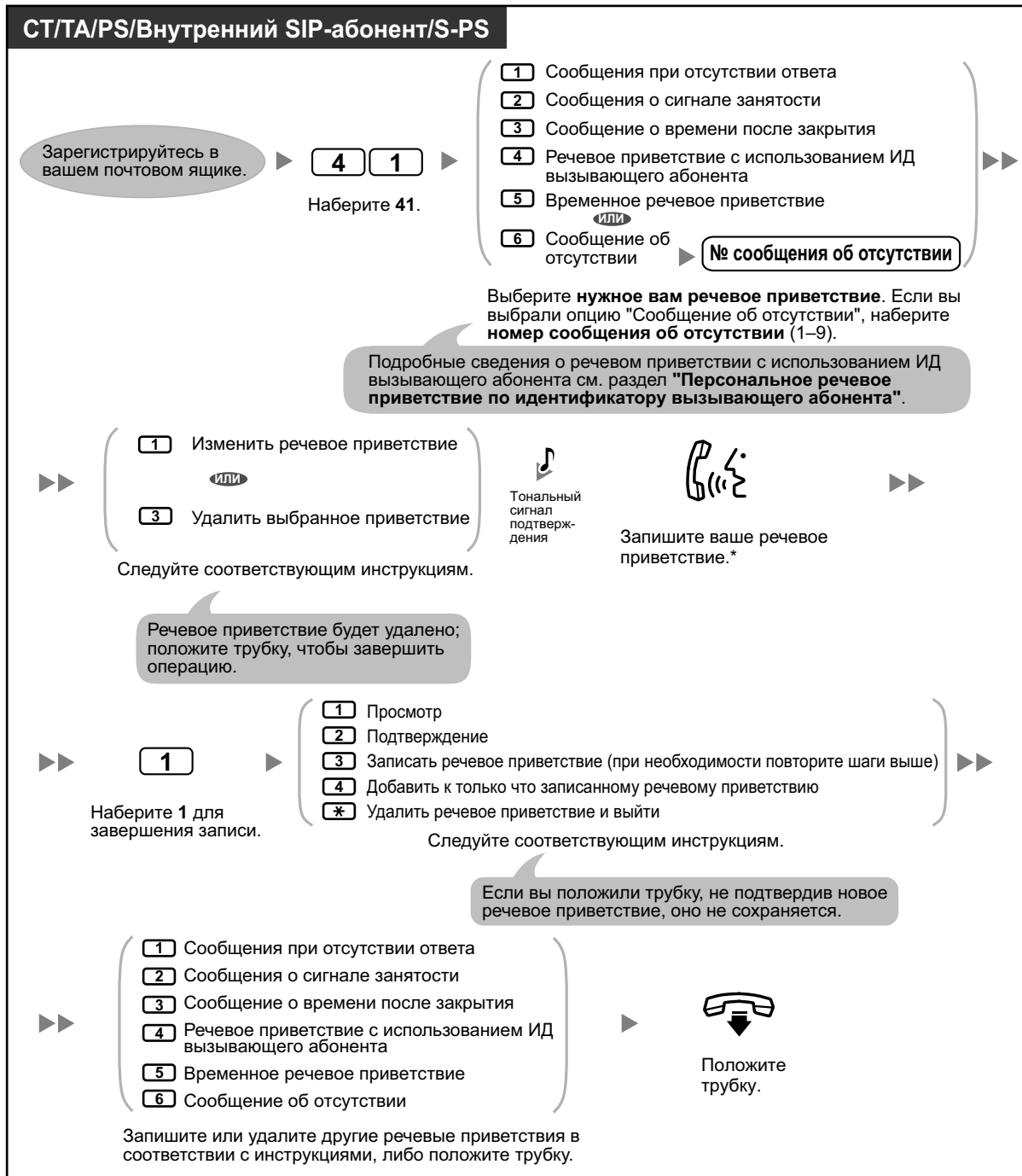
- Настоятельно рекомендуется использовать 16-символьный пароль для обеспечения максимальной степени защиты от несанкционированного доступа.
- Во избежание несанкционированного доступа к УАТС не разглашайте пароль. В случае разглашения пароля возникает риск злонамеренного использования УАТС.
- Периодически меняйте пароль.

◆◆ Изменение или удаление персональных речевых приветствий

После получения доступа к почтовому ящику вызывающий абонент прослушает личное приветствие внутреннего абонента. Можно записать личные приветствия 6 видов; для вызывающих абонентов будет воспроизводиться подходящее речевое приветствие. Если речевое приветствие удалено или не было записано абонентом, то используется предварительно записанное речевое приветствие.

- **Речевое приветствие при отсутствии ответа:**
Воспроизводится для вызывающих абонентов в случае отсутствия ответа на вызовы. Типичный пример такого сообщения: "Здравствуйте, это (имя). К сожалению, сейчас я не могу ответить на Ваш звонок...".
- **Речевое приветствие при занятости:**
Воспроизводится для вызывающих абонентов в случае занятости вызываемого абонента в другом вызове. Типичный пример такого сообщения: "Здравствуйте, это (имя). Сейчас я разговариваю по другому номеру...".
- **Речевое приветствие в нерабочее время:**
Воспроизводится для абонентов, когда Единая система обмена сообщениями находится в ночном режиме. Типичный пример такого сообщения: "Здравствуйте, это (имя). Мой рабочий день уже закончен...".
- **Личное приветствие по идентификатору вызывающего абонента:**
Воспроизводится при поступлении вызовов от абонентов с заданными номерами. Подробные сведения см. раздел "◆◆ Персональное речевое приветствие по идентификатору вызывающего абонента".
- **Временное речевое приветствие:**
Если абонентом записано специальное речевое приветствие, то оно воспроизводится для вызывающих абонентов вместо других речевых приветствий. Типичный пример такого сообщения: "Здравствуйте, это (имя). На этой неделе меня не будет в офисе...".
- **Сообщение об отсутствии:**
Воспроизводится для вызывающих абонентов, если в сообщении об отсутствии, воспроизводимом УАТС, установлено личное приветствие, и данное сообщение об отсутствии в текущий момент времени активизировано.

Запись или удаление личных приветствий



- Подсказку для ввода содержания речевого приветствия с сообщением об отсутствии и сообщения об отсутствии, которые отображаются на дисплее телефона (см. раздел "1.6.2 Вывод сообщения на дисплее аппарата вызывающего абонента (Сообщение об отсутствии)"), программируют в режиме системного программирования.



- * В речевых приветствиях рекомендуется указать свое имя, что для вызывающих абонентов является подтверждением доступа к требуемому почтовому ящику.
- Временное личное приветствие будет воспроизводиться вместо всех прочих речевых приветствий до тех пор, пока не будет удалено. При каждой регистрации в почте Единая система обмена сообщениями будет спрашивать, отключить ли (удалить) временное речевое приветствие.
- Прямое обращение к услуге**
Если в настройках почтового ящика установлено прямое обращение к услуге, можно обращаться к функциям записи речевого приветствия при отсутствии ответа, записи речевого приветствия при занятости, записи речевого приветствия в нерабочее время и записи временного речевого приветствия непосредственно, набирая с вашей внутренней линии номер выделенной внутренней линии для Единой системы обмена сообщениями. Чтобы можно было воспользоваться прямым обращением к услуге, необходимо разрешить автоматическую регистрацию в системе (см. раздел "Автоматическая регистрация"). Подробности об этих номерах внутренних линий, используемых Единой системой обмена сообщениями, вы можете узнать у вашего системного администратора.

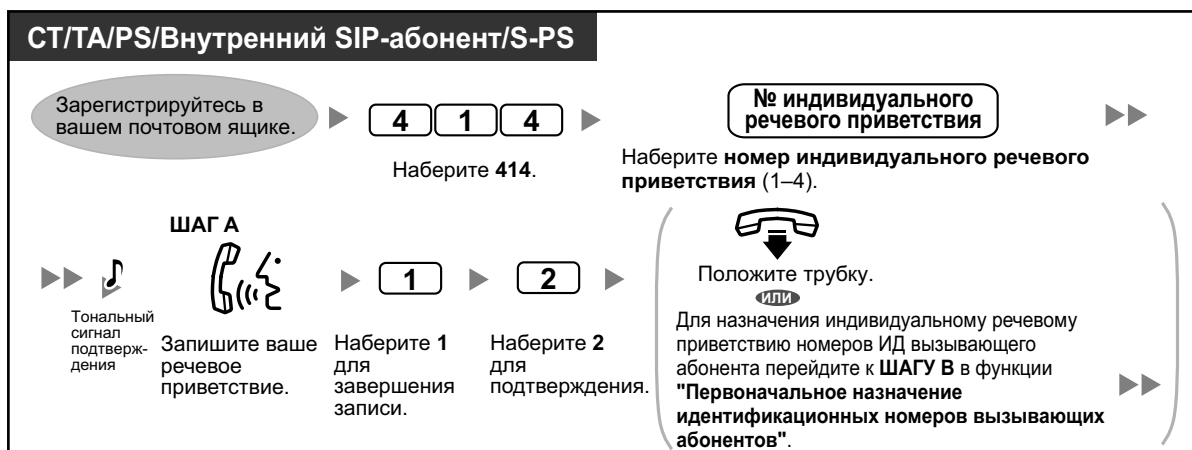
◆◆ Персональное речевое приветствие по идентификатору вызывающего абонента

Для определенных вызывающих абонентов можно записать личные приветствия. Если их телефонные номера (идентификационные номера вызывающих абонентов) назначены личному приветствию, при выполнении вызова они услышат соответствующее речевое приветствие предназначенное для данного абонента вместо других речевых приветствий, воспроизводимых для других вызывающих абонентов.

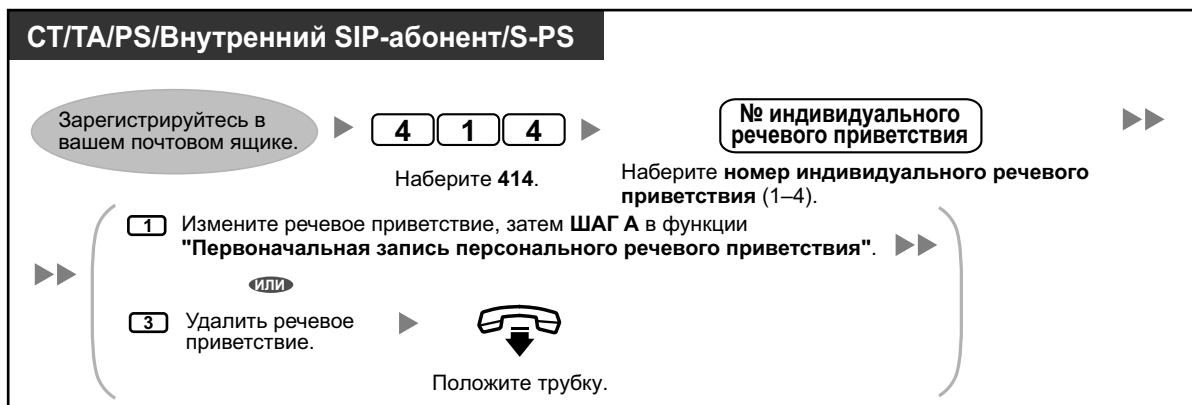
Можно записать 4 личных приветствия и назначить для каждого речевого приветствия 8 вызывающих абонентов. Личные приветствия необходимо записать перед назначением идентификационных номеров вызывающих абонентов.

Системным администратором или менеджером системы эта функция может быть деактивирована для почтового ящика.

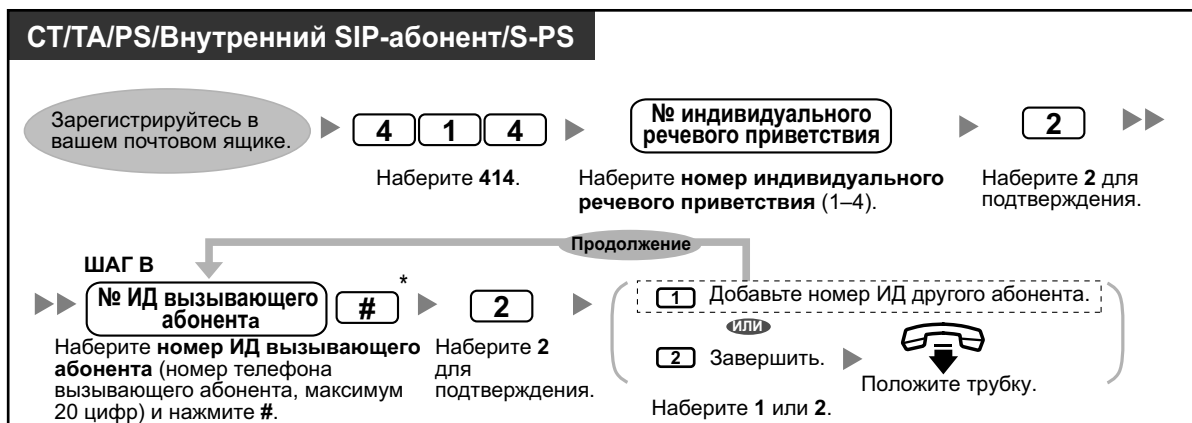
Первоначальная запись личного приветствия



Изменение личного приветствия

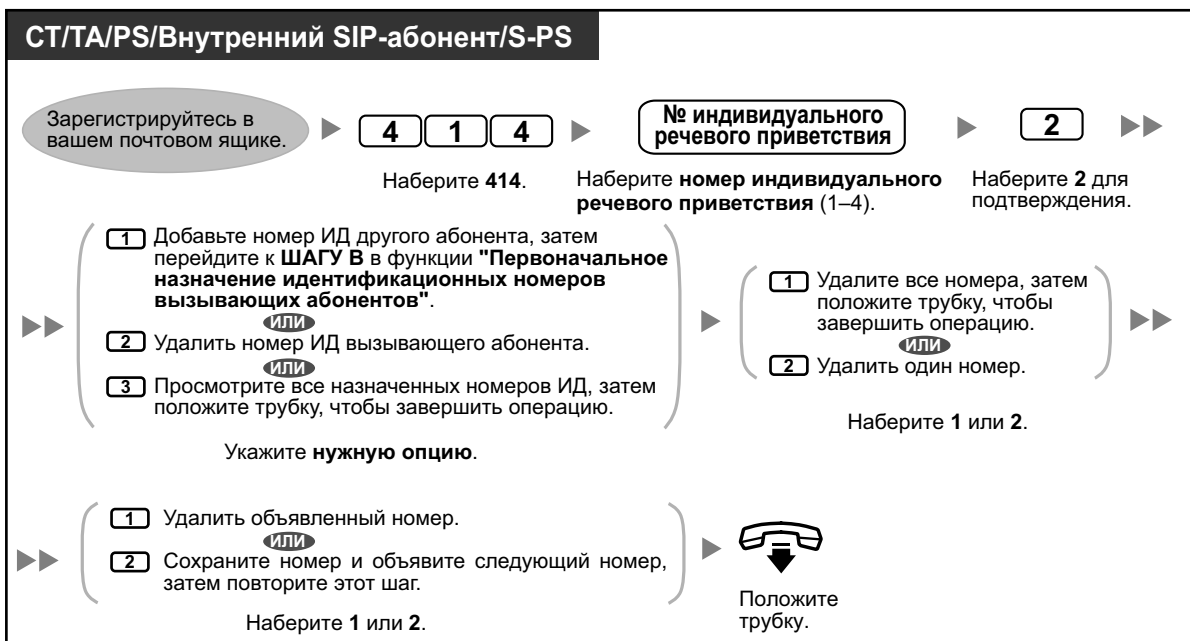


Первоначальное назначение идентификационных номеров вызывающих абонентов



- * При вводе идентификационного номера вызывающего абонента можно нажать * для ввода маски номера. Благодаря этому можно поставить в соответствие назначенному вами идентификационному номеру вызывающего абонента множество номеров, соответствующих введенной маске номера. Например, если вы сохраните идентификационный номер вызывающего абонента, как "012*...*" (введите количество *, соответствующее формату телефонных номеров в вашей зоне), любой вызывающий абонент с телефонным номером, начинающимся с "012" (например, все вызывающие абоненты с кодом зоны "012"), услышит личное приветствие.

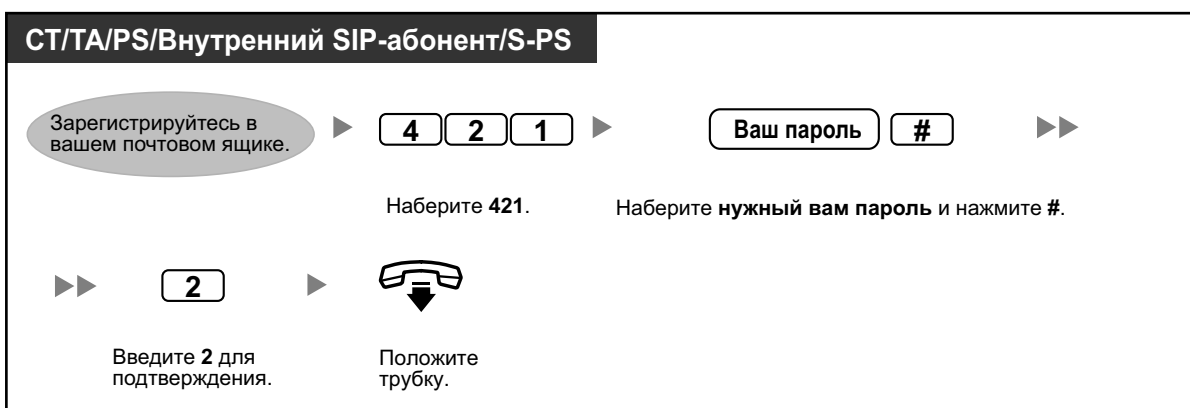
Добавление/удаление/просмотр идентификационных номеров вызывающих абонентов позже



Изменение пароля

Почтовый ящик можно защитить паролем для предотвращения несанкционированного доступа. Если почтовый ящик защищён паролем, каждый раз при регистрации в почтовом ящике следует вводить этот пароль с помощью кнопок набора номера (0–9). Пароль может включать до 16 цифр. Пароль можно изменить в любое время. При выборе пароля следует избегать использования чисел, которые поддаются угадыванию. Если абонент забыл пароль, следует обратиться к системному администратору или менеджеру системы для сброса пароля. После этого можно будет задать новый пароль.

Смена пароля





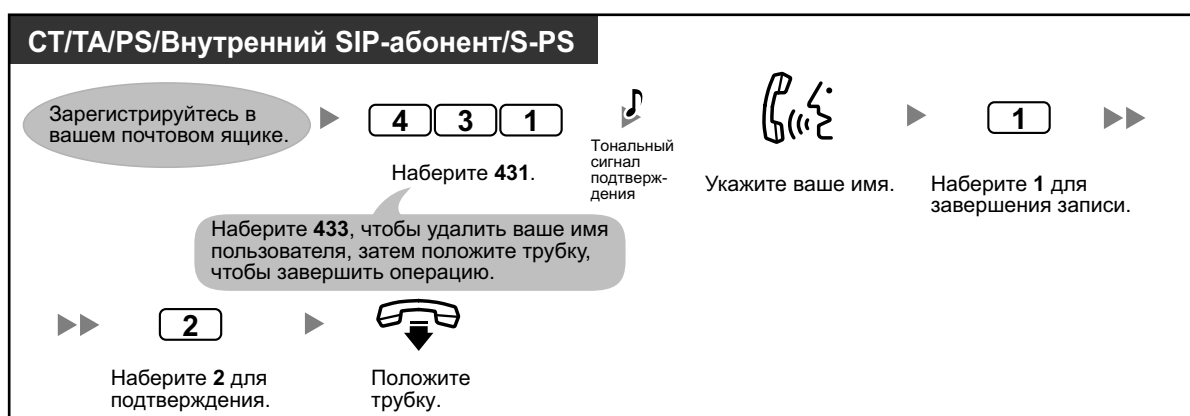
ПРЕДОСТЕРЕЖЕНИЕ

- Настоятельно рекомендуется использовать 16-символьный пароль для обеспечения максимальной степени защиты от несанкционированного доступа.
- Во избежание несанкционированного доступа к УАТС не разглашайте пароль. В случае разглашения пароля возникает риск злонамеренного использования УАТС.
- Периодически меняйте пароль.

◆◆ Изменение или удаление имени абонента

Вы можете записать своё имя в Единой системе обмена сообщениями. После этого система будет сообщать ваше имя вызывающим абонентам, подтверждая, что они обратились к нужному почтовому ящику. Если вызывающий абонент не знает номера почтового ящика, то он может получить доступ к нему путем ввода нескольких первых букв имени или фамилии (функция "Набор номера вызываемого абонента по имени"). После ввода нескольких первых букв вашего имени Единая система обмена сообщениями показывает имена пользователей Единой системы обмена сообщениями, имена которых начинаются с тех же букв, и абонент может выбрать среди них ваше имя.

Изменение/удаление вашего имени пользователя



◆◆ Общие команды управления сервисами и навигацией

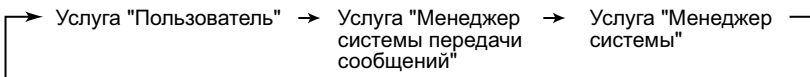
Команды для изменения текущей услуги Единой системы обмена сообщениями

После того, как вы положите трубку и нажмёте кнопку MESSAGE¹, кнопку переадресации голосовой почты, либо наберёте виртуальный внутренний номер группы ЕСОС, вы можете ввести служебную команду для быстрого доступа к определённым функциям Единой системы обмена сообщениями. Несмотря на то, что инструкции предоставляются, вы можете использовать служебные команды, например, для переключения в режим другой услуги Единой системы обмена сообщениями.

¹ Пользователям SIP-телефонов серии KX-UT и микросотовых SIP-терминалов: при наличии кнопки MESSAGE нажмите кнопку MESSAGE, прежде чем класть трубку на рычаг.

# 1	Набор номера вызываемого абонента по имени
# 2	Специальная услуга При этом выдаётся запрос на ввод номера специальной услуги (1–200).
# 5	Регистрация ¹

1.8.2 Регистрация в почте и конфигурирование почтового ящика

# 6	Услуга речевой почты Можно записать сообщение для другого пользователя путем ввода номера почтового ящика по соответствующей подсказке. Вы можете также зарегистрироваться в вашем почтовом ящике, введя эту команду и указав после неё * и номер вашего почтового ящика.
# 7	Перезапуск (возврат к главному меню) ²
# 8	Услуга "Автоматизированный оператор-телефонист"
# 9	Выход
*	Возврат к предыдущему меню
0	Справка
# #	Переключение режима обслуживания Если у вас имеются права доступа к почтовому ящику Менеджера системы и/или Менеджера системы передачи сообщений, предоставленные вам Системным администратором, вы можете переключаться между этими услугами следующим образом: 

^{*1} При нажатии в "Пользовательской услуге" выдаётся запрос на ввод требуемого номера почтового ящика.

^{*2} При нажатии в пользовательской услуге выполняется возврат к главному меню "Пользовательской услуги".



- Команды #5 и #7 доступны только после получения доступа к "Пользовательской услуге".
- Некоторые команды могут оказаться недоступными, в зависимости от настроек категории обслуживания (COS) вашего почтового ящика.

При использовании речевых подсказок

Следующие команды можно использовать для навигации по системе меню Единой системы обмена сообщениями.

*	Используется для возврата к предыдущему меню.
0	Используется для повтора текущего меню.
# 7	Используется для возврата к главному меню.

1.8.3 Воспроизведение сообщения и связанные с этим функции

- ♦♦ Воспроизведение сообщений
- ♦♦ Закладки (Только для голосовых сообщений)
- ♦♦ Восстановление удалённых сообщений
- ♦♦ Ответ на сообщения
- ♦♦ Переадресация сообщений
- ♦♦ Удалённый доступ

♦♦ Воспроизведение сообщений

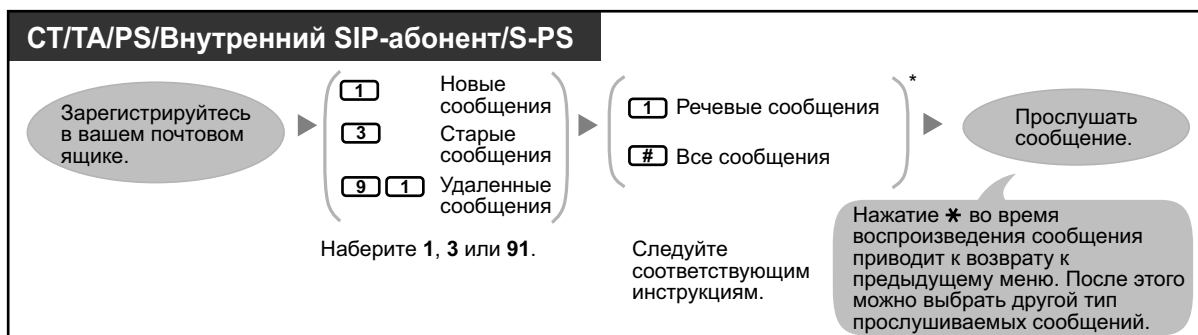
Вызывающие абоненты и другие пользователи могут оставлять для вас речевые сообщения, которые вы можете прослушать позже, зарегистрировавшись в вашем почтовом ящике.

Сообщения в почтовом ящике могут быть 3 типов:

- **Новые сообщения:**
Сообщения в почтовом ящике, которые еще не были воспроизведены.
- **Старые сообщения:**
Сообщения в почтовом ящике, которые были воспроизведены, но еще не удалены.
- **Удалённые сообщения:**
Можно "восстановить" ваши удалённые из почтового ящика сообщения, после чего они будут обрабатываться, как старые сообщения (см. раздел. "♦♦ Восстановление удалённых сообщений"). Если удалённые сообщения не были восстановлены, то они окончательно удаляются в конце дня.

При воспроизведении сообщения Единая система обмена сообщениями также может воспроизводить информацию о сообщении - дату и время сообщения, а также информацию об отправителе.

Воспроизведение сообщений



- * Этот шаг можно опустить, в зависимости от настроек и настроек категории обслуживания (COS) вашего почтового ящика.

Дополнительные функции доступны во время/после воспроизведения речевых сообщений. Ознакомьтесь с приведенной ниже таблицей и нажмите соответствующую кнопку набора номера. Типы сообщений, которые можно использовать при нажатии каждой кнопки, маркируются, как ✓. Следует отметить, что в зависимости от типа сообщения (новое, старое, удалённое) определенные функции недоступны.

1.8.3 Воспроизведение сообщения и связанные с этим функции

Кнопка	Функция	Тип сообщения		
		Новое	Старое	Удалённое
1	Повторение сообщения	✓	✓	✓
1 1	Повторное воспроизведение предыдущего сообщения	✓	✓	✓
2	Воспроизведение следующего сообщения	✓	✓	✓
3 (+ 1 *)	Удаление сообщения • При воспроизведении сообщения-подтверждения нажмите 1 для удаления сообщения.	✓	✓	
3	Восстановление сообщения			✓
4	Ответ на сообщение	✓	✓	
5	Переадресация сообщения	✓	✓	
6 *	Воспроизведение информации о сообщении	✓	✓	✓
7	<Только во время воспроизведения> Повторное воспроизведение речевого сообщения	✓	✓	✓
8	<Только во время воспроизведения> Приостановление/возобновление воспроизведения сообщения	✓	✓	✓
8 4	<Только по время воспроизведения> Увеличить громкость воспроизведения	✓	✓	✓
8 5	<Только при воспроизведении речевого сообщения> Установка закладки для речевого сообщения • Для повторного запуска сообщения нажмите 8 .	✓	✓	
8 6	<Только для речевых сообщений> Начать воспроизведение с закладки для речевого сообщения	✓	✓	
9	<Только во время воспроизведения> Быстрая перемотка вперёд	✓	✓	✓
#	Сохранение сообщения как нового • После сохранения сообщения начинается воспроизведение следующего сообщения.	✓		

*1 Эти кнопки доступны только в том случае, если для почтового ящика назначены соответствующие настройки COS. Для получения дополнительной информации обратитесь к системному администратору.



- Для речевых сообщений Единой системы обмена сообщениями системное программирование позволяет определить, будет ли воспроизводиться информация о сообщении перед каждым сообщением, после каждого сообщения, или только если вы нажмёте **6**. Более подробные сведения вы можете узнать у вашего системного администратора.
- Единая система обмена сообщениями будет автоматически удалять как новые, так и старые сообщения после того, как пройдёт установленное количество дней. Количество дней, в течение которых хранятся сообщения, определяется системным администратором или менеджером системы. Счётчик времени хранения сообщений сбрасывается при каждом воспроизведении нового или старого сообщения.
- Во время воспроизведения можно увеличить громкость, набрав **84**. Если громкость установлена равной максимальной, нажатие **84** будет приводить к выбору минимального уровня громкости, как показано ниже.

→Уровень 1→Уровень 2→Уровень 3→Уровень 4→Уровень 5
(по умолчанию)

◆◆ Закладки (Только для голосовых сообщений)

При прослушивании сообщения из вашего почтового ящика можно установить закладку. Позднее закладка позволит быстро вернуться к воспроизведению сообщения с определенного места. Для каждого сообщения в почтовом ящике можно установить одну закладку; при установке новой закладки старая закладка удаляется.



- Для удалённых сообщений устанавливать или использовать закладки нельзя.

Установка закладки

СТ/ТА/PS/Внутренний SIP-абонент/S-PS
<p><i>Во время воспроизведения сообщения</i></p> <p>8 5</p> <p>Наберите 85.</p>

Начало воспроизведения с закладки

СТ/ТА/PS/Внутренний SIP-абонент/S-PS
<p><i>Во время или после воспроизведения сообщения</i></p> <p>8 6</p> <p>Наберите 86.</p>

◆◆ Восстановление удалённых сообщений

Вы можете удалить из вашего почтового ящика речевые сообщения. После удаления сообщения оно хранится до конца дня, а затем удаляется безвозвратно. Имеется возможность "восстановления" удалённых сообщений, после чего они будут рассматриваться как старые сообщения.

Восстановление удалённого сообщения

СТ/ТА/PS/Внутренний SIP-абонент/S-PS

Во время или после воспроизведения голосового сообщения

3

Наберите 3.

◆◆ Ответ на сообщения

Отвечать на сообщения, оставленные в почтовом ящике, можно путем обратного вызова абонента или оставления сообщения в почтовом ящике вызывающего абонента.

Вы можете выполнить обратный вызов лица, оставившего вам сообщение, в том случае, если это другой пользователь. Выполнить обратный вызов внешних абонентов можно в том случае, если система получила их идентификационную информацию, однако эта функция может быть запрещена для вашего почтового ящика системным администратором или менеджером системы.

Ответ путем оставления сообщения в почтовом ящике вызывающего абонента возможен только в том случае, если вызывающий абонент является другим пользователем системы (т.е. имеет собственный почтовый ящик). При ответе путем оставления сообщения в почтовом ящике вызывающего абонента можно установить любой из следующих статусов:

- **Статус "срочное":**
Сообщение воспроизводится для получателя раньше других сообщений.
- **Статус "личное":**
Получатель не может переадресовать сообщение, что обеспечивает конфиденциальность.
- **Автоматическое подтверждение получения сообщения:**
Отправитель получает уведомление (о получении сообщения) сразу после его воспроизведения для получателя.

Наконец, можно отправить ответ немедленно или задать время доставки сообщения. Однако следует отметить, что ответить на уведомление о получении сообщения невозможно.



- Можно отвечать только на новые и старые сообщения. Чтобы ответить на удалённое сообщение, необходимо сначала восстановить его (см. раздел "◆◆ Восстановление удалённых сообщений").

Вызов отправителя сообщения

СТ/ТА/PS/Внутренний SIP-абонент/S-PS

Во время или после воспроизведения голосового сообщения

4

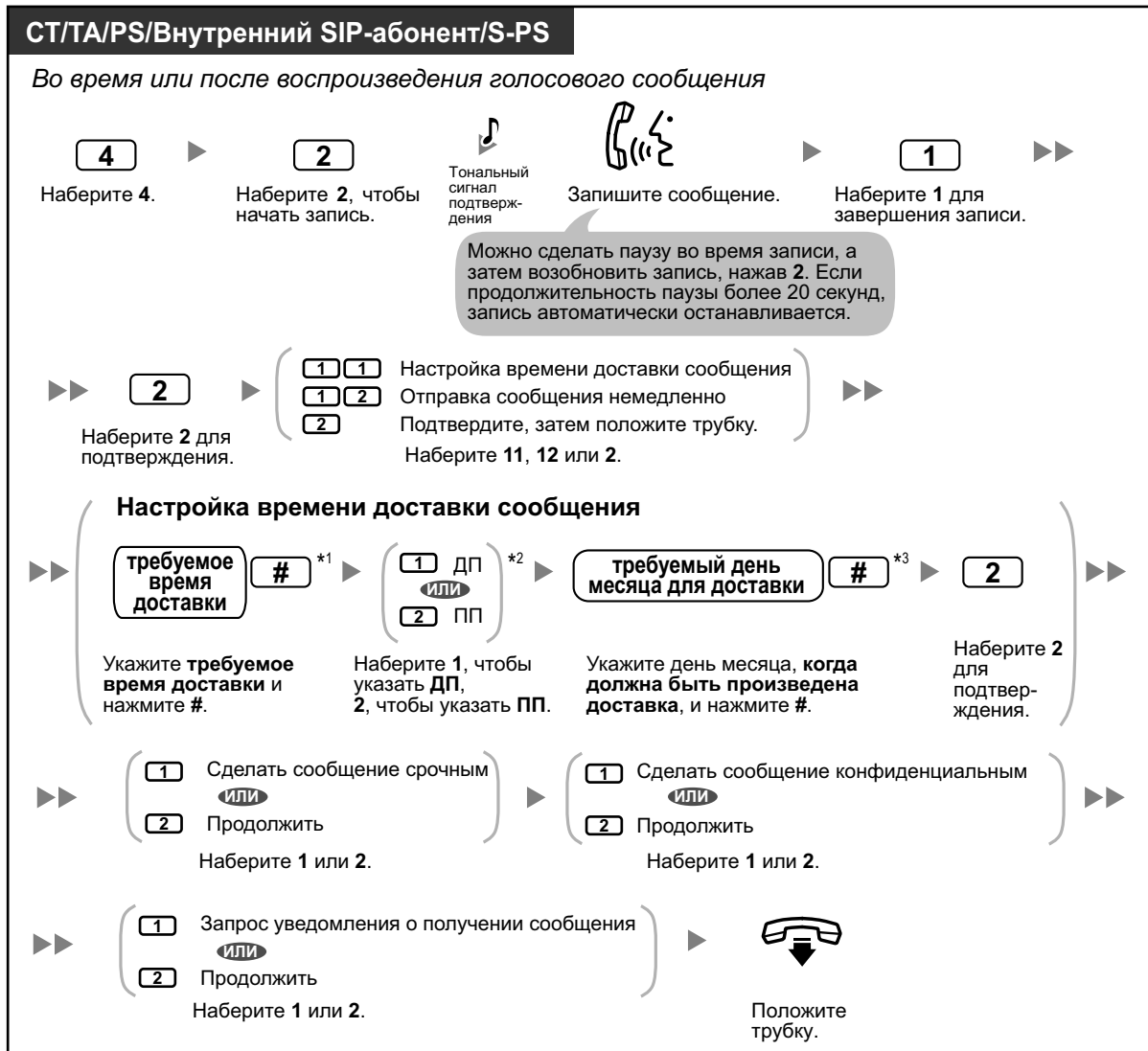


1

Наберите 4.

Наберите 1 для звонка абоненту, отправившему сообщение.

Оставление сообщения для отправителя



- *1 Пример: Чтобы ввести значение 5:00, нажмите **5#**. Чтобы ввести значение 5:15, нажмите **515#**.
- *2 Эта опция может быть недоступна, если универсальная система сообщений запрограммирована на работу с отображением времени в 24-часовом формате.
- *3 Пример: Предположим, сегодня 16 февраля, а вы вводите значение **17#**, в этом случае сообщение будет оставлено завтра. Если сегодня 16 февраля, а вы вводите значение **5#**, сообщение будет доставлено 5 марта.
- Функция автоматического подтверждения получения сообщения по умолчанию не активизирована. Для получения дополнительной информации обратитесь к системному администратору.
- Новые срочные сообщения воспроизводятся раньше всех прочих сообщений. Однако старые срочные сообщения обрабатываются как обычные сообщения, т.е. воспроизводятся начиная с самого старого.

◆◆ Переадресация сообщений

Сообщения в почтовом ящике можно переадресовать другим пользователям. Однако следует отметить, что переадресация уведомлений о получении сообщений или сообщений, отмеченных отправителем как "личные", невозможна.

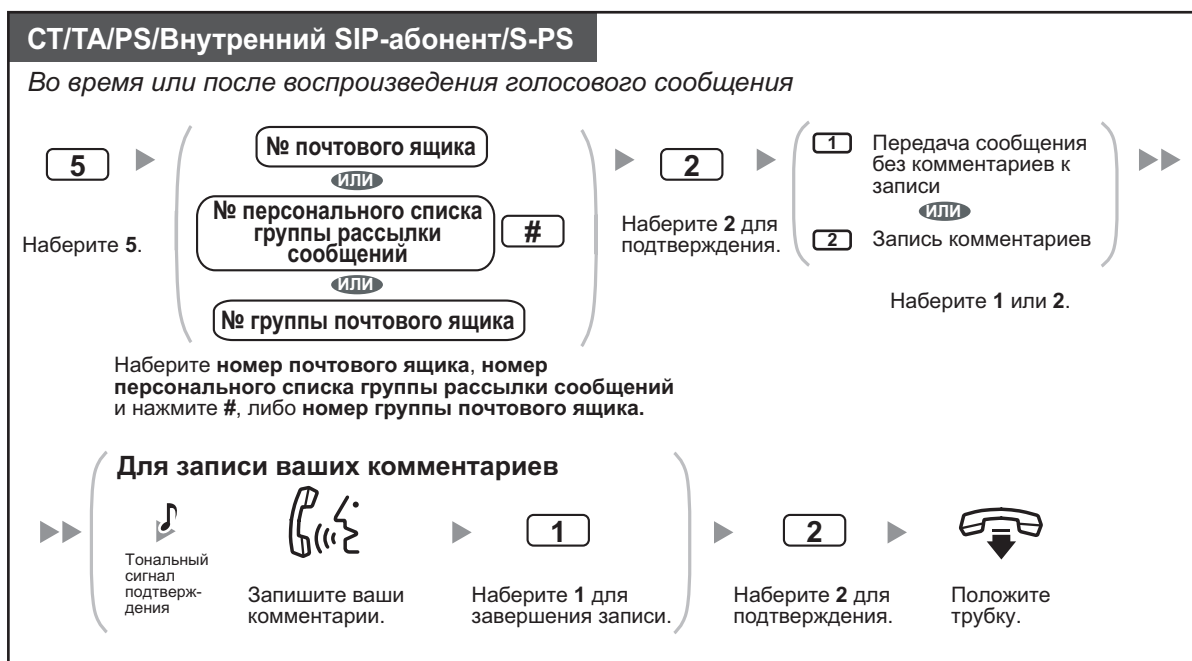
При переадресации сообщений существуют следующие возможности:

- определение получателя путем ввода номера почтового ящика другого абонента;
- укажите нескольких получателей, введя номер персонального списка группы рассылки сообщений (см. раздел "◆◆ Персональные списки группы распределения") или номер группы почтового ящика;
- запись собственных комментариев и их передача вместе с переадресовываемым сообщением.

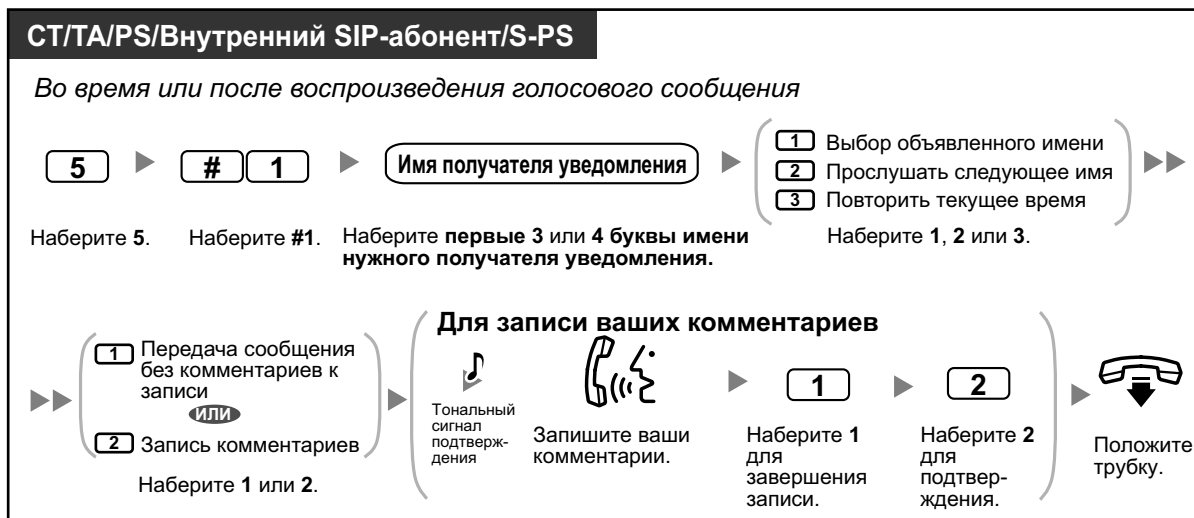


- Подтверждение переадресации сообщения не выполняется.
- Выполняется переадресация только новых и старых сообщений. Чтобы переадресовать удалённое сообщение, необходимо сначала восстановить его (см. раздел "◆◆ Восстановление удалённых сообщений").

Определение получателей по номеру:



Определение получателей по имени (набор номера вызываемого абонента по имени)



◆◆ Удалённый доступ

Вы можете обратиться к Единой системе обмена сообщениями с внешней линии и зарегистрироваться в своём почтовом ящике, чтобы прослушать сообщения. Существует 2 способа удалённой регистрации в почтовом ящике:

- **Автоматическая регистрация:**

При удалённой регистрации внутреннего абонента в почтовом ящике с предварительно запрограммированного внешнего телефонного номера (назначенного как идентификационный номер вызывающего абонента) не требуется вводить какие-либо специальные команды или номер почтового ящика. Единая система обмена сообщениями может распознать набираемый вами номер и, таким образом, определить вас в качестве вызывающего абонента (см. раздел "◆◆ Назначение телефонных номеров для автоматической регистрации при удаленном доступе и уведомления о новых сообщениях без соединения"). Данная функция вашего почтового ящика может быть запрещена системным администратором.

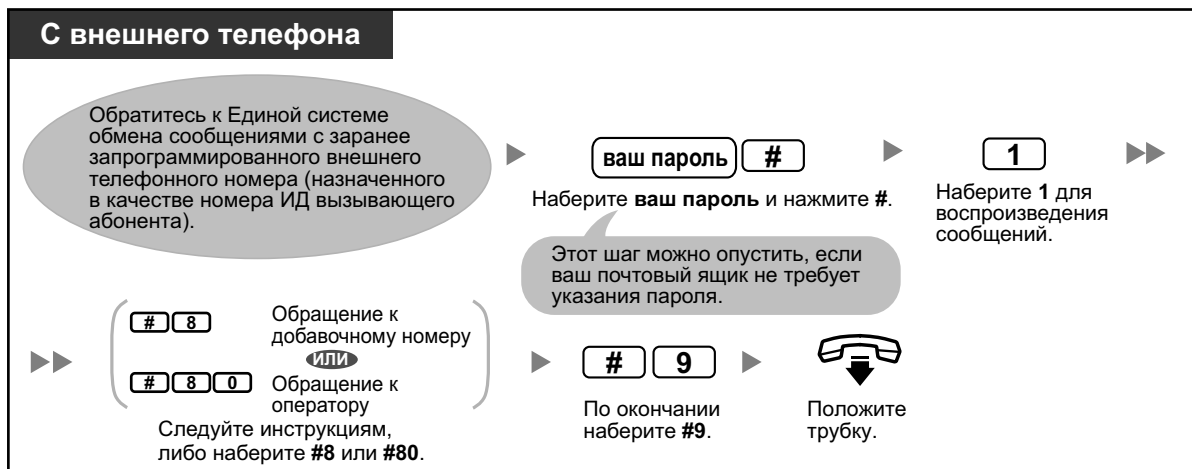
- **Регистрация вручную:**

Регистрация вручную необходима при получении доступа к почтовому ящику, если для вашего ящика не запрограммирована функция автоматической регистрации, либо если вызов выполняется с телефонного номера, не запрограммированного для автоматической регистрации.



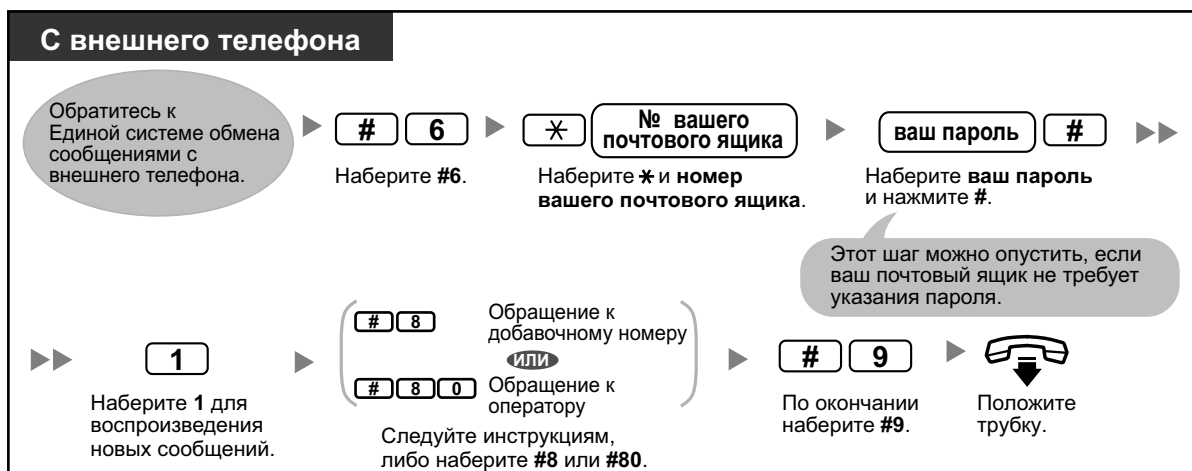
- Узнайте у системного администратора номер, который следует набирать для удалённого доступа к Единой системе обмена сообщениями.

Автоматическая регистрация при удалённом доступе



- Количество вызывных сигналов, выдаваемых перед ответом Единой системы обмена сообщениями, может указывать на то, действительно ли имеются новые сообщения (функция "Уведомление о новых сообщениях без соединения"). Более подробные сведения вы можете узнать у вашего системного администратора.

Регистрация вручную при удалённом доступе

**ПРЕДОСТЕРЕЖЕНИЕ**

- Настоятельно рекомендуется использовать 16-символьный пароль для обеспечения максимальной степени защиты от несанкционированного доступа.
- Во избежание несанкционированного доступа к УАТС не разглашайте пароль. В случае разглашения пароля возникает риск злонамеренного использования УАТС.
- Периодически меняйте пароль.

Примечание

- При запрете требования указания пароля убедитесь, что несанкционированный доступ посторонних к вашей внутренней линии невозможен.

1.8.4 Передача сообщений

- ◆◆ Доставка сообщений
- ◆◆ Персональные списки группы распределения
- ◆◆ Доставка сообщений внешним абонентам
- ◆◆ Списки адресатов для доставки сообщений внешним абонентам
- ◆◆ Прием сообщений для доставки внешнему абоненту

Сообщения можно записывать и передавать другим пользователям, внутренним абонентам, не имеющим собственных почтовых ящиков, и даже внешним абонентам. Сообщения можно отправлять с использованием одной из следующих функций:

- **Доставка сообщений:**
Передача сообщения другим пользователям (см. раздел "◆◆ Доставка сообщений").
- **Доставка сообщений внешним абонентам:**
Передача сообщения абонентам, не имеющим почтовых ящиков Единой системы обмена сообщениями (внутренним абонентам и внешним абонентам) (см. раздел "◆◆ Доставка сообщений внешним абонентам").

Существует несколько способов определения получателей сообщений. Указать получателей можно по следующим критериям:

- номер почтового ящика или имя пользователя (определяет отдельного получателя для доставки сообщений);
- номер персонального списка группы распределения или номер группы почтовых ящиков (определяет группу получателей для доставки сообщений);
- внутренний номер или телефонный номер (определяет отдельного получателя для доставки сообщений внешним абонентам);
- номер списка рассылки для доставки сообщений внешним абонентам (определяет группу получателей для доставки сообщений внешним абонентам).

◆◆ Доставка сообщений

Существует возможность передачи сообщений другим пользователям. Указать получателей сообщения можно по номеру или имени пользователя.

Определение получателей по номеру:

- Введите номер почтового ящика абонента.
- Введите № персонального списка группы рассылки сообщений (см. раздел "◆◆ Персональные списки группы распределения").
- Введите номер группы почтовых ящиков (они должны быть созданы системным администратором; для получения дополнительной информации обратитесь к системному администратору).

Определение получателей по имени:

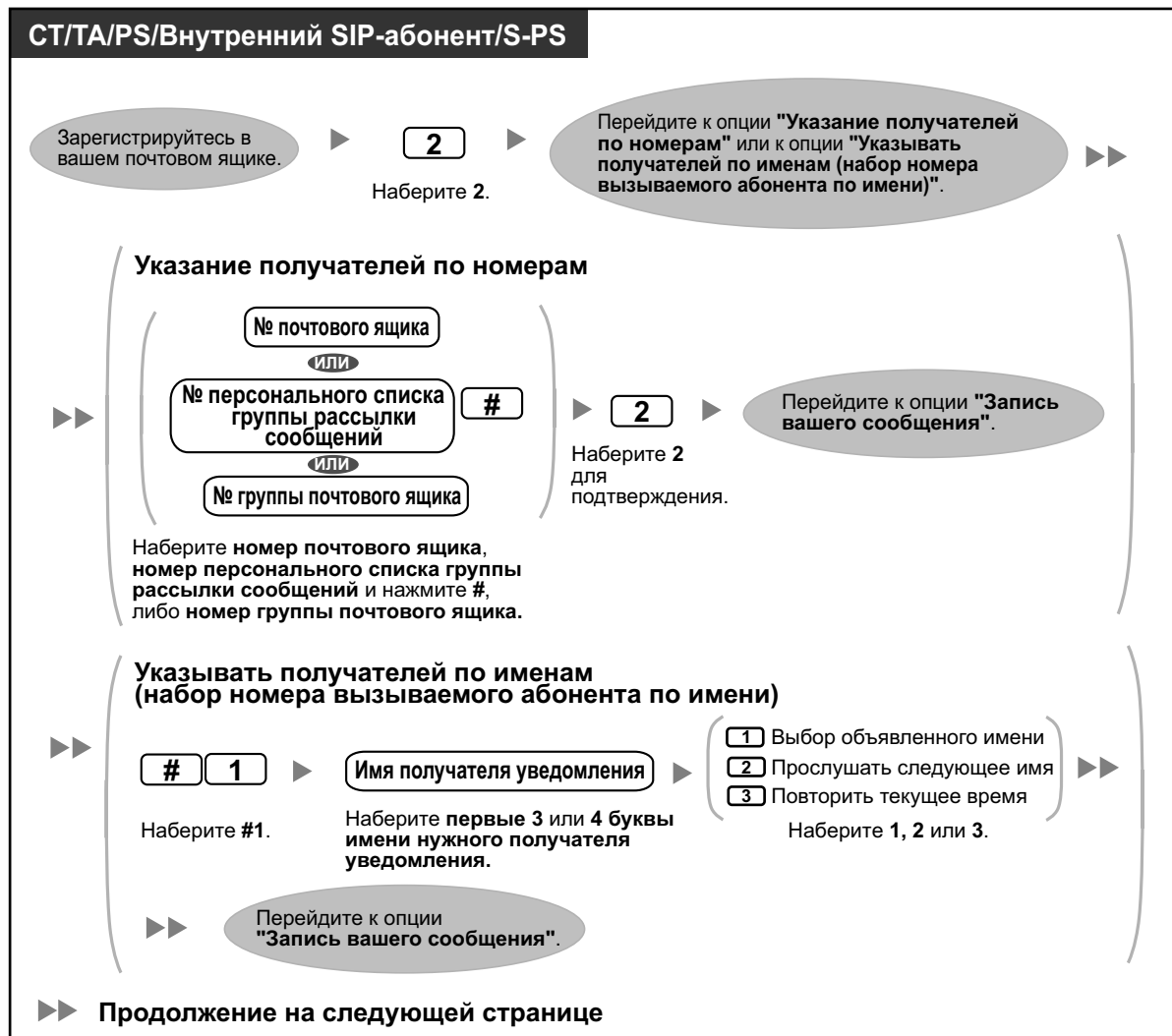
- Введите первые несколько букв имени абонента (функция "Набор номера вызываемого абонента по имени").

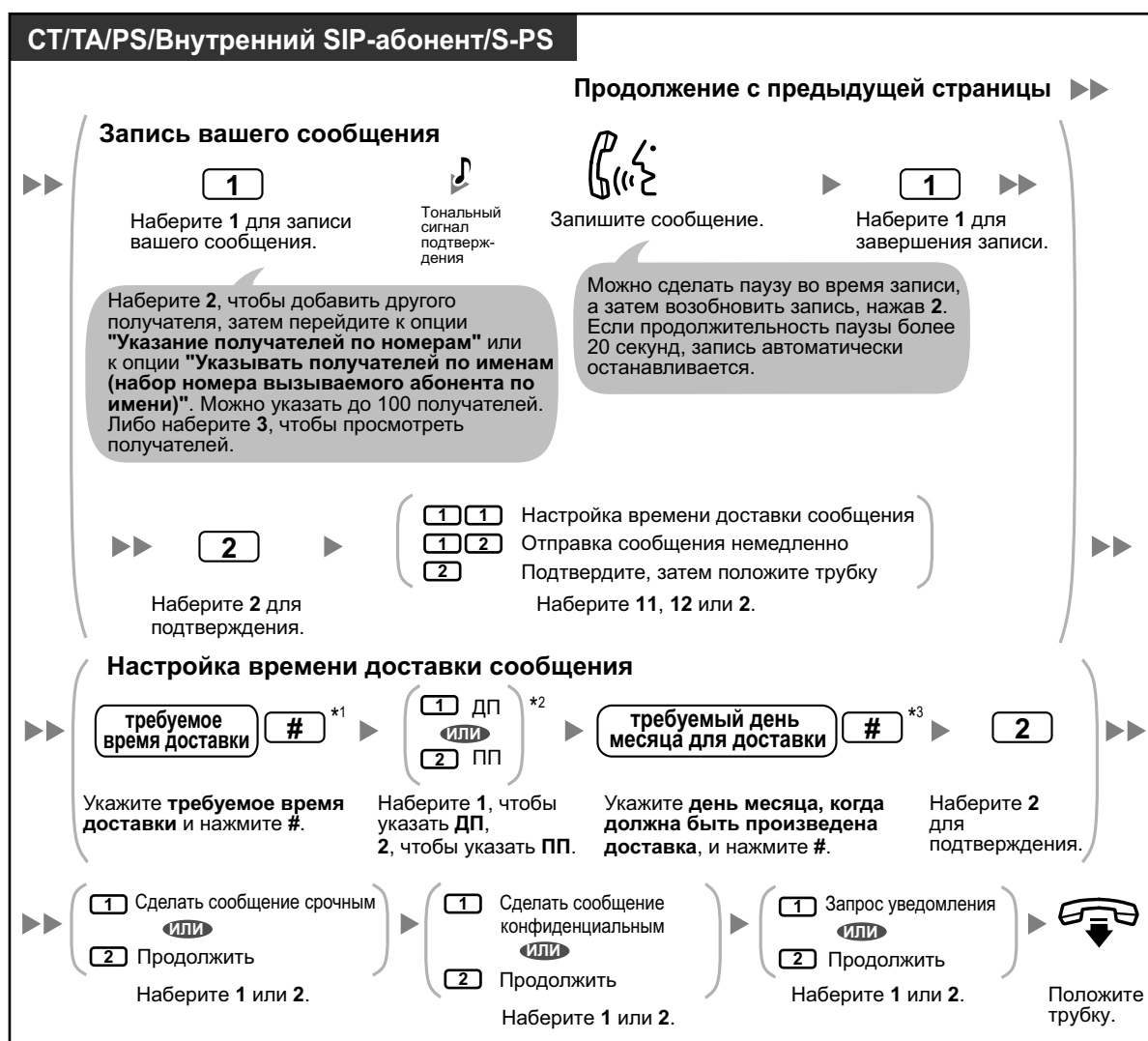
После определения получателей можно записать сообщение. Перед передачей сообщения можно установить любой из следующих статусов:

- **Статус "срочное":**
Сообщение воспроизводится для получателя раньше других сообщений.
- **Статус "личное":**
Получатель не может переадресовать сообщение, что обеспечивает конфиденциальность.
- **Автоматическое подтверждение получения сообщения:**
После воспроизведения сообщения получателем абонент получает уведомление.

Наконец, можно передать сообщение немедленно или задать время доставки сообщения.

Отправка сообщения





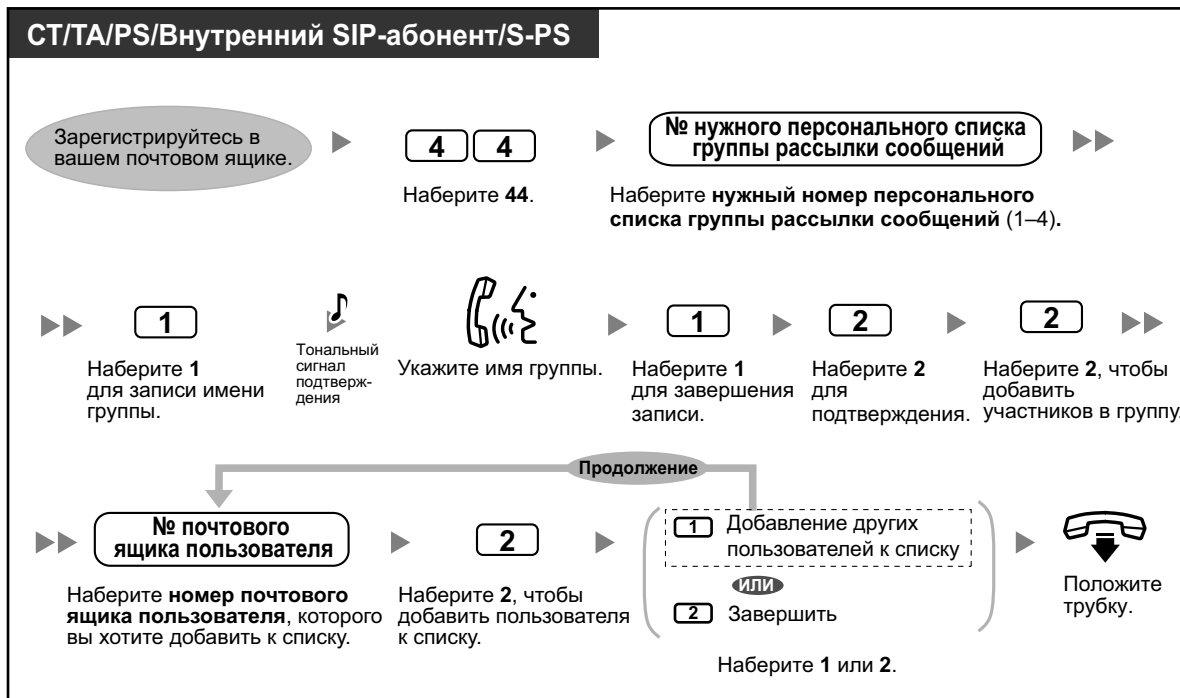
- *1 Пример: Чтобы ввести значение 5:00, нажмите **5#**. Чтобы ввести значение 5:15, нажмите **515#**.
- *2 Эта опция может быть недоступна, если система запрограммирована на использование 24-часового формата.
- *3 Пример: Предположим, сегодня 16 февраля, а вы вводите значение **17#**, в этом случае сообщение будет оставлено завтра. Если сегодня 16 февраля, а вы вводите значение **5#**, сообщение будет доставлено 5 марта.
- Функция автоматического подтверждения получения сообщения по умолчанию не активизирована. Для получения дополнительной информации обратитесь к системному администратору.
- Новые срочные сообщения воспроизводятся раньше всех прочих сообщений. Однако старые срочные сообщения воспроизводятся одновременно с другими сообщениями в первоначальном порядке.

◆◆ Персональные списки группы распределения

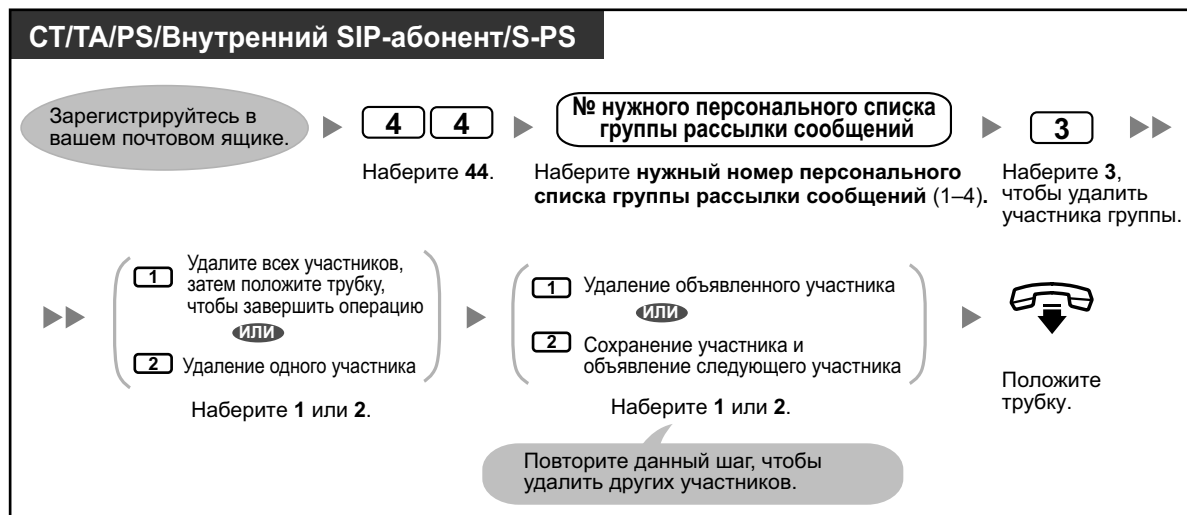
Персональные списки группы рассылки сообщений позволяют отправлять сообщения одновременно нескольким пользователям (см. раздел "◆◆ Доставка сообщений"). Вы можете создать и редактировать 4 персональных списка группы рассылки сообщений, после чего с этими списками

сможете работать только вы. Можно назначить 40 участников группы (пользователей) для каждого списка и указать имя для каждой группы (например, "Группа сбыта", "Главы отделов" и т.д.).

Создание и редактирование персональных списков группы рассылки сообщений



Удаление участников персональных списков группы рассылки сообщений



Изменение имен персональных списков групп рассылки сообщений



- Системный администратор может создать "Группы почтовых ящиков", которые подобны персональным спискам группы рассылки сообщений за исключением того, что их могут использовать другие пользователи. Более подробные сведения вы можете узнать у системного администратора.

◆◆ Доставка сообщений внешним абонентам

Вы можете отправлять сообщения внешним абонентам и абонентам внутренних линий, которые не имеют собственных почтовых ящиков. После того, как вы запишите сообщение, система набирает соответствующие телефонные номера и/или номера внутренних линий, и после того, как абонент на другом конце линии ответит, будет воспроизводиться записанное вами сообщение. Получателей сообщения можно указать, указав:

- Внутренний номер
- внешний телефонный номер;
- номер списка рассылки для доставки сообщений внешним абонентам (см. раздел "◆◆ Списки адресатов для доставки сообщений внешним абонентам").

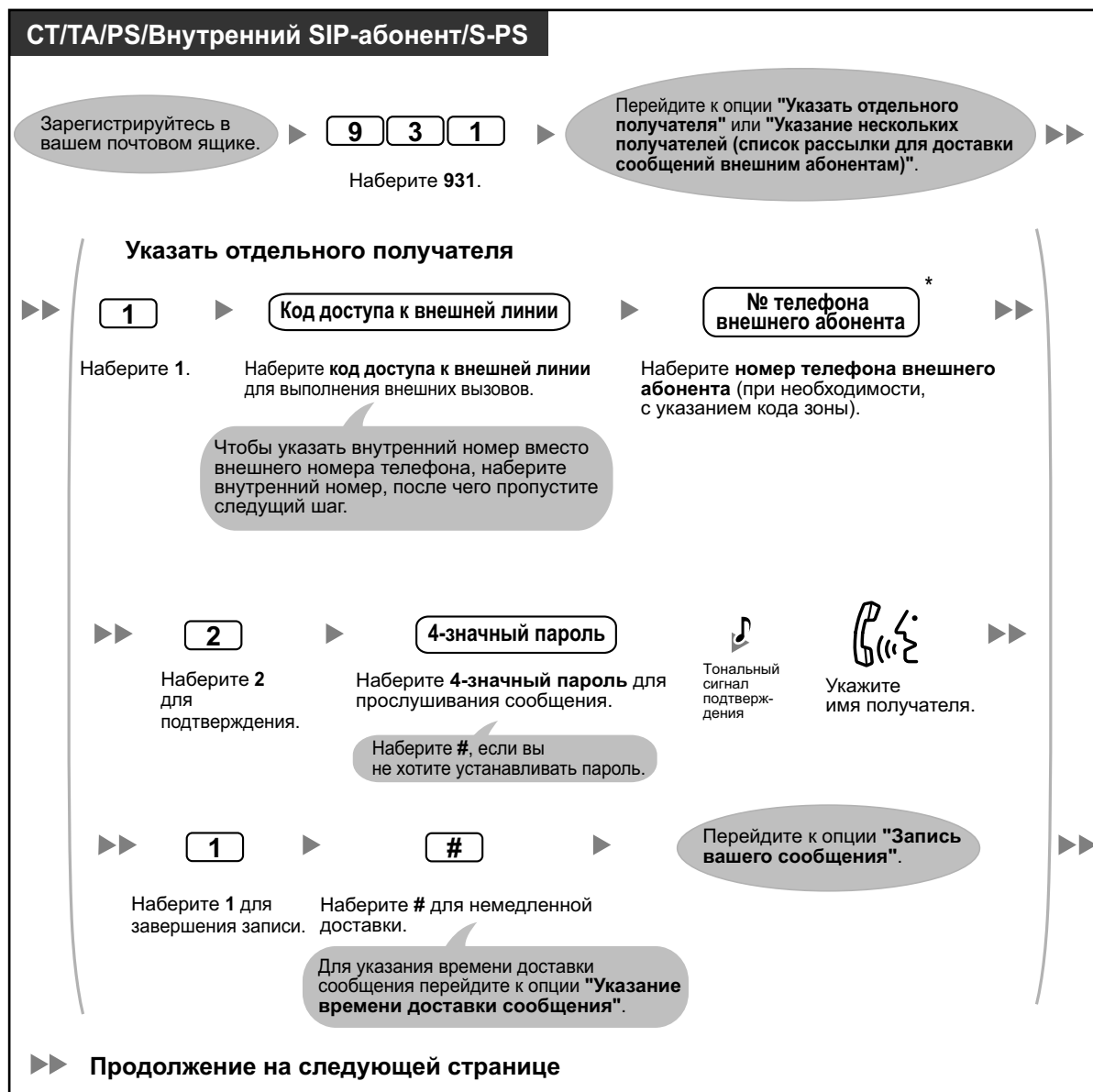
В отличие от получателей, имеющих собственные почтовые ящики, вы не знаете, кто может ответить на звонок, когда Единая система обмена сообщениями рассылает сообщения для доставки внешним абонентам. Для обеспечения конфиденциальности сообщений можно назначить пароль, который должен будет ввести другой абонент перед воспроизведением сообщения.

Для получения уведомления о прослушивании сообщения получателем можно установить функцию "Автоматическое подтверждение получения сообщения". Также можно передать сообщение немедленно или задать время доставки сообщения. Наконец, получатели сообщения для доставки внешнему абоненту могут ответить на сообщение и установить для сообщения статус "срочное" или "личное".

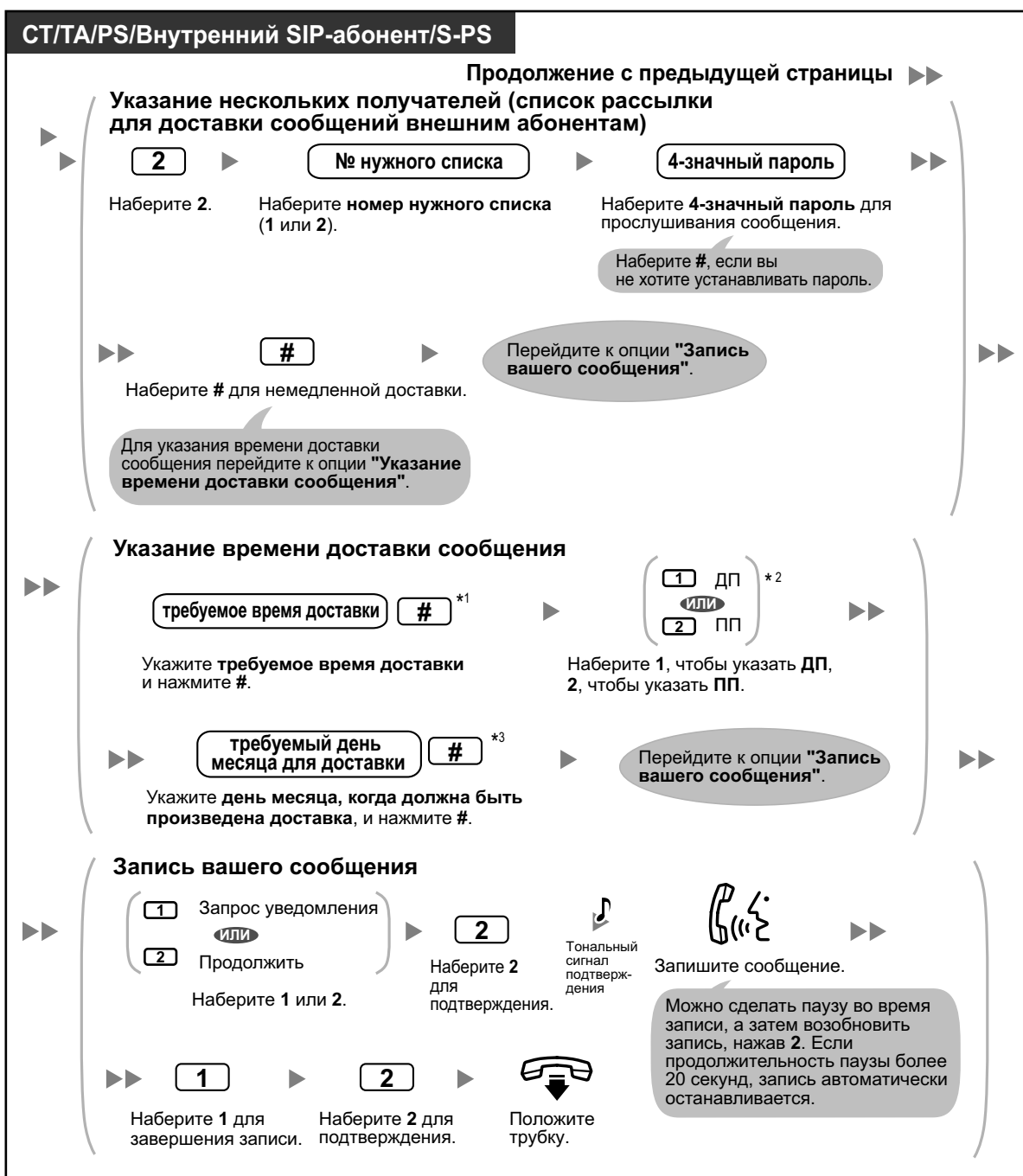


- Эта функция может быть активизирована для почтового ящика системным администратором или менеджером системы.

Отправка сообщения для доставки внешнему абоненту



- * Если вы используете линию ISDN или SIP в режиме набора En block, для вставки паузы или специальной команды в середине телефонного номера сделайте кратковременную паузу при вводе телефонного номера. Вы услышите воспроизводимый список возможных опций, например, "Для добавления других цифр нажмите 'четыре'". Для вставки паузы нажмите 'пять'.





- *1 Пример: Чтобы ввести значение 5:00, нажмите **5#**. Чтобы ввести значение 5:15, нажмите **515#**.
- *2 Эта опция может быть недоступна, если система запрограммирована на использование 24-часового формата.
- *3 Пример: Предположим, сегодня 16 февраля, а вы вводите значение **17#**, в этом случае сообщение будет оставлено завтра. Если сегодня 16 февраля, а вы вводите значение **5#**, сообщение будет доставлено 5 марта.
- Если для прослушивания сообщения установлен пароль, проверьте, что этот пароль известен всем требуемым получателям.
- Если вы пользуетесь линией PRI, может потребоваться ввод # в конце внешних телефонных номеров. Для получения дополнительной информации обратитесь к системному администратору.
- Функция автоматического подтверждения получения сообщения по умолчанию не активизирована. Для получения дополнительной информации обратитесь к системному администратору.

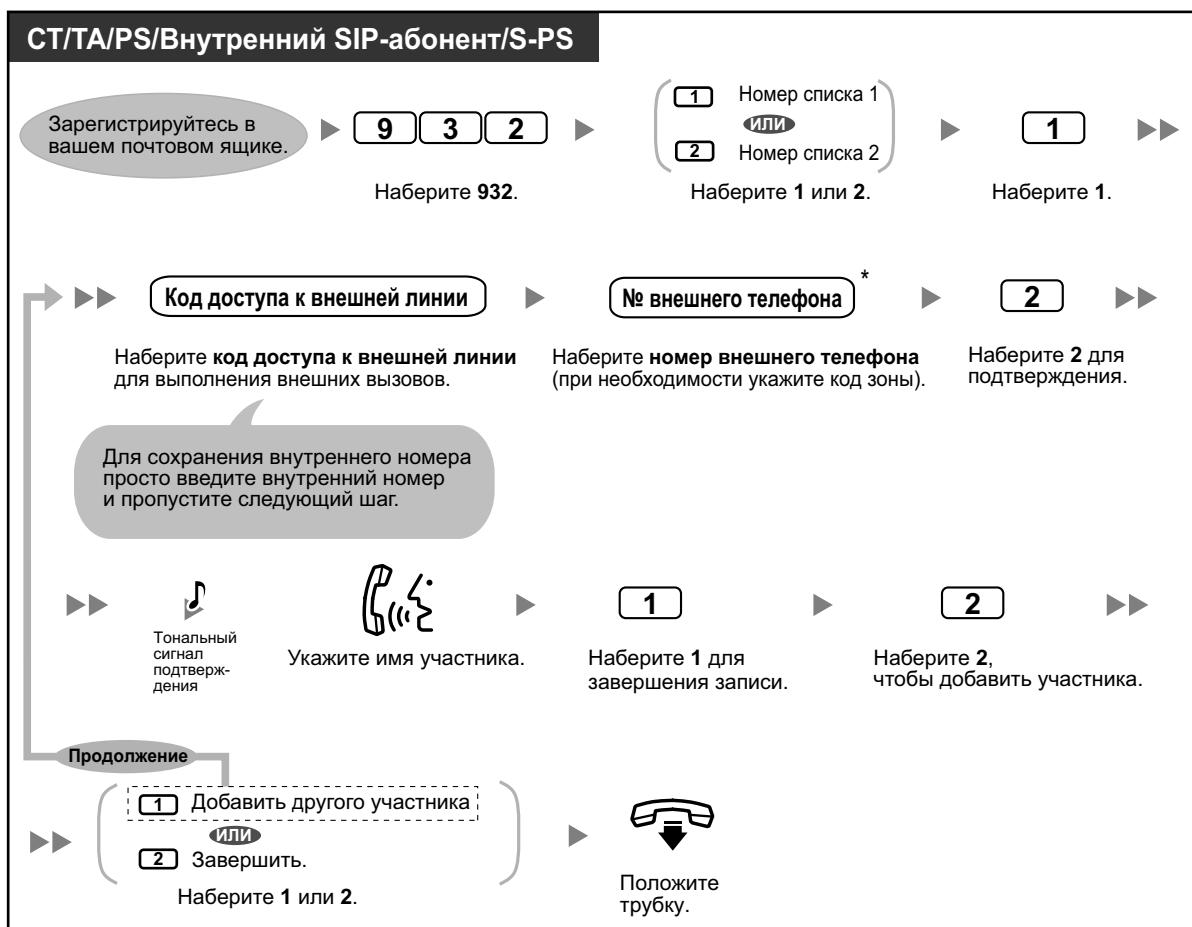
◆◆ Списки адресатов для доставки сообщений внешним абонентам

Ваши списки рассылки для доставки сообщений внешним абонентам позволяют одновременно отправлять сообщения нескольким внешним абонентам и внутренним абонентам, не имеющим собственных почтовых ящиков (см. "◆◆ Доставка сообщений внешним абонентам"). Можно создать и изменить 2 списка рассылки для доставки сообщений внешним абонентам с возможностью использования этих списков только создавшим их абонентом. Каждому списку можно назначить до 8 элементов, и для каждого элемента можно записать имя.



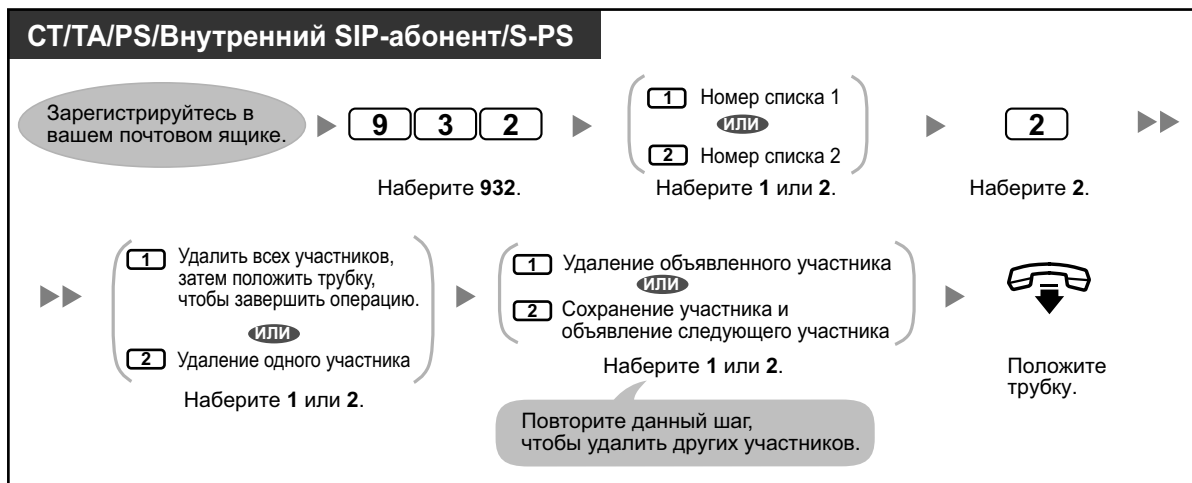
- Эта функция должна быть активизирована для почтового ящика системным администратором.

Создание списка рассылки/добавление к списку рассылки для доставки сообщений внешним абонентам



- * Если вы используете линию ISDN или SIP в режиме набора En block, для вставки паузы или специальной команды в середине телефонного номера сделайте кратковременную паузу при вводе телефонного номера. Вы услышите воспроизводимый список возможных опций, например, "Для добавления других цифр нажмите 'четыре'. Для вставки паузы нажмите 'пять'".

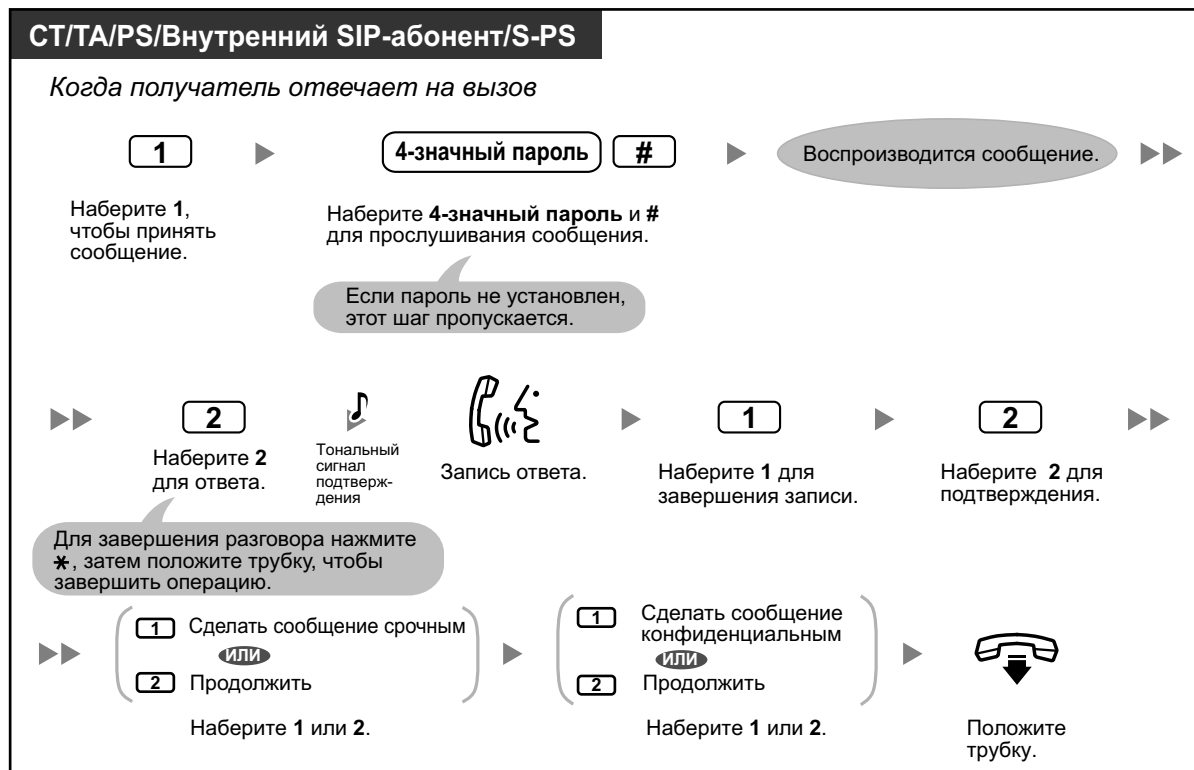
Удаление участников из списка рассылки для доставки сообщений внешним абонентам



◆ Прием сообщений для доставки внешнему абоненту

При отправке сообщений для доставки их внешним абонентам Единая система обмена сообщениями будет обращаться к каждому из указанных получателей. Когда получатель отвечает на вызов, система выдаёт подсказки, позволяющие получателю выполнить следующую процедуру. После того, как получатель прослушает информацию о доставке сообщений внешним абонентам, он может ответить на ваше сообщение, а также установить срочное или частное состояние для сообщения.

Приём сообщения и ответ на него





- Если получатель 3 раза подряд вводит неправильный пароль, система воспроизводит следующую информацию, если она была запрограммирована. Данная информация позволяет получателю проследить путь сообщения или узнать отправителя сообщения (вас).
 - название компании;
 - телефонный номер для выполнения обратного вызова;
 - имя пользователя.
- Единая система обмена сообщениями позволяет выдавать информацию получателям, используя и другие языки. Для получения дополнительной информации обратитесь к системному администратору.

1.8.5 Перевод вызовов

- ◆◆ Переадресация вызова
- ◆◆ Обработка несостоявшихся вызовов
- ◆◆ Назначение внутренней пост-линии
- ◆◆ Постоянная переадресация вызовов при удалённом доступе
- ◆◆ Назначение и отмена телефонных номеров для переадресации вызовов на внешнюю линию
- ◆◆ Переадресация на голосовую почту

◆◆ Переадресация вызова

При поступлении вызова на внутреннюю линию при помощи услуги "Автоматизированный оператор-телефонист", как правило, на аппарате внутреннего абонента выдаются вызывные сигналы, после чего абонент может ответить на вызов. При этом, если вы используете функцию переадресации вызова, Единая система обмена сообщениями может обрабатывать вызовы различными способами. Способ обработки вызова определяется установленным состоянием функции переадресации вызова. Для установки можно выбрать одну из следующих опций:

Блокирование вызовов:

Вызов обрабатывается функцией "Обработка несостоявшихся вызовов" (см. раздел "◆◆ Обработка несостоявшихся вызовов"), в результате чего вызывные сигналы выдаются на аппарате другого внутреннего абонента с переадресацией на почтовый ящик, на оператора и т.д. На собственном аппарате внутреннего абонента вызывные сигналы не выдаются. Вызов обрабатывается в соответствии с настройками, которые вы выполнили для функции Обработка несостоявшихся вызовов при отсутствии ответа.

Фильтрация вызовов:

Система просит вызывающего абонента записать его имя. Если вы можете отвечать на вызовы, система выполняет звонок по вашему внутреннему номеру и воспроизводит имя вызывающего абонента. После этого можно ответить на вызов или оставить его без ответа. При отсутствии возможности ответа на вызов обработка вызова выполняется в соответствии с настройками функции "Обработка несостоявшихся вызовов" при отсутствии ответа.

Внутреннее оповещение по громкой связи:

Единая система обмена сообщениями может выполнять внутреннее оповещение по громкой связи. На собственном аппарате внутреннего абонента вызывные сигналы не выдаются. Для уведомления о поступлении вызова воспроизводится имя вызываемого абонента. При отсутствии возможности ответа на вызов обработка вызова выполняется в соответствии с настройками функции "Обработка несостоявшихся вызовов" при отсутствии ответа.

Перевод на почтовый ящик:

Система переводит вызывающего абонента на ваш почтовый ящик, где этот абонент может оставить для вас сообщение. На собственном аппарате внутреннего абонента вызывные сигналы не воспроизводятся.

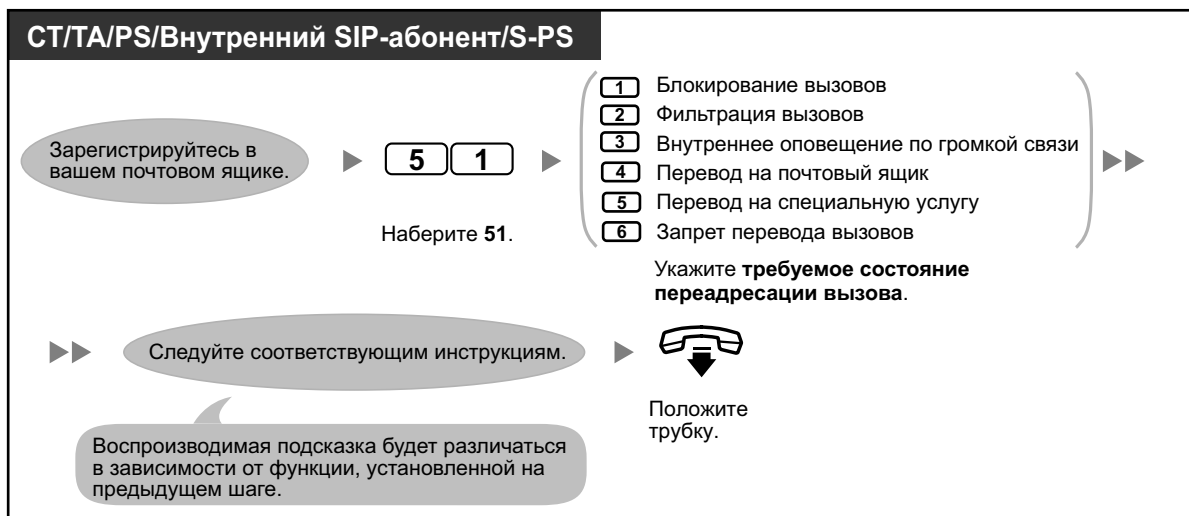
Перевод на специальную услугу:

Система переводит вызывающего абонента на специальную услугу, которую вы указываете здесь. На собственном аппарате внутреннего абонента вызывные сигналы не воспроизводятся.

Запрет перевода вызовов:

Выключение функции переадресации вызовов. Вызывные сигналы воспроизводятся на собственном аппарате внутреннего абонента.

Настройка состояния перевода вызовов



- Если выбрана фильтрация или запрет вызовов, вызовы будут переадресованы на внешний телефонный номер, если такой номер запрограммирован для функции переадресации вызовов на внешнюю линию (см. раздел "◆◆ Назначение и отмена телефонных номеров для переадресации вызовов на внешнюю линию").

◆◆ Обработка несостоявшихся вызовов

При направлении вызова на собственную внутреннюю линию при помощи услуги "Автоматизированный оператор-телефонист" вызовы обрабатываются функцией "Обработка несостоявшихся вызовов" в следующих случаях:

- Абонент не отвечает на вызов (такие вызовы считаются вызовами "при отсутствии ответа").
- Абонент в это время принимает другой вызов (такие вызовы считаются вызовами "при занятости").
- Установлено блокирование вызовов (см. раздел "◆◆ Переадресация вызова").

Способ обработки вызовов определяется состоянием, установленным для функции "Обработка несостоявшихся вызовов". Для вызовов при отсутствии ответа и при занятости можно отдельно установить одну или несколько следующих опций. При выборе нескольких опций одновременно вызывающий абонент прослушивает подсказку о необходимости выбора одной требуемой опции.

Оставление сообщения:

Система переводит вызывающего абонента на ваш почтовый ящик, где этот абонент может оставить для вас сообщение.

Перевод на внутреннюю пост-линию:

Система переводит вызывающего абонента на вашу пост-линию (см. раздел "◆◆ Назначение внутренней пост-линии"). Если вы не назначили пост-линию, данная опция недоступна.

Внутреннее оповещение по громкой связи:

Система производит внутреннее оповещение по громкой связи. Для уведомления о поступлении вызова воспроизводится имя вызываемого абонента.

Перевод на специальную услугу:

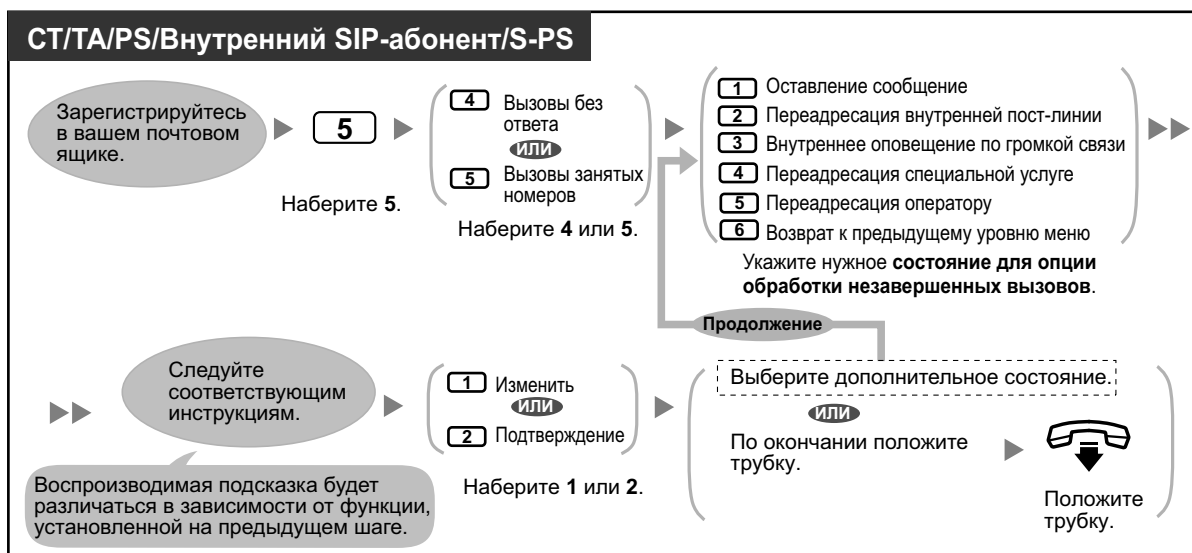
Система переводит вызывающего абонента на указанную специальную услугу.

Перевод на оператора:

Система переводит вызывающего абонента на оператора.

Возврат к верхнему меню:

Выполняется возврат вызывающего абонента к верхнему меню услуги "Автоматизированный оператор-телефонист", после чего абонент может выполнить вызов другого внутреннего абонента.

Установка состояния обработки несостоявшихся вызовов

- Если активирована функция "Блокирование вызовов", потерянные телефонные вызовы обрабатываются функцией "Обработка несостоявшихся вызовов" как вызовы при отсутствии ответа.

◆◆ Назначение внутренней пост-линии

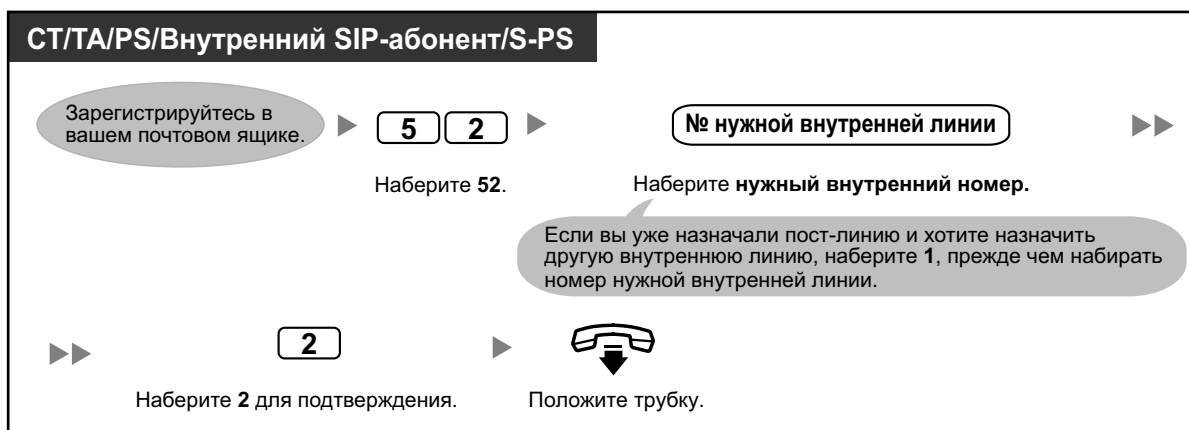
Внутренняя пост-линия – это внутренняя линия, на которую направляются вызовы исходного вызываемого внутреннего абонента. Переадресовать вызовы на внутреннюю пост-линию можно 2 способами:

- **При помощи функции "Обработка несостоявшихся вызовов":**
При обработке вызова функцией "Обработка несостоявшихся вызовов" (т.е. если вызываемый абонент не отвечает, принимает другой вызов или установил блокирование вызовов) вызов переадресовывается на внутреннюю пост-линию в том случае, если в настройке функции "Обработка несостоявшихся вызовов" выбрана опция переадресации на внутреннюю пост-линию (см. раздел "◆◆ Обработка несостоявшихся вызовов").
- **По нажатию заданной кнопки набора номера (0, 3–9):**
Если вызывающий абонент нажимает кнопку, заданную для функции "Переадресация на указанного внутреннего абонента", в течение речевого приветствия или при записи сообщения для вызываемого абонента, вызов переадресовывается на внутреннюю пост-линию.



- Можно изменить кнопку набора номера, по нажатию которой вызывающие вас абоненты переводятся на вашу внутреннюю пост-линию. Если в персональной специальной услуге опция "Переадресация на оператора" назначена кнопке набора номера, то вызывающие абоненты в случае нажатия этой кнопки набора номера будут переведены на внутреннюю пост-линию (см. раздел "◆◆ Персональная специальная услуга").
- Если внутренняя пост-линия не назначена, то вызывающие абоненты будут переведены на оператора.

Назначение внутренней пост-линии



- После назначения внутренней пост-линии проверьте, что в речевое приветствие для вызывающих абонентов добавлена инструкция о необходимости нажатия назначенной кнопки для переадресации на внутреннюю пост-линию. Например, "Для переключения на моего помощника нажмите 0".

◆◆ Постоянная переадресация вызовов при удалённом доступе

Можно запрограммировать Единую систему обмена сообщениями так, чтобы она переводила ваши звонки на другую внутреннюю линию или на внешнюю телефонную линию (при наличии соответствующих полномочий). Это возможно даже в том случае, если абонент находится не на своем рабочем месте. Системным администратором или менеджером системы эта функция может быть деактивирована для почтового ящика. Существует 6 доступных настроек переадресации:

Переадресация всех:

Переадресация всех входящих вызовов на указанный внутренний номер.

Переадресация при занятости:

Переадресация всех входящих вызовов на указанный внутренний номер при занятости другим вызовом.

Переадресация вызовов при отсутствии ответа:

Переадресация всех входящих вызовов на указанный внутренний номер при отсутствии ответа.

Переадресация вызовов при занятости/отсутствии ответа:

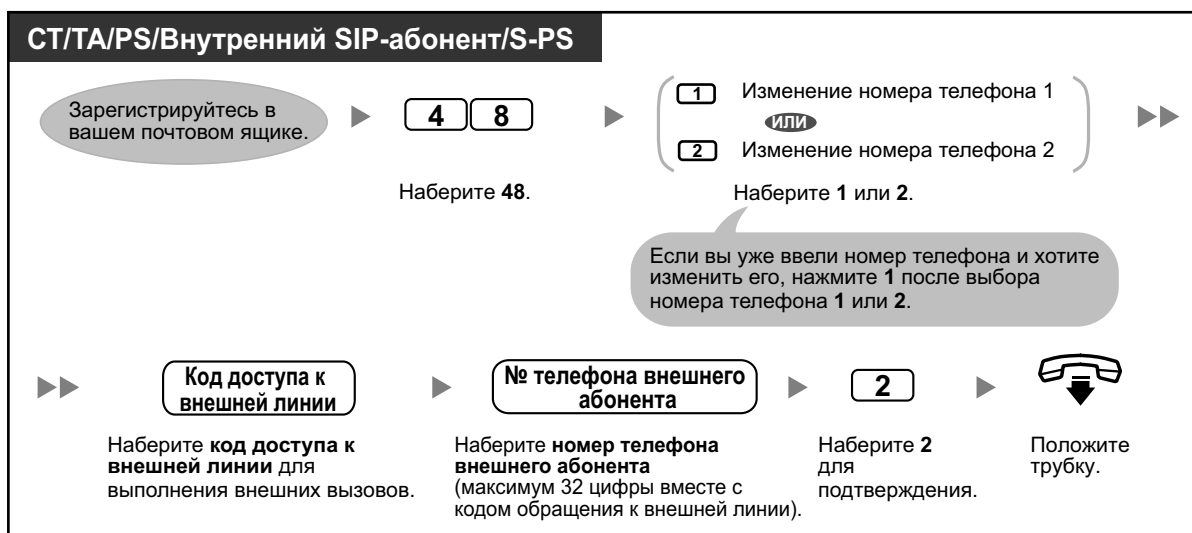
Переадресация всех входящих вызовов на указанный внутренний номер при занятости другим вызовом или отсутствии ответа.

Переадресация на внешний телефонный номер:

Все входящие вызовы переадресовываются на указанный внешний телефонный номер при наличии у абонента полномочий на использование этой функции.

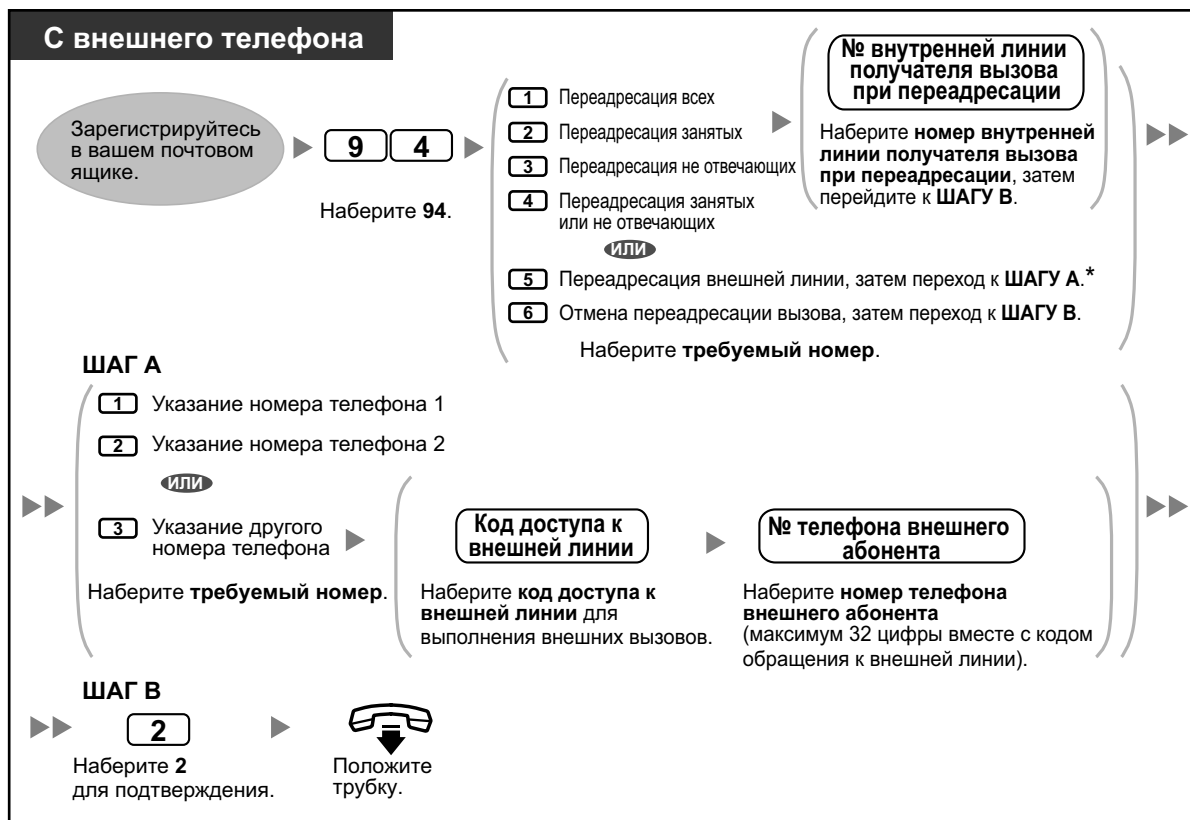
Отмена переадресации:

Отмена настройки переадресации.

Назначение внешних телефонных номеров для постоянной переадресации вызовов при удалённом доступе

- Перед переадресацией вызовов на внешнюю линию необходимо сначала сохранить телефонные номера, для которых будет использоваться эта функция. Для функции "Постоянная переадресация вызовов при удалённом доступе" можно сохранить 2 телефонных номера.
- При изменении одного из внешних телефонных номеров для постоянной переадресации вызовов при удалённом доступе необходимо повторно установить для этой функции опцию "Переадресация на внешнюю линию" перед использованием нового внешнего телефонного номера в качестве адресата постоянной переадресации вызовов. В противном случае будет использоваться старый телефонный номер.

Установка/отмена удалённой переадресации вызова



- * Сообщение о возможности использования данной опции появляется только в том случае, если вы имеете полномочия для использования опции, устанавливается при системном программировании настроек COS (категория обслуживания) УАТС и категории обслуживания ЕСОС. Для получения дополнительной информации обратитесь к системному администратору.

Назначение и отмена телефонных номеров для переадресации вызовов на внешнюю линию

При назначении телефонного номера для перевода вызовов на внешнюю линию вызовы переводятся на назначенный телефонный номер в следующих случаях:

- Установлена функция фильтрации вызовов (см. раздел "Назначение и отмена телефонных номеров для переадресации вызовов").
- Функция перевода вызовов запрещена (см. раздел "Назначение и отмена телефонных номеров для переадресации вызовов").

Назначение телефонных номеров для перевода вызовов на внешнюю линию



Отмена телефонных номеров для перевода вызовов на внешнюю линию



- Эта функция должна быть активизирована для почтового ящика системным администратором.
- Если вы пользуетесь линией PRI, вы должны указывать # на конце внешних телефонных номеров. Для получения дополнительной информации обратитесь к системному администратору.

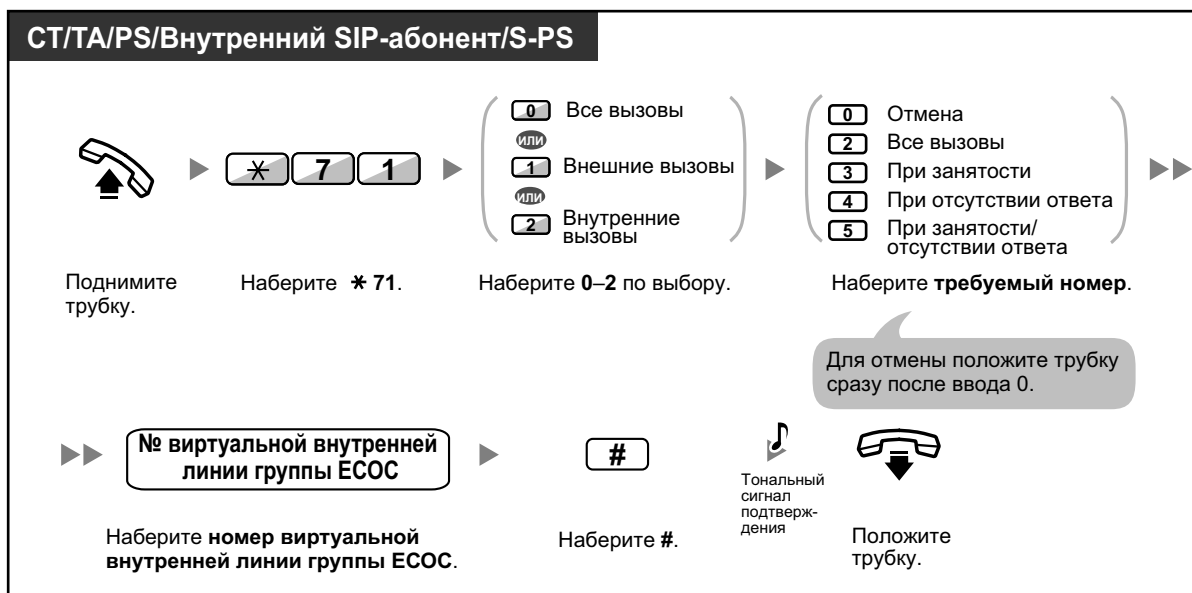
◆◆ Переадресация на голосовую почту

Если абонент не имеет возможности отвечать на вызовы, он может установить постоянную переадресацию вызовов на свой почтовый ящик. При этом можно задать тип входящих вызовов, подлежащих переадресации (внутренние/внешние/все вызовы).

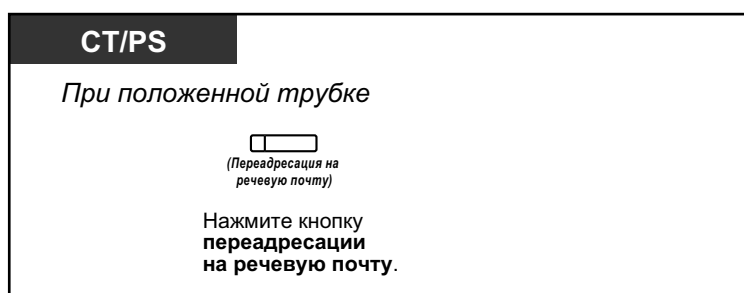
Если на телефонном аппарате имеется кнопка сообщения, то при оставлении сообщения в почтовом ящике абонента загорается индикатор этой кнопки. Даже при отсутствии на телефоне кнопки сообщения при поднятии трубки абонент прослушивает тональный сигнал индикации*.

Можно также создать кнопку переадресации на голосовую почту на вашем телефоне, чтобы переводить входящие вызовы с внешних телефонных линий на почтовый ящик другого внутреннего абонента, что позволит вызывающим абонентам оставлять свои сообщения. Одним нажатием кнопки перевода на речевую почту можно выполнить следующие операции (только для СТ и микросотовых терминалов).

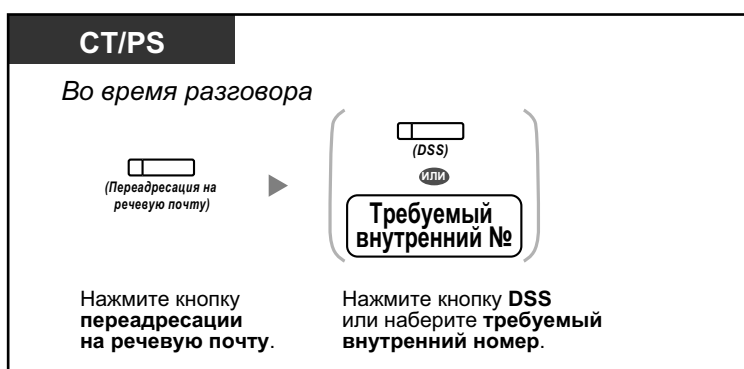
Постоянная переадресация вызовов на собственный почтовый ящик



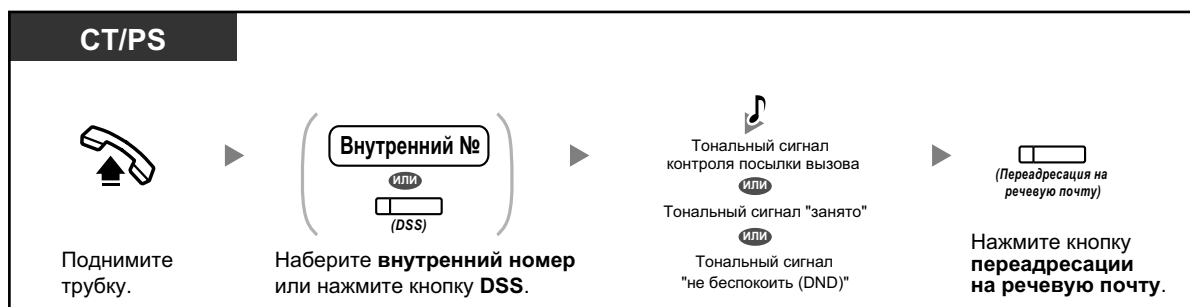
Постоянная переадресация вызова на ваш почтовый ящик при поступлении вызова



Переадресация вызова на почтовый ящик



Переадресация собственного вызова на почтовый ящик вызываемого внутреннего абонента



- *Тональный сигнал индикации после поднятия трубки



- При использовании PS параллельно с СТ или ТА (в режиме параллельного беспроводного XDP-подключения) невозможно воспользоваться кнопкой Переадресация на речевую почту для постоянной переадресации вызова на ваш почтовый ящик при поступлении вызова.



Настройка телефонного аппарата

- 3.1.3 Назначение кнопок
Назначьте кнопку "Переадресация на речевую почту" или кнопку "Сообщение".

1.8.6 Другие функции

- ♦♦ Почтовый ящик интервью
- ♦♦ Уведомление об ожидающем сообщении
- ♦♦ Сообщение имени вызывающего абонента из справочника абонента
- ♦♦ Фильтрация вызовов при их поступлении (LCS)
- ♦♦ Запись текущего разговора
- ♦♦ Назначение телефонных номеров для автоматической регистрации при удаленном доступе и уведомления о новых сообщениях без соединения
- ♦♦ Персональная специальная услуга
- ♦♦ Установка предупредительного сигнала (Напоминание в заданное время)
- ♦♦ Удалённая настройка сообщений об отсутствии
- ♦♦ Служба транзитной связи
- ♦♦ Дополнение Communication Assistant для Microsoft Outlook
- ♦♦ IMAP

♦♦ Почтовый ящик интервью

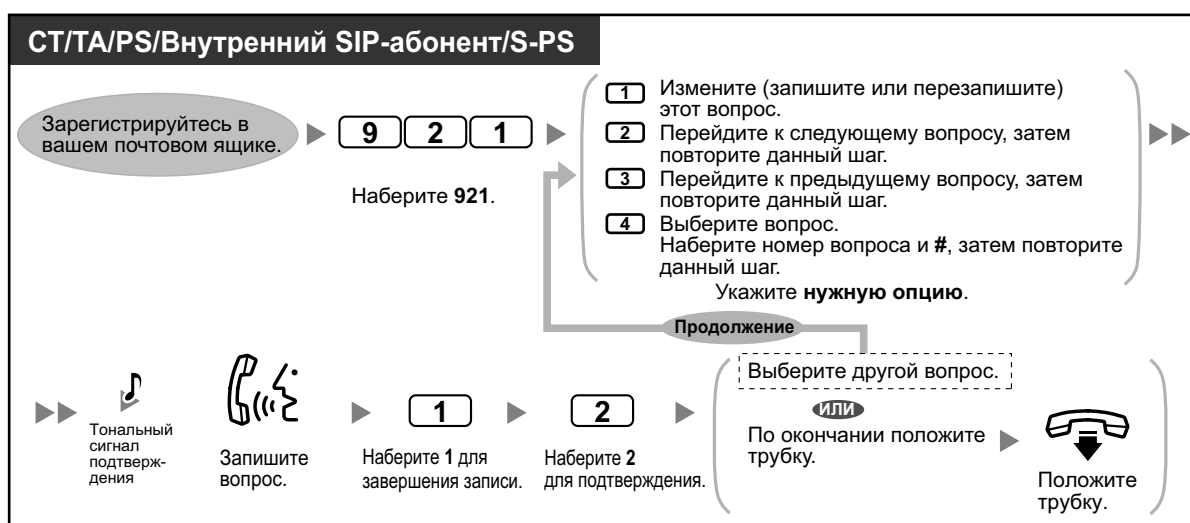
Почтовый ящик интервью представляет собой почтовый ящик, предназначенный для записи ответов вызывающих абонентов на предварительно определенные вопросы. При наличии почтового ящика интервью (такой ящик имеют не все пользователи) можно записать до 10 вопросов и отдельно для каждого вопроса установить продолжительность записи ответа от 1 до 60 секунд.

Почтовый ящик интервью используется, например, для размещения вызывающими абонентами заказов или информационных запросов в компании. Абонентов можно попросить записать имя, адрес, заказ или информационный запрос, а позже обработать эту информацию путем воспроизведения их сообщений.

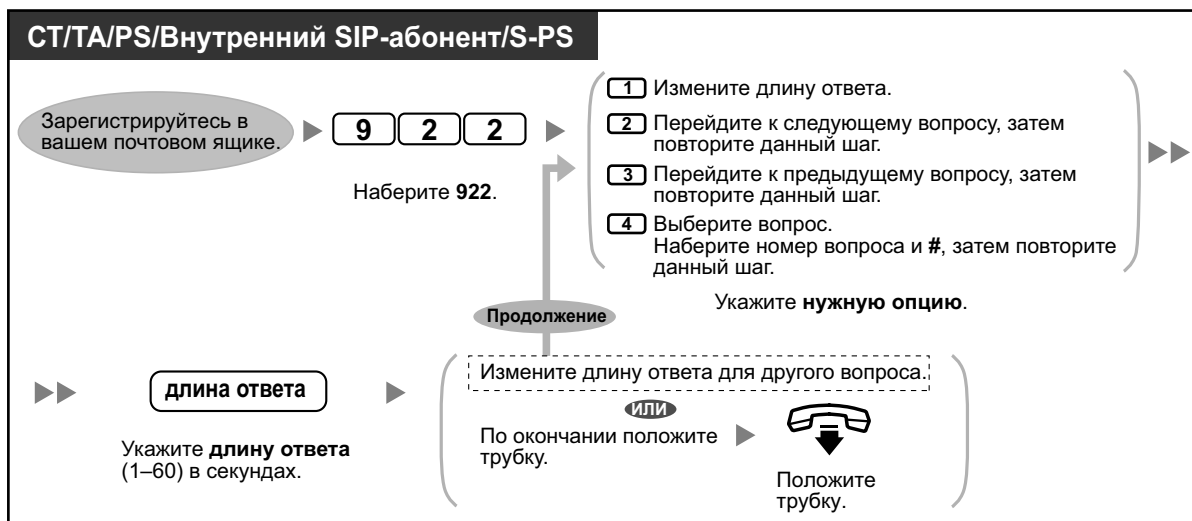


- Для использования этой функции необходимо сначала назначить почтовый ящик интервью. Для получения дополнительной информации обратитесь к системному администратору.

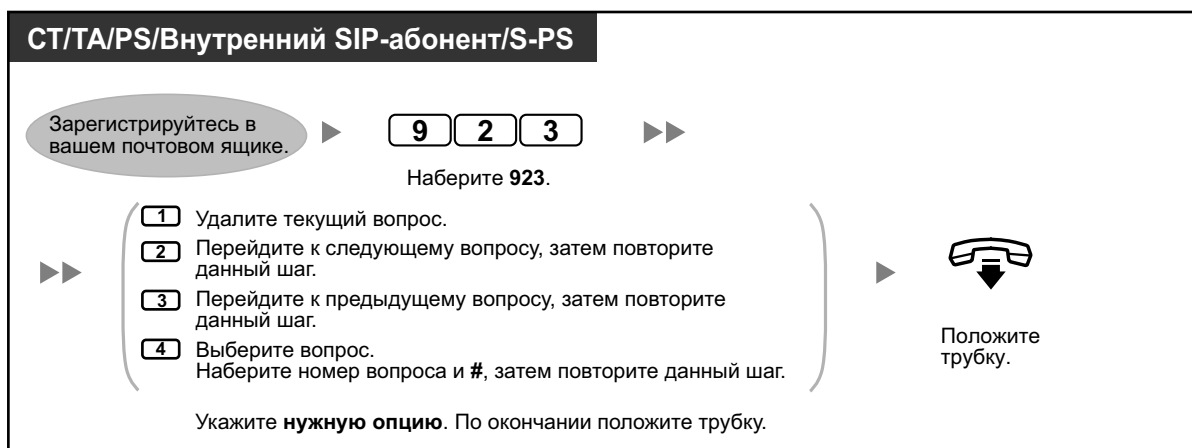
Запись вопросов



Изменение длины ответов



Удаление ответов



Режим приема сообщений

При наличии почтового ящика интервью в дополнение к обычному почтовому ящику выбор используемого почтового ящика осуществляется в зависимости от режима приема сообщений в следующих случаях:

- вызовы направлены в почтовый ящик в соответствии с настройкой "Оставление сообщения" функции "Обработка несостоявшихся вызовов" (см. раздел "◆◆ Обработка несостоявшихся вызовов");
- внутренняя линия является логической внутренней линией (т.е. почтовый ящик принимает вызовы автоматически, возможно, вследствие отсутствия собственного телефона для постоянного использования).

Настройка режима сообщения



- Некоторые пользователи не имеют почтовых ящиков интервью. Для получения дополнительной информации обратитесь к системному администратору.

◆◆ Уведомление об ожидающем сообщении

Функция "Уведомление об ожидающем сообщении" позволяет получать информацию о наличии новых сообщений в почтовом ящике следующими способами:

Индикатор ожидающего сообщения:

Индикатор на вашем телефоне (если индикатор имеется) загорается при поступлении нового сообщения. Если вы пользуетесь СТ с 6-строчным дисплеем, вы можете также просмотреть количество новых сообщений на дисплее. Если у телефона имеется кнопка "MESSAGE", индикатор "MESSAGE" будет загораться, когда вы получаете новое сообщение.

Уведомление, поступающее на устройство:

Уведомление, которое поступает к вам через "устройство", например, от внешней телефонной линии, другой внутренней линии УАТС, вашего сотового телефона и т.д. Можно назначить три различных устройства. Для каждого устройства можно установить опцию отправки уведомления только о срочных сообщениях или обо всех сообщениях. Можно также выбрать возможность получения уведомлений только в указанное время (называемое "расписанием"), что дает возможность отключить получение уведомлений, например, в ночное время. Для получения дополнительной информации о расписании обратитесь к системному администратору.

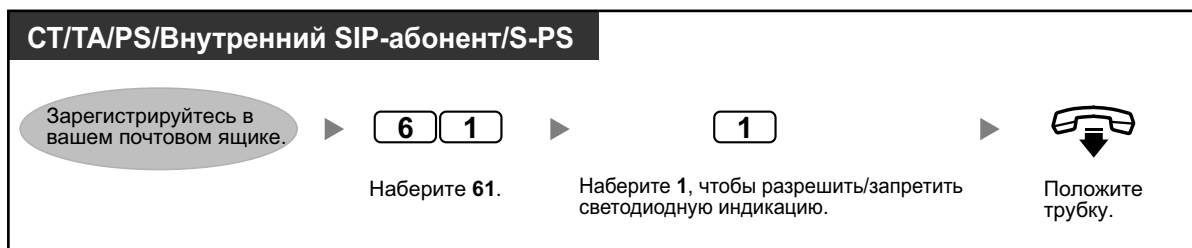
При активизации отправки уведомления для нескольких устройств сначала используется первое по нумерации устройство (1, 2 или 3). Если получение уведомления невозможно (например, внешний абонент занят), то используется следующее по порядку устройство.

Для вашего почтового ящика можно настроить опцию получения уведомлений о сообщениях по электронной почте. При поступлении новых сообщений в почтовом ящике вы получите уведомление по электронной почте. Записанное сообщение можно также добавить к электронному письму в качестве прикрепленного сообщения. Для получения дополнительной информации обратитесь к системному администратору.

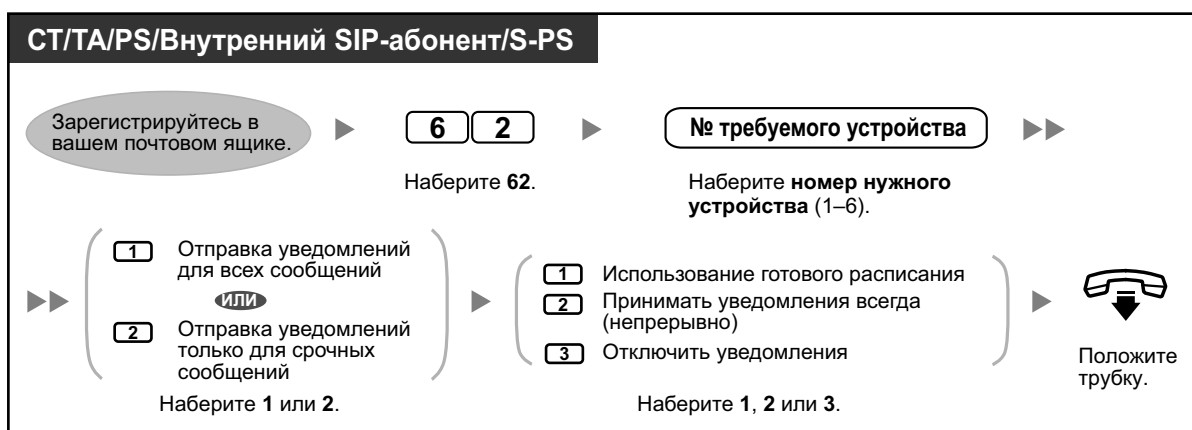


- Отображение количества новых сообщений возможно только на СТ с 6-строчным дисплеем. Для получения дополнительной информации обратитесь к системному администратору.

Включение/отключение индикатора уведомления об ожидающем сообщении

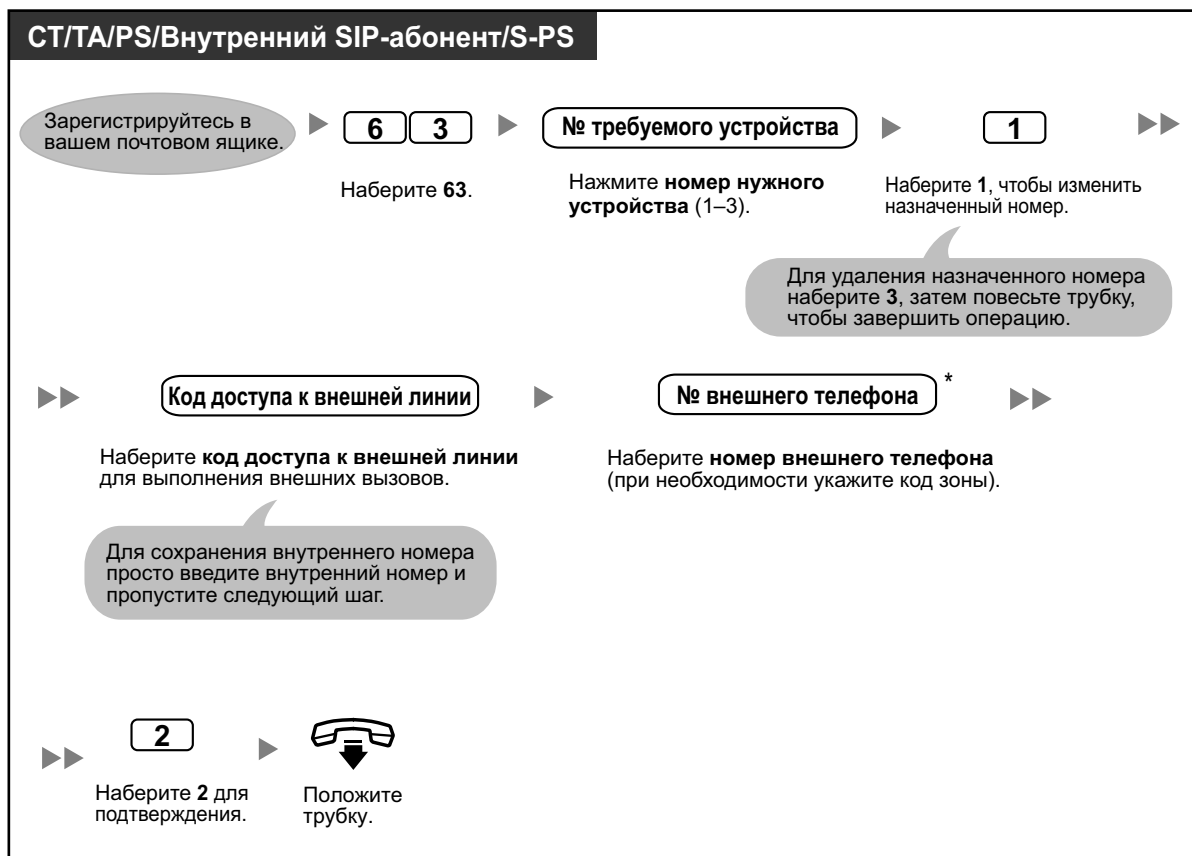


Включение/отключение отправки уведомления устройством



- Номер устройства 4, 5 или 6 используется для указания номера устройства, то есть, "Устройство №1, 2 или 3" для "E-mail / Устройство текст.сообщ." в консоли управления Web.
- Для использования функции уведомления на устройство для устройств № 1, 2 или 3 необходимо сначала назначить для каждого устройства телефонный номер.

Изменение номеров устройств



- * Если вы используете линию ISDN или SIP в режиме набора En block, для вставки паузы или специальной команды в середине телефонного номера сделайте кратковременную паузу при вводе телефонного номера. Вы услышите воспроизводимый список возможных опций, например, "Для добавления других цифр нажмите 'четыре'". Для вставки паузы нажмите 'пять'."
- Если вы пользуетесь линией PRI, вы должны по окончании набора номера нажать #. Для получения дополнительной информации обратитесь к системному администратору.

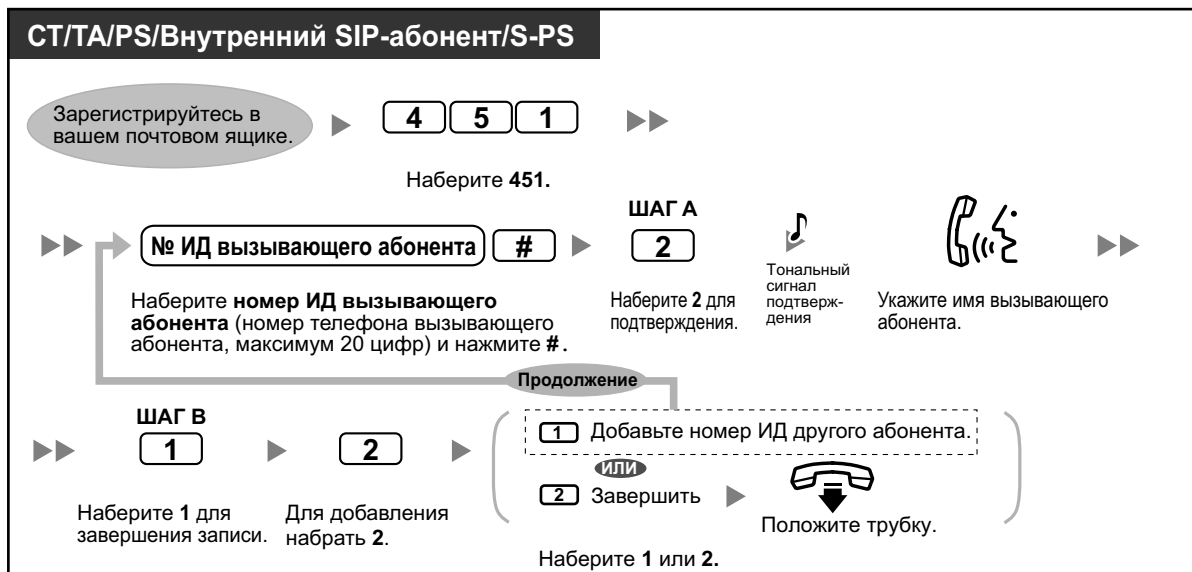
◆◆ Сообщение имени вызывающего абонента из справочника абонента

После сохранения телефонных номеров вызывающих абонентов и записи имен вызывающих абонентов Единая система обмена сообщениями может воспроизводить имя вызывающего абонента в следующих случаях:

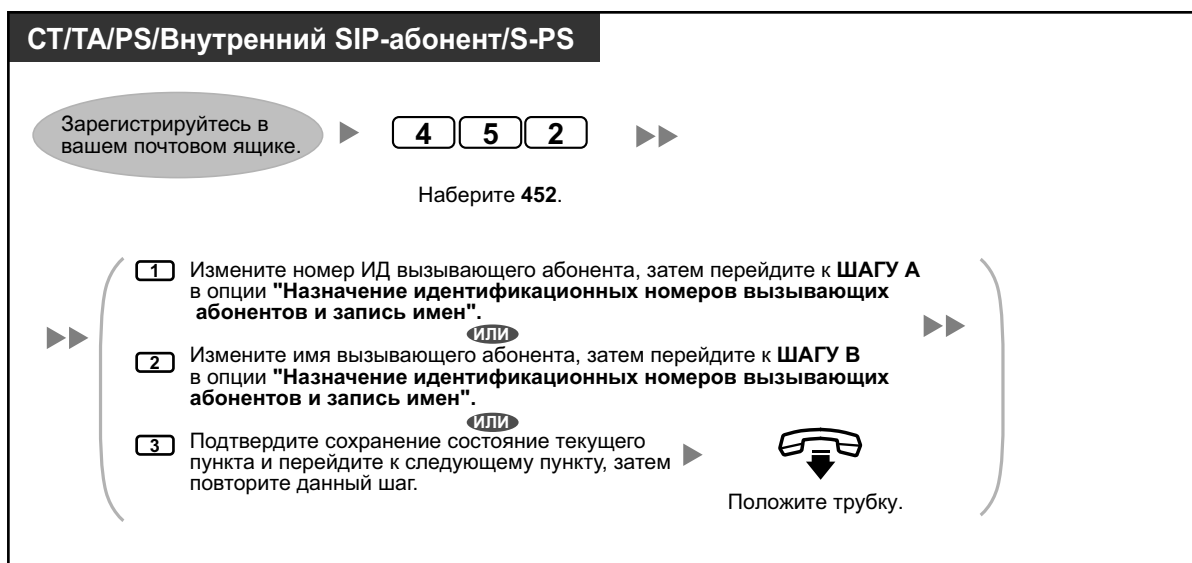
- Прослушивается сообщение от одного из назначенных вызывающих абонентов.
- Система переадресовывает вызов, поступивший от одного из назначенных вызывающих абонентов.
- Система выполняет оповещение по громкой связи с целью информирования о поступлении вызова от одного из назначенных вызывающих абонентов.

Системным администратором или менеджером системы эта функция может быть деактивирована для почтового ящика.

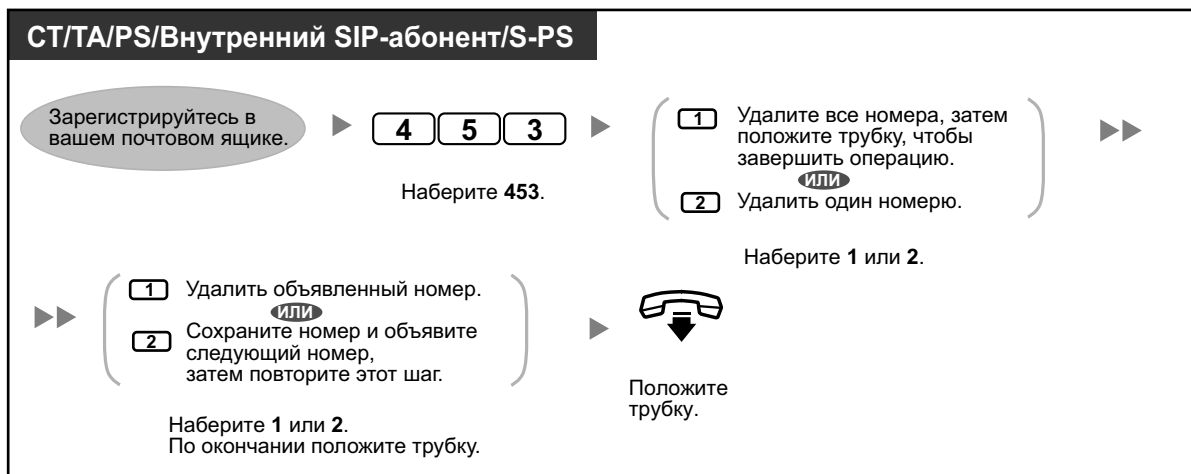
Назначение идентификационных номеров вызывающих абонентов и запись имен



Изменение идентификационных номеров вызывающих абонентов и записанных имен



Удаление идентификационных номеров вызывающих абонентов и записанных имен



- Количество номеров вызывающих абонентов, которое можно назначить для этой функции, устанавливается системным администратором.

Фильтрация вызовов при их поступлении (LCS)

Абонент может прослушивать вызов, не отвечая на него, в то время как вызывающий абонент оставляет сообщение в почтовом ящике. При необходимости можно ответить на вызов во время его прослушивания. Существует два способа ответа на вызов (по умолчанию: режим громкой связи).



Режим громкой связи:

Можно настроить автоматическое воспроизведение записываемого сообщения через громкоговоритель телефона.

Защищенный режим:

В момент, когда вызывающий абонент оставляет сообщение, вызываемый абонент получает предупредительный тональный сигнал.

Перед использованием этой функции

- Назначьте кнопку фильтрации вызовов при их поступлении (LCS) (абонентское программирование).
- Выберите режим громкой связи или защищенный режим (абонентское программирование).
- Задайте персональный идентификационный номер (PIN) внутреннего абонента.
- Установите функцию "Фильтрация вызовов при их поступлении".

Установка функции "Фильтрация вызовов при их поступлении"

СТ/PS

PIN: персональный идентификационный номер


(Фильтрация вызовов при их поступлении)

▶

PIN внутреннего абонента


Нажмите кнопку **фильтрации вызовов при их поступлении**.

Введите **PIN внутреннего абонента** (максимум 10 цифр).

Требуется только при наличии заданного PIN внутреннего абонента.

Отмена функции "Фильтрация вызовов при их поступлении"

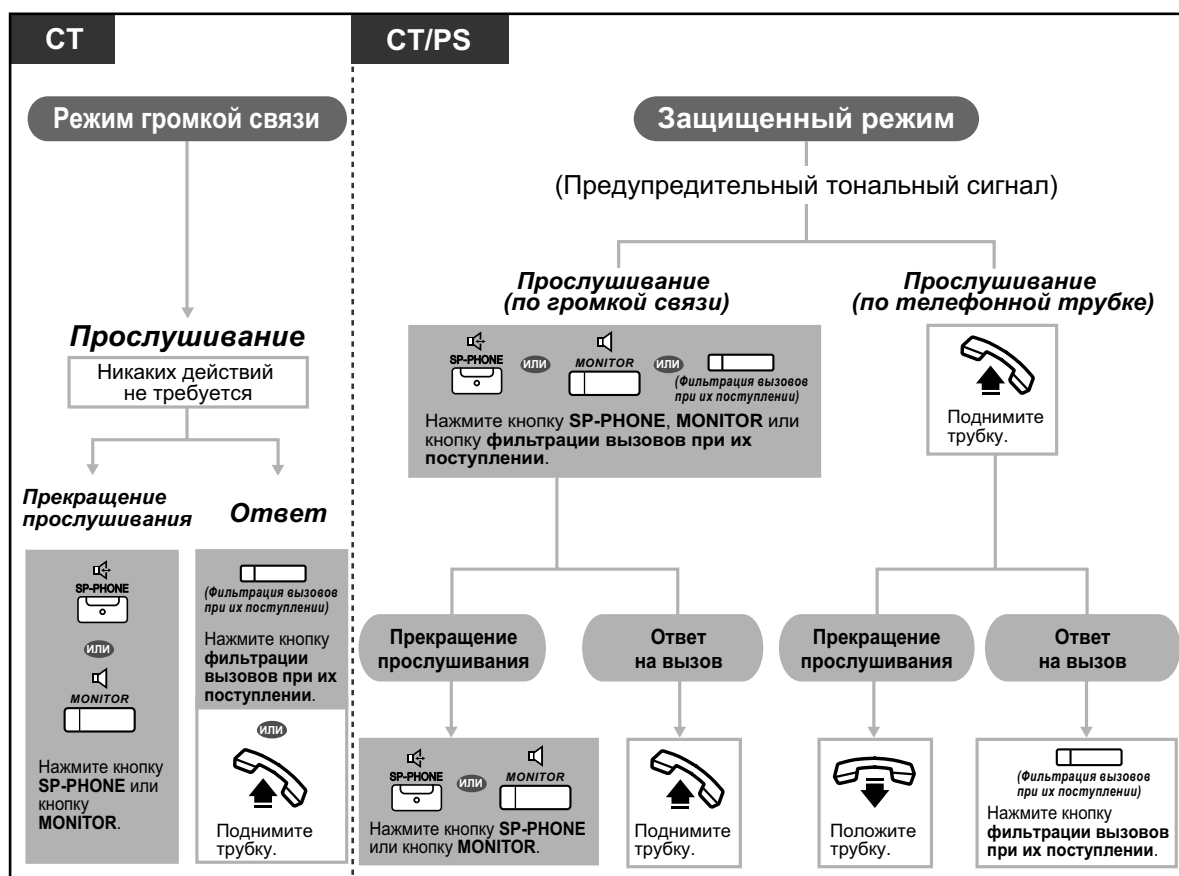
СТ/PS


(Фильтрация вызовов при их поступлении)

Нажмите горящую красным кнопку **фильтрации вызовов при их поступлении**.

Диаграмма операций

Операции, отмеченные серым цветом, могут выполняться в режиме громкой связи.



- Индикатор кнопки фильтрации вызовов при их поступлении (LCS) показывает текущее состояние функции, а именно:
Не горит: функция фильтрации вызовов при их поступлении отключена.
Быстро мигает зеленым: подается предупредительный тональный сигнал в защищенном режиме.
Медленно мигает зеленым: прослушивание.
Горит красным: функция фильтрации вызовов при их поступлении включена.
- С внутренней линии менеджера можно сбросить PIN внутреннего абонента.
- Эта функция доступна для аналогового телефонного аппарата, если он подключен параллельно системному телефону (только защищенный режим).
Для ответа на вызов во время прослушивания нажмите кнопку повторного вызова/рычаг.
- Для пользователей PS возможно только прослушивание через телефонную трубку в защищенном режиме.



Настройка телефонного аппарата

- 3.1.2 Настройки в режиме программирования – **Установка режима фильтрации вызовов при их поступлении**
Выберите режим, который будет применяться при записи сообщения вызывающим абонентом: автоматическое воспроизведение сообщения через громкоговоритель или получение соответствующего сигнала.
- 3.1.3 Назначение кнопок
Назначьте кнопку "Фильтрация вызовов при их поступлении" (LCS).

◆◆ Запись текущего разговора


Во время разговора абонент может записать разговор в почтовый ящик. Каждый раз при записи разговора можно выбирать требуемый ящик.



Запись разговора в собственный почтовый ящик (Запись разговора)

СТ/PS

Во время разговора



(Запись разговора)


Для прекращения записи нажмите эту кнопку еще раз.

Нажмите кнопку записи разговора.

Запись разговора в почтовый ящик другого абонента (Запись разговора в почтовый ящик другой линии)


СТ/PS

Во время разговора



(Запись разговора в почтовый ящик другой линии)

▶



(DSS)
ИЛИ

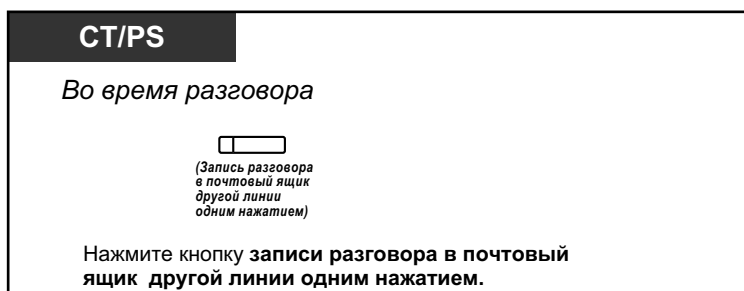
**Другой
внутренний №**

Нажмите кнопку **DSS** или наберите **другой внутренний номер**.

Нажмите кнопку **записи разговора в почтовый ящик другой линии**.

Для прекращения записи нажмите эту кнопку еще раз.

Запись разговора в почтовый ящик другого абонента нажатием одной кнопки (Запись разговора в почтовый ящик другой линии одним нажатием)



- Индикатор кнопки записи разговора, записи разговора на другую линию или записи разговора на другую линию нажатием одной кнопки показывает текущее состояние, а именно:
Не горит: разговор не записывается.
Горит: разговор записывается.

Замечание

В случае записи телефонного разговора следует известить собеседника о том, что разговор записывается.



- Если при попытке использования одной из этих функций все порты Единой системы обмена сообщениями заняты, воспроизводится предупредительный тональный сигнал, тональный сигнал ответа станции или тональный сигнал "занято", в зависимости от используемой функции.
- Продолжительность записи с использованием этих функций может быть ограничена. Для получения дополнительной информации обратитесь к системному администратору.



Настройка телефонного аппарата

- 3.1.3 Назначение кнопок
 Назначьте кнопку "Запись разговора", кнопку "Запись разговора в почтовый ящик другой линии" и кнопку "Запись разговора в почтовый ящик другой линии одним нажатием".

◆◆ Назначение телефонных номеров для автоматической регистрации при удаленном доступе и уведомления о новых сообщениях без соединения

При удалённой регистрации в почтовом ящике (т.е. с внешнего телефона) для прослушивания сообщений функции "Автоматическая регистрация при удалённом доступе" (см. раздел "◆◆ Удалённый доступ") и "Уведомление о новых сообщениях без соединения" идентифицируют вызывающего абонента путем распознавания телефонного номера (идентификатор вызывающего абонента). Чтобы использовать данные функции, вы должны сначала сохранить телефонные номера, которые вы хотите использовать для удалённого доступа к вашему почтовому ящику. Функции "Автоматическая регистрация" и "Уведомление о новых сообщениях без соединения" могут быть запрещены для вашего почтового ящика системным администратором.

Назначение



- Для использования функций "Автоматическая регистрация" и "Уведомление о новых сообщениях без соединения" необходима их активизация системным администратором для данного почтового ящика.

◆◆ Персональная специальная услуга

Персональная специальная услуга представляет собой ряд опций, которые можно предоставить вызывающим абонентам. Путем нажатия кнопок на телефонах они могут получить доступ к определённым функциям. В каждом личном речевом приветствии необходимо объяснить, какие опции доступны вызывающим абонентам, например, "Это (имя). К сожалению, сейчас я не могу ответить на Ваш звонок. Нажмите 3, чтобы оставить сообщение. Нажмите 4 для связи с секретарём. Нажмите 5 для набора другого внутреннего номера...". Подробные сведения о записи речевых приветствий см. раздел "◆◆ Изменение или удаление персональных речевых приветствий" или "◆◆ Персональное речевое приветствие по идентификатору вызывающего абонента".

Можно создать собственную персональную специальную услугу и предоставить вызывающим абонентам возможность доступа к следующим функциям:

Перевод на почтовый ящик:

Система переводит вызывающего абонента на почтовый ящик (или на почтовый ящик другого указанного абонента), после чего абонент может оставить сообщение.

Перевод на внутреннюю линию:

Система переводит вызывающего абонента на внутреннего абонента, указанного при создании специальной услуги.

Перевод на внешний телефонный номер:

Система переводит вызывающего абонента на внешний телефонный номер, указанный вами при создании специальной услуги. Эта функция должна быть разрешена для почтового ящика системным администратором или менеджером системы.

Перевод на специальную услугу:

Система переводит вызывающего абонента на указанную специальную услугу.

Услуга речевой почты:

Система предлагает вызывающему абоненту ввести номер почтового ящика и оставить сообщение.

Услуга "Автоматизированный оператор-телефонист":

Система предлагает вызывающему абоненту набрать внутренний номер для разговора с другим лицом.

Внутреннее оповещение по громкой связи:

Система производит внутреннее оповещение по громкой связи. Для уведомления о поступлении вызова воспроизводится имя вызываемого абонента.

Повтор речевого приветствия:

Вызывающий абонент может воспроизвести речевое приветствие с начала и прослушать информацию об опциях персональной специальной услуги еще раз.

Перевод на оператора:

Система переводит вызывающего абонента на оператора или на внутреннюю пост-линию, если она назначена (см. раздел "◆◆ Назначение внутренней пост-линии").

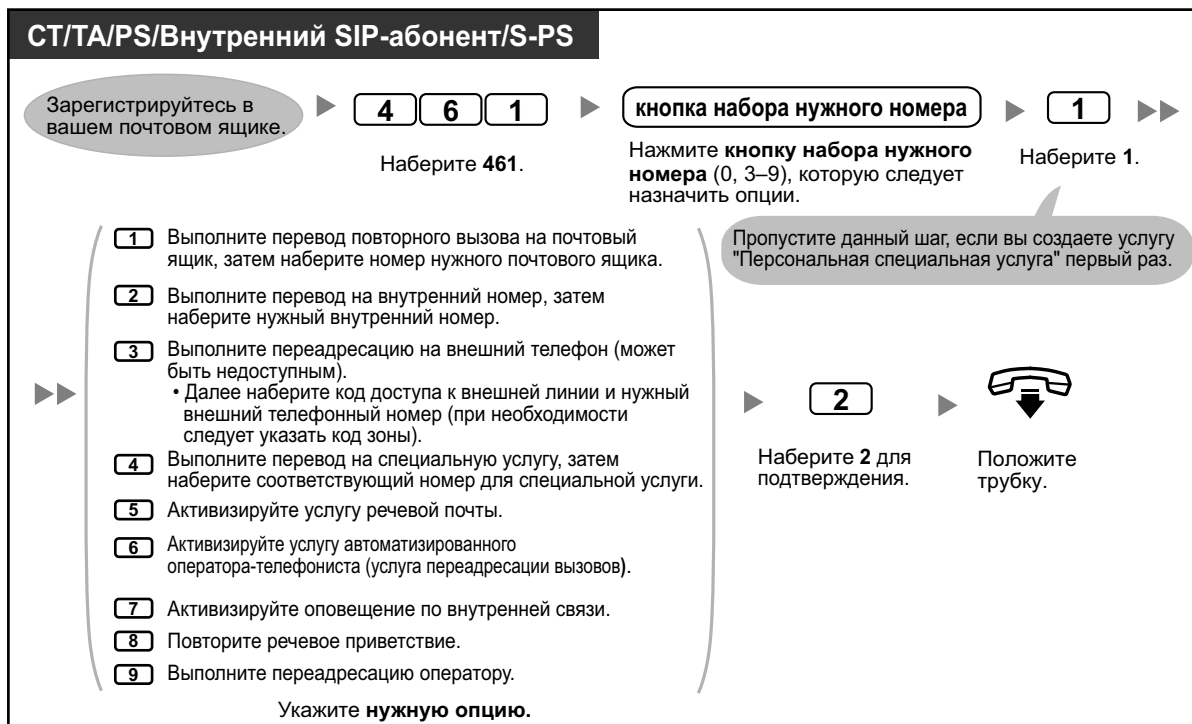
Можно также определить вариант обработки на случай, если вызывающий абонент не выбирает какую-либо опцию при прослушивании речевого приветствия (действие при отсутствии тонального (DTMF) набора). Причиной этого может быть то, что вызывающий абонент использует дисковый телефон или телефон с импульсным набором номера. В этом случае вызов вызываемого абонента переадресовывается на почтовый ящик или разъединяется.



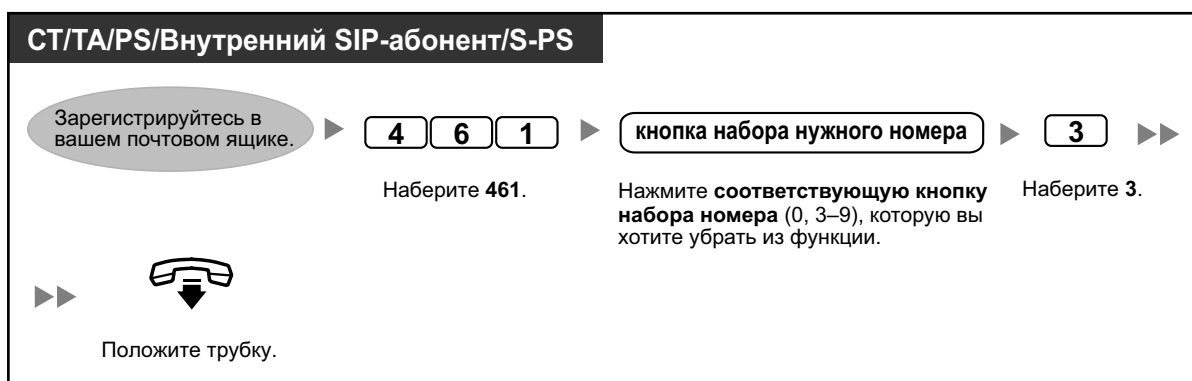
- Следующие кнопки набора номера назначены указанным функциям по умолчанию и не могут быть изменены.

1	Конец записи
2	Начало записи при прослушивании персонального речевого приветствия
*	Выход

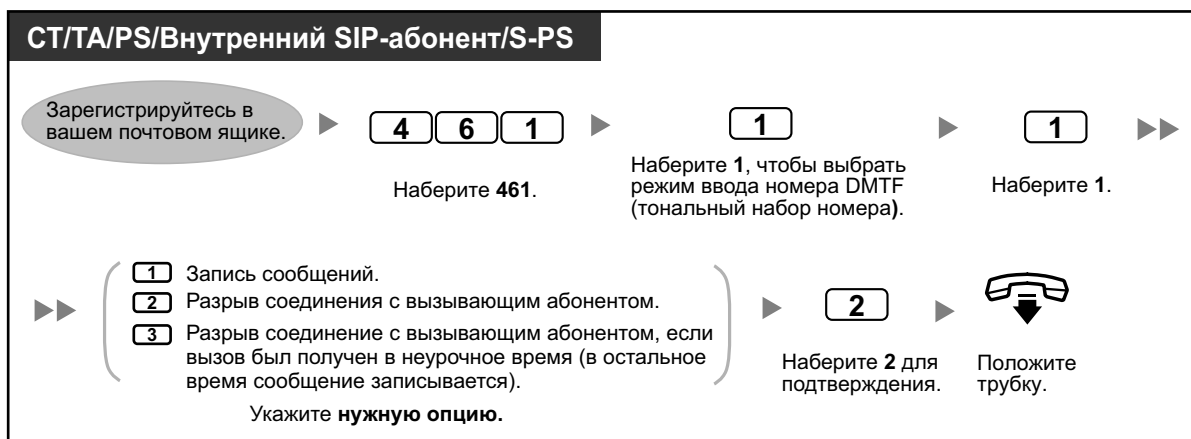
Создание персональной специальной услуги



Удаление опций из персональной специальной услуги



Выбор действия при отсутствии тонального (DTMF) набора.



Подтверждение настроек персональной специальной услуги

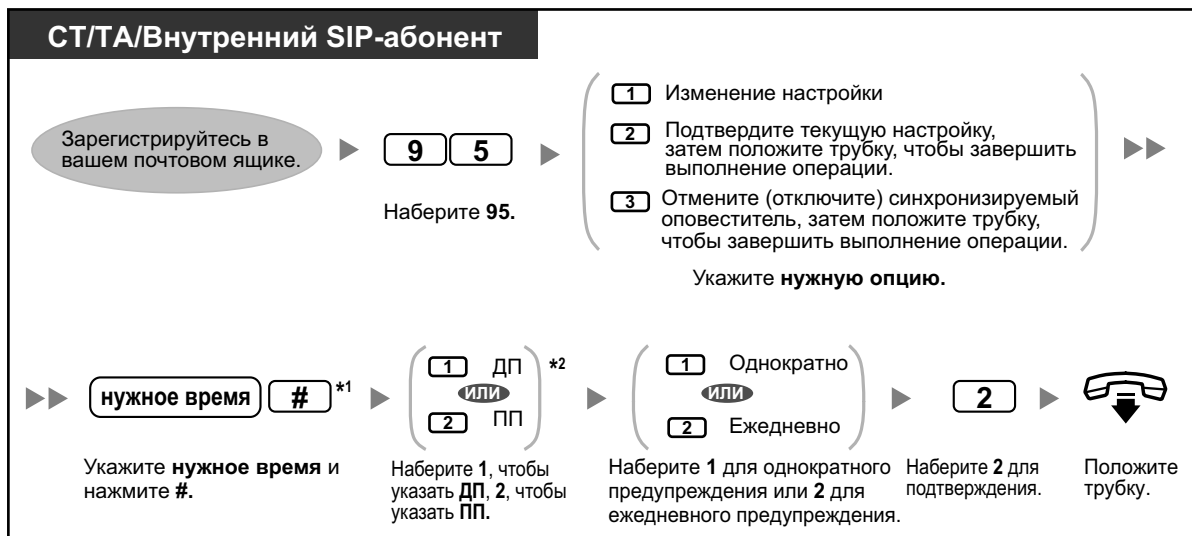


- Для использования функции переадресации на внешнего абонента необходима ее активизация системным администратором или менеджером системы для данного почтового ящика.
- Функцию переадресации на внешнего абонента можно использовать в персональной специальной услуге не более 4 раз.
- Если вы пользуетесь линией PRI, может потребоваться нажатие # по окончании набора номера. Для получения дополнительной информации обратитесь к системному администратору.

◆◆ Установка предупредительного сигнала (Напоминание в заданное время)

На телефонном аппарате можно настроить предупредительный сигнал, который будет служить в качестве напоминания о времени совещания, встречи или как будильник. Предупредительный сигнал может выдаваться однократно или ежедневно (каждый день вплоть до его отмены) в установленное время. При поднятии трубки с целью ответа внутренний абонент прослушивает специальный тональный сигнал ответа станции или предварительно записанное сообщение.

Установка/отмена

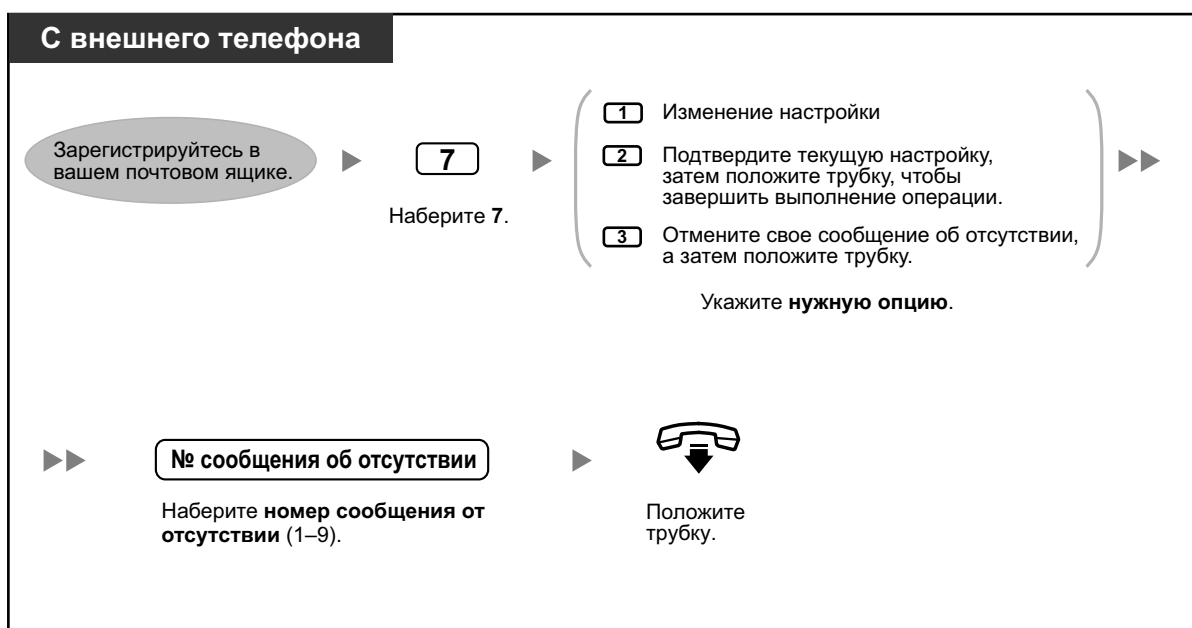


- *1 Пример: Чтобы ввести значение 5:00, нажмите **5#**. Чтобы ввести значение 5:15, нажмите **515#**.
- *2 Эта опция может быть недоступна, если система запрограммирована на использование 24-часового формата.

◆◆ Удалённая настройка сообщений об отсутствии

Сообщение об отсутствии можно настроить через меню пользовательских услуг. Порядок регистрации в вашем почтовом ящике с внешнего телефона см. раздел "◆◆ Удалённый доступ".

Установка/отмена



◆◆ Служба транзитной связи

Вызовы внешних телефонных номеров и набор номеров внешних телефонов можно выполнять через меню пользовательских услуг (с внешнего телефона). Порядок регистрации в вашем почтовом ящике с внешнего телефона см. раздел "◆◆ Удалённый доступ".

Вызов внешнего абонента



- Эта функция должна быть активизирована для почтового ящика системным администратором.

◆◆ Дополнение Communication Assistant для Microsoft Outlook

Если на вашем ПК установлено дополнение Communication Assistant для Microsoft Outlook, вы можете обращаться к содержимому вашего почтового ящика с вашего ПК через Microsoft Outlook. Речевые сообщения отображаются во входящей почте пользователей в виде сообщений электронной почты.

С помощью дополнения Outlook можно выполнять следующие действия:

- Воспроизводить речевые сообщения на ПК или на телефоне
- Записывать и отправлять речевые сообщения с ПК или телефона
- Выполнять переадресацию на другого пользователя и отвечать на сообщения другого пользователя
- Быстро перезванивать отправителю сообщения, если сообщение содержит информацию о вызывающем абоненте
- экспортировать данные речевого сообщения;
- присоединять речевые сообщения к прочим сообщениям, отправляемым по электронной почте.



- Подробности о дополнении Outlook содержатся в документации по Communication Assistant.

◆◆ IMAP

Если ваш почтовый клиент поддерживает IMAP4, вы можете обращаться к содержимому вашего почтового ящика через почтовый клиент; при этом вы можете выполнять следующие функции:

- воспроизводить речевые сообщения;
- Сохранять данные речевых сообщений на вашем ПК

- Удалять речевые сообщения



- По вопросам настройки учетной записи IMAP обращайтесь к вашему системному администратору.

Контроллер сессий UM IMAP для Microsoft Outlook

Если вы будете обращаться к данным Единой системы обмена сообщениями по соединению IMAP, вам необходимо установить программу контроллера сессий IMAP. Эта программа представляет собой плагин для Microsoft Windows. После установки она появляется в области уведомлений. Эта программа превращает выбранную учётную запись в пользовательском интерфейсе Outlook из учетной записи IMAP Единой системы обмена сообщениями в обычную папку Входящие Outlook по истечении заданного периода времени. Это позволяет различным пользователям эффективно взаимодействовать с KX-NS500 через Microsoft Outlook.

Загрузка контроллера сессий IMAP

Можно загрузить программу контроллера сессий IMAP с Консоли управления Web:

1. Зарегистрируйтесь на Консоли управления Web.
2. В окне **Редактирование профиля** щелкните по вкладке **Унифицир. сообщение**.
3. Нажмите **Загрузка** для **Унифицированный обмен сообщениями плагин**, чтобы получить доступ к сайту загрузок программного обеспечения контроллера сессий IMAP.



- Подробные сведения о Консоли управления Web см. в разделе "3.2 Системное программирование с использованием консоли управления Web".

Установка контроллера сессий IMAP

Для установки программы сделайте двойной щелчок по файлу **UmicSetup.exe** и следуйте выводимым на экран указаниям.

Удаление контроллера сессий IMAP

Удалите эту программу с помощью функции удаления программ в Панели управления. Подробные сведения см. в документации по операционной системе.

Конфигурирование настроек и просмотр информации

Пока программа работает, можно сконфигурировать настройки и просмотреть информацию о ней. Для этого сделайте щелчок правой кнопкой мыши по пиктограмме в области уведомлений, а затем выберите элемент.

Пиктограмма области уведомлений



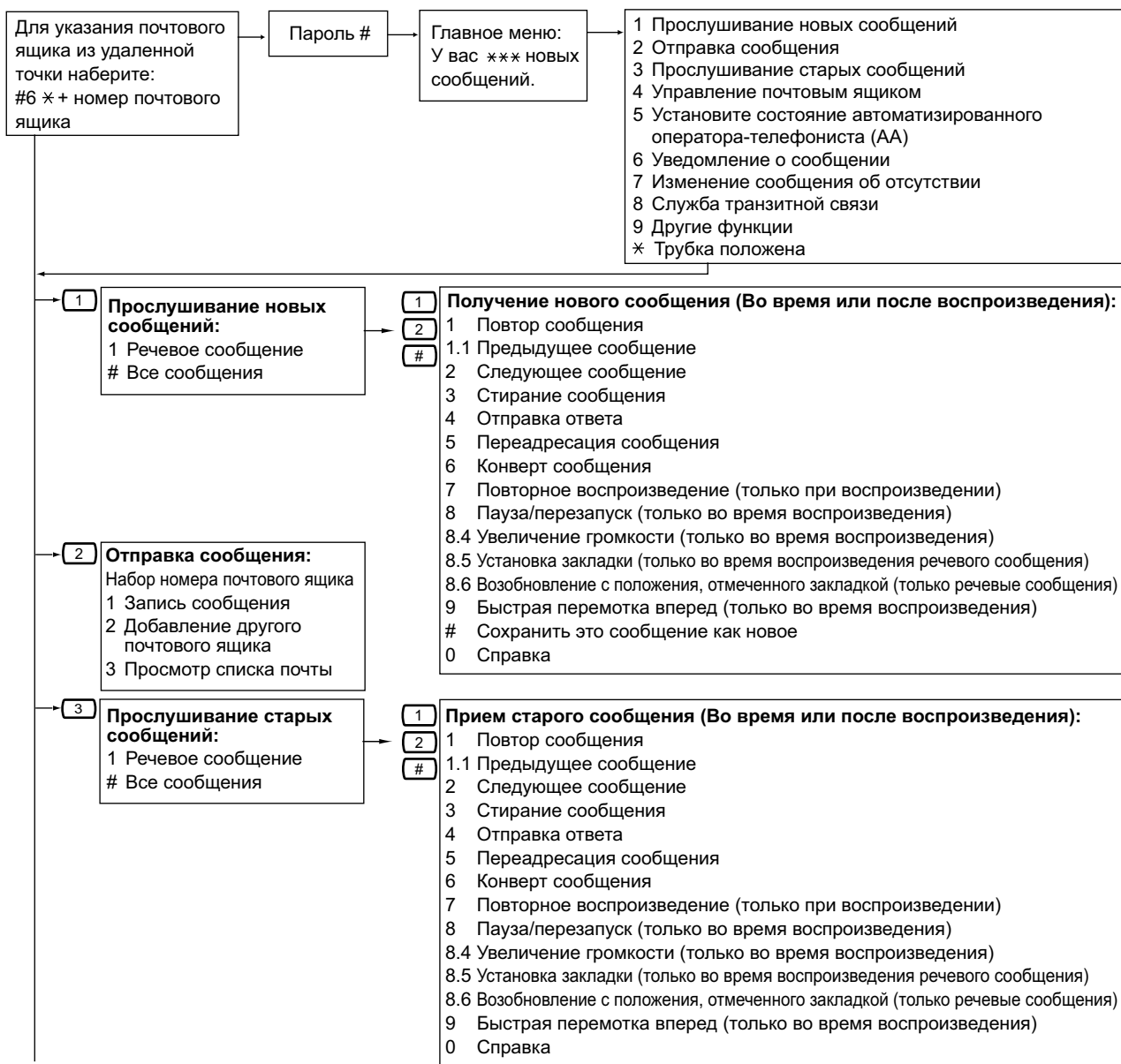
Элемент	Описание
Настройки	Язык Выберите язык для диалогового окна настроек и меню области уведомлений.

Элемент	Описание
	<p>Таймер бездействия Введите интервал времени, по истечении которого выбранная учетная запись изменится из учетной записи Единой системы обмена сообщениями на значение по умолчанию в обычную папку Входящие Outlook, при отсутствии активности пользователя. Диапазон значений таймера: от 30 до 600 секунд (Рекомендуемое значение таймера: от 30 до 60 секунд)</p> <p>Учетная запись электронной почты для UM Введите свою учётную запись электронной почты Единой системы обмена сообщениями. Максимальная длина - 256 символов. Если имя не введено, все учетные записи электронной почты, использующие IMAP, будут считаться учётными записями Единой системы обмена сообщениями. Можно скопировать учётную запись электронной почты из Учетной записи почты во вкладку Общие диалогового окна Интернет-настройки электронной почты.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Чтобы открыть диалоговое окно Интернет-настройки электронной почты: <ul style="list-style-type: none"> – В Outlook 2007 щелкните по меню Сервис → Настройки учетной записи → Изменить → кнопке Другие настройки. – В Outlook 2010 щёлкните по меню Файле → Инфо → Настройки учётной записи → Изменить → кнопке Другие настройки.
О программе	Вывести на экран правообладателей и версии данной программы.
Выход	Выйти из программы.

1.8.7 Краткое руководство

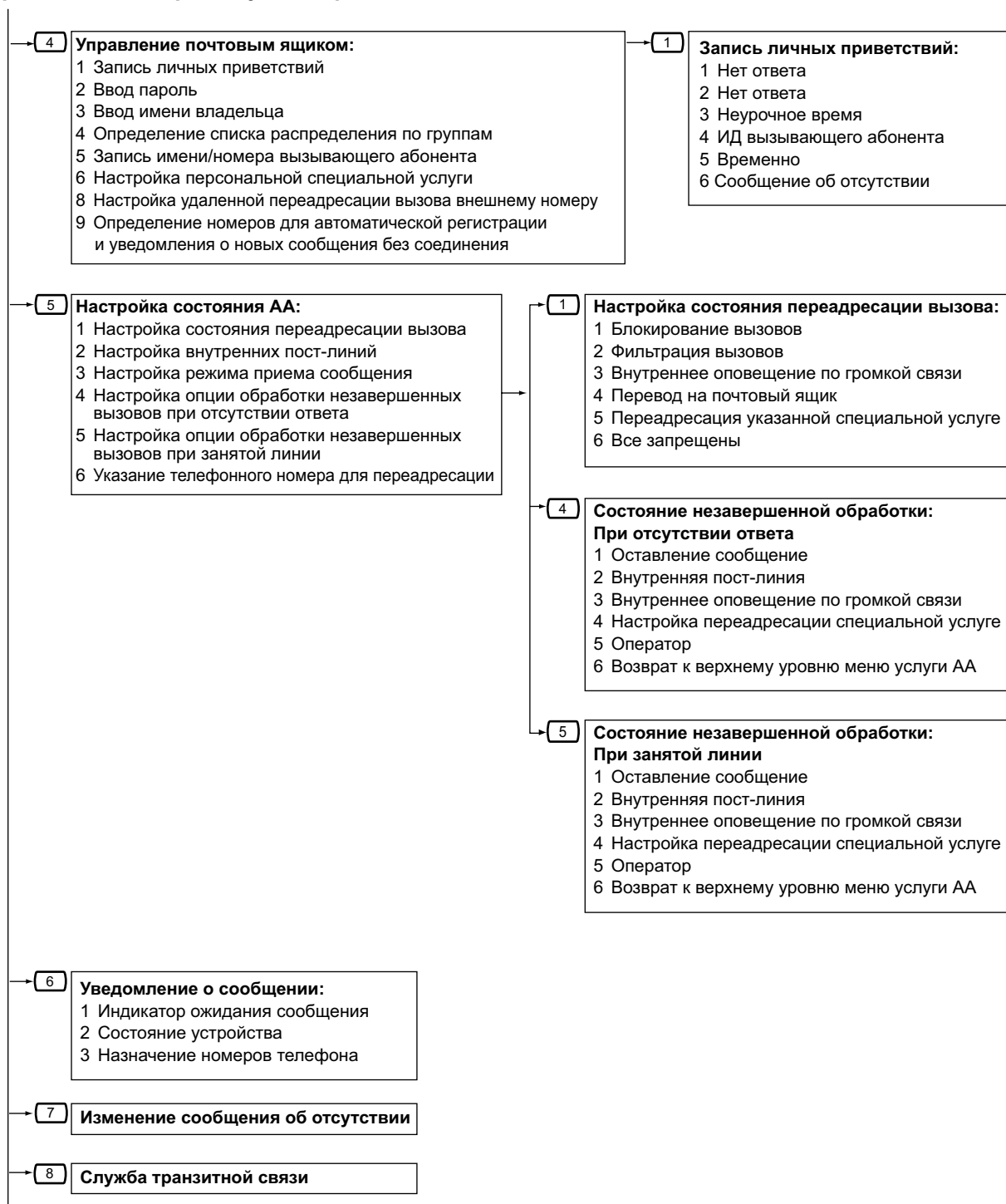
Приведенная внизу блок-схема содержит все основные опции меню, а также наиболее часто используемые функции. При обращении к меню на верхнем уровне воспроизводятся только опции 1–4 и 0. При нажатии 0 (справочное меню) можно прослушать верхний уровень меню полностью (опции 1–9).

Справочное меню может оказаться недоступным из меню верхнего уровня, в зависимости от настроек категории обслуживания (COS) вашего почтового ящика.



Продолжение на следующей странице

Продолжение с предыдущей страницы



Продолжение на следующей странице

Продолжение с предыдущей страницы

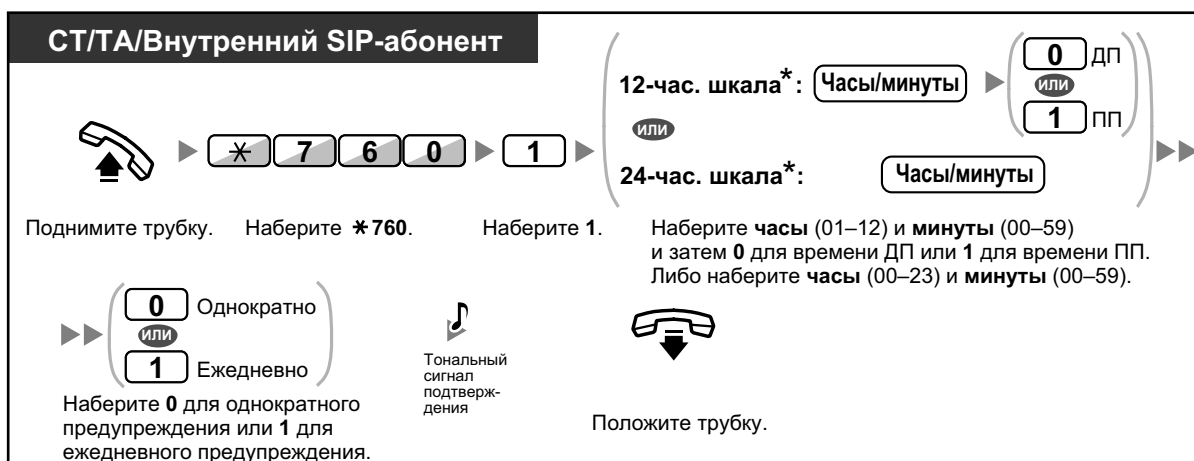


1.9 Настройка телефона в соответствии с потребностями абонента

1.9.1 Установка предупредительного сигнала (Звонок в заданное время)

На телефонном аппарате можно настроить предупредительный сигнал, который будет служить в качестве напоминания о времени совещания, встречи или как будильник. Предупредительный сигнал может выдаваться однократно или ежедневно (каждый день вплоть до его отмены) в установленное время. При поднятии трубки с целью ответа внутренний абонент прослушивает специальный тональный сигнал ответа станции или предварительно записанное сообщение.

Установка



- * Время необходимо указывать в том формате, который назначен в УАТС (12-часовой или 24-часовой формат).

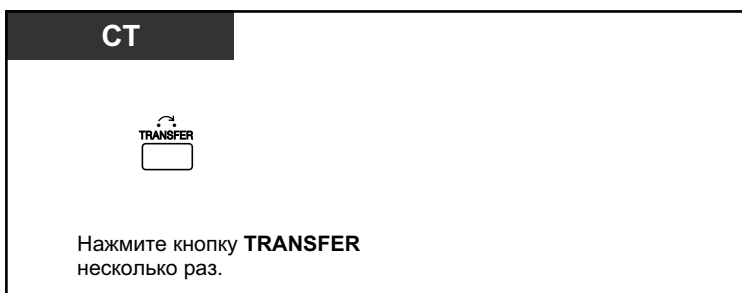
Отмена



Прекращение обратного вызова или ответ на него



Просмотр



- Для проверки установки функции "Звонок в заданное время" можно также воспользоваться программной кнопкой.
- Подача предупредительного сигнала продолжается в течение предварительно запрограммированного времени.
- **Если во время обратного вызова поступает входящий вызов**, соответствующий вызывной сигнал выдается только после завершения обратного вызова.
- **Если в то время, когда должен быть выполнен предупредительный обратный вызов, абонент ведет разговор**, предупредительный обратный вызов выполняется после завершения разговора.

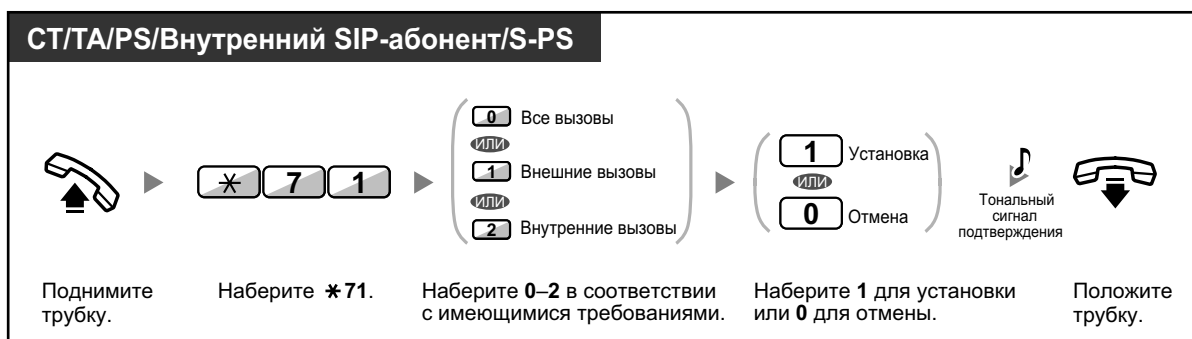
1.9.2 Отказ от ответа на входящие вызовы (Режим "Не беспокоить" [DND])

- ♦♦ Режим "Не беспокоить" (DND)
- ♦♦ Изменение состояния постоянной переадресации вызовов (FWD) и режима "Не беспокоить" (DND) с помощью кнопки FWD/DND с постоянной функцией

♦♦ Режим "Не беспокоить" (DND)

Эта функция используется для предотвращения подачи вызывного сигнала при поступлении входящих вызовов на аппарат внутреннего абонента. Она применяется, например, когда абонент находится на совещании или занят.

Установка/отмена



- При использовании системного телефона можно установить или отменить режим "Не беспокоить" (DND) путем нажатия кнопки FWD/DND (кнопка с постоянной функцией) вместо набора "×710".
При использовании SIP-телефона серии KX-UT (за исключением KX-UT670) можно также нажать кнопку FWD/DND, а затем с помощью кнопки навигации переместиться вверх или вниз, чтобы установить или отменить функцию Не беспокоить для всех вызовов. На KX-UT670 физическая кнопка FWD/DND отсутствует на телефоне. Подробные сведения см. в документации к телефону.



- Для SIP-телефонов серии KX-UT (за исключением KX-UT670), когда активирована функция Переадресация вызовов или Не беспокоить, в режиме ожидания на дисплее появляется надпись FWD/DND. Для KX-UT670, если активированы функции Переадресация вызовов и Не беспокоить, на дисплее появляется пиктограмма состояния. Подробные сведения см. в документации к телефону.
- Индикатор кнопки FWD/DND показывает текущее состояние, а именно:
Не горит: не установлена ни одна из функций.
Горит красным: режим постоянной переадресации вызовов (FWD)
Медленно мигает красным: режим "Не беспокоить" (DND).
 В SIP-телефонах серии KX-UT текущее состояние отображается на дисплее.

- Система может функционировать в двух режимах: (1) режим переключения цикла постоянной переадресации вызовов/режима "Не беспокоить" и (2) режим постоянной переадресации вызовов/режима "Не беспокоить". Для получения информации о том, в каком режиме функционирует система, обратитесь к менеджеру. В SIP-телефонах серии KX-UT поддерживается только режим установки переадресации вызовов/режима "Не беспокоить".

(1) В режиме переключения цикла постоянной переадресации вызовов/режима "Не беспокоить":

Нажатие кнопки FWD/DND (кнопка с постоянной функцией) в незанятом состоянии приводит к изменению режимов в порядке, показанном ниже.



(2) В режиме постоянной переадресации вызовов/режима "Не беспокоить":

Нажатие кнопки FWD/DND (кнопка с постоянной функцией) в незанятом состоянии приводит к переключению состояния функций постоянной переадресации вызовов/режима "Не беспокоить" и установке адресата постоянной переадресации вызовов (см. раздел "◆◆ Изменение состояния постоянной переадресации вызовов (FWD) и режима "Не беспокоить" (DND) с помощью кнопки FWD/DND с постоянной функцией").

Замечание

Кнопка FWD/DND (настраиваемая кнопка) всегда находится в режиме переключения цикла постоянной переадресации вызовов/режима "Не беспокоить", и этот режим не может быть изменен.

- Если внутренний абонент установил на своем аппарате эту функцию, вызывающий внутренний абонент прослушивает тональный сигнал "не беспокоить" (DND).
- При установке этой функции недоступна функция "Постоянная переадресация вызовов" (FWD).
- Заданные внутренние абоненты могут игнорировать эту установку и выполнять вызовы внутренних абонентов, установивших режим "Не беспокоить" (Преодоление режима "Не беспокоить" [DND]).
- Эта функция временно деактивируется в случае выполнения вызова внутреннего абонента с PDN с установленным режимом "Не беспокоить" с помощью кнопки SDN.
- Если в соответствии с настройками внутренние вызовы обрабатываются иначе, чем внешние вызовы (установка/отмена режима "Не беспокоить"), рекомендуется создать отдельные кнопки постоянной переадресации вызовов/режима "Не беспокоить" для внутренних и внешних вызовов, поскольку:
 - Шаблоны визуальной индикации кнопки постоянной переадресации вызовов/режима "Не беспокоить" для всех вызовов (как и кнопки FWD/DND [кнопка с постоянной функцией]) действительны только для внешних вызовов.

Замечание

Значок DND на дисплее PS отражает настройку только для внешних вызовов.

- Нажатие кнопки FWD/DND для всех вызовов (в том числе кнопки постоянной переадресации вызовов/режима "Не беспокоить" с постоянной функцией) не будет приводить к смене режима (постоянная переадресация или режим "Не беспокоить") отдельно для внутренних и внешних вызовов.



Настройка телефонного аппарата

- 3.1.3 Назначение кнопок
Назначьте кнопки постоянной переадресации вызовов (FWD)/режима "Не беспокоить" (DND) (для всех/внешних/внутренних вызовов).

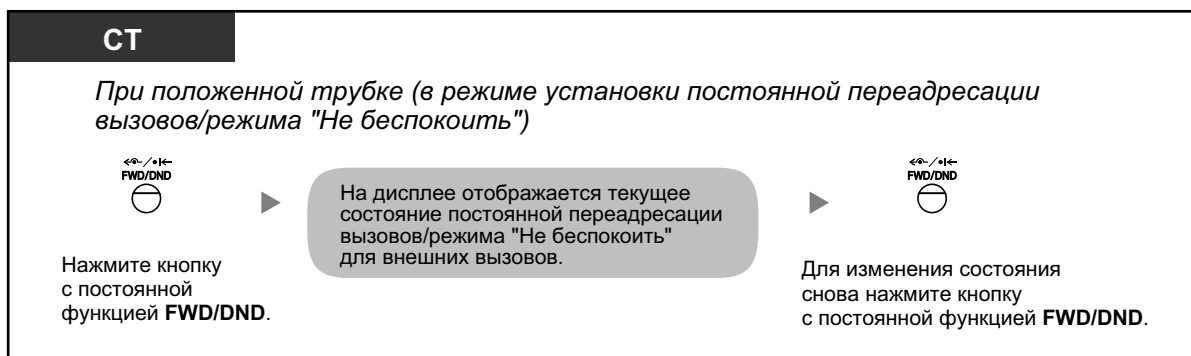
◆◆ Изменение состояния постоянной переадресации вызовов (FWD) и режима "Не беспокоить" (DND) с помощью кнопки FWD/DND с постоянной функцией

При использовании системного телефона (СТ) или SIP-телефонов серии КХ-УТ (за исключением КХ-УТ670) можно изменить состояние постоянной переадресации вызовов/режима "Не беспокоить" для внешних/внутренних вызовов без удаления данных об установленном ранее адресате постоянной переадресации вызовов.

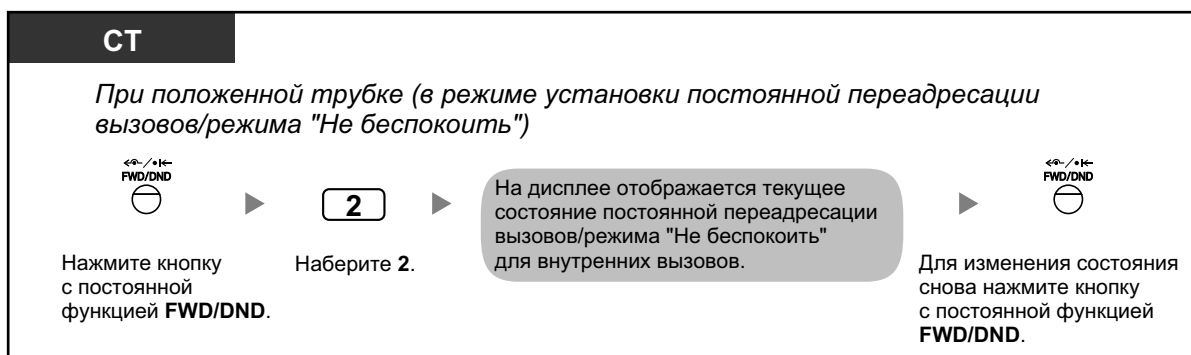


- Пользователям SIP-телефонов КХ-УТ670: физической кнопки FWD/DND на телефоне нет. Как установить и очистить состояние функций FWD/DND, см. в документации к телефону.

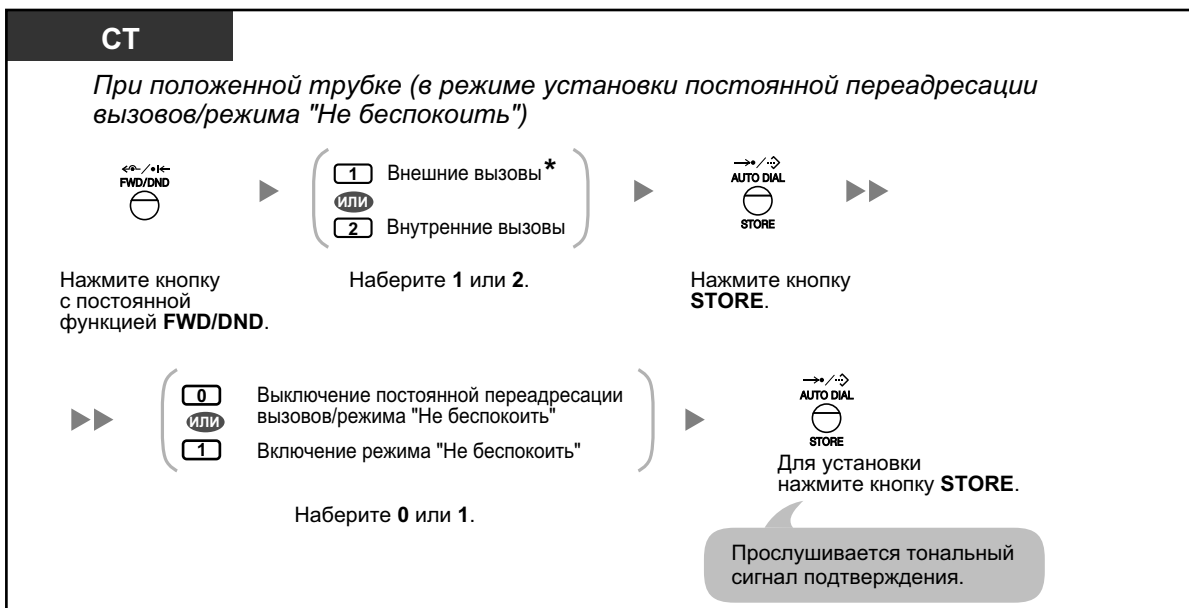
Изменение состояния постоянной переадресации вызовов/режима "Не беспокоить" для внешних вызовов



Изменение состояния постоянной переадресации вызовов/режима "Не беспокоить" для внутренних вызовов

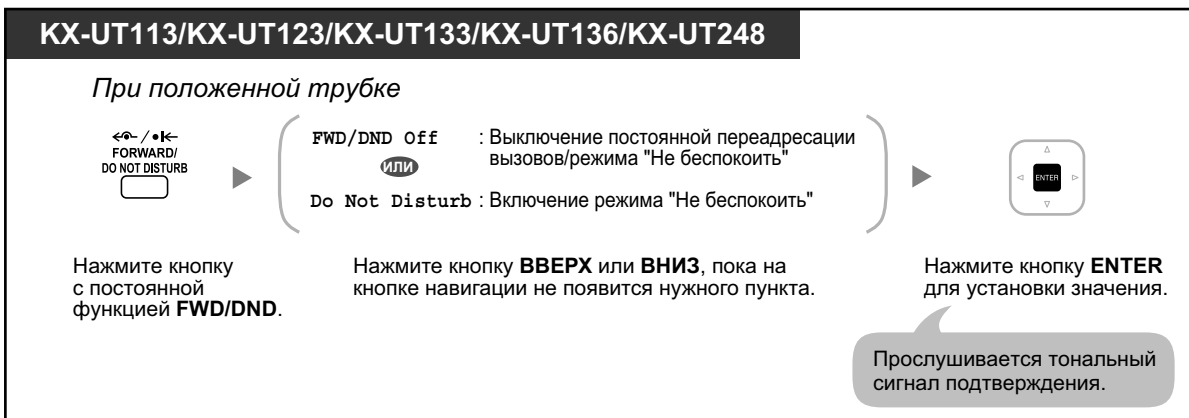


Установка и отмена постоянной переадресации вызовов/режима "Не беспокоить" для внешних/внутренних вызовов



- * Этот шаг можно пропустить.

Установка и отмена постоянной переадресации вызовов/режима "Не беспокоить" для всех вызовов



1.9.3 Получение оповещения об ожидающем вызове (Оповещение об ожидающем вызове/Оповещение о вызове при поднятой трубке [ОНСА]/Оповещение о вызове при поднятой трубке в режиме "шепот" [Whisper ОНСА])

Во время разговора абоненту может поступить уведомление об ожидающем его вызове, которое может передаваться посредством тонального сигнала или речевого сообщения, по громкоговорителю телефонного аппарата или телефонной трубке (по умолчанию: Выключено – Вызов выкл. [Внутренние вызовы]/Тональный сигнал выкл. [Внешние вызовы]).

Тональный сигнал оповещения об ожидающем вызове

Тональный сигнал оповещения об ожидающем вызове, передаваемый через встроенный громкоговоритель СТ/трубку ТА. Об изменении тонального сигнала СТ см. раздел "3.1.2 Настройки в режиме программирования".

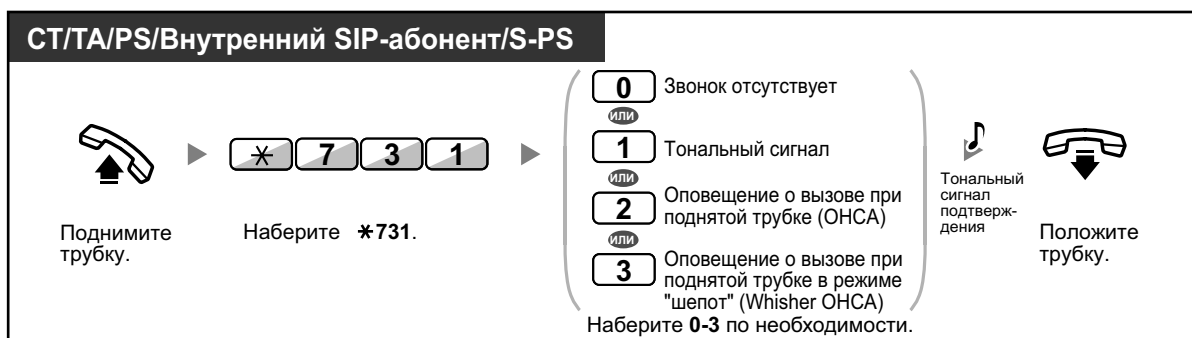
Оповещение о вызове при поднятой трубке (ОНСА):

Речевое оповещение через встроенный громкоговоритель.

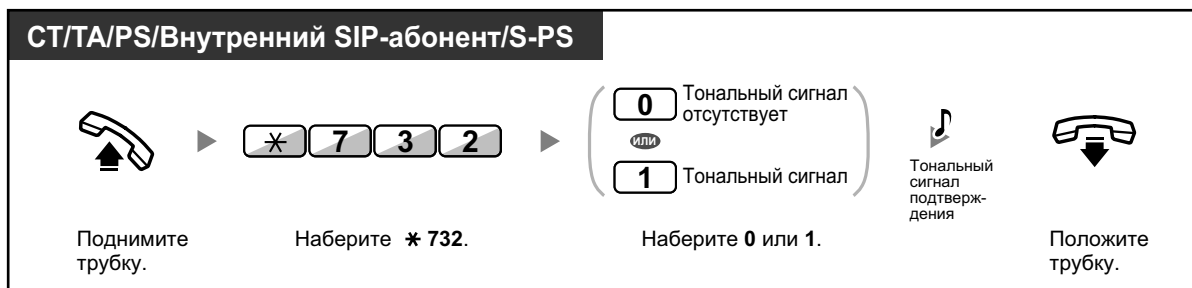
Оповещение о вызове при поднятой трубке в режиме "шепот" (Whisper ОНСА):

Речевое оповещение по телефонной трубке.

Установка/отмена для внутренних вызовов (оповещение об ожидающем вызове вручну)



Установка/отмена для внешних вызовов (автоматическое оповещение об ожидающем вызове)



1.9.3 Получение оповещения об ожидающем вызове (Оповещение об ожидающем вызове/Оповещение о вызове при поднятой трубке [ОНСА]/Оповещение о вызове при поднятой трубке в режиме "шепот" [Whisper ОНСА])



- Функция оповещения о вызове при поднятой трубке (ОНСА) доступна только для некоторых цифровых системных телефонов.
- Функция оповещения о вызове при поднятой трубке в режиме "шепот" (Whisper ОНСА) доступна только для некоторых цифровых системных телефонов и системных IP-телефонов. Кроме того, необходимо, чтобы оба абонента использовали телефоны, поддерживающие эту функцию.

1.9.4 Вывод своего телефонного номера на дисплей аппарата вызываемого или вызывающего абонента (Идентификация номера вызывающего/ответившего абонента [CLIP/COLP])

CLIP:

При выполнении внешнего вызова вызываемому абоненту может быть предоставлен предварительно запрограммированный номер телефона вызывающего абонента.

COLP:

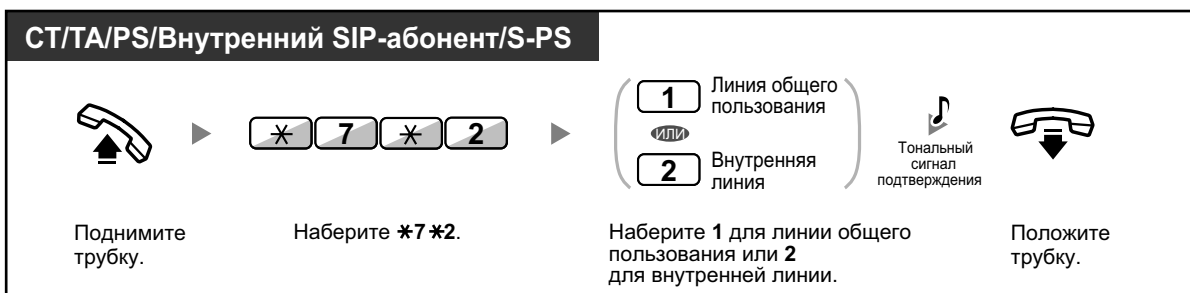
При получении внешнего вызова вызываемый абонент может предоставить вызывающему абоненту предварительно запрограммированный номер телефона.

Можно выбрать передаваемый номер: это может быть либо номер используемой линии, либо номер, назначенный внутренней линии абонента.

При выборе опции "Линия общего пользования" для вызывающего/вызываемого абонента отображается номер используемой линии (абонентский номер).

При выборе опции "Внутренняя линия" отображается телефонный номер, присвоенный внутренней линии.

Предоставление номера внешней или внутренней линии абонента



- Доступность этой функции зависит от того, какие услуги ISDN предоставляются телефонной компанией.
- При переадресации вызова внешнему абоненту CLIP-номером такого вызова является CLIP-номер вызывающего абонента или внутреннего абонента, осуществляющего переадресацию, в зависимости от системного программирования.

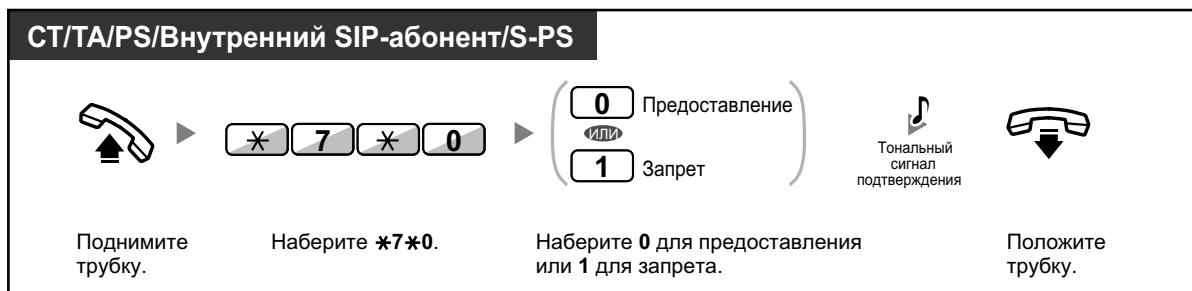


- Если вызов другого абонента выполняется с помощью кнопки группы распределения входящих вызовов, то используется телефонный номер, назначенный данной кнопке группы распределения входящих вызовов.

1.9.5 Запрет вывода своего телефонного номера на дисплей аппарата вызывающего абонента (Запрет идентификации номера ответившего абонента [COLR])

Существует возможность настройки вывода телефонного номера внутреннего абонента на аппарате вызывающего абонента при получении внешнего вызова.

Установка/отмена



- Режим может быть изменен нажатием предварительно настроенной кнопки COLR при положенной трубке (Кнопка COLR на SIP-телефонах серии KX-UT отсутствует). Индикатор кнопки COLR показывает текущее состояние, а именно:
Не горит: номер телефона отображается.
Горит красным: номер телефона не отображается.
- Доступность этой функции зависит от того, какие услуги ISDN предоставляются телефонной компанией.



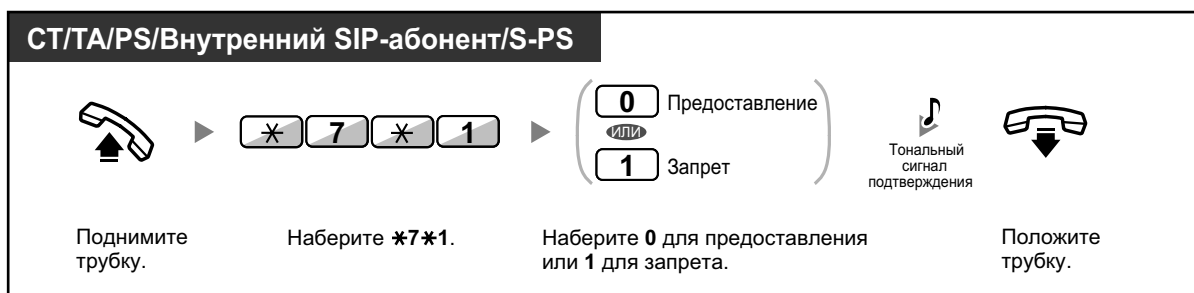
Настройка телефонного аппарата

- 3.1.3 Назначение кнопок
Назначьте кнопку "Запрет идентификации номера ответившего абонента" (COLR).

1.9.6 Запрет вывода своего номера на дисплей аппарата вызываемого абонента (Запрет идентификации номера вызывающего абонента [CLIR])

При выполнении внешнего вызова можно определить необходимость отображения для вызываемого абонента номера телефона внутреннего абонента.

Установка/отмена



- Режим может быть изменен нажатием предварительно настроенной кнопки CLIR при положенной трубке (Кнопка CLIR на SIP-телефонах серии KX-UT отсутствует). Индикатор кнопки CLIR показывает текущее состояние, а именно:
Не горит: номер телефона отображается.
Горит красным: номер телефона не отображается.
- Доступность этой функции зависит от того, какие услуги ISDN предоставляются телефонной компанией.



Настройка телефонного аппарата

- 3.1.3 Назначение кнопок
Назначьте кнопку "Запрет идентификации номера вызывающего абонента" (CLIR).

1.9.7 Запрет подключения к разговору других лиц (Защита от принудительного подключения к занятой линии)



- Некоторым внутренним абонентам может быть запрещено пользоваться этой функцией.

1.9.8 Включение фоновой музыки (BGM)

Фоновую музыку можно прослушивать через громкоговоритель телефонного аппарата при положенной трубке. Для этого можно подключить внешний источник музыки, например, радиоприемник.

При занятии внутренней линии (поднятии трубки, выполнении или приеме вызовов) воспроизведение музыки приостанавливается. Когда пользователь кладет трубку, музыка возобновляется.



Выбор и установка/отмена

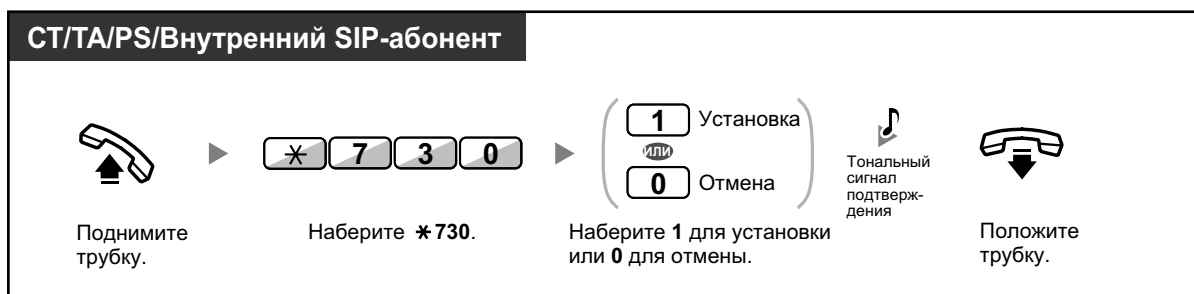


- Для прослушивания фоновой музыки некоторыми пользователями IP-СТ может потребоваться системное программирование.

1.9.9 Защита линии от тональных сигналов уведомления (Режим защиты линии передачи данных)

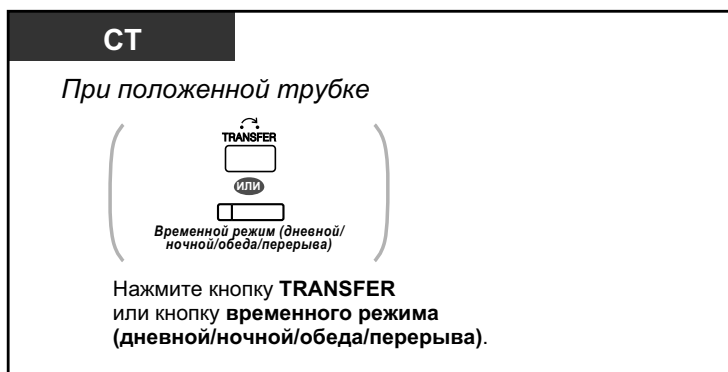
Можно защитить линию от сигналов уведомления (например, тонального сигнала оповещения об ожидающем вызове), передаваемых во время разговора. Эта функция используется с целью обеспечения безопасной передачи данных в случае, если к внутренней линии подключено устройство передачи данных, например, ПК или факсимильный аппарат.

Установка/отмена



1.9.10 Проверка состояния временного режима

Можно вывести на дисплей текущее состояние временного режима.



- Индикатор кнопки временного режима (дневной/ночной/обеда/перерыва) показывает текущее состояние, а именно:
Не горит: дневной режим
Горит зеленым: режим обеда
Мигает зеленым: режим перерыва
Горит красным: ночной режим
Мигает красным: режим праздничного дня.
- Любой внутренний абонент, за исключением менеджера, может выяснить текущее состояние нажатием кнопки временного режима (дневной/ночной/обеда/перерыва).

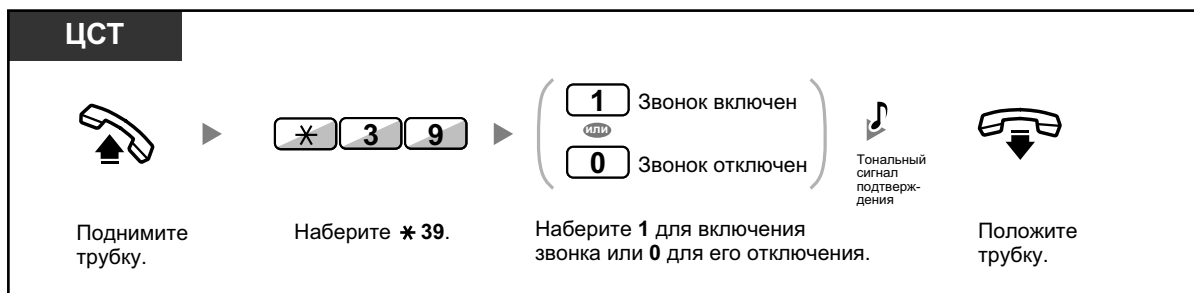


Настройка телефонного аппарата

- 3.1.3 Назначение кнопок
 Назначьте кнопку "Временной режим (дневной/ночной/обеда/перерыва)".

1.9.11 Настройка звонка на параллельном телефоне (Параллельный телефон)

Пользователь цифрового системного телефона может включить или отключить звонок при получении входящего вызова на аналоговом телефонном аппарате, подключенном параллельно его телефону.
(По умолчанию: звонок включен)



- **Даже при отключенном звонке** с аналогового телефонного аппарата можно выполнять вызовы и отвечать на них поднятием телефонной трубки.
- **При поднятии трубки в момент использования параллельного телефона** вызов переключается на абонента, поднявшего трубку.
- Эта функция недоступна для КХ-Т7665.

1.9.12 Подключение микросотового терминала или микросотового SIP-терминала параллельно проводному телефону (Параллельное беспроводное XDP-подключение)

Микросотовый терминал (обычный или SIP) может быть подключен параллельно СТ, ТА или SIP-телефону.

В таком режиме при поступлении на проводной телефон входящего вызова также срабатывает звонок параллельного микросотового терминала (обычного или SIP).

Установка



Отмена



- Для некоторых проводных телефонов эта функция недоступна.
- **При поднятии трубки в момент использования параллельного телефона** вызов переключается на абонента, поднявшего трубку (за исключением SIP-телефонов и микросотовых SIP-терминалов).

1.9.13 Использование телефона параллельно с проводным телефоном (единый внутренний номер)

Два телефона, подсоединённых к КХ-NS500, можно настроить таким образом, чтобы они работали с одним внутренним номером и звонили одновременно (Функция подключения телефонов на единый внутренний номер). Можно также настроить пару телефонов, чтобы дополнительный внутренний номер, соединённый с главным внутренним номером, звонил во время входящего вызова.

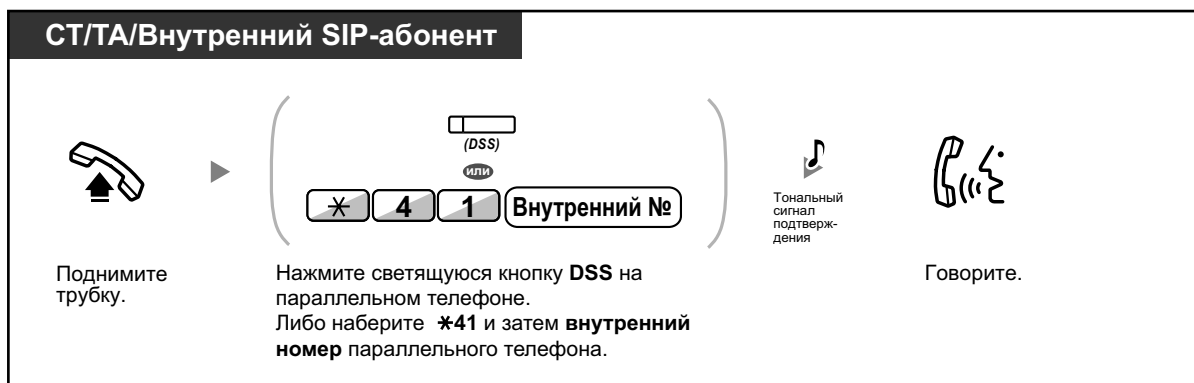
Установка



Отмена



Для ответа на звонок во время разговора



1.9.14 Сброс функциональных настроек внутренней линии (Сброс установок внутренней линии)

Настройки следующих функций на собственной внутренней линии можно вернуть к значениям по умолчанию за один шаг.

Эта функция также имеет название "Сброс настроек терминала".



- Пользователям SIP-телефонов серии KX-UT: Вы можете сбросить настройки следующих функций вашего внутреннего номера.
 - Ожидающее сообщение
 - Постоянная переадресация вызовов
 - Звонок в заданное время
 - Режим "Не беспокоить"
 - Оповещение об ожидающем вызове для внутренних вызовов
 - Оповещение об ожидающем вызове для внешних вызовов
 - Режим защиты линии передачи данных
 - Регистрация/отключение

Функции	Установка по умолчанию
Горячая линия ^{*1}	Выключено
Ожидающее сообщение (все сообщения, оставленные другими внутренними абонентами)	Выключено
Запрет перехвата вызова	Включено
Постоянная переадресация вызовов ^{*1}	Выключено
Сообщение об отсутствии	Выключено
Запрет оповещения по громкой связи	Включено
Звонок в заданное время	Не задано
Режим "Не беспокоить" (DND) ^{*1}	Выключено
Оповещение об ожидающем вызове для внутренних вызовов ^{*1} Оповещение об ожидающем вызове для внешних вызовов ^{*1}	Выключено (Звонок выкл.) Выключено (Тональный сигнал выкл.)
Защита от принудительного подключения к занятой линии	Включено
Фоновая музыка	Выключено
Режим защиты линии передачи данных	Выключено
Параллельный телефон	Параллельный телефон звонит.
Регистрация/отключение	Регистрация

^{*1} Сброс этих функций может быть запрещен в зависимости от системного программирования.

1.9.14 Сброс функциональных настроек внутренней линии (Сброс установок внутренней линии)



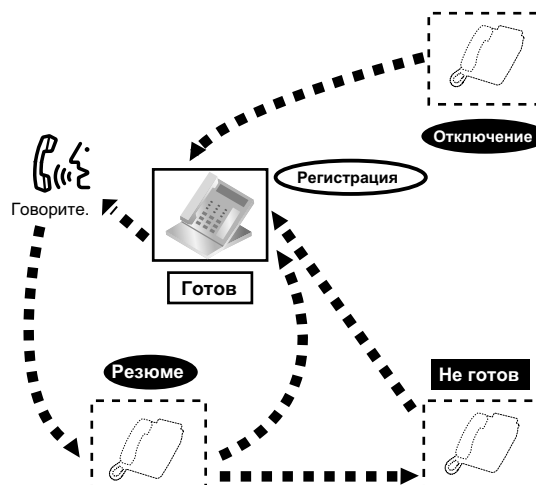
- Только для пользователей в Канаде:
После сброса настроек внутренней линии для функции оповещения об ожидающем вызове устанавливается значение "Включено (Тональный сигнал)". В этом случае при поднятии трубки прослушивается тональный сигнал ответа станции 2.

1.10 Использование call-центра

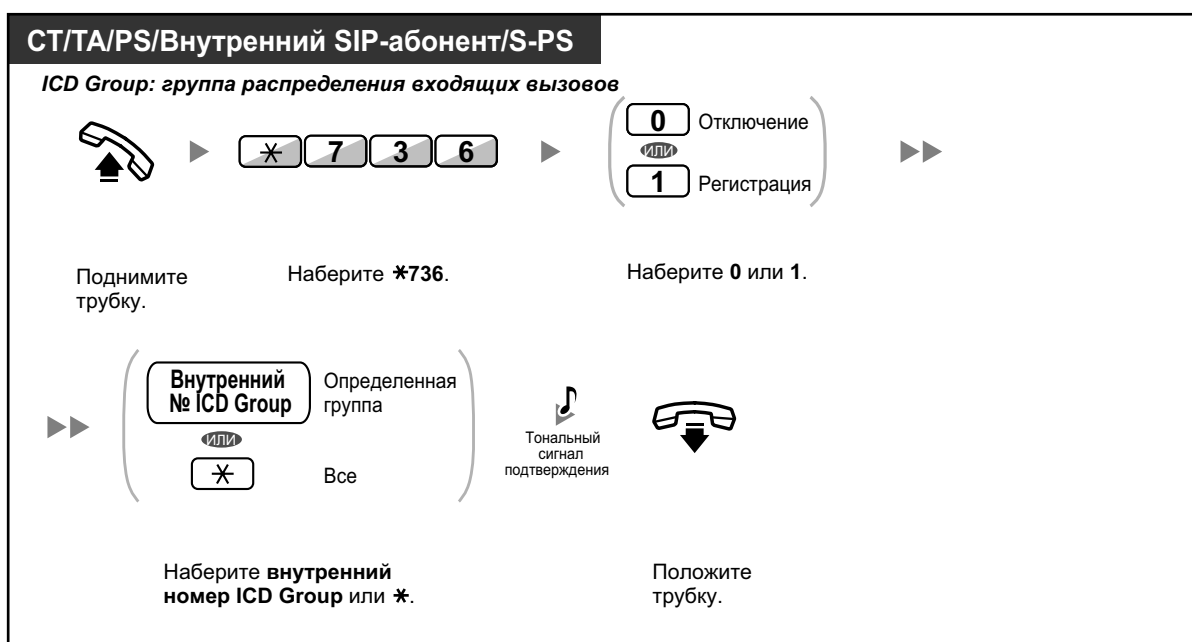
1.10.1 Выход из группы распределения входящих вызовов (Регистрация/отключение, Резюме)

Пользователь может управлять своим состоянием в группе распределения входящих вызовов. Если абонент находится в режиме отключения, входящие вызовы, предназначенные для его группы, не будут поступать на его телефонный аппарат. После регистрации вызовы снова начинают поступать данному внутреннему абоненту (по умолчанию: Регистрация). Даже в том случае, если внутренний абонент уже зарегистрирован, в его распоряжении имеется установленный период времени (время резюме), в течение которого он не будет получать вызовов после завершения предыдущего вызова. Это время можно использовать для ведения записей и другой аналогичной работы.

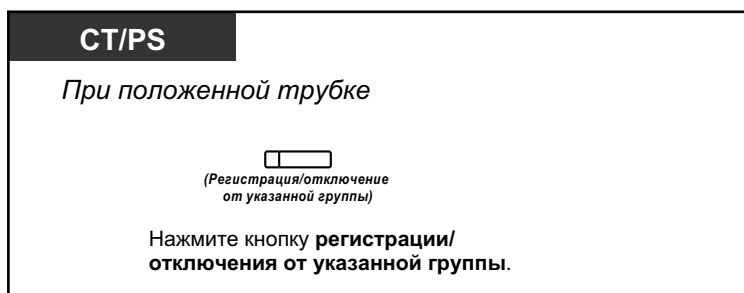
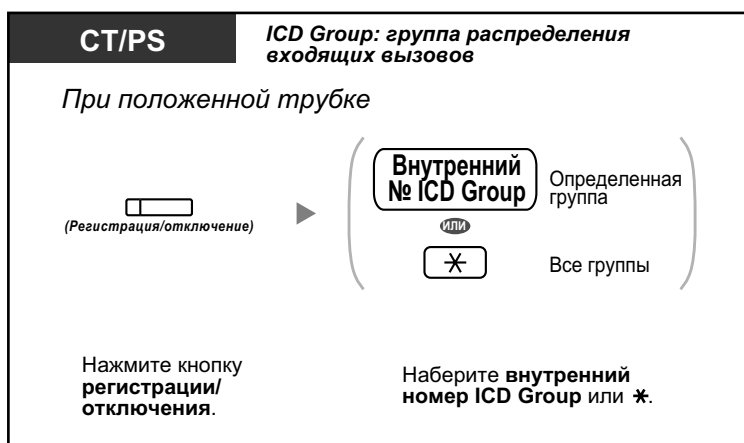
Также можно вручную выбрать режим "Не готов" и временно отключиться от группы распределения вызовов.



Регистрация/отключение



1.10.1 Выход из группы распределения входящих вызовов (Регистрация/отключение, Резюме)



Переход в режим/выход из режима "Не готов"



Установка/отмена режима "Не готов" или выход из режима "Резюме" (переход в режим "Готов")**СТ/PS/KX-UT133/KX-UT136/KX-UT248/KX-UT670/S-PS***При положенной трубке*

Нажмите горящую или мигающую красным кнопку **Резюме**.*



- * Состояние изменяется следующим образом:
Готов → Не готов;
Не готов → Готов;
Резюме → Не готов.
- Индикатор кнопки регистрации/отключения от указанной группы показывает текущее состояние, а именно:
Не горит: режим регистрации
Горит красным: режим отключения.
- Нажатие кнопки резюме приводит к выбору режима "Резюме", "Не готов" и "Готов".
Индикатор кнопки резюме показывает текущее состояние, а именно:
Не горит: режим "Готов"
Горит красным: режим "Не готов"
Мигает красным: режим "Резюме".
- В режиме "Резюме"/"Не готов" внутренний абонент не принимает вызовов ни от одной из групп, даже в том случае, если он подключен к нескольким группам.
- Возможность отключения последнего оставшегося в группе внутреннего абонента зависит от системного программирования.
- С внутренней линии супервизора можно осуществлять контроль состояния регистрации/отключения других внутренних абонентов.
Для получения дополнительной информации см. раздел "1.10.2 Контроль и управление состоянием вызовов группы распределения входящих вызовов (Контроль группы распределения входящих вызовов)".

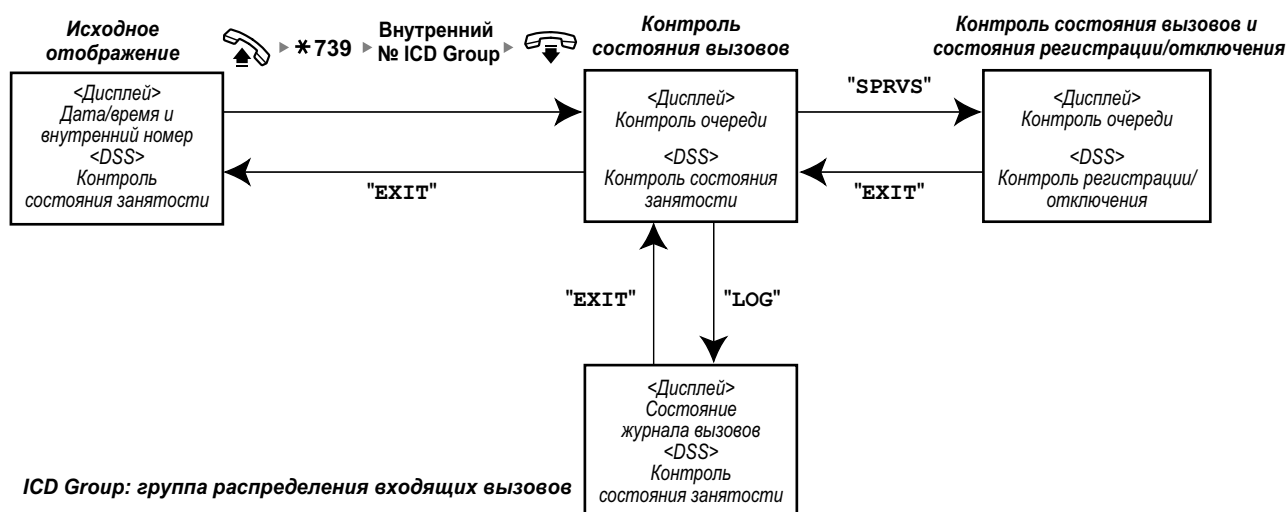
**Настройка телефонного аппарата**

- 3.1.3 Назначение кнопок
Назначьте кнопку "Регистрация/отключение", кнопку "Регистрация/отключение от группы" или кнопку "Резюме".

1.10.2 Контроль и управление состоянием вызовов группы распределения входящих вызовов (Контроль группы распределения входящих вызовов)

- ♦♦ Контроль состояния ожидающих вызовов
- ♦♦ Контроль и изменение состояния регистрации и отключения внутренних абонентов

С внутренней линии, назначенной как внутренняя линия супервизора, можно контролировать и управлять состоянием других внутренних абонентов, входящих в группу распределения входящих вызовов. Для этого необходим СТ с 6-строчным дисплеем. Дисплей и кнопки DSS показывают следующее:



♦♦ Контроль состояния ожидающих вызовов

С внутренней линии супервизора можно осуществлять контроль состояния вызовов, ожидающих ответа в очереди. Если группа распределения входящих вызовов получает вызов переполнения, информация о состоянии выводится на дисплей автоматически. Отображается следующая информация:

<Контроль очереди>

- Текущая дата/время
- Внутренний номер/имя группы распределения входящих вызовов
- Количество ожидающих вызовов
- Наибольшее время ожидания

<Состояние журнала вызовов>

- Дата/время последней очистки журнала
- Общее количество поступивших вызовов
- Количество вызовов переполнения
- Количество вызовов, оставшихся без ответа
- Среднее время ожидания вызова в очереди

Контроль



Сброс состояния журнала вызовов

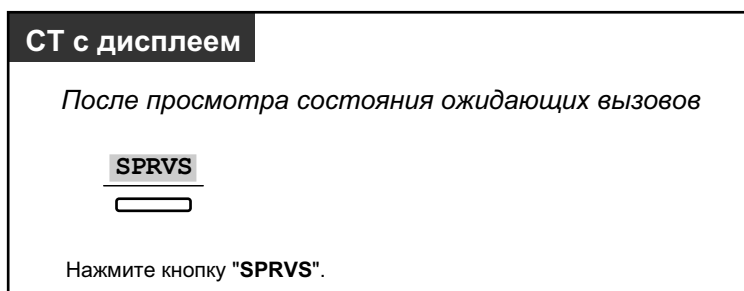


- Происходит сброс накопленных данных. "*****" указывает на то, что количество цифр выводимого номера превышает максимальное отображаемое число цифр.

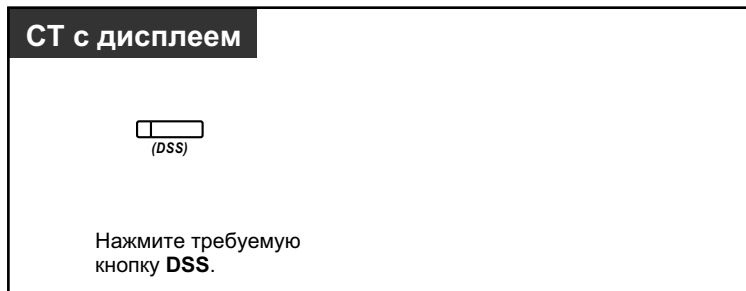
◆◆ Контроль и изменение состояния регистрации и отключения внутренних абонентов

С помощью индикатора кнопки DSS с внутренней линии супервизора можно контролировать состояние регистрации/отключения участников группы распределения входящих вызовов. При необходимости также можно изменять их состояние регистрации/отключения.

Контроль



Изменение режима регистрации/отключения



- Индикатор кнопки DSS показывает текущее состояние, а именно:
Не горит: внутренний абонент не принадлежит группе.
Горит зеленым: режим регистрации ("Готов")
Мигает зеленым: режим регистрации ("Не готов")
Горит красным: режим отключения.

1.10.3 Постоянная переадресация ожидающих вызовов (Ручное перенаправление вызовов в очереди)

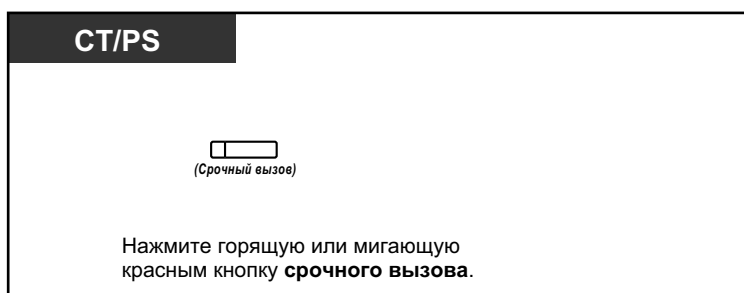
В случае поступления дополнительных вызовов при занятости группы распределения входящих вызовов эти вызовы помещаются в очередь ожидания.

С помощью индикатора кнопки срочного режима внутренние абоненты могут контролировать состояние очереди и в ручном режиме выполнять постоянную переадресацию вызовов, находящихся в очереди дольше других, на предварительно заданного адресата.

Эта функция также имеет название "Срочная переадресация вызова".



Постоянная переадресация ожидающих вызовов



- Индикатор кнопки срочного режима показывает текущее состояние, а именно:
Не горит: ожидающие вызовы отсутствуют.
Горит красным: имеется несколько ожидающих вызовов.
Мигает красным: количество вызовов в очереди превосходит количество, установленное для срочного режима.



Настройка телефонного аппарата

- 3.1.3 Назначение кнопок
 Назначьте кнопку "Срочный режим".

1.11 Использование оборудования, поставляемого пользователем

1.11.1 При подключенном домофоне/электромеханическом дверном замке

С помощью домофона можно разговаривать с посетителем, находящимся у двери. Вызовы от домофона могут поступать предварительно заданным внутренним или внешним абонентам. Также можно открывать дверь.

- ♦♦ Вызов от домофона
- ♦♦ Открывание двери (Открывание двери)

♦♦ Вызов от домофона

Выполнение вызова от домофона

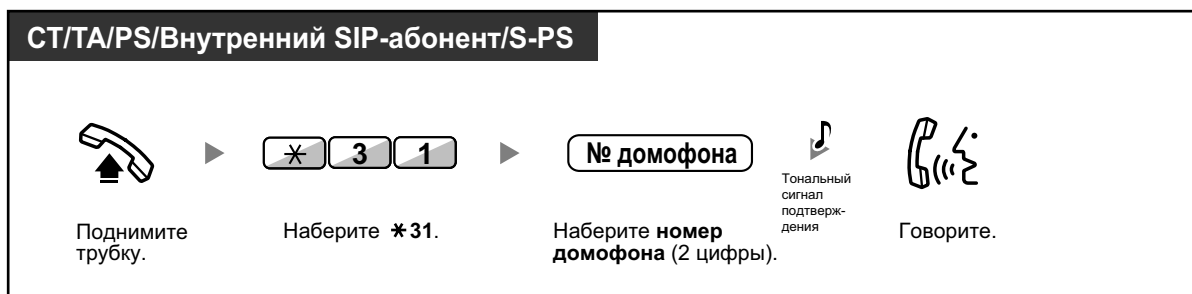


Ответ на вызов от домофона



- Пользователям SIP-телефонов серии KX-UT и микросотовых терминалов S-PS: если номер и имя домофона сохранены в телефонной книге вашего телефона, при поступлении вызова с домофона эта информация отображается на дисплее вашего телефона.
- Для пользователей SIP-телефона KX-UT670: видеоизображение с сетевой камеры можно вывести на дисплей вашего телефона, если вызов поступает с домофона, и на вашем телефоне сконфигурированы следующие настройки:
 - Сетевая камера зарегистрирована в качестве контакта.
 - Номер домофона зарегистрирован в качестве контакта, и "Домофон" выбран в качестве метки для номера телефона.
 Подробные сведения по настройкам см. в документации по вашему телефону.

Вызов домофона

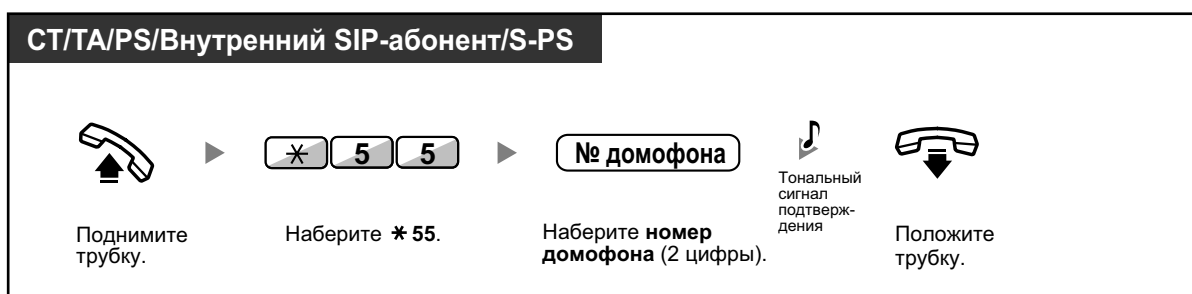


- Если никто не отвечает на вызов от домофона в течение заданного периода времени, вызов разъединяется.

◆◆ Открывание двери (Открывание двери)

Некоторым внутренним абонентам может быть запрещено пользоваться этой функцией.

С аппарата определенного внутреннего абонента



С аппарата любого внутреннего абонента в процессе разговора с посетителем у домофона

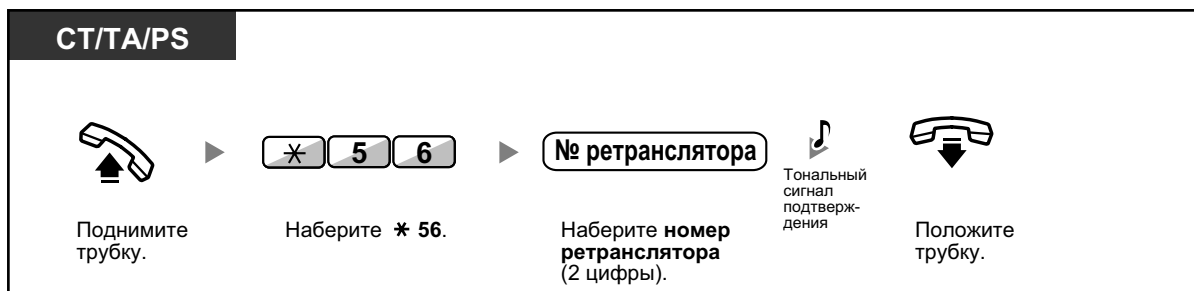


- Дверь остается открытой в течение заданного периода времени.

1.11.2 При подключенном внешнем устройстве (реле)

Предварительно заданные внутренние абоненты могут включить ретранслятор (например, предупредительного сигнала), подключенный к УАТС.

Включение ретранслятора



- По истечении указанного периода времени ретранслятор будет отключен.

1.11.3 При подключенном внешнем датчике

Предварительно заданные внутренние абоненты могут получать аварийный вызов (например, предупредительный тональный сигнал защиты) от внешнего датчика, подключенного к УАТС.

Ответ на вызов от датчика



- Если вызов от датчика остается без ответа в течение заданного периода времени, он разъединяется.

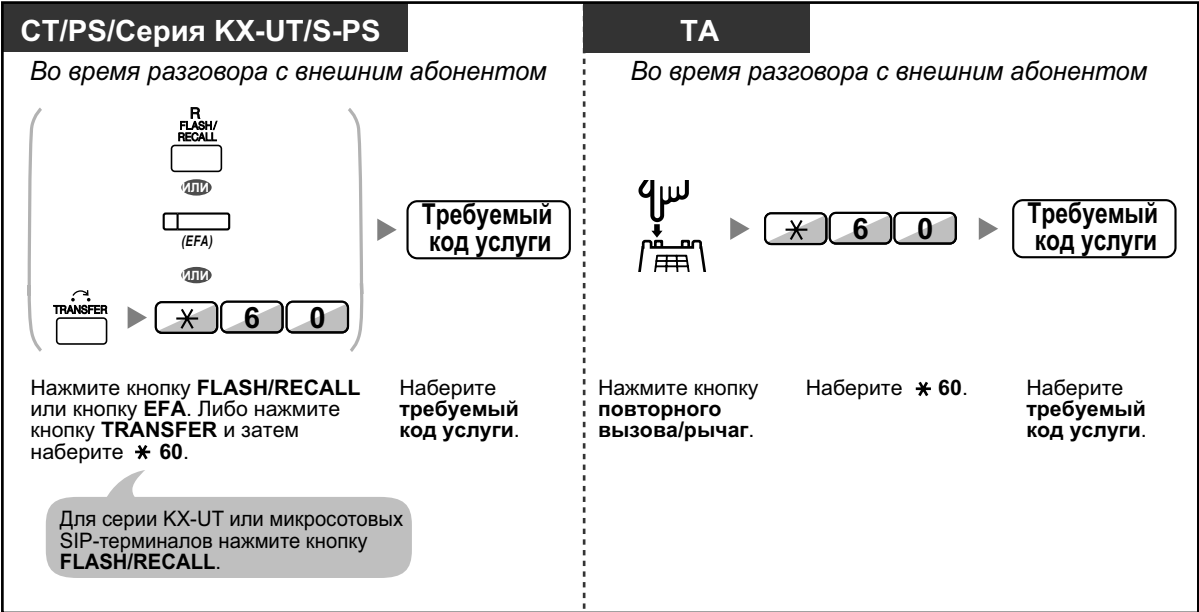
1.11.4 При подключенной центральной УАТС

– ♦♦ Доступ к внешним услугам (Доступ к услугам телефонной сети [EFA])

♦♦ Доступ к внешним услугам (Доступ к услугам телефонной сети [EFA])

Абоненты могут пользоваться специальными услугами (например, "Оповещение об ожидающем вызове"), предлагаемыми центральной УАТС или телефонной компанией. Эта функция доступна только в случае внешних вызовов.

<Пример> Помещение текущего вызова на удержание и разговор с новым абонентом



- В этом случае кнопка FLASH/RECALL системного телефона, SIP-телефона серии KX-UT или микросотового SIP-терминала должна быть переведена в режим доступа к услугам телефонной сети (EFA) посредством системного программирования.



Настройка телефонного аппарата

- 3.1.3 Назначение кнопок
Назначьте кнопку "Доступ к услугам телефонной сети" (EFA).

1.11.5 При подключенной системе речевой почты

Внутренние или внешние абоненты могут обращаться к системе речевой почты со своих аппаратов.

- ◆◆ Постоянная переадресация вызовов на голосовую почту (Интеграция голосовой почты)

Если к УАТС подключена система речевой почты Panasonic (например, серии KX-TVM) с цифровой интеграцией, то также доступны следующие функции:

- ◆◆ Фильтрация вызовов (Фильтрация вызовов при их поступлении [LCS])
- ◆◆ Запись разговора



- Функции системы речевой почты недоступны пользователям SIP-телефонов и микросотовых SIP-терминалов.

◆◆ Постоянная переадресация вызовов на голосовую почту (Интеграция голосовой почты)

- Постоянная переадресация вызовов на собственный почтовый ящик
- Переадресация вызова на почтовый ящик
- Прослушивание сообщений

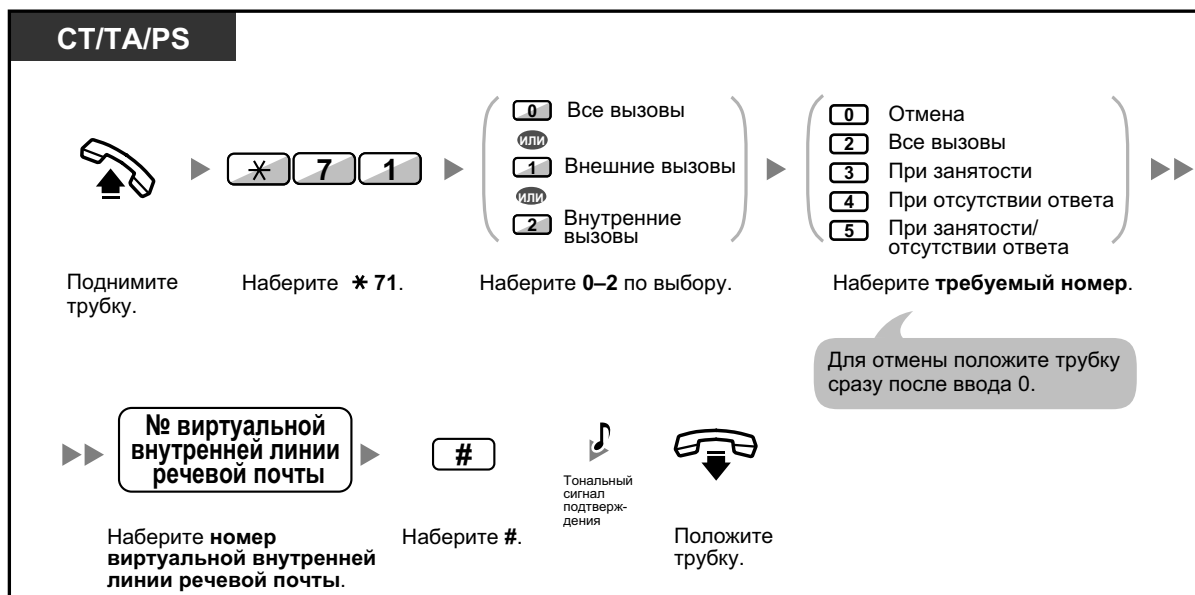
Если абонент не имеет возможности отвечать на вызовы, он может установить постоянную переадресацию вызовов на свой почтовый ящик. При этом можно задать тип входящих вызовов, подлежащих переадресации (внутренние/внешние/все вызовы).

Если на телефонном аппарате имеется кнопка сообщения, то при оставлении сообщения в почтовом ящике абонента загорается индикатор этой кнопки. Даже при отсутствии на телефоне кнопки сообщения при поднятии трубки абонент прослушивает тональный сигнал индикации*.

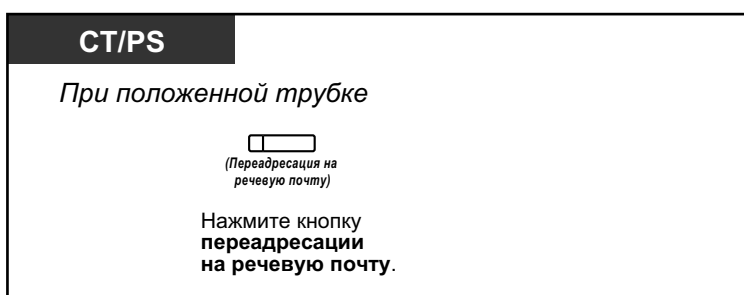
Также можно создать на телефонном аппарате кнопку переадресации на голосовую почту, при помощи которой будет осуществляться переадресация полученных внешних вызовов на почтовый ящик другого внутреннего абонента, что позволит вызывающим абонентам оставлять свои сообщения (Переадресация на голосовую почту). Продолжительность записи определяется типом системы голосовой почты. Одним нажатием кнопки Переадресация на голосовую почту можно выполнить следующие операции (только для цифровой интеграции):

- Постоянная переадресация вызова на ваш почтовый ящик при поступлении вызова
- Переадресация собственного вызова на почтовый ящик вызываемого внутреннего абонента
- Прослушивание сообщений

Постоянная переадресация вызовов на собственный почтовый ящик



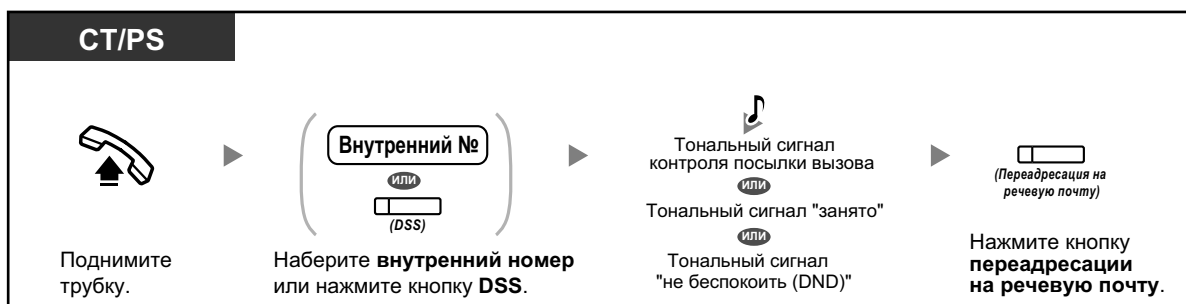
Постоянная переадресация вызова на ваш почтовый ящик при поступлении вызова



Переадресация вызова на почтовый ящик



Переадресация собственного вызова на почтовый ящик вызываемого внутреннего абонента



Прослушивание сообщений



- *Тональный сигнал индикации после поднятия трубки



- При использовании PS параллельно с СТ или ТА (в режиме параллельного беспроводного XDP-подключения) невозможно воспользоваться кнопкой Переадресация на речевую почту для постоянной переадресации вызова на ваш почтовый ящик при поступлении вызова.



Настройка телефонного аппарата

- 3.1.3 Назначение кнопок
Назначьте кнопку "Переадресация на речевую почту" или кнопку "Сообщение".

◆ Фильтрация вызовов (Фильтрация вызовов при их поступлении [LCS])

Абонент может прослушивать вызов, не отвечая на него, в то время как вызывающий абонент оставляет сообщение в почтовом ящике. При необходимости можно ответить на вызов во время его прослушивания. Существует два способа ответа на вызов (по умолчанию: режим громкой связи).



Режим громкой связи:

Можно настроить автоматическое воспроизведение записываемого сообщения через громкоговоритель телефона.

Защищенный режим:

В момент, когда вызывающий абонент оставляет сообщение, вызываемый абонент получает предупредительный тональный сигнал.

Перед использованием этой функции

- Назначьте кнопку фильтрации вызовов при их поступлении (LCS) (абонентское программирование).
- Выберите режим громкой связи или защищенный режим (абонентское программирование).
- Задайте персональный идентификационный номер (PIN) внутреннего абонента.
- Установите функцию "Фильтрация вызовов при их поступлении".

Установка функции "Фильтрация вызовов при их поступлении"

СТ/PS

PIN: персональный идентификационный номер

(Фильтрация вызовов при их поступлении)

➔

PIN внутреннего абонента

Нажмите кнопку **фильтрации вызовов при их поступлении**.

Введите **PIN внутреннего абонента** (максимум 10 цифр).

Требуется только при наличии заданного PIN внутреннего абонента.

Отмена функции "Фильтрация вызовов при их поступлении"

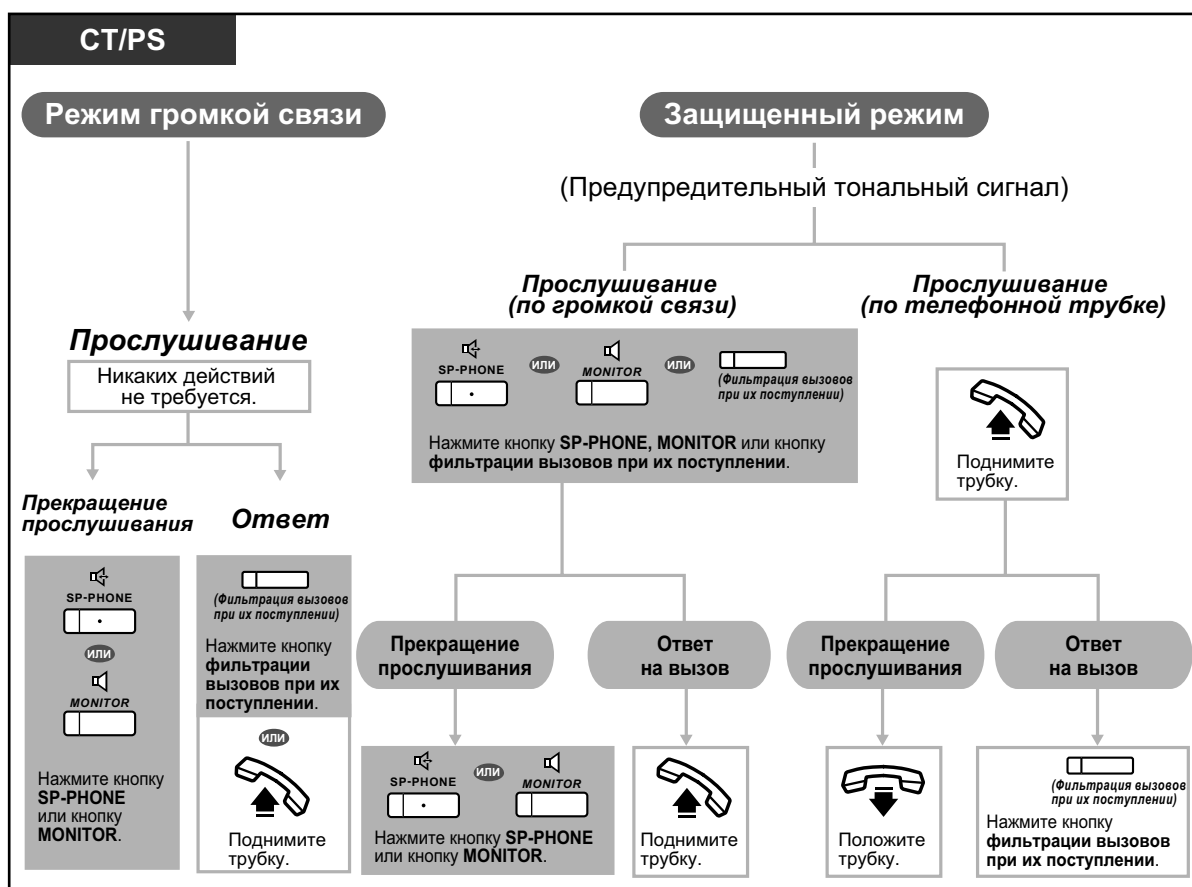
СТ/PS

(Фильтрация вызовов при их поступлении)

Нажмите горящую красным кнопку **фильтрации вызовов при их поступлении**.

Диаграмма операций

Операции, отмеченные серым цветом, могут выполняться в режиме громкой связи.



- Индикатор кнопки фильтрации вызовов при их поступлении (LCS) показывает текущее состояние функции, а именно:
Не горит: функция фильтрации вызовов при их поступлении отключена.
Быстро мигает зеленым: подается предупредительный тональный сигнал в защищенном режиме.
Медленно мигает зеленым: прослушивание.
Горит красным: функция фильтрации вызовов при их поступлении включена.
- С внутренней линии менеджера можно сбросить PIN внутреннего абонента.
- Эта функция доступна для аналогового телефонного аппарата, если он подключен параллельно системному телефону (только защищенный режим).
 Для ответа на вызов во время прослушивания нажмите кнопку повторного вызова/рычаг.
- Для пользователей PS возможно только прослушивание через телефонную трубку в защищенном режиме.



Настройка телефонного аппарата

- 3.1.2 Настройки в режиме программирования – **Установка режима фильтрации вызовов при их поступлении**
Выберите режим, который будет применяться при записи сообщения вызывающим абонентом: автоматическое воспроизведение сообщения через громкоговоритель или получение соответствующего сигнала.
- 3.1.3 Назначение кнопок
Назначьте кнопку "Фильтрация вызовов при их поступлении" (LCS).

◆◆ Запись разговора


Во время разговора абонент может записать разговор в почтовый ящик. Каждый раз при записи разговора можно выбирать требуемый ящик.



Запись разговора в собственный почтовый ящик (Запись разговора)

СТ/PS

Во время разговора



(Запись разговора)


Для прекращения записи нажмите эту кнопку еще раз.

Нажмите кнопку записи разговора.

Запись разговора в почтовый ящик другого абонента (Запись разговора в почтовый ящик другой линии)


СТ/PS

Во время разговора



(Запись разговора в почтовый ящик другой линии)

▶



(DSS)
ИЛИ

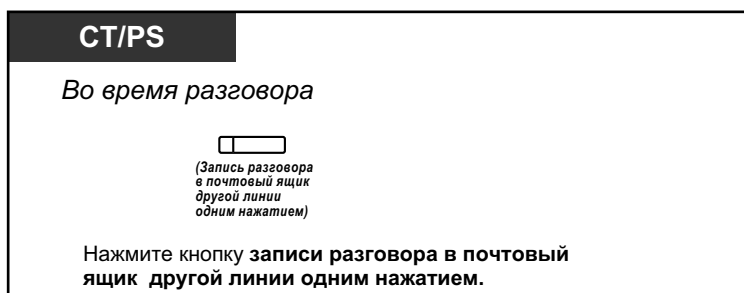
**Другой
внутренний №**

Нажмите кнопку DSS или наберите другой внутренний номер.

Нажмите кнопку записи разговора в почтовый ящик другой линии.

Для прекращения записи нажмите эту кнопку еще раз.

Запись разговора в почтовый ящик другого абонента нажатием одной кнопки (Запись разговора в почтовый ящик другой линии одним нажатием)



- Индикатор кнопки записи разговора, записи разговора на другую линию или записи разговора на другую линию нажатием одной кнопки показывает текущее состояние, а именно:
Не горит: разговор не записывается.
Горит: разговор записывается.



- Примечание:**
В случае записи телефонного разговора следует известить собеседника о том, что разговор записывается.



Настройка телефонного аппарата

- 3.1.3 Назначение кнопок**
Назначьте кнопку "Запись разговора", кнопку "Запись разговора в почтовый ящик другой линии" и кнопку "Запись разговора в почтовый ящик другой линии одним нажатием".

1.12 Административные функции

1.12.1 Использование телефонов в гостиницах (Функции для гостиниц)

В гостиницах телефонный аппарат внутреннего абонента, назначенного в качестве гостиничного оператора, можно использовать для просмотра и установки состояния регистрации/выписки/завершения уборки ("Готов" или "Не готов") для каждого внутреннего абонента-постояльца гостиничного номера. При нажатии гостиничным оператором программируемой кнопки, назначенной в качестве кнопки регистрации, выписки или завершения уборки, внутренняя линия будет переключена в режим контроля состояния номеров, а индикатор кнопки DSS будет показывать текущее состояние гостиничного номера для каждой внутренней линии. Это позволяет гостиничному оператору контролировать постояльцев и помещения с помощью телефонного аппарата. Кроме того, гостиничный оператор может настроить автоматический звонок в заданное время (будильник) для номеров постояльцев.



- ◆◆ Кнопка регистрации
- ◆◆ Кнопка выписки
- ◆◆ Установка звонка в заданное время для внутренней линии гостиничного номера (Звонок в заданное время (будильник), устанавливаемый оператором)
- ◆◆ Уборка завершена



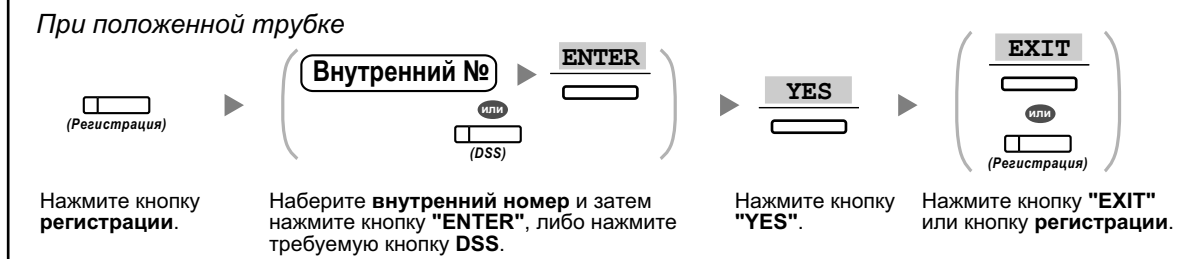
- Для применения функций регистрации, выписки и завершения уборки гостиничный оператор должен использовать СТ с 6-строчным дисплеем.
- При нахождении в режиме контроля состояния номеров:
 - a. С аппарата внутренней линии гостиничного оператора можно осуществлять только регистрацию или выписку постояльцев, а также установку режима "Готов"/"Не готов". Все другие операции будут проигнорированы.
 - b. Индикатор каждой кнопки DSS показывает состояние гостиничного номера соответствующего внутреннего абонента, а именно:
Не горит: "Выписка" и "Готов"
Мигает красным: "Выписка" и "Не готов"
Горит красным: "Регистрация".
 - c. Индикаторы других кнопок, возможно, не будут функционировать обычным образом.
 - d. Внутренняя линия гостиничного оператора считается занятой. Вызывающие абоненты, пытающиеся установить соединение с данной внутренней линией, прослушивают тональный сигнал "занято".

◆◆ Кнопка регистрации

Гостиничный оператор может изменить состояние гостиничных номеров внутренних абонентов на "Регистрация" с помощью кнопки регистрации, назначенной на его телефонном аппарате.

Регистрация

СТ с дисплеем



- После регистрации функция блокирования внутренней линии оператором деактивируется, и постоялец может выполнять исходящие вызовы с использованием внутренней линии гостиничного номера. (См. раздел "2.1.1 Управление внутренними линиями".)
 - После регистрации все биллинговые данные, относящиеся к предыдущему постояльцу, будут автоматически удалены.
 - При изменении состояния гостиничного номера автоматически регистрируется подробная информация о состоянии номера. Для этого требуется системное программирование.
- <Пример>

Date	Time	Ext	CO	Dial Number
02/02/00	03:07PM	1234		Check in

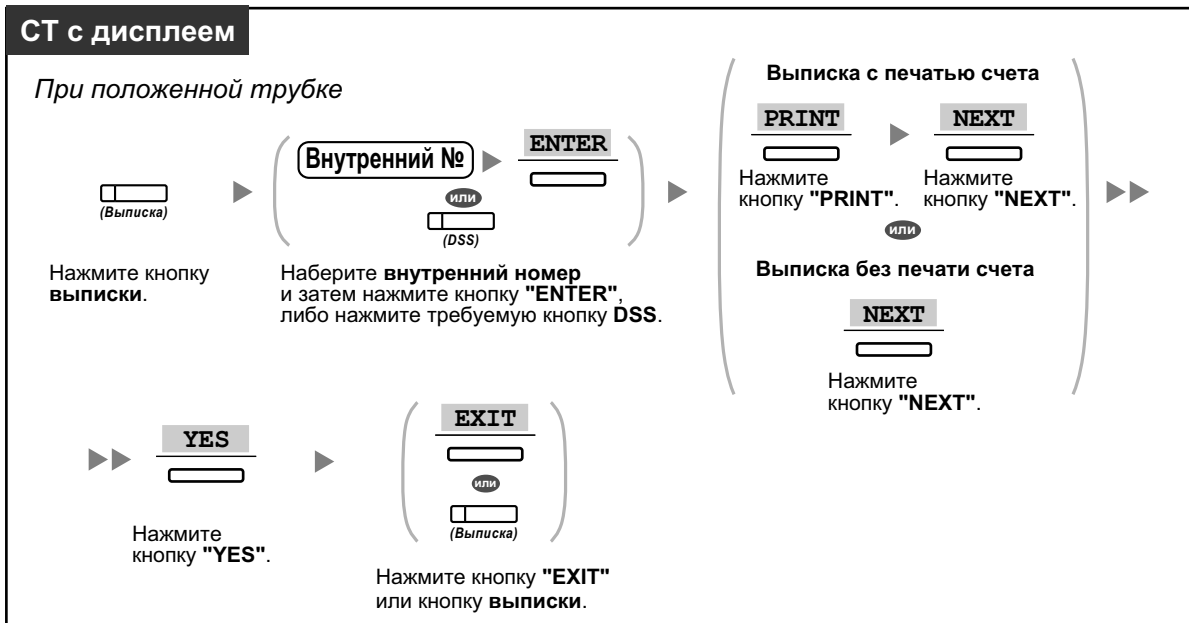
◆ Кнопка выписки

Гостиничный оператор может изменить состояние гостиничных номеров внутренних абонентов на "Выписка" с помощью кнопки выписки, назначенной на его телефонном аппарате.

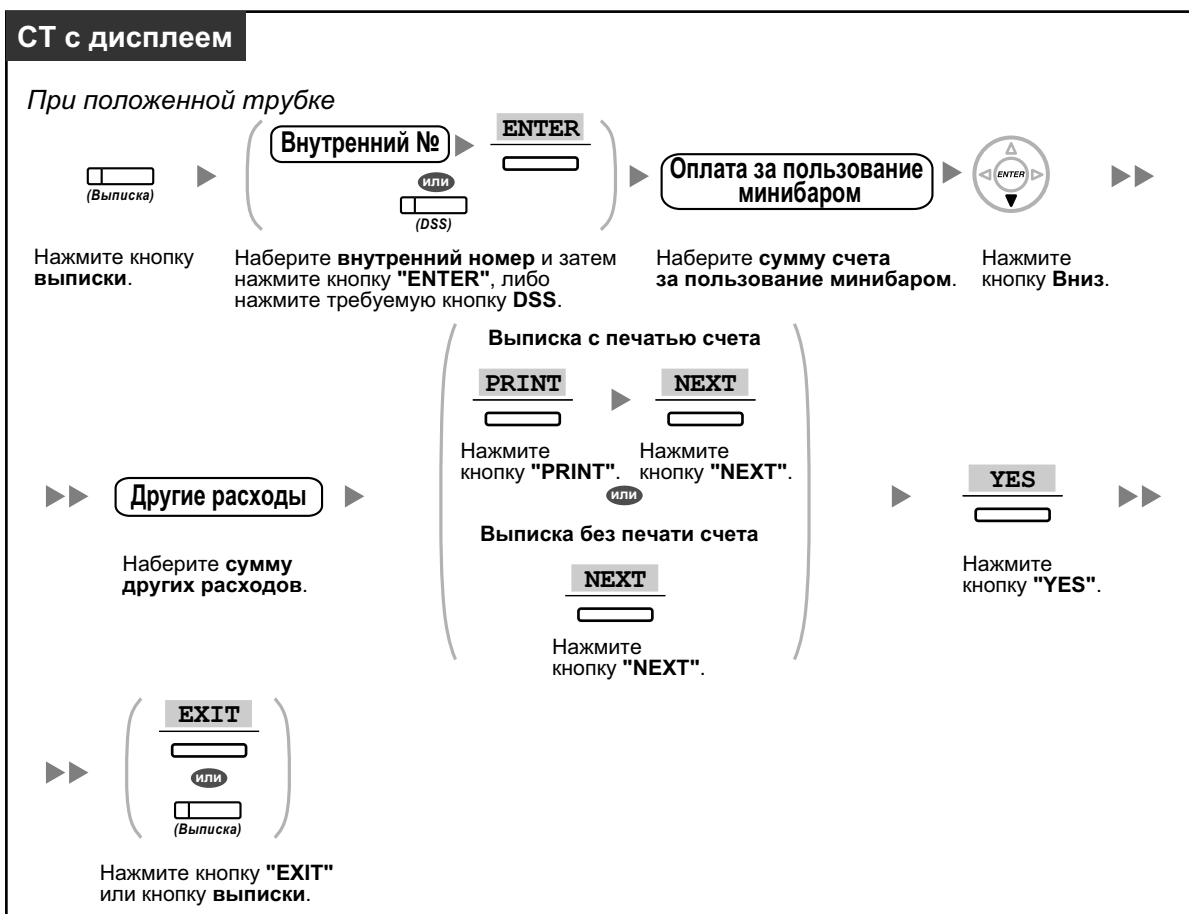
В зависимости от настройки УАТС, гостиничный оператор может выполнить следующее:

- записать/изменить оплату за пользование минибаром/другими услугами;
- распечатать счет, содержащий информацию о затратах на переговоры.

Выписка из номера с печатью/без печати счета



Запись/изменение оплаты за номер и выписка из номера с печатью/без печати счета





- После выписки активизируется функция блокирования внутренней линии оператором, и выполнение внешних вызовов с использованием внутренней линии гостиничного номера запрещается. (См. раздел "2.1.1 Управление внутренними линиями".)
- После выписки автоматически сбрасываются настройки звонка в заданное время (будильника) и данные журнала вызовов для внутренней линии гостиничного номера. Кроме того, настройки функций внутренней линии номера будут возвращены к значениям по умолчанию. Список сбрасываемых функций приведен в разделе "1.9.14 Сброс функциональных настроек внутренней линии (Сброс установок внутренней линии)".
- При изменении состояния гостиничного номера автоматически регистрируется подробная информация о состоянии номера. Для этого требуется системное программирование.

<Пример>

Date	Time	Ext	CO	Dial Number
02/03/00	08:08AM	1234		Check out

- Для печати счета к УАТС должен быть подключен принтер. Во время пользования внутренней линией номера распечатать счет невозможно.

<Пример>

```
*****
*                               *
*                               *
*****

Check in   : 01.JAN.00 06:31PM
Check out  : 03.JAN.00 07:03AM
Room       : 202 : Mr. Smith


01/01/00 06:52PM 202 01 Call amount:0012 01:24'30 00084.50 001
02/01/00 06:07PM 202 01 123456789          00:10'12 00010.20 1234567890
02/01/00 07:30PM 202 01 012345678901234    00:06'36 00006.60 12345
02/01/00 08:45PM 202 01 0011234567890123    00:03'00 00003.00 12345


Telephone                104.30 (Tax 10.000% = 9.48)
Minibar                   4.00 (Tax 10.000% = 0.36)
Others                    0.00 (Tax 15.000% = 0.00)
-----
Total                     FR    108.30 (Tax Total = 9.84)


Sheet : 002


===== Hotel PBX =====
Tel: +41 3 12 34 56 78 Fax: +41 3 12 34 56 78
E-Mail: 12345678@hotelpbx.ch
```

- В УАТС может сохраняться ограниченный объем информации по гостиничным номерам. При заполнении памяти автоматически распечатывается информация по гостиничному номеру, из которого было выполнено наибольшее количество вызовов. В этом случае распечатка аналогична вышеприведенному примеру, за исключением категоризированной информации о затратах на переговоры и общей суммы. После этого в УАТС можно сохранить новые данные гостиничным номеров. "Call amount:0012" в вышеприведенном примере указывает, что к настоящему моменту уже была автоматически распечатана информация о 12 телефонных вызовах.



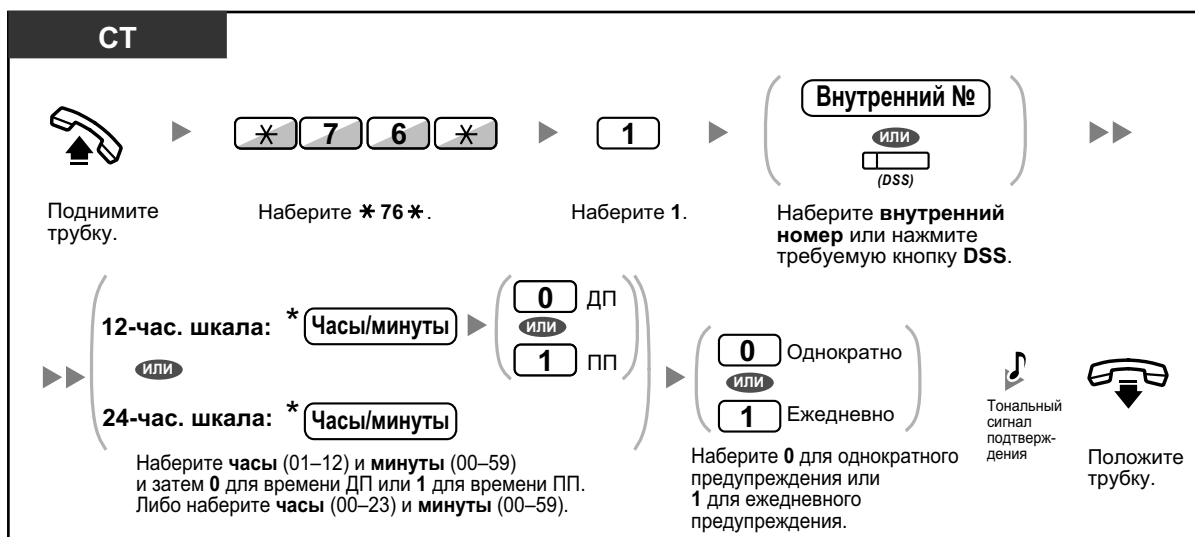
Настройка телефонного аппарата

- 3.1.3 Назначение кнопок
Назначьте кнопку "Регистрация" или кнопку "Выписки".

◆◆ Установка звонка в заданное время для внутренней линии гостиничного номера (Звонок в заданное время (будильник), устанавливаемый оператором)

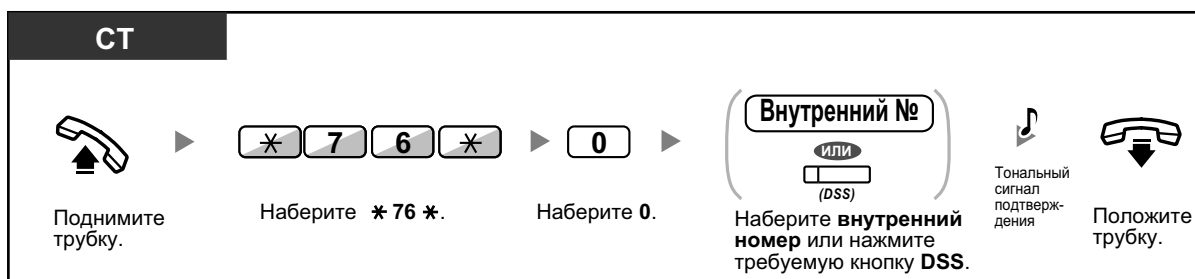
Гостиничный оператор может осуществлять дистанционную установку или отмену звонка в заданное время для внутренней линии гостиничного номера. Такая возможность позволяет постояльцам пользоваться опцией звонка в заданное время без необходимости самостоятельного программирования телефонного аппарата. Кроме того, гостиничный оператор может проверить текущую настройку звонка в заданное время для внутренней линии гостиничного номера.

Установка

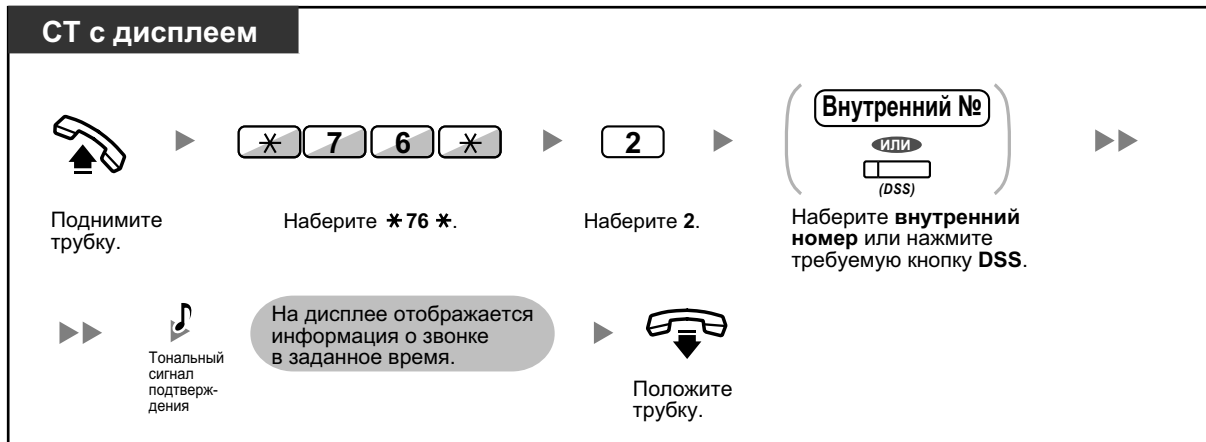


- * Время необходимо указывать в том формате, который назначен в УАТС (12-часовой или 24-часовой формат).

Отмена



Просмотр



- Звонок в заданное время также можно установить с аппарата внутреннего абонента в гостиничном номере. (Для получения дополнительной информации по установке звонка в заданное время см. раздел "1.9.1 Установка предупредительного сигнала (Звонок в заданное время)".) Будет использоваться последняя установка, независимо от того, с какой линии она была выполнена.
- При срабатывании звонка в заданное время и при ответе/отсутствии ответа на него автоматически регистрируется подробная информация о звонке в заданное время. Для этого требуется системное программирование.

<Пример>

Date	Time	Ext	CO	Dial Number
02/02/00	02:45PM	1234		Timed Reminder/Start
02/02/00	02:47PM	1234		Timed Reminder/Answer



- Пользователи СТ без дисплеев могут проверить, установлен ли звонок в заданное время, только путем выполнения описанных выше шагов. Если звонок установлен, будет выдан тональный сигнал подтверждения.


◆◆ Уборка завершена

Гостиничный оператор может изменить состояние гостиничного номера, занимаемого внутренним абонентом, в соответствии с тем, завершена ли уборка этого номера, при помощи кнопки "Уборка завершена", назначенной на его аппарате внутреннего абонента. Таким образом гостиничный оператор может определить, что номер чист и готов к приему следующего постояльца.

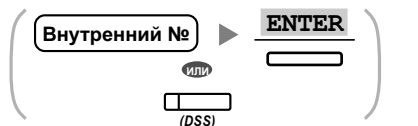
Изменение состояния уборки номера

СТ с дисплеем

При положенной трубке


(Уборка завершена)

Нажмите кнопку
Уборка завершена.



Наберите **внутренний номер** и затем
нажмите кнопку **"ENTER"**, либо нажмите
требуемую кнопку **DSS**.



Нажмите кнопку **"EXIT"**
или кнопку **Уборка завершена.**



Настройка телефонного аппарата

- 3.1.3 Назначение кнопок
Назначьте кнопку "Уборка завершена".

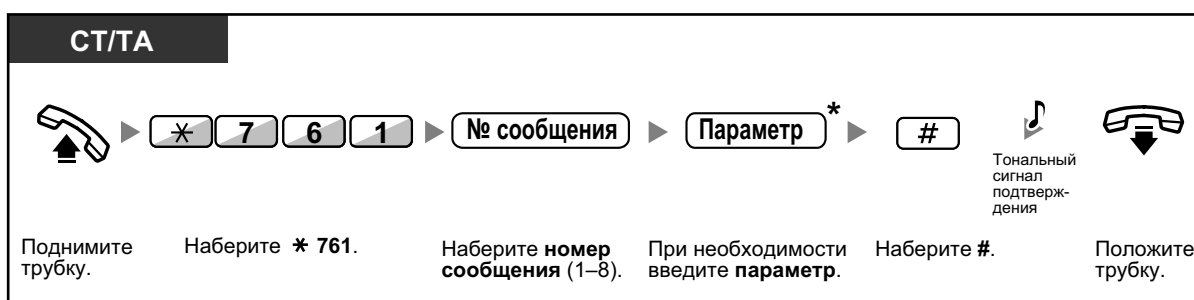
1.12.2 Запись информации с использованием предварительно запрограммированных сообщений (Печать сообщений)

С аппарата внутреннего абонента можно записать любую информацию с использованием до 8 предварительно запрограммированных сообщений. Сообщения со всех аппаратов внутренних абонентов записываются в УАТС. Например, эту функцию можно использовать для ведения карточки учета путем выбора предварительно запрограммированных сообщений "начало рабочего дня" и "окончание рабочего дня".

В гостиницах эта функция может применяться для регистрации информации о гостиничном номере с внутренней линии гостиничного номера.

Для получения перечня предварительно запрограммированных сообщений обратитесь к дилеру.

Запись



- * В зависимости от содержания выбранного сообщения, может потребоваться ввести числовой параметр, например, цену или время. Введите корректное количество символов, необходимое для сообщения. Для получения дополнительной информации о требуемых параметрах обратитесь к дилеру.

<Пример>

Если сообщение "Snack %%.%" было запрограммировано как сообщение номер 1 (для записи оплаты за пользование минибаром), служащие гостиницы вводят данные для внутренней линии гостиничного номера таким образом, как описано в следующем примере:

✖ 761	1	0300	#
	№ сообщения	Параметр	
		(оплата за пользование минибаром)	

- При выборе предварительно запрограммированного сообщения происходит автоматическая регистрация подробной информации, как показано ниже:

Date	Time	Ext	CO	Dial Number
02/02/00	10:45AM	1234		Snack 03.00

- Любые представленные здесь расходы не связаны с расходами, которые регистрируются гостиничным оператором при выписке из номера.

1.13 Обмен настройками между внутренними абонентами

1.13.1 Мобильный внутренний абонент

Настройки, установленные на аппарате другого внутреннего абонента, можно заменить собственными настройками. Это позволяет использовать собственные настройки, включая собственный внутренний номер, на аппаратах других внутренних абонентов. На новом аппарате внутреннего абонента будут доступны такие настройки, как внутренний номер и память для набора номера одним нажатием. Вместе с настройками внутреннего абонента также могут заменяться настройки консоли прямого доступа. Функция "Мобильный внутренний абонент" удобна, например, в случае перемещения абонентов на новое рабочее место в офисе.

Эта функция также имеет название "Мобильный терминал"

Обмен настройками с другим внутренним абонентом



- Для использования этой функции требуется персональный идентификационный номер (PIN) внутреннего абонента. См. подраздел "◆◆ Назначение PIN внутреннего абонента (персональный идентификационный номер [PIN] внутреннего абонента)" в разделе "3.1.1 Настройка телефонного аппарата (Абонентское программирование)".
- Для предыдущей внутренней линии абонента будут использоваться старые настройки новой внутренней линии.
- Обмен настройками внутренних абонентов может осуществляться между ТА и ТА, СТ и СТ, либо ТА и СТ.
- При использовании телефона моделей серии KX-NT300 (за исключением KX-NT321)/KX-NT560/KX-DT343/KX-DT346 с беспроводной гарнитурой Bluetooth в случае обмена настройками с другим пользователем телефона моделей серии KX-NT300 (за исключением KX-NT321)/KX-NT560/KX-DT343/KX-DT346 на аппарате этого другого внутреннего абонента будет невозможно использовать беспроводную гарнитуру Bluetooth. Беспроводные гарнитуры Bluetooth регистрируются непосредственно на аппаратах внутренних абонентов. Поэтому беспроводную гарнитуру Bluetooth потребуется зарегистрировать на каждом требуемом аппарате внутреннего абонента. Для получения более подробной информации о регистрации см. подраздел "Регистрация Bluetooth" в разделе "3.1.2 Настройки в режиме программирования".

1.13.2 Мобильный внутренний абонент с расширенными возможностями

В дополнение к обмену настройками между внутренними абонентами (Мобильный внутренний абонент), можно изменить состояние собственной внутренней линии на "В обслуживании" или "Вне обслуживания" (Мобильный внутренний абонент с расширенными возможностями).

Состояние "В обслуживании": внутренняя линия используется (нормальное состояние).

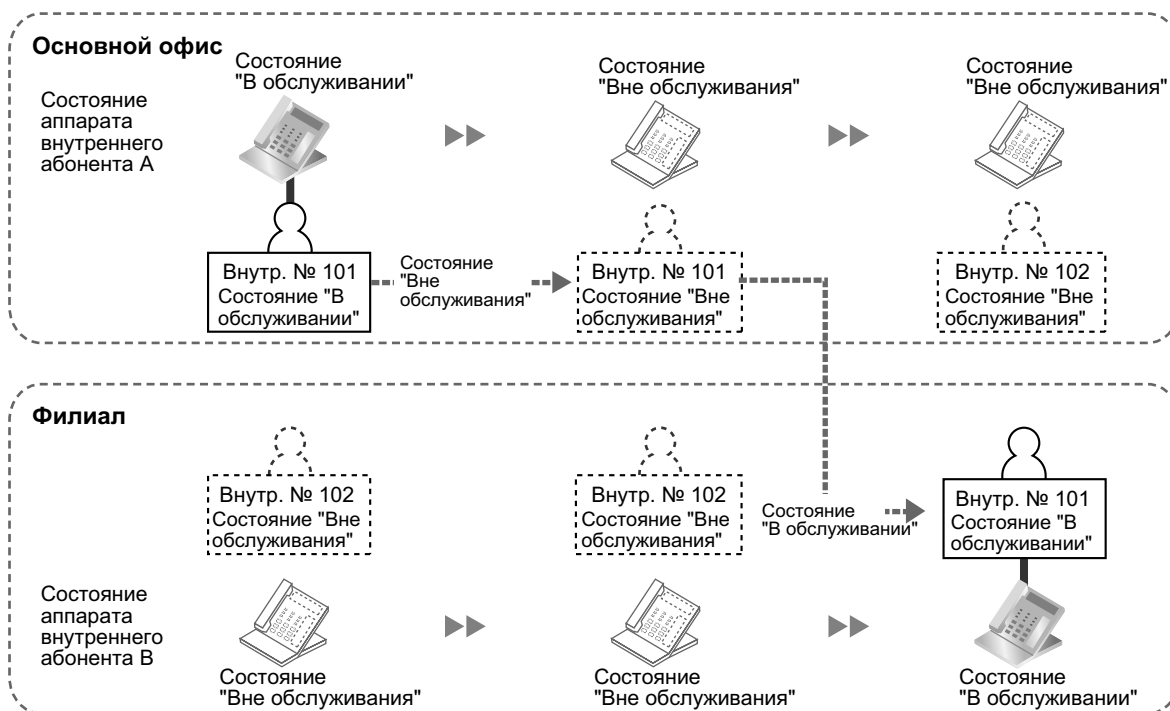
Состояние "Вне обслуживания": функции Блокирование внутренней линии (→ 1.6.3 Предотвращение случаев использования телефона другими лицами (Блокирование внутренней линии)), режим "Не беспокоить" (DND) (→ 1.9.2 Отказ от ответа на входящие вызовы (Режим "Не беспокоить" [DND])) и Блокирование вывода информации на дисплей (→ 3.1.2 Настройки в режиме программирования) активированы на внутренней линии. Если внутренняя линия переведена в состояние "Вне обслуживания", внутреннему абоненту недоступны следующие действия:

- Выполнять несанкционированные внешние вызовы
- Принимать вызовы
- Просматривать свой справочник абонента, журнал вызовов или журнал SVM

Эта функция удобна в следующих случаях:

- один и тот же сотрудник использует одинаковые настройки внутреннего абонента в различных местоположениях, например, в другом филиале или дома;
- два или более сотрудников пользуются одним телефонным аппаратом по очереди.

<Пример (а)> Использование настроек внутреннего абонента в другом местоположении



В этом примере внутренний абонент А устанавливает для своего аппарата внутреннего абонента в главном офисе состояние "Вне обслуживания". Затем он может перевести другой аппарат внутреннего абонента в филиале в состояние "В обслуживании", в результате чего на нем будут доступны требуемые настройки внутреннего абонента.

<Пример (b)> Совместное использование одного телефонного аппарата двумя пользователями

В этом примере внутренние абоненты А и В работают посменно и по очереди пользуются одним и тем же телефонным аппаратом. По завершении работы пользователь А устанавливает для аппарата внутреннего абонента состояние "Вне обслуживания". Затем пользователь В может установить для аппарата внутреннего абонента состояние "В обслуживании", в результате чего на этом аппарате будут доступны его собственные настройки.

Установка состояния "Вне обслуживания" на аппарате внутреннего абонента**Установка состояния "В обслуживании" на аппарате внутреннего абонента и активизация на нем собственных настроек**



- Для использования этой функции требуется персональный идентификационный номер (PIN) внутреннего абонента. См. подраздел "◆◆ Назначение PIN внутреннего абонента (персональный идентификационный номер [PIN] внутреннего абонента)" в разделе "3.1.1 Настройка телефонного аппарата (Абонентское программирование)".
- Обмен настройками внутренних абонентов может осуществляться между ТА и ТА, СТ и СТ, либо ТА и СТ.

1.14 Использование телефона с дисплеем

1.14.1 Использование журнала вызовов

Эта функция доступна для системных телефонов с дисплеем, микросотовых терминалов, SIP-телефонов серии KX-UT и микросотовых SIP-терминалов.

- ♦♦ Выполнение вызовов с помощью журнала входящих вызовов
- ♦♦ Выполнение вызовов с помощью журнала исходящих вызовов



- Пользователям микросотовых терминалов (обычных и SIP): см. документацию вашего микросотового терминала.
- Пользователям SIP-телефонов серии KX-UT: В журнале входящих вызовов автоматически сохраняется информация о вызовах по внешним телефонным номерам и по внутренней связи. Подробности об использовании журнала вызовов см. документацию на ваш SIP-телефон серии KX-UT.
- Следующие PS могут отображать информацию из журнала входящих вызовов от других внутренних номеров (в том числе, TIE), так же, как эта информация отображается на СТ, подключенных к УАТС.
KX-TCA185/KX-TCA285/KX-TCA385
- Другие PS не могут отображать эту же информацию из журнала входящих вызовов, что и СТ, подключенные к УАТС.
- Для получения детальной информации о журнале входящих вызовов см. документацию по PS.

♦♦ Выполнение вызовов с помощью журнала входящих вызовов

При получении вызова, в том числе вызовов от внешнего датчика, информация о вызове автоматически записывается в журнал входящих вызовов. На аппарате внутреннего абонента может быть сохранено предварительно запрограммированное количество вызовов.

Если журнал вызовов переполнен, при поступлении очередного вызова информация о самом старом вызове удаляется.

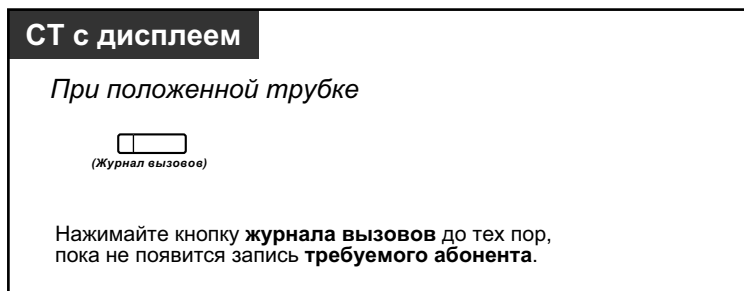
Количество сохраняемых записей можно изменить.

Если индикатор кнопки журнала вызовов горит, это означает, что имеется вызов, на который абонент не ответил.

Регистрируется следующая информация:

- имя вызывающего абонента;
- дата/время получения вызова;
- получен ли ответ на вызов, была ли просмотрена информация о вызове;
- номер телефона вызывающего абонента.


Просмотр информации журнала с помощью кнопки журнала вызовов



Просмотр информации журнала с помощью кнопки навигации

KX-NT300/KX-NT500/KX-DT300/KX-DT500/KX-T7600

При положенной трубке



Дважды нажмите кнопку **Влево**.

Нажимайте кнопки **Вверх** или **Вниз** до тех пор, пока не появится запись **требуемого абонента**.

Удаление информации из журнала

СТ с дисплеем

При подтверждении информации журнала




Нажимайте кнопку **журнала вызовов** или кнопки **Вверх** или **Вниз** до тех пор, пока не появится запись **требуемого абонента**.

Нажмите кнопку **TRANSFER**.

Выполнение вызова

СТ с дисплеем

При просмотре журнала



Нажимайте кнопку **журнала вызовов** или кнопки **Вверх** или **Вниз** до тех пор, пока не появится запись **требуемого абонента**.

Поднимите трубку.

Сохранение информации о вызывающем абоненте для набора номера из справочника абонента

СТ с дисплеем

При подтверждении информации журнала



Нажимайте кнопку **журнала вызовов** или кнопки **Вверх** или **Вниз** до тех пор, пока не появится запись **требуемого абонента**.

Нажмите кнопку **STORE**.



- Индикатор кнопки журнала вызовов показывает текущее состояние, а именно:
Не горит: входящие вызовы отсутствуют или абонент уже просмотрел журнал вызовов.
Горит красным: в журнале содержатся вызовы, которые необходимо просмотреть.
- Если на предназначенный для одного внутреннего абонента вызов ответил другой внутренний абонент, информация о вызывающем абоненте записывается на аппаратах обоих абонентов.
- Абонент может заблокировать отображение журнала вызовов с помощью персонального идентификационного номера (PIN) внутреннего абонента и таким образом запретить просмотр содержащейся в этом журнале информации (Блокирование вывода информации на дисплей). См. раздел "3.1.2 Настройки в режиме программирования".
- Также можно создать кнопку журнала вызовов для группы распределения входящих вызовов.
- Если при работе с журналом вызовов абоненту поступает новый вызов, вместо журнала вызовов на дисплее появляется информация о вызывающем абоненте.



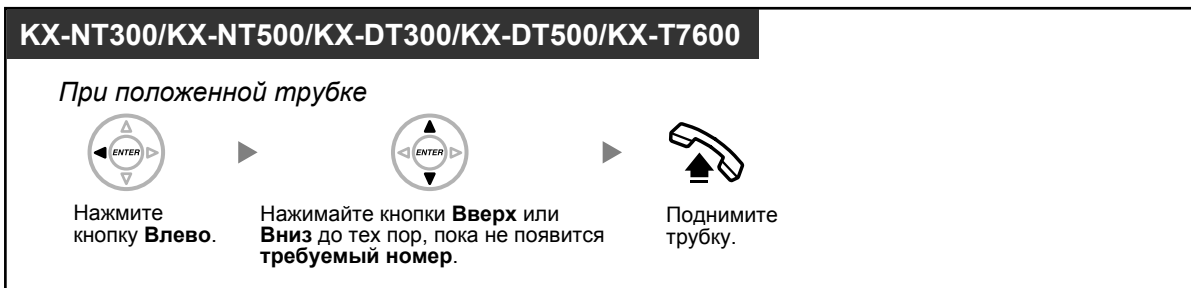
Настройка телефонного аппарата

- 3.1.3 Назначение кнопок
 Назначьте кнопку "Журнал вызова" или кнопку "Журнал вызовов для группы распределения входящих вызовов".

Выполнение вызовов с помощью журнала исходящих вызовов

С помощью журнала исходящих вызовов можно выполнять повторный набор номера.

Выполнение вызова



- Следующие PS могут отображать информацию из журнала исходящих вызовов на другие внутренние номера (в том числе, TIE), так же, как эта информация отображается на СТ, подключенных к УАТС.
 KX-TCA185/KX-TCA285/KX-TCA385
- Другие PS не могут отображать ту же информацию из журнала исходящих вызовов, что и СТ, подключенные к УАТС.
- Для получения детальной информации о журнале исходящих вызовов см. документацию по PS.

Выполнение вызова с помощью кнопки REDIAL

СТ с дисплеем

При положенной трубке



Нажмите кнопку **REDIAL** для отображения журнала исходящих вызовов.*



Нажимайте кнопку **REDIAL** до тех пор, пока не появится **требуемый номер**.



Поднимите трубку.



- * В данном случае требуется системное программирование.
- Эта функция доступна только для системных телефонов с дисплеем.

Сохранение информации о вызывающем абоненте для набора номера из справочника абонента

СТ с дисплеем

При отображении записи требуемого абонента



Нажмите кнопку **STORE**.



- Абонент может заблокировать отображение журнала вызовов с помощью персонального идентификационного номера (PIN) внутреннего абонента и таким образом запретить просмотр содержащейся в этом журнале информации (Блокирование вывода информации на дисплей). См. раздел "3.1.2 Настройки в режиме программирования".
- Если при работе с журналом вызовов абоненту поступает новый вызов, вместо журнала вызовов на дисплее появляется информация о вызывающем абоненте.

1.14.2 Использование телефонных справочников

Можно выполнить вызов абонента с помощью справочника (*справочника абонента, справочника системы и справочника внутренних абонентов*).

На аппарате внутреннего абонента могут быть сохранены, отредактированы или удалены только справочники абонента.

Если при работе со справочником абоненту поступает новый вызов, вместо справочника на дисплее появляется информация о вызывающем абоненте.

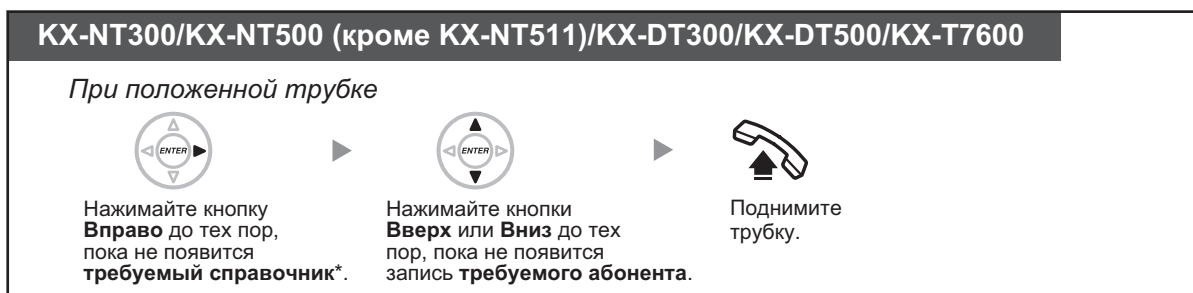
- ♦♦ Выполнение вызова с помощью телефонного справочника
- ♦♦ Сохранение имен и номеров
- ♦♦ Ввод символов



- Пользователям PS: См. документацию для вашего PS.

♦♦ Выполнение вызова с помощью телефонного справочника

Выбор абонента и выполнение вызова



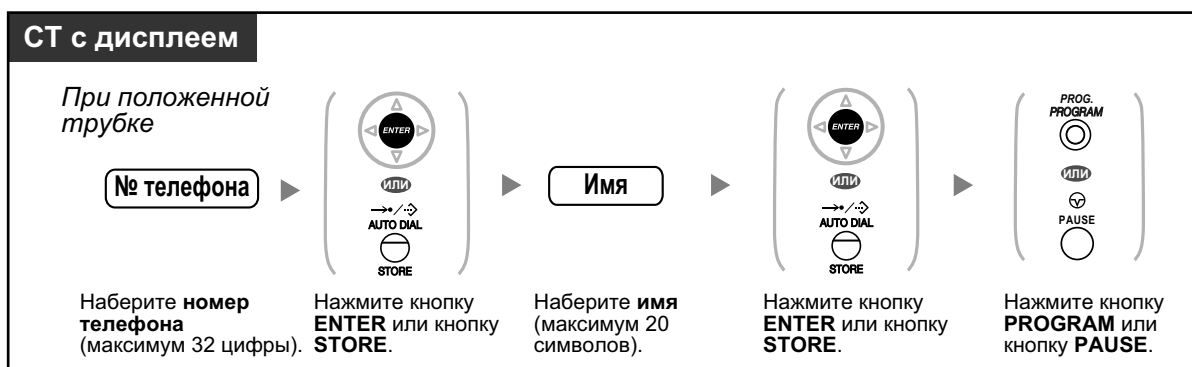
- * Порядок вывода информации на дисплей:
Одно нажатие: справочник абонента
Два нажатия: справочник системы
Три нажатия: справочник внутренних абонентов.
- Для отмены или выхода нажмите кнопку CANCEL или FLASH/RECALL.
- Абонент может заблокировать отображение справочника абонента с помощью персонального идентификационного номера (PIN) внутреннего абонента и таким образом запретить доступ к этому справочнику (Блокирование вывода информации на дисплей). См. раздел "3.1.2 Настройки в режиме программирования".



- Каждая запись в справочнике, как правило, должна включать имя и телефонный номер. Если имя в справочнике не задано, запись не может быть выведена на дисплей.
- Справочник системы отображается при нажатии кнопки AUTO DIAL/STORE при положенной трубке.

◆◆ Сохранение имен и номеров

Сохранение записи в справочнике абонента



- Номер телефона и имя, выводимые на дисплее, сохраняются в первой свободной ячейке памяти справочника абонента.



- Дополнительную информацию см. в подразделе "Сохранение имен и номеров в справочнике абонента" в разделе "3.1.2 Настройки в режиме программирования".

Ввод символов

Возможен ввод следующих символов. В следующих таблицах приведены символы, соответствующие каждой кнопке. Возможно программирование таблиц 1 и 2.

Замечание

При работе с моделями NE используются разные таблицы для режима Option ("на выбор") в зависимости от настроек системы. Для получения более подробной информации обратитесь к поставщику оборудования.

Таблица 1 (Стандартный дисплей)

Кнопки \ Кол-во нажатий	1	2	3	4	5	6	7	8	9
1	!	?	"	1					
2	A	B	C	a	b	c	2		
3	D	E	F	d	e	f	3		
4	G	H	I	g	h	i	4		
5	J	K	L	j	k	l	5		
6	M	N	O	m	n	o	6		
7	P	Q	R	S	p	q	r	s	7
8	T	U	V	t	u	v	8		
9	W	X	Y	Z	w	x	y	z	9
0	(Пробел)	.	,	'	:	;	0		
*	/	+	—	=	<	>	*		
#	\$	%	&	@	()	€	£	#

Таблица 1 (Стандартный дисплей для модели RU/UC)

Кнопки \ Кол-во нажатий	1	2	3	4	5	6	7	8	9
1	!	?	"	1					
2	A	B	C	a	b	c	2		
3	D	E	F	d	e	f	3		
4	G	H	I	g	h	i	4		
5	J	K	L	j	k	l	5		
6	M	N	O	m	n	o	6		
7	P	Q	R	S	p	q	r	s	7
8	T	U	V	t	u	v	8		
9	W	X	Y	Z	w	x	y	z	9
0	(Пробел)	.	,	'	:	;	0		
*	/	+	—	=	<	>	*		
#	\$	%	&	@	()	■	■	#

Таблица 2 (Дополнительно)

Кнопки \ Кол-во нажатий	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15
1	!	?	"	ä	ö	ü	1								
2	A	B	C	a	b	c	À	Á	Â	Ã	Ä	Å	Æ	Ç	2
3	D	E	F	d	e	f	Ð	È	É	Ê	Ë	3			
4	G	H	I	g	h	i	Ì	Í	Î	Ï	4				
5	J	K	L	j	k	l	5								
6	M	N	O	m	n	o	Ñ	Ò	Ó	Ô	Õ	Ö	Ø	Œ	6
7	P	Q	R	S	p	q	r	s	Š	ß	7				
8	T	U	V	t	u	v	Ù	Ú	Û	Ü	8				
9	W	X	Y	Z	w	x	y	z	Ý	Ž	9				
0	(Пробел)	.	,	'	:	;	0								
*	/	+	—	=	<	>	*								
#	\$	%	&	@	()	€	£	#						

Таблица 2 (Дополнительно для модели NE)

Кнопки \ Кол-во нажатий	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15
1	!	?	"	ä	ö	ü	1								
2	À	В	С	a	b	c	Á	Â	Ă	Ä	Ȧ	Ć	Ç	Č	2
3	D	E	F	d	e	f	Ď	Đ	É	Ę	Ě	ě	3		
4	G	H	I	g	h	i	Í	Î	4						
5	J	K	L	j	k	l	Ĺ	Í	5						
6	M	N	O	m	n	o	Ń	Ň	Ó	Ô	Õ	Ö	6		
7	P	Q	R	S	p	q	r	s	Ř	Ř	Š	Ś	Ş	ß	7
8	T	U	V	t	u	v	Ť	Ț	ű	Ú	Ű	Ü	8		
9	W	X	Y	Z	w	x	y	z	Ž	Ž	Ž	Ý	9		
0	(Пробел)	.	,	'	:	;	0								
*	/	+	—	=	<	>	*								
#	§	%	&	@	()	€	£	#						

Таблица 2 (Дополнительно для Греции)

Кнопки \ Кол-во нажатий	1	2	3	4	5	6	7	8	9
1	!	?	"	1					
2	Α	Β	Γ	2					
3	Δ	Ε	Ζ	3					
4	Η	Θ	Ι	4					
5	Κ	Λ	Μ	5					
6	Ν	Ξ	Ο	6					
7	Π	Ρ	Σ	7					
8	Τ	Υ	Φ	8					
9	Χ	Ψ	Ω	9					
0	(Пробел)	.	,	'	:	;	0		
*	/	+	−	=	<	>	*		
#	\$	%	&	@	()	€	£	#

Таблица 2 (Дополнительно для модели RU/UC)

Кнопки \ Кол-во нажатий	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11
1	А	Б	В	!	?	"	1				
2	Г	Д	Е	Ё	2						
3	Ж	З	И	Й	3						
4	К	Л	М	4							
5	Н	О	П	5							
6	Р	С	Т	6							
7	У	Ф	Х	7							
8	Ц	Ч	Ш	8							
9	Щ	Ъ	Ы	Ь	9						
0	Э	Ю	Я	(Пробел)	.	,	'	:	;	0	
*	/	+	—	=	<	>	Г	€	І	Ї	*
#	\$	%	&	@	()	€	І	Ў	#	


1.14.3 Получение доступа к системным функциям (Доступ к системным функциям)

Получить доступ к требуемой функции можно посредством меню "Feature Access/Доступ к функциям".


Доступ к меню "Feature Access/Доступ к функциям" и выбор функции

КХ-NT300/КХ-NT500 (кроме КХ-NT511)/КХ-DT300/КХ-DT500/КХ-T7600

При положенной трубке



Нажмите кнопку **Вправо** четыре раза.




Нажимайте кнопки **Вверх** или **Вниз** до тех пор, пока не появится требуемая **функция**.


Функции	См. раздел
Отмена постановки в очередь на занятую линию	1.2.4 Если набранная линия занята или абонент не отвечает
Перехват вызова в группе	1.3.3 Ответ на вызов, поступающий на другой телефонный аппарат (Перехват вызова)
Направленный перехват вызова	1.3.3 Ответ на вызов, поступающий на другой телефонный аппарат (Перехват вызова)
Paging/Оповещение по громкой связи	1.7.1 Paging/Оповещение по громкой связи
Вызов от домофона	1.11.1 При подключенном домофоне/электромеханическом дверном замке
Открытие двери	1.11.1 При подключенном домофоне/электромеханическом дверном замке
Внешнее устройство (реле)	1.11.2 При подключенном внешнем устройстве (реле)
Внешняя фоновая музыка	2.1.4 Включение внешней фоновой музыки (BGM)

Серия КХ-УТ

При положенной трубке



Нажмите кнопку **"Menu"**.



Нажимайте кнопки **Вверх** или **Вниз** до тех пор, пока не появится требуемая **функция**.*

Функции	См. раздел
Оповещение по громкой связи группы	1.7.1 Paging/Оповещение по громкой связи

Функции	См. раздел
Направленный перехват вызова	1.3.3 Ответ на вызов, поступающий на другой телефонный аппарат (Перехват вызова)
Перехват вызова в группе	1.3.3 Ответ на вызов, поступающий на другой телефонный аппарат (Перехват вызова)
Режим защиты линии передачи данных	1.9.9 Защита линии от тональных сигналов уведомления (Режим защиты линии передачи данных)



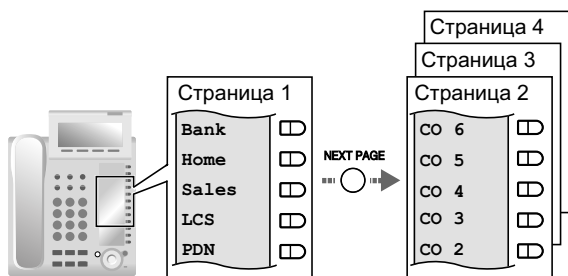
- ***Для абонентов KX-UT670:**
Набрать "код доступа к функции" вместо нажатия кнопки вверх или вниз.

1.14.4 Автомаркировка (KX-NT366/KX-NT553/KX-NT556/KX-NT560/KX-UT248/KX-UT670 - только на этих моделях)

На IP-СТ KX-NT366/KX-NT553/KX-NT556/KX-NT560 и SIP-телефоне KX-UT248/KX-UT670 имеются несколько кнопок с назначаемой функцией, каждой из которых соответствует информация на ЖК дисплее.

Для KX-NT366:

IP-СТ KX-NT366 имеет 12 кнопок с назначаемой функцией, а дисплей телефона показывает, какая функция, телефонный номер или номер внутреннего абонента назначен каждой кнопке. Можно нажать кнопку NEXT PAGE, чтобы вывести на дисплей 3 других набора (страницы) из 12 кнопок с назначаемой функцией. В каждом наборе каждой кнопке может быть назначена другая функция, номер телефона или номер внутреннего абонента. Это означает, что доступны в общей сложности 48 кнопок с назначаемой функцией.

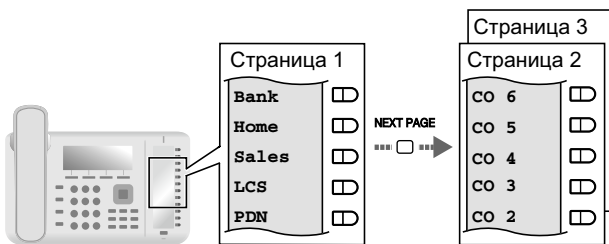


Для KX-NT553/KX-NT556:

IP-СТ KX-NT553/KX-NT556 имеет 12 кнопок с назначаемой функцией, а дисплей телефона показывает, какая функция, телефонный номер или внутренний номер назначен каждой кнопке. Вы можете нажать кнопку NEXT PAGE, для отображения следующей страницы из 12 кнопок с назначаемой функцией, как показано ниже.

	Страницы	Кнопка с полностью назначаемой функцией
KX-NT553	2	24
KX-NT556	3	36

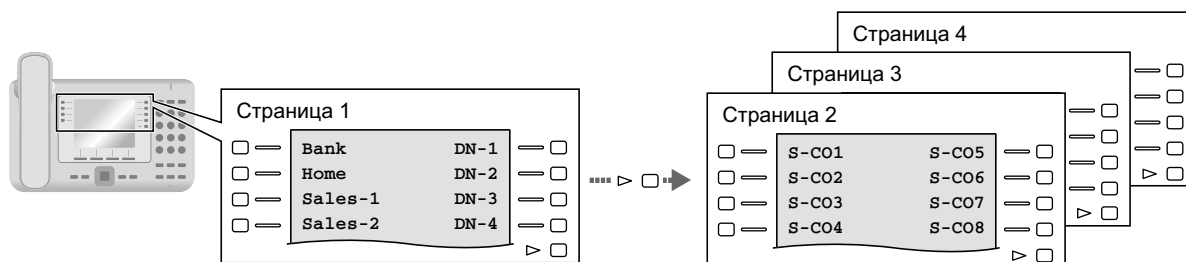
Пример: KX-NT556



Для KX-NT560:

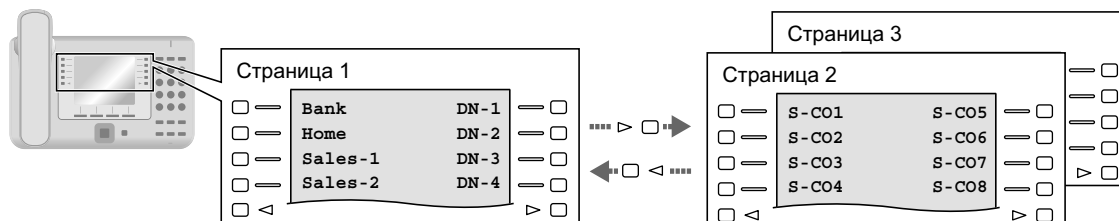
IP-СТ KX-NT560 имеет 8 кнопок с назначаемой функцией, а дисплей телефона показывает, какая функция, телефонный номер или номер внутреннего абонента назначен каждой кнопке. Можно нажать кнопку Page, чтобы вывести на дисплей 3 других набора (страницы) из 8 кнопок с назначаемой функцией. В каждом наборе каждой кнопке может быть назначена другая функция, номер телефона

или номер внутреннего абонента. Это означает, что доступны в общей сложности 32 кнопка с назначаемой функцией.



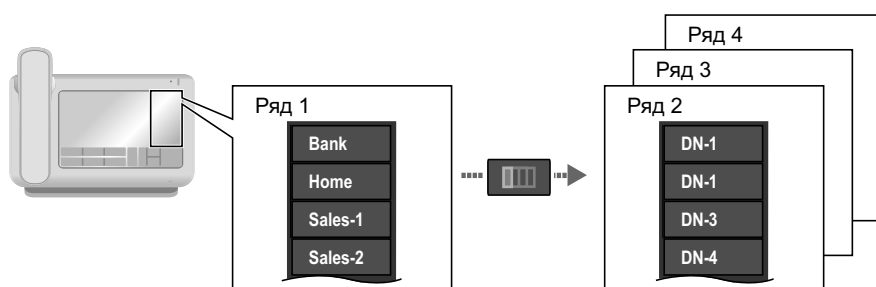
Для KX-UT248:

SIP-телефон KX-UT248 имеет 8 кнопок с назначаемой функцией, а дисплей телефона показывает, какая функция, телефонный номер или номер внутреннего абонента назначен каждой кнопке. Можно нажимать кнопки Page, чтобы вывести на дисплей 2 других набора (страницы) из 8 кнопок с назначаемой функцией. В каждом наборе каждой кнопке может быть назначена другая функция, номер телефона или номер внутреннего абонента. Это означает, что доступны в общей сложности 24 кнопки с назначаемой функцией.

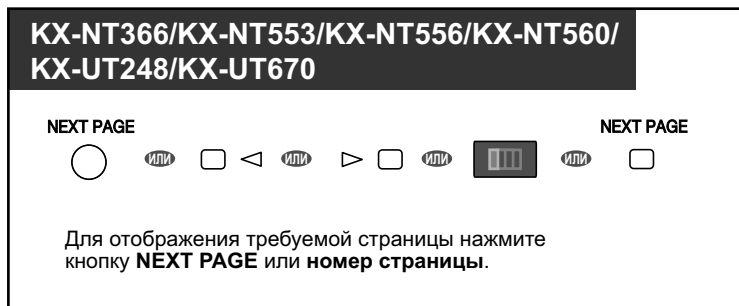


Для KX-UT670:

SIP-телефон KX-UT670 имеет 24 кнопки с назначаемой функцией. Каждой кнопке можно назначить функцию, номер телефона, номер внутреннего абонента и т.д., с уникальной надписью на каждой. Можно переключать дисплей между однорядным и полноэкранным форматом. В однорядном формате отображаются 6 кнопок с назначаемой функцией, а при нажатии кнопки Page отображается следующий ряд кнопок. В полноэкранном режиме одновременно отображаются все 24 кнопки с назначаемой функцией.



Переключение дисплея



- **Для пользователей KX-NT366/KX-NT553/KX-NT556/KX-NT560:**
 - При ответе на входящий вызов или при занятии внешней линии на дисплей автоматически выводится страница, содержащая кнопку с горящим зеленым индикатором.
 - После настройки каждой кнопки можно задать текст, отображаемый для этой кнопки. Для получения более подробной информации о назначении кнопок см. раздел "3.1.3 Назначение кнопок".
- **Для пользователей KX-UT248 и KX-UT670:**
 - Можно настроить кнопки с назначаемой функцией и задать каждой из них отображаемый текст с Консоли управления Web. Подробные сведения о настройке кнопок см. в подразделе "Настройка дополнительных программируемых кнопок" раздела "◆◆ Редактирование настроек в Консоли управления Web", "3.2.1 Программирование пользователем".
 - На KX-UT248 дисплей отображает не более 10 символов для каждой кнопки. На KX-UT670 можно задать до 12 символов, однако некоторые символы могут не отображаться, в зависимости от используемых символов.

1.15 Функции сотовых телефонов

1.15.1 Функции сотовых телефонов

Если абонент отсутствует на рабочем месте, и ему поступает переадресованный внешний вызов, например, на сотовый телефон, то существует возможность использования следующих функций (если они разрешена посредством системного программирования).

- ◆◆ Переадресация вызова внутреннему абоненту УАТС
- ◆◆ Переадресация вызова в частную сеть (доступ к соединительной линии)
- ◆◆ Переадресация на внешний телефонный номер
- ◆◆ Подключение других абонентов во время разговора (конференц-связь)
- ◆◆ Попеременный разговор с двумя абонентами (Удержание вызовов "по кругу")
- ◆◆ Оповещение по громкой связи с последующей переадресацией вызова



- Некоторые функции, в зависимости от типа используемой внешней линии, могут оказаться недоступными сотовым телефонам.

◆◆ Переадресация вызова внутреннему абоненту УАТС

Переадресация вызова



- В случае переадресации вызова из аналоговой внешней линии разговор с абонентом-адресатом после набора внутреннего номера невозможен.
- Переадресация вызова на номер виртуальной внутренней линии DISA невозможна.

◆◆ Переадресация вызова в частную сеть (доступ к соединительной линии)

При разговоре можно выполнять вызов внутреннего номера, подключенного к другой УАТС в частной сети, а также переадресовывать вызовы на данный номер.

Переадресация вызова

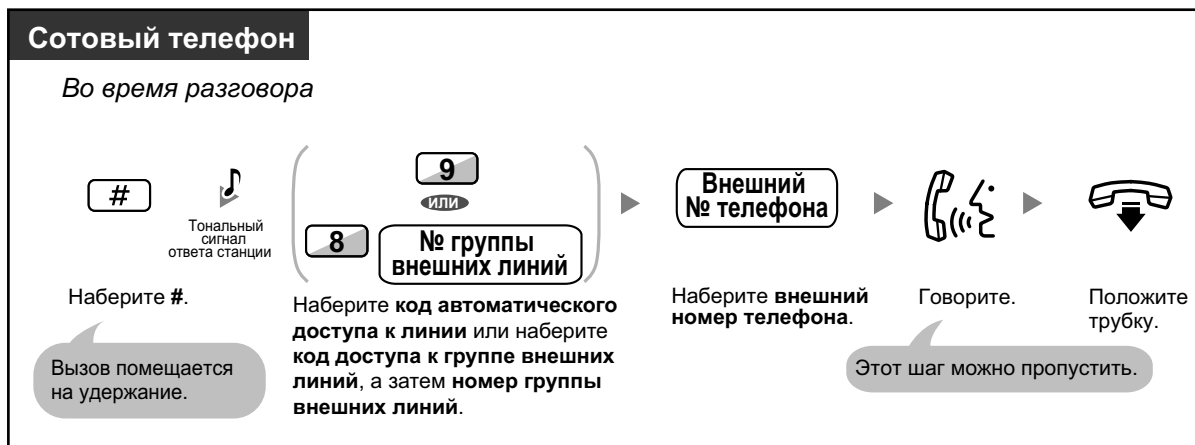


- * В случае переадресации вызова из аналоговой внешней линии абоненту частной сети, разговор с абонентом-адресатом после набора внутреннего номера или 7 + частный номер телефона невозможен.

◆◆ Переадресация на внешний телефонный номер

При разговоре можно выполнять вызовы внешнего телефонного номера и переадресовывать ему вызовы.

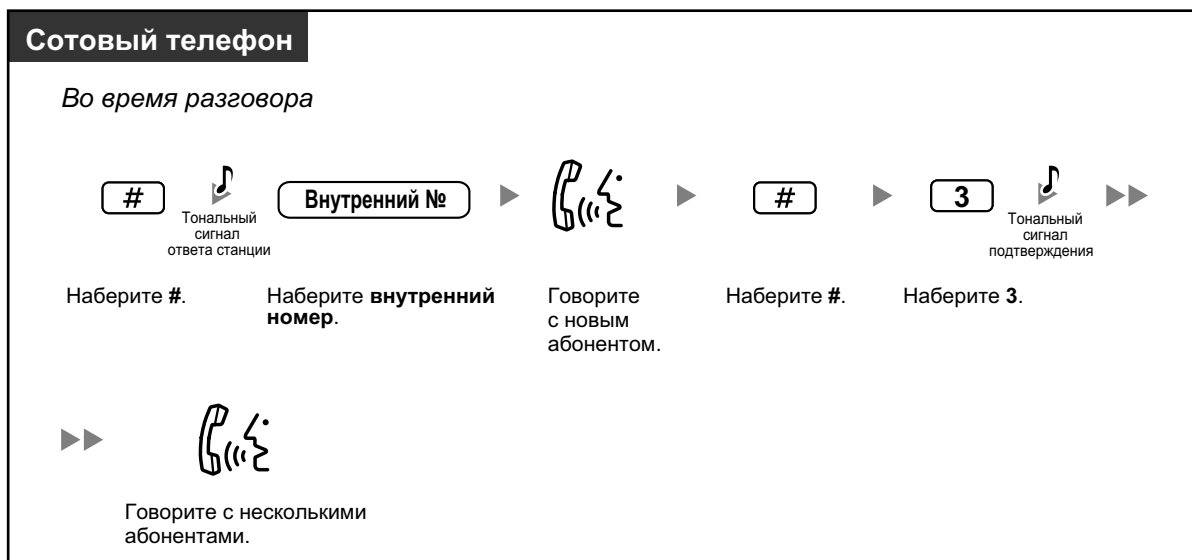
Переадресация вызова



- В случае переадресации вызова из аналоговой внешней линии абоненту сети общего пользования, разговор с абонентом-адресатом после набора внешнего телефонного номера невозможен.

◆◆ Подключение других абонентов во время разговора (конференц-связь)

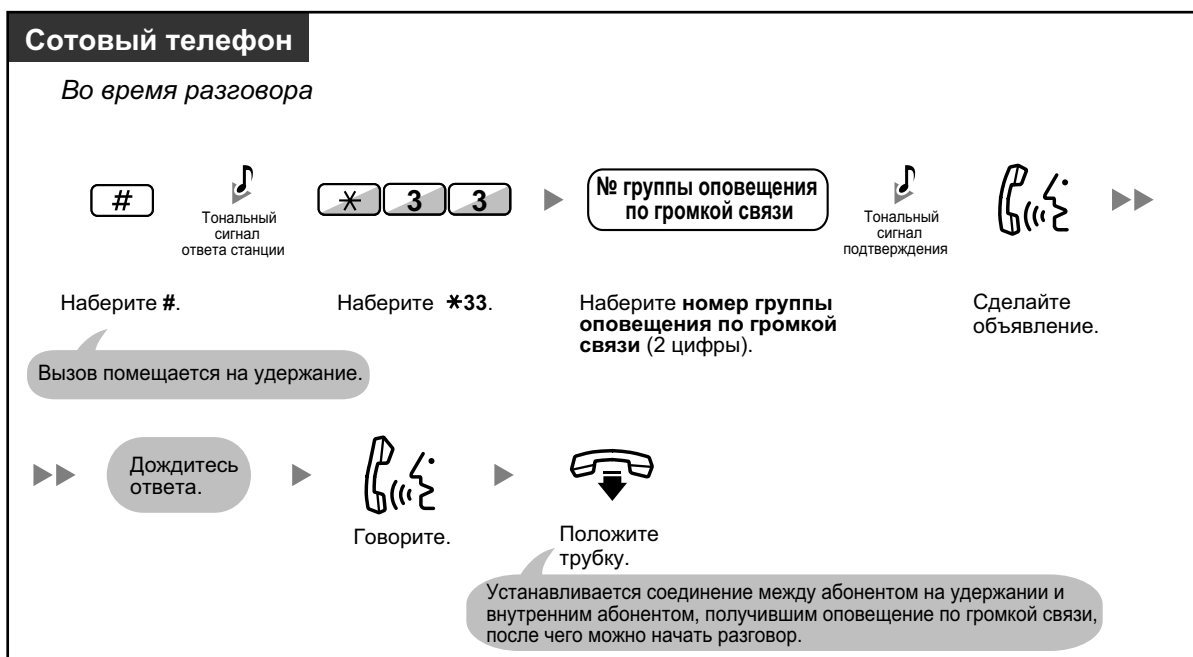
Установление конференц-связи



◆◆ Попеременный разговор с двумя абонентами (Удержание вызовов "по кругу")



◆◆ Оповещение по громкой связи с последующей переадресацией вызова



Раздел 2

Функции менеджера

Этот раздел предназначен для менеджера и содержит информацию о том, как управлять внутренними линиями этой YATC.

2.1 Функции управления

2.1.1 Управление внутренними линиями

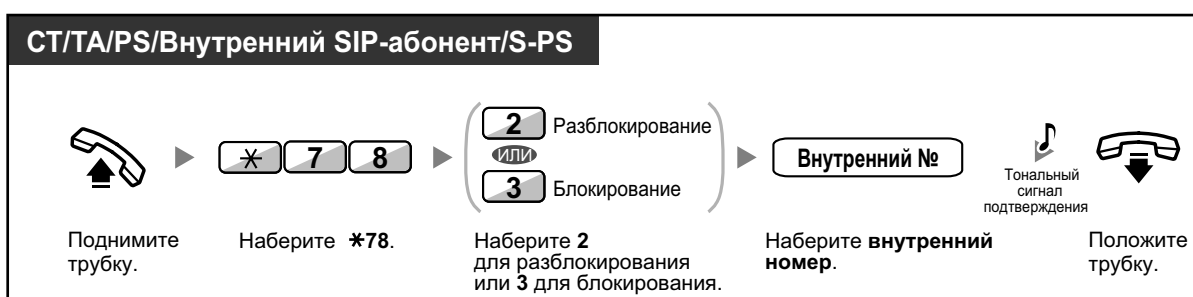
С внутренней линии менеджера можно управлять настройками других внутренних линий.

- ◆◆ Изменение настроек других внутренних линий

◆◆ Изменение настроек других внутренних линий

Блокирование/разблокирование других внутренних линий (Блокирование внутренней линии оператором)

Эта функция также имеет название "Блокирование внутренних абонентов оператором".



- Менеджер может использовать функцию "Блокирование внутренней линии оператором" для разблокирования любой внутренней линии, которая была заблокирована удаленно (Блокирование внутренней линии оператором) или непосредственно абонентом этой внутренней линии (Блокирование внутренней линии).

2.1.2 Управление временным режимом

С внутренней линии менеджера или другой предварительно запрограммированной внутренней линии можно изменять временной режим (дневной/ночной/обеда/перерыва).

Возможны два способа изменения временного режима – автоматический или вручную.


Автоматический: происходит автоматическое изменение временного режима для каждого дня недели. Также режим может быть изменен вручную.

Вручную: временной режим изменяется вручную нижеприведенным способом.

Изменение временного режима (дневной/ночной/обеда/перерыва)





СТ/PS

При положенной трубке


Временной режим (дневной/
ночной/обеда/перерыва)

Нажимайте кнопку **временного режима (дневной/ночной/обеда/перерыва)** до тех пор, пока не появится требуемый режим.

СТ/ТА/PS/Внутренний SIP-абонент/S-PS

 ►  ►  

Поднимите трубку. Наберите *780. Наберите 0–3 в соответствии с имеющимися требованиями. Тональный сигнал подтверждения Положите трубку.

Выбор режима переключения между временными режимами

СТ/PS

При положенной трубке


(Режим переключения
между временными
режимами)

Нажмите кнопку **режима переключения между временными режимами**.



- Помимо указанных временных режимов, существует режим праздничного дня. С помощью этой функции можно однократно изменить режим в определенный день.
- Индикатор кнопки временного режима (дневной/ночной/обеда/перерыва) показывает текущее состояние, а именно:
 - Не горит:** дневной режим
 - Горит зеленым:** режим обеда
 - Мигает зеленым:** режим перерыва
 - Горит красным:** ночной режим
 - Мигает красным:** режим праздничного дня.
- Индикатор кнопки режима переключения между временными режимами показывает текущее состояние, а именно:
 - Не горит:** автоматическое переключение
 - Горит красным:** переключение вручную

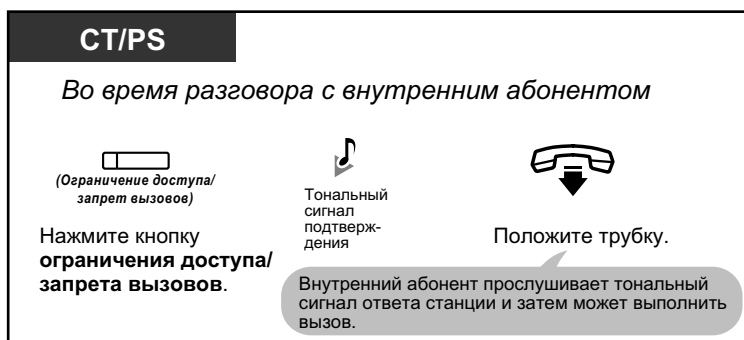


Настройка телефонного аппарата

- 3.1.3 Назначение кнопок
Назначьте кнопку "Временной режим (дневной/ночной/обеда/перерыва)" или кнопку "Режим переключения между временными режимами".

2.1.3 Управление уровнем ограничений (Разрешение на набор номера)

С внутренней линии менеджера можно изменить уровень ограничения, разрешив внутреннему абоненту выполнить вызов.



- Уровень ограничения изменяется на предварительно запрограммированный уровень кнопки ограничения доступа/запрета вызовов.
- Уровень ограничения SIP-телефонов и микросотовых SIP-терминалов изменить невозможно.



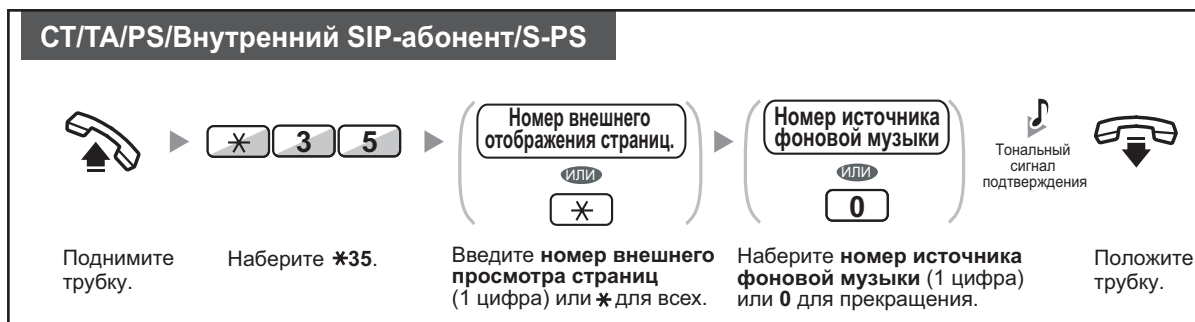
Настройка телефонного аппарата

- 3.1.3 Назначение кнопок
Назначьте кнопку "Ограничение доступа/запрет вызовов".

2.1.4 Включение внешней фоновой музыки (BGM)

С внутренней линии менеджера можно осуществлять выбор источника фоновой музыки и инициировать ее воспроизведение в офисе через внешние громкоговорители.

Выбор и начало/прекращение воспроизведения фоновой музыки



2.1.5 Запись речевых приветствий системы (OGM)

С внутренней линии менеджера можно записать три различных речевых приветствия системы (OGM), а именно:

1. **Сообщение DISA:** используется для приветствия и переключения вызывающих абонентов на определенную группу абонентов или внешнего абонента без помощи оператора.
2. **Сообщение группы распределения входящих вызовов:** используется для приветствия и переключения вызывающих абонентов на определенную группу распределения входящих вызовов.
3. **Сообщение для звонка в заданное время:** используется в качестве сообщения, воспроизводимого при ответе внутреннего абонента на звонок в заданное время.

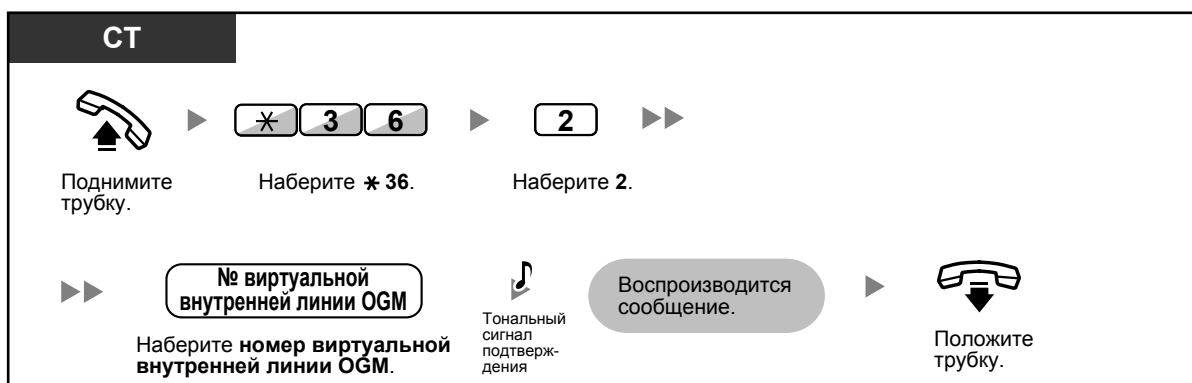


Все сообщения имеют собственные внутренние номера. Можно выбрать необходимое сообщение. Сообщение может быть записано двумя способами: с помощью телефонной трубки и через порт внешнего источника фоновой музыки при удержании (MOH).

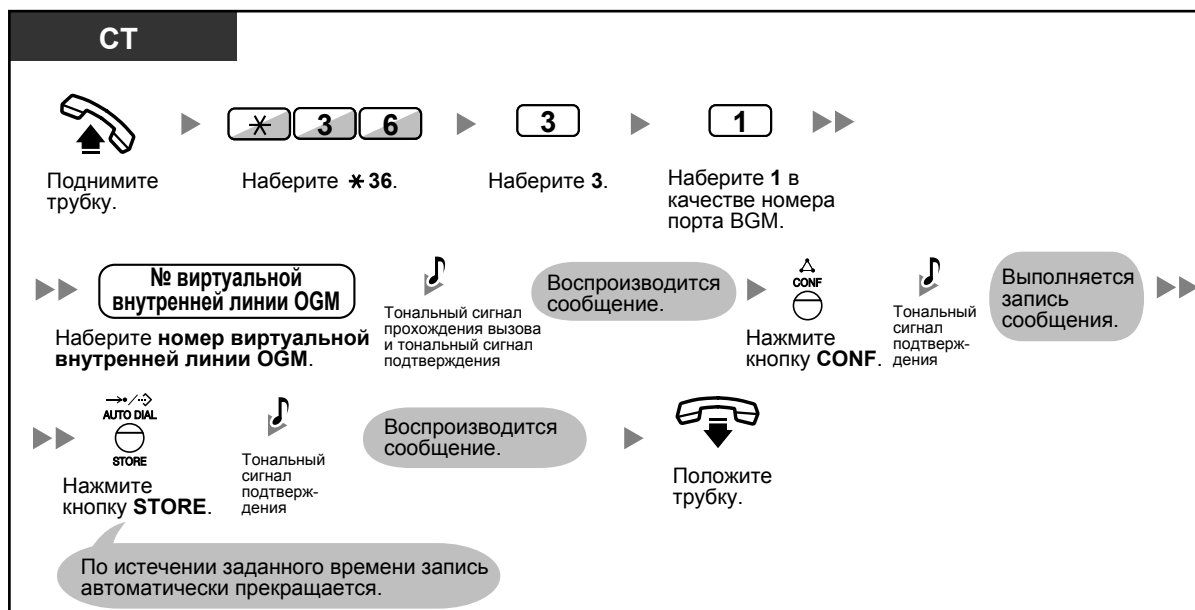
Запись



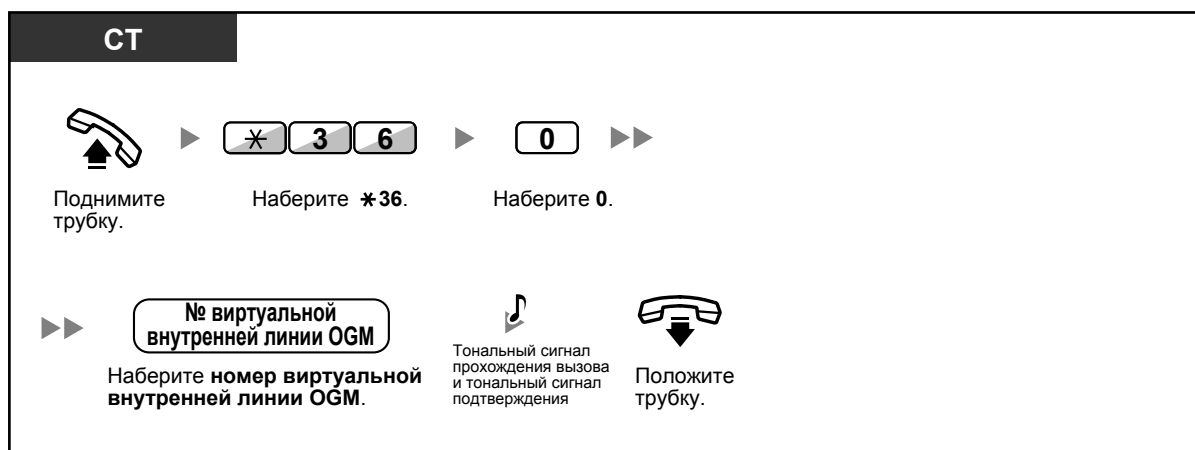
Воспроизведение



Запись через порт внешнего источника фоновой музыки при удержании (МОН)



Удаление сообщения

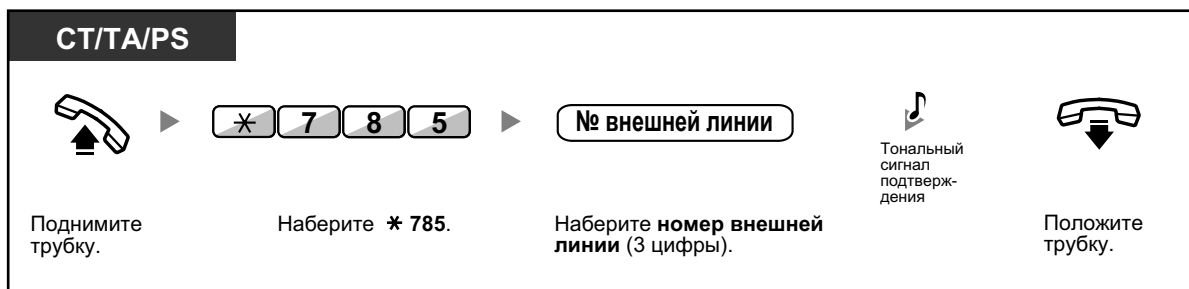


- Номера виртуальных внутренних линий OGM по умолчанию зависят от программирования системы. Для получения дополнительной информации обратитесь к системному администратору или менеджеру системы.

2.1.6 Разрешение занятия абонентами недоступной внешней линии (Вывод из обслуживания внешней (СО) линии)

При обнаружении проблемы на определенной внешней линии УАТС автоматически определяет эту линию как временно недоступную для использования. Менеджер может вручную активизировать внешнюю линию, что позволит абонентам использовать ее снова.

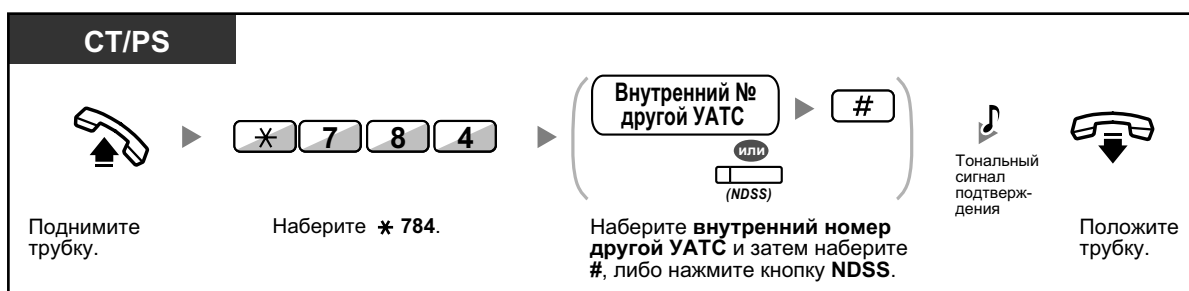
Повторная активизация внешней линии



- В некоторых странах/регионах УАТС не может автоматически определить неисправную внешнюю линию как недоступную для использования.

2.1.7 Отмена режима контроля прямого доступа к сетевым терминалам (NDSS)

Кнопки NDSS могут быть настроены для любой внутренней линии, подключенной к УАТС. Кнопка NDSS позволяет внутреннему абоненту контролировать другую внутреннюю линию, подключенную к другой УАТС в частной сети. Индикатор кнопки NDSS показывает текущее состояние контролируемой внутренней линии (аналогично кнопке DSS). Если осуществлять контроль внутренней линии, подключенной к другой УАТС, больше не требуется, менеджер может прекратить контроль этой линии УАТС. Любые кнопки NDSS, настроенные для контроля внутренней линии, могут также использоваться для прекращения контроля.



- Для возобновления контроля внутренней линии после выполнения данной операции поднимите трубку, нажмите соответствующую кнопку NDSS и положите трубку.



Настройка телефонного аппарата

- 3.1.3 Назначение кнопок
Назначьте кнопку "Прямой доступ к сетевым терминалам" (NDSS).

2.2 Конфигурирование функций Единой системы обмена сообщениями

2.2.1 Функции менеджера системы

Менеджер системы может конфигурировать почтовые ящики, изменять настройки категории обслуживания (COS) пользователей и т.д.

- ◆◆ Регистрация в почтовом ящике менеджера системы
- ◆◆ Настройка почтовых ящиков
- ◆◆ Установка параметров категории обслуживания (COS)
- ◆◆ Удалённая настройка временных режимов
- ◆◆ Изменение установки голосового приветствия компании и услуги обработки входящих вызовов
- ◆◆ Вещательные сообщения
- ◆◆ Изменение пароля менеджера системы

◆◆ Регистрация в почтовом ящике менеджера системы

Процедура, описываемая в данном разделе, требует, чтобы менеджер системы использовал телефон, однако многие операции можно также выполнять и на ПК, с помощью консоли управления Web. Для получения дополнительной информации обратитесь к дилеру.

Для выполнения этих операций с телефона менеджер системы должен зарегистрироваться в системе, прежде чем выполнять какие-либо действия в качестве менеджера системы. Для регистрации в качестве менеджера системы необходимо знать 3 вещи: номер виртуальной внутренней линии группы ЕСОС для доступа к Единой системе обмена сообщениями, номер почтового ящика менеджера системы и пароль для доступа к почтовому ящику менеджера системы.

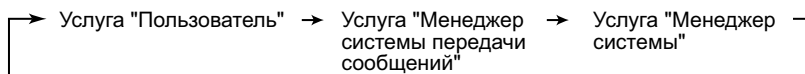
- Номер почтового ящика менеджера системы - 999 (по умолчанию), в зависимости от длины номера почтового ящика, указанной при системном программировании.
- Пароль для менеджера системы назначается системным администратором через консоль управления Web, либо менеджером системы, который использует собственный внутренний телефонный номер (см. "◆◆ Изменение пароля менеджера системы").



- Прежде чем менеджер системы сможет приступить к выполнению задач менеджера системы, системный администратор через консоль управления Web должен разрешить "Доступ менеджера системы с телефона" и установить "Пароль менеджера системы (до 16 цифр)".
- После регистрации в системе система сообщает сведения об общем количестве сообщений, числе новых сообщений или длине новых сообщений. Эти оповещения зависят от настроек почтового ящика и настроек категории обслуживания (COS) менеджера системы.
- При наличии в почтовом ящике новых сообщений эти сообщения воспроизводятся автоматически. Менеджер системы может прослушивать их непрерывно, без прослушивания системных подсказок. Эту функцию можно использовать только при активизации опции "Автовоспроизведение нового сообщения" для категории обслуживания менеджера системы.
- При программировании Единой системы обмена сообщений через консоль управления Web менеджер системы не может создавать или редактировать почтовые ящики. Система будет выдавать уведомление: "Извините, эта функция недоступна".

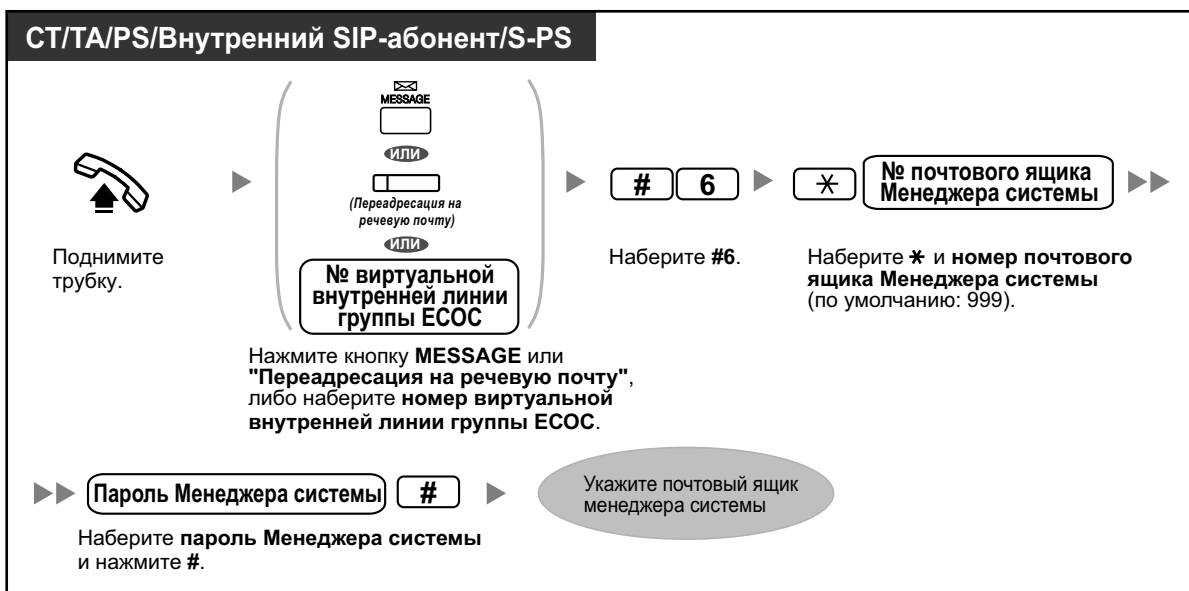


- Подробные сведения о регистрации в системе см. раздел "Первая регистрация в почтовом ящике".
- **Переключение службы менеджера**
Вы можете включить почтовые ящики, просто нажав в меню пользовательских услуг ## в следующем порядке:



- **Пользователям SIP-телефонов серии KX-UT и микросотовых SIP-терминалов:**
При использовании кнопки MESSAGE нажмите кнопку MESSAGE, прежде чем вы опустите трубку на рычаг.

Регистрация вручную



Автоматическая регистрация при удалённом доступе





ПРЕДОСТЕРЕЖЕНИЕ

- Настоятельно рекомендуется использовать 16-символьный пароль для обеспечения максимальной степени защиты от несанкционированного доступа.
- Во избежание несанкционированного доступа к УАТС не разглашайте пароль. В случае разглашения пароля возникает риск злонамеренного использования УАТС.
- Периодически меняйте пароль.

Примечание

- При запрете требования указания пароля убедитесь, что несанкционированный доступ посторонних к вашей внутренней линии невозможен.

◆◆ **Настройка почтовых ящиков**

Основная задача менеджера системы заключается в создании почтовых ящиков для новых пользователей и сохранении системной организационной структуры путем удаления ненужных паролей и почтовых ящиков.



- При программировании Единой системы обмена сообщений через консоль управления Web менеджер системы не может создавать или редактировать почтовые ящики. Система будет выдавать уведомление: "Извините, эта функция недоступна".

Создание и редактирование почтового ящика

Менеджер системы может создавать и редактировать почтовые ящики пользователей, выполняя шаги, описанные ниже.

При создании нового почтового ящика или при редактировании параметров почтового ящика можно установить следующие параметры:

- **Номер почтового ящика**
- **Имя абонента:**
Система выделяет максимум 10 секунд на каждое имя. Имя следует произносить медленно и четко. (Рекомендуется использовать фамилию абонента.)
- **Внутренний номер**
- **Первые 4 буквы фамилии абонента:**
Введите первые 4 буквы фамилии абонента.
- **Первые 4 буквы имени абонента:**
Введите первые 4 буквы имени абонента.
- **Номер категории обслуживания:**
Введите номер соответствующей COS (1–64).
- **Номер почтового ящика интервью:**
Номер почтового ящика интервью не должен совпадать с номером существующего почтового ящика.
- **Переадресация всех вызовов на почтовый ящик (изменение логического состояния внутренней линии):**
Если этот параметр разрешен, внутренняя линия считается "логической внутренней линией", и поэтому вызовы, направленные на эту внутреннюю линию посредством услуги "Автоматизированный оператор-телефонист", автоматически переадресовываются на почтовый ящик внутреннего абонента. Вызывной звонок на внутренней линии не звучит при получении вызова.
- **Уведомление об ожидающем сообщении:**
Если этот параметр разрешен, при записи нового сообщения на телефоне абонента включается индикатор ожидающего сообщения.
- **Доставка сообщений внешним абонентам:**

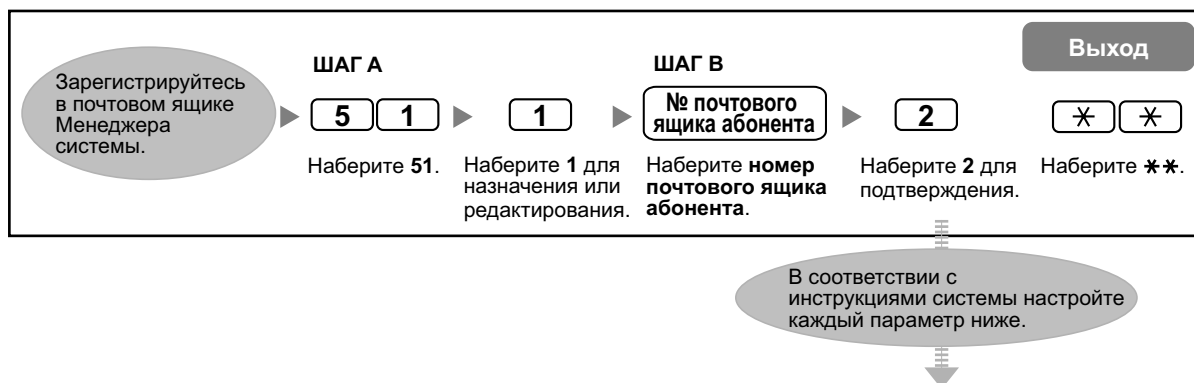
2.2.1 Функции менеджера системы

Позволяет пользователю отправлять сообщение нескольким пользователям и лицам, не являющимся пользователями (в том числе, внешним участникам). Если функция разрешена, настройка режима подсказки определяет язык, который будет использоваться, когда система обращается к получателю.

- **Автоматическая переадресация сообщений:**

По истечении определенного периода времени невоспроизведённые сообщения перемещаются или копируются из одного почтового ящика в другой.

Создание, изменение или удаление любого параметра почтового ящика



Параметры	Шаги
Имя абонента	1. <input type="text" value="1"/> для изменения текущего значения. 2. Запишите имя абонента. 3. <input type="text" value="2"/> для подтверждения.
Внутренний номер	1. <input type="text" value="1"/> для изменения текущего значения. 2. Введите внутренний номер абонента. 3. <input type="text" value="2"/> для подтверждения.
Первые 4 буквы фамилии абонента	1. <input type="text" value="1"/> для изменения текущего значения. 2. Введите первые 4 буквы фамилии абонента. 3. <input type="text" value="2"/> для подтверждения.
Первые 4 буквы имени абонента	1. <input type="text" value="1"/> для изменения текущего значения. 2. Введите первые 4 буквы имени абонента. 3. <input type="text" value="2"/> для подтверждения.
Номер категории обслуживания	1. <input type="text" value="1"/> для изменения текущего значения. 2. Введите номер категории обслуживания (1–64). 3. <input type="text" value="2"/> для подтверждения.
Номер почтового ящика интервью	1. <input type="text" value="1"/> для изменения текущего значения. 2. Введите номер почтового ящика интервью. 3. <input type="text" value="2"/> для подтверждения.

Параметры	Шаги
Переадресация всех вызовов на почтовый ящик (изменение логического состояния внутренней линии)	<ol style="list-style-type: none"> 1. <input type="checkbox"/> 1 для изменения текущего значения (разрешить или запретить). 2. <input type="checkbox"/> 2 для подтверждения.
Уведомление индикатора ожидающего сообщения	<ol style="list-style-type: none"> 1. <input type="checkbox"/> 1 для изменения текущего значения (разрешить или запретить). 2. <input type="checkbox"/> 2 для подтверждения.
Уведомление на устройство для неполученных сообщений	<ol style="list-style-type: none"> 1. <input type="checkbox"/> 1 для изменения текущего значения (разрешить или запретить). 2. <input type="checkbox"/> 2 для подтверждения.
Доставка сообщений внешним абонентам	<ol style="list-style-type: none"> 1. <input type="checkbox"/> 1 для изменения текущего значения (разрешить или запретить). <ul style="list-style-type: none"> • Если выбрана установка "Разрешить", перейдите к "Режим подсказок". 2. <input type="checkbox"/> 2 для подтверждения.
Режим подсказок	<ol style="list-style-type: none"> 1. <input type="checkbox"/> 1 для основного режима. <input type="checkbox"/> 2 для системного режима. <input type="checkbox"/> 3 для выбора вызывающим абонентом. <ul style="list-style-type: none"> • Для системы введите номер системной подсказки (1–8). 2. <input type="checkbox"/> 4 для подтверждения текущего значения, затем перейдите к "Доставка сообщений внешним абонентам".
Автоматическая переадресация сообщений	<ol style="list-style-type: none"> 1. <input type="checkbox"/> 1 для изменения текущего значения (разрешить или запретить). <ul style="list-style-type: none"> • Если выбрана установка "Запретить": <ol style="list-style-type: none"> a. Игнорируются следующие настройки почтового ящика: <ul style="list-style-type: none"> – Номер почтового ящика для переадресации – Время задержки при переадресации – Режим постоянной переадресации b. Последним устанавливаемым параметром является параметр "Автоматическая переадресация сообщений". c. Чтобы продолжить назначение и редактирование других почтовых ящиков, вернитесь на ШАГ В. d. Для завершения введите <input type="checkbox"/> * <input type="checkbox"/> * . 2. <input type="checkbox"/> 2 для подтверждения.
Номер почтового ящика для переадресации	<ol style="list-style-type: none"> 1. <input type="checkbox"/> 1 для изменения текущего значения. 2. Введите номер почтового ящика для переадресации. 3. <input type="checkbox"/> 2 для подтверждения.

Параметры	Шаги
Время задержки при переадресации	<ol style="list-style-type: none"> 1. <input type="text" value="1"/> для изменения текущего значения. 2. Введите время задержки и нажмите <input type="text" value="#"/>. 3. <input type="text" value="2"/> для подтверждения.
Режим постоянной переадресации	<ol style="list-style-type: none"> 1. <input type="text" value="1"/> для изменения текущего значения (копирование или перемещение). 2. <input type="text" value="2"/> для подтверждения, затем перейдите к шагу "Автоматическая переадресация сообщений".

Удаление почтового ящика

Менеджер системы должен удалять почтовые ящики, которые больше не требуются. При обращении к Единой системе обмена сообщениями постороннего лица действие автоматически отменяется.

1. Зарегистрируйтесь в почтовом ящике менеджера системы.
2.
3. Введите номер почтового ящика.
4. для удаления почтового ящика.

Сброс пароля почтового ящика

Если пароль забыт, менеджер системы должен сбросить этот пароль, после чего пользователь сможет назначить новый пароль.

1. Зарегистрируйтесь в почтовом ящике менеджера системы.
2.
3. Введите номер почтового ящика.
4. для удаления пароля.



- Сбросить пароль менеджера системы данным способом невозможно. Пароль менеджера системы может сбросить системный администратор через консоль управления Web.
- Если после сброса пароля системный администратор устанавливает опцию "Пароль по умолч. для новых ящиков" в положение "Включено", устанавливается пароль, используемый по умолчанию. При выборе значения "Выключено" пароль для почтового ящика отсутствует.

◆◆ Установка параметров категории обслуживания (COS)

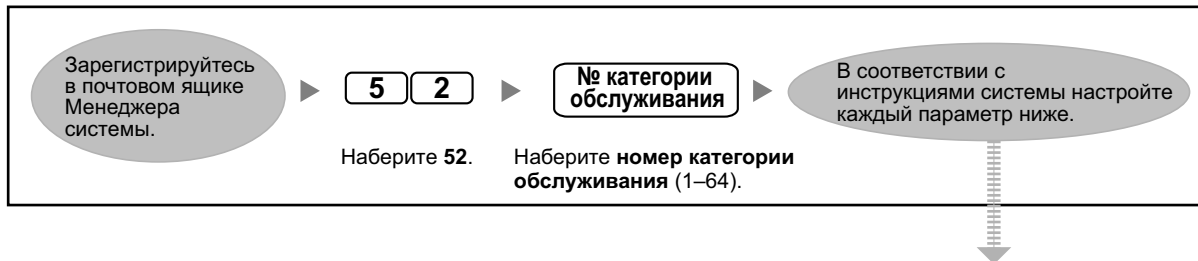
Категория обслуживания (COS) определяет набор системных услуг, доступных для назначенных им почтовых ящиков. Имеется 66 категории обслуживания; они назначаются почтовым ящикам системным администратором через консоль управления Web, либо системным менеджером, использующим телефон. COS № 65 и № 66 назначаются по умолчанию, соответственно, менеджеру системы передачи сообщений и менеджеру системы.



- При программировании Единой системы обмена сообщений через консоль управления Web менеджер системы не может настраивать параметры COS. Система будет выдавать уведомление: "Извините, эта функция недоступна".

Настройка параметров COS

Выполните приведённые ниже шаги для установки следующих параметров категории обслуживания:



Параметры	Шаги
Продолжительность персонального речевого приветствия ¹	<ol style="list-style-type: none"> 1. <input type="text" value="1"/> для изменения продолжительности речевого приветствия. <input type="text" value="2"/> для подтверждения текущего значения, затем перейдите к следующему параметру. 2. Введите продолжительность речевого приветствия (1–360 с). 3. <input type="text" value="2"/> для подтверждения.
Время хранения нового сообщения	<ol style="list-style-type: none"> 1. <input type="text" value="1"/> для изменения времени хранения. <input type="text" value="2"/> для подтверждения текущего значения, затем перейдите к следующему параметру. 2. Введите время хранения (максимум 30 дней или 0: не ограничено). 3. <input type="text" value="2"/> для подтверждения.
Время хранения сохраненного сообщения	<ol style="list-style-type: none"> 1. <input type="text" value="1"/> для изменения времени хранения. <input type="text" value="2"/> для подтверждения текущего значения, затем перейдите к следующему параметру. 2. Введите время хранения (максимум 30 дней или 0: не ограничено). 3. <input type="text" value="2"/> для подтверждения.
Продолжительность сообщения	<ol style="list-style-type: none"> 1. <input type="text" value="1"/> для изменения продолжительности сообщения. <input type="text" value="2"/> для подтверждения текущего значения, затем перейдите к следующему параметру. 2. Введите продолжительность сообщения (1–60 мин. или 0: не ограничено). 3. <input type="text" value="2"/> для подтверждения.
Общая продолжительность сообщений для каждого почтового ящика	<ol style="list-style-type: none"> 1. <input type="text" value="1"/> для изменения общей продолжительности сообщений. <input type="text" value="2"/> для подтверждения текущего значения, затем перейдите к следующему параметру. 2. Введите суммарную продолжительность сообщения (1–600 мин. или 0: не ограничено). 3. <input type="text" value="2"/> для подтверждения.

Параметры	Шаги
Порядок получения сообщений	<ol style="list-style-type: none"> 1. <input type="text" value="1"/> изменение текущей настройки (LIFO [последним пришло – первым получено] или FIFO [первым пришло – первым получено]). <input type="text" value="2"/> для подтверждения текущего значения, затем перейдите к следующему параметру. 2. <input type="text" value="2"/> для подтверждения.
Режим подсказок	<ol style="list-style-type: none"> 1. <input type="text" value="1"/> для основного режима. <input type="text" value="2"/> для системного режима. <ul style="list-style-type: none"> • Для системы введите номер системной подсказки (1–8). 2. <input type="text" value="3"/> для подтверждения.
Подтверждение удаления сообщения	<ol style="list-style-type: none"> 1. <input type="text" value="1"/> для изменения текущего значения (разрешить или запретить). 2. <input type="text" value="2"/> для подтверждения.
Режим воспроизведения информации о сообщении	<ol style="list-style-type: none"> 1. <input type="text" value="1"/> для воспроизведения перед сообщением. <input type="text" value="2"/> для воспроизведения после сообщения. <input type="text" value="3"/> для воспроизведения по запросу. <input type="text" value="4"/> для подтверждения текущего значения, затем перейдите к следующему параметру. 2. <input type="text" value="4"/> для подтверждения.
Обратный вызов по идентификатору вызывающего абонента	<ol style="list-style-type: none"> 1. <input type="text" value="1"/> для изменения текущего значения (разрешить или запретить). 2. <input type="text" value="2"/> для подтверждения.
Воспроизведение системной подсказки после персонального речевого приветствия ¹	<ol style="list-style-type: none"> 1. <input type="text" value="1"/> для изменения текущего значения (разрешить или запретить). 2. <input type="text" value="2"/> для подтверждения.
Использование оповещения об ожидающем вызове при занятости ¹	<ol style="list-style-type: none"> 1. <input type="text" value="1"/> для изменения текущего значения (разрешить или запретить). 2. <input type="text" value="2"/> для подтверждения.
Отмена записи разговора в режиме фильтрации вызовов при их поступлении ¹	<ol style="list-style-type: none"> 1. <input type="text" value="1"/> для изменения текущего значения (разрешить или запретить). 2. <input type="text" value="2"/> для подтверждения.
Группа внутреннего оповещения по громкой связи ¹	<ol style="list-style-type: none"> 1. <input type="text" value="1"/> для изменения группы оповещения по громкой связи. <input type="text" value="2"/> для подтверждения текущего значения, затем перейдите к следующему параметру. 2. Введите номер группы (1–33). 3. <input type="text" value="2"/> для подтверждения.

Параметры	Шаги
Максимальное количество идентификаторов вызывающего абонента для оповещения об имени вызывающего абонента¹	<ol style="list-style-type: none"> 1. <input type="text" value="1"/> для изменения текущего значения. <input type="text" value="2"/> для подтверждения текущего значения, затем перейдите к следующему параметру. 2. Введите количество уведомлений, которые могут программироваться пользователями (1–30/0: нет). 3. <input type="text" value="2"/> для подтверждения.
Предупреждение о превышении объема почтового ящика	<ol style="list-style-type: none"> 1. <input type="text" value="1"/> для изменения текущего значения. <input type="text" value="2"/> для подтверждения текущего значения, затем перейдите к следующему параметру. 2. Введите пороговое значение предупреждения (1–60 мин. или 0: нет). 3. <input type="text" value="2"/> для подтверждения.
Личное приветствие по идентификатору вызывающего абонента¹	<ol style="list-style-type: none"> 1. <input type="text" value="1"/> для изменения текущего значения (разрешить или запретить). 2. <input type="text" value="2"/> для подтверждения.
Фильтрация по идентификатору вызывающего абонента¹	<ol style="list-style-type: none"> 1. <input type="text" value="1"/> для изменения текущего значения (разрешить или запретить). 2. <input type="text" value="2"/> для подтверждения.
Перевод на внешнего абонента¹	<ol style="list-style-type: none"> 1. <input type="text" value="1"/> для изменения текущего значения (разрешить или запретить). 2. <input type="text" value="2"/> для подтверждения.
Руководство пользователя¹	<ol style="list-style-type: none"> 1. <input type="text" value="1"/> для выбора нормального режима. <input type="text" value="2"/> для выбора упрощенного режима. <input type="text" value="3"/> для запрета.
Уведомление о переводе	<ol style="list-style-type: none"> 1. <input type="text" value="1"/> для изменения текущего значения (разрешить или запретить). 2. <input type="text" value="2"/> для подтверждения.
Телефонный справочник¹	<ol style="list-style-type: none"> 1. <input type="text" value="1"/> для изменения текущего значения (разрешить или запретить). 2. <input type="text" value="2"/> для подтверждения.
Автоматическое подтверждение получения сообщения	<ol style="list-style-type: none"> 1. <input type="text" value="1"/> для изменения текущего значения (разрешить или запретить). 2. <input type="text" value="2"/> для подтверждения.
Автоматическое воспроизведение нового сообщения	<ol style="list-style-type: none"> 1. <input type="text" value="1"/> для изменения текущего значения (разрешить или запретить). 2. <input type="text" value="2"/> для подтверждения.

Параметры	Шаги
Первоочередное воспроизведение срочных сообщений	<ol style="list-style-type: none"> 1. <input type="button" value="1"/> для изменения текущего значения (разрешить или запретить). 2. <input type="button" value="2"/> для подтверждения.
Оповещение о переадресованных сообщениях	<ol style="list-style-type: none"> 1. <input type="button" value="1"/> для изменения текущего значения (разрешить или запретить). 2. <input type="button" value="2"/> для подтверждения.
Сообщение идентификационного номера вызывающего абонента	<ol style="list-style-type: none"> 1. <input type="button" value="1"/> для изменения текущего значения (разрешить или запретить). 2. <input type="button" value="2"/> для подтверждения.
Извещение о выборе опций после удаления сообщения	<ol style="list-style-type: none"> 1. <input type="button" value="1"/> для изменения текущего значения (разрешить или запретить). 2. <input type="button" value="2"/> для подтверждения.
Уведомление о размере нового сообщения	<ol style="list-style-type: none"> 1. <input type="button" value="1"/> для изменения текущего значения (разрешить или запретить). 2. <input type="button" value="2"/> для подтверждения.

¹¹ Недоступно для категорий обслуживания № 65 (менеджер системы передачи сообщений) и № 66 (менеджер системы)

◆◆ Удалённая настройка временных режимов

Можно настроить временной режим с внешнего телефона, даже если вы находитесь вне офиса.

Настройка временного режима

1. Зарегистрируйтесь в почтовом ящике менеджера системы.
2.
3. Введите номер пользователя и нажмите .
4. для изменения.
5. Выберите запись требуемого временного режима.
 - для настройки режима День.
 - для настройки режима Ночь.
 - для настройки режима Ланч.
 - для настройки режима Перерыв.

◆◆ Изменение установки голосового приветствия компании и услуги обработки входящих вызовов

При ответе Единой системы обмена сообщениями на вызовы вызывающие абоненты слышат речевое приветствие компании, после чего активизируется услуга обработки входящих вызовов. Менеджер системы или системный администратор может выбирать следующие опции:

- Речевое приветствие компании, соответствующее каждому временному режиму (дневному, ночному, обеда и перерыва), для каждой услуги обработки вызовов. Речевое приветствие,

используемое компанией по умолчанию, - это речевое приветствие компании 1. Если речевое приветствие компании 1 не записано, не будет воспроизводиться ничего.

- Требуемую услугу обработки входящих вызовов для каждого временного режима и каждой услуги обработки вызовов. Услугой, используемой по умолчанию, является специальная услуга 1 для режима День/Ланч/Перерыв, а также специальная услуга 2 для режима Ночь. Если специальная услуга не записана, воспроизводится услуга Автоматизированного оператора-телефониста.
- Назначение группы услуг для каждого внутреннего номера/линии связи Единой системы обмена сообщениями.



- При программировании Единой системы обмена сообщений через консоль управления Web менеджер системы не может изменить настройки речевого приветствия компании и услуги входящих вызовов. Система будет выдавать уведомление: "Извините, эта функция недоступна".

Изменение настройки группы услуг

1. Зарегистрируйтесь в почтовом ящике менеджера системы.
2.
3. для изменения настройки группы услуг.
4. Введите номер группы услуг (1–64).
5. Выберите требуемое значение периода временного режима.
 - для дневного временного режима.
 - для ночного временного режима.
 - для временного режима обеда.
 - для временного режима перерыва.
6. для изменения речевого приветствия компании.
 - для изменения услуги обработки входящих вызовов, затем перейдите к шагу 10.
7. для изменения установки.
 - для подтверждения.
8. Выберите требуемый пункт.
 - для изменения номера речевого приветствия компании.
 - для установки системного речевого приветствия, затем перейдите к шагу 13.
 - для запрета, затем перейдите к шагу 13.
9. Введите номер речевого приветствия компании (1–32), затем перейдите к шагу 13.
10. для изменения установки.
 - для подтверждения.
11. Выберите требуемый пункт.
 - для настройки услуги речевой почты, затем перейдите к шагу 13.
 - для настройки услуги "Автоматизированный оператор-телефонист", затем перейдите к шагу 13.
 - для настройки специальной услуги.
 - для настройки услуги интервью.
 - для настройки перевода на почтовый ящик.
12. Введите номер специальной услуги (1–200) или номер почтового ящика.
13. для подтверждения.

Изменение назначения группы услуг

1. Зарегистрируйтесь в почтовом ящике менеджера системы.
2.
3. для изменения назначения группы услуг.
4. Введите внутренний номер Единой системы обмена сообщениями.
5. для изменения группы услуг, затем перейдите к шагу 6.
 для подтверждения.
6. Введите номер группы услуг (1–64).
7. для подтверждения.

◆◆ Вещательные сообщения

Менеджер системы может осуществлять доставку сообщения нескольким пользователям за один шаг. Сообщения могут передаваться всем пользователям (функция "Вещательные сообщения") или только указанным пользователям. При доставке сообщения указанным пользователям и прослушивании сообщений получателями менеджеру системы может направляться подтверждение.



- Менеджер системы может установить дату и время доставки сообщения. Дата может быть установлена на срок до одного месяца вперед.

Доставка сообщений во все почтовые ящики (вещательные сообщения)

Функция "Вещательные сообщения" позволяет менеджеру системы осуществлять доставку сообщения нескольким пользователям за один шаг. Вещательные сообщения имеют приоритет над обычными или срочными сообщениями, но в других ситуациях обрабатываются как обычные сообщения. Данная функция является полезной при информировании пользователей о текущем состоянии системы, например, об оставшейся ёмкости, вопрос о том, следует ли стереть ненужные сообщения и т.д.

1. Зарегистрируйтесь в почтовом ящике менеджера системы.
2.
3. для записи вещательного сообщения.
4. для завершения записи.
5. для подтверждения.

Доставка сообщений в указанные почтовые ящики

Эта функция используется для доставки одного и того же сообщения одному или нескольким пользователям путем указания номеров их почтовых ящиков.

1. Зарегистрируйтесь в почтовом ящике менеджера системы.
2.
3. Введите номер почтового ящика выбранного получателя.
 - Укажите имя, нажав предварительно . Введите группу почтовых ящиков, указав ее номер.
4. для подтверждения.
5. для записи сообщения.
 - Введите , чтобы добавить номера почтовых ящиков. Введите для просмотра списка почты. Введите для отмены переадресации сообщений.
6. для завершения записи.
7. для подтверждения.
8. для указания времени доставки.
 - Введите для немедленной отправки сообщения, затем перейдите к шагу 13.
9. Введите требуемое время доставки, а затем нажмите .
10. для времени до полудня.
 для времени после полудня.
 - Эта опция может быть недоступна, если в системе запрограммировано использование 24-часового формата.
11. Введите день месяца для доставки, а затем нажмите .
 Пример:
 - Если сегодня 16 февраля и вводится , то сообщение будет доставлено завтра.
 - Если сегодня 16 февраля и вводится , то сообщение будет доставлено 5 марта.
12. для подтверждения.
13. для выбора статуса сообщения "срочное".
 для продолжения.
14. для выбора статуса сообщения "личное".
 для продолжения.

◆◆ Изменение пароля менеджера системы

Менеджер системы должен ввести пароль менеджера системы, чтобы зарегистрироваться в системе, прежде чем приступить к выполнению задач менеджера системы. Для обеспечения безопасности системы рекомендуем использовать длинный (максимум 16 цифр) пароль, который затруднительно подобрать.



- При программировании Единой системы обмена сообщений через консоль управления Web, менеджер системы не может изменить пароль менеджера системы. Система будет выдавать уведомление "Извините, эта функция недоступна".

Изменение пароля менеджера системы

1. Зарегистрируйтесь в почтовом ящике менеджера системы.
2.
3. для изменения пароля почтового ящика.
 для подтверждения текущего значения.
4. Введите требуемый пароль, затем .
5. для подтверждения.

2.2.2 Функции менеджера системы передачи сообщений

Менеджер системы передачи сообщений поддерживает работу общего почтового ящика, изменяет настройки уведомлений, записывает/удаляет подсказки и т.д.

- ◆◆ Регистрация в почтовом ящике менеджера системы передачи сообщений
- ◆◆ Управление общим почтовым ящиком
- ◆◆ Установка уведомления об ожидающем сообщении
- ◆◆ Настройка почтового ящика менеджера системы передачи сообщений
- ◆◆ Запись сообщений
- ◆◆ Установка постоянной переадресации вызовов при удаленном доступе
- ◆◆ Установка звонка в заданное время
- ◆◆ Меню записи в дневное и ночное время
- ◆◆ Запись голосового приветствия на чрезвычайный случай
- ◆◆ Список подсказок для голосовой почты и услуги "Автоматизированный оператор-телефонист"

◆◆ Регистрация в почтовом ящике менеджера системы передачи сообщений

Процедура, описываемая в данном разделе, требует, чтобы менеджер системы передачи сообщений использовал телефон, однако многие операции можно также выполнять и на ПК, с помощью консоли управления Web. Для получения дополнительной информации обратитесь к дилеру.

Для выполнения этих операций с телефона менеджер системы передачи сообщений должен зарегистрироваться в системе, прежде чем выполнять какие-либо действия в качестве менеджера системы передачи сообщений. Для регистрации в качестве менеджера системы передачи сообщений необходимо знать 3 вещи: номер виртуальной внутренней линии группы ЕСОС для доступа к Единой системе обмена сообщениями, номер почтового ящика менеджера системы передачи сообщений и пароль для доступа к почтовому ящику менеджера системы передачи сообщений.

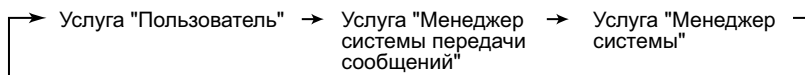
- Номер почтового ящика менеджера системы передачи сообщений - 998 (по умолчанию), в зависимости от длины номера почтового ящика, указанной при системном программировании.
- Пароль для менеджера системы передачи сообщений назначается системным администратором через консоль управления Web, либо менеджером системы передачи сообщений, который использует собственный внутренний телефонный номер (см. "◆◆ Настройка почтового ящика менеджера системы передачи сообщений").



- Прежде чем менеджер системы передачи сообщений сможет приступить к управлению передачей сообщений (записи меню специальных услуг, сообщений и т.д.), системный администратор через консоль управления Web должен разрешить "Доступ менеджера системы передачи сообщ. с телефона" и установить "Пароль менеджера системы передачи сообщ. (до 16 цифр)".
- После регистрации в системе система сообщает сведения об общем количестве сообщений, числе новых сообщений или длине новых сообщений. Эти оповещения зависят от настроек почтового ящика и настроек категории обслуживания (COS) менеджера системы передачи сообщений.
- При наличии в почтовом ящике новых сообщений эти сообщения воспроизводятся автоматически. Менеджер системы передачи сообщений может прослушивать их непрерывно, без прослушивания системных подсказок. Эту функцию можно использовать только при активизации опции "Автовоспр. новых сообщений" для категории обслуживания менеджера системы передачи сообщений.

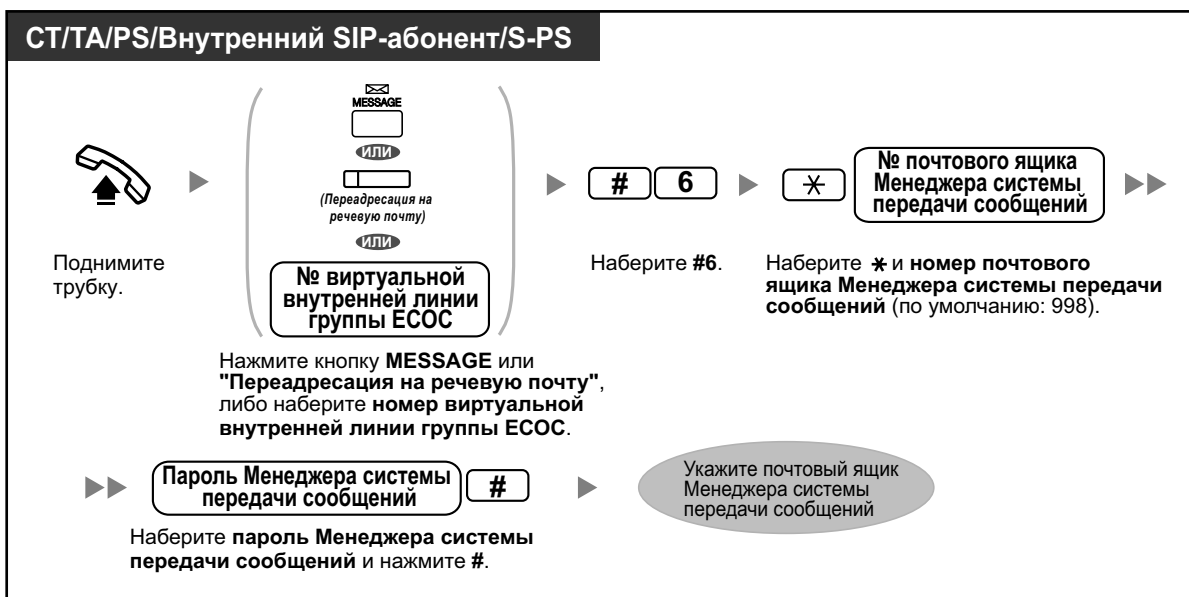


- Подробные сведения о регистрации в системе см. раздел "◆◆ Вход в почтовый ящик".
- **Переключение службы менеджера**
Вы можете включить почтовые ящики, просто нажав в меню пользовательских услуг ## в следующем порядке:

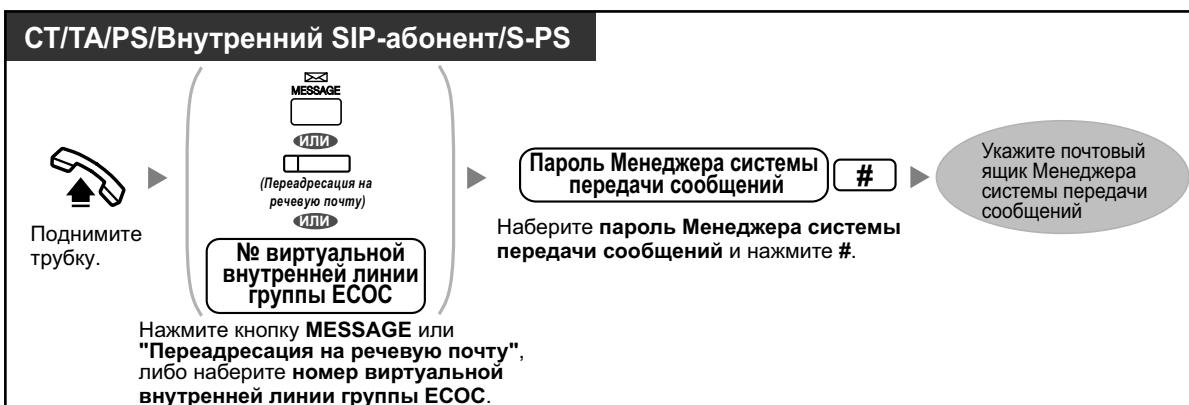


- **Пользователям SIP-телефонов серии KX-UT и микросотовых SIP-терминалов:**
При использовании кнопки MESSAGE нажмите кнопку MESSAGE, прежде чем вы опустите трубку на рычаг.

Регистрация вручную



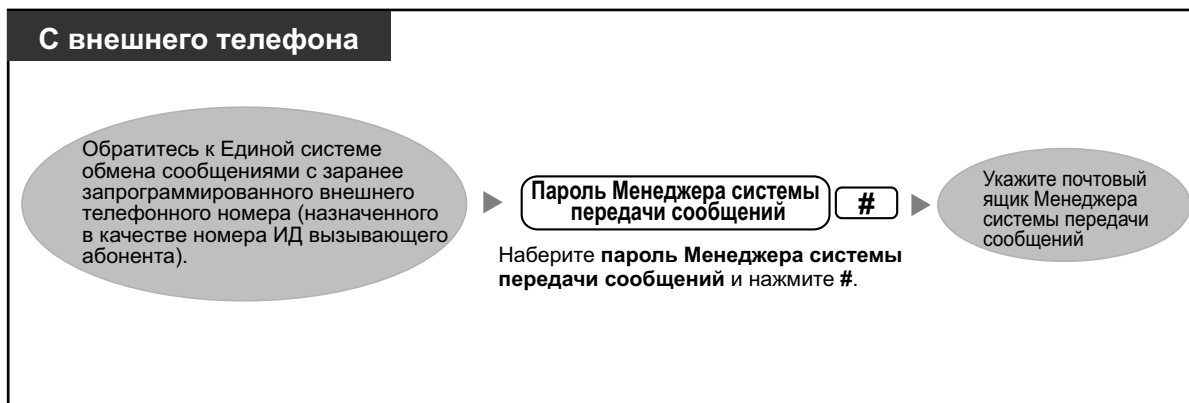
Автоматическая регистрация





- Данная функция вашего почтового ящика может быть запрещена системным администратором.

Автоматическая регистрация при удалённом доступе



ПРЕДОСТЕРЕЖЕНИЕ

- Настоятельно рекомендуется использовать 16-символьный пароль для обеспечения максимальной степени защиты от несанкционированного доступа.
- Во избежание несанкционированного доступа к УАТС не разглашайте пароль. В случае разглашения пароля возникает риск злонамеренного использования УАТС.
- Периодически меняйте пароль.

Примечание

- При запрете требования указания пароля убедитесь, что несанкционированный доступ посторонних к вашей внутренней линии невозможен.

◆◆ Управление общим почтовым ящиком

Одной из функций менеджера системы передачи сообщений является проверка общего почтового ящика на наличие сообщений и их переадресация в соответствующий почтовый ящик или ящики (могут использоваться группы почтовых ящиков). Эта операция может быть выполнена в любое время с телефонного аппарата.

Прослушивание сообщений

Менеджер системы передачи сообщений может проверить состояние общего почтового ящика через свой почтовый ящик. Менеджер системы передачи сообщений может прослушивать сообщения, сохраненные в общем почтовом ящике, и, при необходимости, переадресовывать их получателям.

1. Зарегистрируйтесь в почтовом ящике менеджера системы передачи сообщений.
2. для получения сообщения.
3. Наберите требуемый номер.
 - для прослушивания новых сообщений.
 - для прослушивания старых сообщений.
 - для прослушивания удалённых сообщений.
4. Система воспроизводит каждое сообщение с указанием отправителя и времени записи сообщения.
 - для повторения сообщения.
 - для повторного воспроизведения предыдущего сообщения.
 - для воспроизведения следующего сообщения.
 - для удаления этого нового/старого сообщения или восстановления этого удалённого сообщения.
 - для ответа на это новое/старое сообщение.
 - для передачи этого нового/старого сообщения.
 - для прослушивания информации о сообщении.
 - Системное программирование определяет, будет ли воспроизводиться конверт сообщения перед каждым сообщением, после каждого сообщения, или только если вы нажмёте .
 - для обратной перемотки голосового сообщения во время воспроизведения.
 - для прерывания или возобновления воспроизведения сообщения.
 - для увеличения громкости звука при воспроизведении.
 - для установки закладки для речевого сообщения при воспроизведении.
 - для воспроизведения речевого сообщения с закладки.
 - для быстрой перемотки вперёд.
 - для сохранения в качестве нового сообщения (при прослушивании нового сообщения).
 - для прослушивания всего меню.

Передача сообщений

Сообщения, оставленные в общем почтовом ящике, должны регулярно передаваться соответствующим получателям. При необходимости менеджер системы передачи сообщений может добавлять собственные речевые комментарии. При передаче сообщения первоначальное сообщение не удаляется из общего почтового ящика; оно должно быть удалено вручную.

1. Начните с шага 1–5 в разделе "Прослушивание сообщений" выше.
 при прослушивании передаваемого сообщения.
2. Введите требуемый номер почтового ящика.
3. для подтверждения.
4. для записи комментария.
 - Введите для передачи сообщений без комментариев. Введите для добавления номера почтового ящика. Введите для просмотра списка почты.
5. для завершения записи.
6. для подтверждения.

◆◆ Установка уведомления об ожидающем сообщении

Единая система обмена сообщениями может уведомлять менеджера системы передачи сообщений о наличии невоспроизведённых сообщений в почтовом ящике, включая индикатор ожидающего сообщения и/или вызова внешнего устройства (например, телефона).

Единая система обмена сообщениями может также передавать уведомление по электронной почте, если эта функция была активизирована системным администратором.

Настройка уведомления с помощью индикатора ожидающего сообщения

Система включает индикатор ожидающего сообщения на внутренней линии менеджера системы передачи сообщений при записи нового сообщения в почтовом ящике менеджера системы передачи сообщений.



- Для вызова внутренних абонентов, назначенных в качестве операторов, можно набрать "0 (по умолчанию)", однако если данная функция активна, необходимо ввести внутренний номер (не "0 [по умолчанию]"). Подробные сведения можно узнать у системного администратора.
- При использовании СТ с 6-строчным дисплеем количество (невоспроизведённых) новых сообщений будет отображаться, пока горит индикатор ожидающего сообщения. Если у телефона есть кнопка Message, индикатор кнопки Message также будет загораться при поступлении нового сообщения.

1. Зарегистрируйтесь в почтовом ящике менеджера системы передачи сообщений.
2.
3. для изменения состояния индикатора уведомления об ожидающем сообщении.
4. для изменения.
 для подтверждения.

Установка уведомления на внешнее устройство

При записи нового сообщения в почтовом ящике менеджера системы передачи сообщений система выполняет вызов по предварительно запрограммированному телефонному номеру. Необходимо установить следующие параметры.

Назначение номеров для отправки уведомлений

Для уведомлений о сообщениях можно настроить максимум три телефонных номера. Также существует возможность настройки воспроизведения для вызывающего абонента запроса относительно необходимости ввода номера для выполнения обратного вызова.

1. Зарегистрируйтесь в почтовом ящике менеджера системы передачи сообщений.
2.
3. для назначения номера телефона.
4. Наберите требуемый номер.
 - для изменения первого телефонного номера.
 - для изменения второго телефонного номера.
 - для изменения третьего телефонного номера.
5. для подтверждения.
6. Наберите телефонный номер.
7. для подтверждения.
8. для изменения телефонного номера.
 - для подтверждения.
 - для прослушивания.
 - для добавления цифр.
 - для вставки паузы.
 - для вставки паузы при ожидании тонального сигнала ответа станции.

Настройка состояния устройства

Для каждого устройства выдача уведомления разрешается или запрещается в соответствии с заданным расписанием. Менеджер системы передачи сообщений может **активизировать** устройство в соответствии с расписанием. Однако системный администратор сначала должен назначить номер адресата требуемому устройству.

1. Зарегистрируйтесь в почтовом ящике менеджера системы передачи сообщений.
2.
3. Введите номер устройства (1–6).
 - Номер устройства 4, 5 или 6 используется для указания номера устройства, то есть, "Устройство №1, 2 или 3" для "E-mail / Устройство текст.сообщ." в консоли управления Web.
 - Если телефонный номер не назначен номеру выбранного устройства 1, 2 или 3, вы не можете установить состояние устройства. Порядок назначения телефонного номера см. раздел "Назначение номеров для отправки уведомлений".
4. Выберите требуемый тип сообщений.
 - для уведомления обо всех сообщениях.
 - для уведомления о срочных сообщениях.
5. Укажите, когда устройство должно использоваться для уведомления о сообщениях.
 - для уведомления по расписанию (уведомление передаётся при каждом получении сообщения, но только в течение периодов, запрограммированных системным администратором).
 - для уведомления в любой момент времени.
 - для запрета (уведомления не отправляются).

◆◆ Настройка почтового ящика менеджера системы передачи сообщений

Менеджер системы передачи сообщений может настроить почтовый ящик менеджера системы передачи сообщений путем установки следующих параметров.

- Пароль почтового ящика менеджера системы передачи сообщений
- Внутренние номера оператора 1, 2 и 3
- Телефонные номера 1 и 2, используемые как адресаты постоянной переадресации вызовов в настройках постоянной переадресации вызовов на внешнюю линию при удалённом доступе



- При программировании Единой системы обмена сообщений через консоль управления Web менеджер системы передачи сообщений не может настраивать собственный почтовый ящик. Система будет выдавать уведомление: "Извините, эта функция недоступна".
- **Пароль менеджера системы передачи сообщений:**
Менеджер системы передачи сообщений должен ввести пароль менеджера системы передачи сообщений, чтобы зарегистрироваться в системе, прежде чем приступить к выполнению задач менеджера системы передачи сообщений. Для обеспечения безопасности системы рекомендуем использовать длинный (максимум 16 цифр) пароль, который затруднительно подобрать.
- **Внутренние линии оператора:**
Если вызывающим абонентам требуется помощь, они могут набрать номер вызова оператора для перевода на оператора. Для каждого временного режима можно запрограммировать максимум трёх операторов; эти операторы не обязательно должны соответствовать внутренним номерам операторов, запрограммированным в УАТС. Внутренний абонент, назначенный в качестве оператора 1 для дневного режима, рассматривается как менеджер системы передачи сообщений.
- **Телефонные номера 1 и 2 для удалённой постоянной переадресации вызовов на внешнюю линию:**
После программирования/изменения телефонных номеров, используемых для установки постоянной переадресации вызовов с использованием удалённого доступа, менеджер системы передачи сообщений должен сбросить настройку удалённой постоянной переадресации вызовов см. раздел. "◆◆ Установка постоянной переадресации вызовов при удаленном доступе"), даже если она уже была разрешена. Задаваемые для этой функции телефонные номера вступают в силу только после сброса постоянной переадресации вызовов при удалённом доступе. Если постоянная переадресация вызовов при удалённом доступе не была сброшена, вызовы переадресовываются на старые телефонные номера.

Настройка почтового ящика менеджера системы передачи сообщений

1. Зарегистрируйтесь в почтовом ящике менеджера системы передачи сообщений.
2.
3. для изменения пароля.
 для подтверждения.
4. Введите пароль, затем .
5. для подтверждения.
6. Наберите требуемый номер.
 для изменения или назначения внутренней линии оператора.
 для подтверждения.
 для удаления, затем перейдите к шагу 9.
 - Внутренний номер оператора 1 не может быть удалён.
7. Наберите внутренний номер.
8. для подтверждения.
9. Повторите шаги 6–8 для назначения или удаления внутреннего номера для дневного, ночного режима, режима обеда и перерыва для каждого оператора.
10. Наберите требуемый номер.
 для изменения или назначения настройки телефонного номера 1.
 для подтверждения текущего значения, затем перейдите к шагу 13.
11. Наберите телефонный номер (– , [максимум 32 цифры]).
 - Удостоверьтесь, что вводимый телефонный номер начинается с кода доступа к внешней (СО) линии (для занятия внешней линии).
12. для подтверждения.
13. Наберите требуемый номер.
 для изменения или назначения настройки телефонного номера 2.
 для подтверждения текущего значения.
14. Наберите телефонный номер (– , [максимум 32 цифры]).
15. для подтверждения.

◆◆ Запись сообщений

Менеджер системы передачи сообщений отвечает за запись различных системных сообщений (меню, речевых меток, системных подсказок и имен вызывающих абонентов из справочника системы), а также за ведение следующих элементов:

- **Речевые приветствия компании:**
Можно выбрать, записать или удалить по мере необходимости максимум 32 речевых приветствия компании, которые будут воспроизводиться в рабочее/нерабочее время и в часы обеда/перерыва, а также в праздничные дни.
- **Название компании**
- **Меню специальных услуг:**
Можно записать до 200 настраиваемых меню услуг. Эти меню позволяют вызывающим абонентам получать доступ к требуемым услугам без участия оператора.
- **Речевые метки:**
Системный администратор может создать до 20 групп почтовых ящиков. Каждый список будет иметь собственную речевую метку.

- **Системные подсказки:**
Менеджер системы передачи сообщений может изменить системные подсказки путем записи новых подсказок и их восстановления.
- **Многоязычное меню выбора:**
С помощью этого меню вызывающие абоненты могут выбирать язык, который будет использоваться для воспроизведения речевых инструкций. Например, менеджер системы передачи сообщений может записать меню со следующими опциями:
"Для выбора английского языка нажмите (7)."
"Для выбора французского языка нажмите (8)."
- **Системные имена вызывающих абонентов:**
Системный администратор может зарегистрировать до 200 идентификационных номеров вызывающих абонентов. Менеджер системы передачи сообщений отвечает за запись имени для каждого идентификационного номера вызывающего абонента.
- **Меню сообщений для абонента на удержании:**
При помощи этого меню вызывающие абоненты в очереди могут прослушивать оповещения или музыку во время нахождения на удержании.



- При программировании Единой системы обмена сообщений через консоль управления Web менеджер системы передачи сообщений не может записывать какие-либо сообщения. Система будет выдавать уведомление: "Извините, эта функция недоступна".

Запись меню и речевых меток

1. Зарегистрируйтесь в почтовом ящике менеджера системы передачи сообщений.
2. для записи сообщений.
3. Выберите требуемый номер для записи.
 - для речевых приветствий компании.
 - для названия компании.
 - для меню специальной услуги.
 - для речевых меток групп почтовых ящиков.
 - для системных подсказок.
 - для многоязычного меню выбора.
 - для системных имен вызывающих абонентов.
 - для меню сообщений для абонента на удержании.
4. В зависимости от элемента, выбранного на шаге 3, выполните следующие шаги:
 - a. **Для речевых приветствий компании:** введите номер речевого приветствия компании (1–32).
 - b. **Для названия компании:** перейдите к шагу 5.
 - c. **Для меню специальных услуг:** введите номер специальной услуги (1–200).
 - Введите для записи сообщения специальной услуги о выходе из системы.
 - d. **Для речевых меток:** введите номера группы почтовых ящиков, к которым будут относиться метки. (Номера списков назначает системный администратор.)
 - e. **Для многоязычного меню выбора:** перейдите к шагу 5.
 - f. **Для меню сообщений для абонента на удержании:** перейдите к шагу 5.
5. для изменения сообщения.
 - Если сообщение еще не записано, перейдите к шагу 7.
6. для записи сообщения.
 - для удаления текущего сообщения, затем перейдите к шагу 3 или 4.
7. для завершения записи.
8. для подтверждения.
9. Повторите шаги 4–8 для записи других речевых приветствий компании, меню специальных услуг и/или речевых меток.

Запись системных подсказок

1. Зарегистрируйтесь в почтовом ящике менеджера системы передачи сообщений.
2. для записи сообщений.
3. Введите номер подсказки, подлежащей изменению.
4. Для изменения определенных подсказок перейдите к шагу 5.
Для изменения всех подсказок поочередно без прослушивания текущей записи перейдите к шагу 6.
5. Для изменения определенных подсказок:
 - a.
 - b. Введите номер подсказки, подлежащей изменению (см. раздел "◆◆ Список подсказок для голосовой почты и услуги "Автоматизированный оператор-телефонист").
 - c. Система воспроизводит номер подсказки и саму подсказку. Если подсказка еще не записана, система воспроизводит системную подсказку. Если подсказка отключена, перед подсказкой будет воспроизводиться сообщение "Подсказка отключена".
 - d. для записи.
 - e. для завершения записи.
 - f. для подтверждения.
 - g. Повторите шаги 5b-5f для записи других подсказок.
6. Для изменения всех подсказок по очереди.
 - a.
 - b. Введите номер подсказки, подлежащей изменению.
 - c. для изменения.
 - d. для завершения записи.
 - e. для подтверждения.
 - f. Система воспроизводит номер следующей подсказки.
 - g. Повторите шаги 6c-6f для записи других подсказок.



- Можно восстановить исходные системные подсказки. Для получения информации об этой функции обратитесь к системному администратору.

Запись системных имен вызывающих абонентов.

Перед записью системных имён вызывающих абонентов необходимо сначала запрограммировать соответствующие номера телефонов через консоль управления Web. Для получения дополнительной информации обратитесь к системному администратору.

1. Зарегистрируйтесь в почтовом ящике менеджера системы передачи сообщений.
2.
3. для изменения системных имен вызывающих абонентов.
4. Введите номер списка идентификаторов вызывающих абонентов (1–200).
 - Используйте инструкцию "Номер сообщения имени вызывающего абонента".
 - Введите для перехода к шагу 3.
5. для изменения имени.
 - Если для этого идентификационного номера вызывающего абонента имя еще не записано, перейдите к шагу 6.
 - Нажмите для подтверждения, либо для стирания текущего имени, затем перейдите к шагу 4.
6. для завершения записи.
7. для подтверждения.
8. Повторите шаги 4–7 для записи имен для других номеров списков идентификаторов вызывающих абонентов.

◆◆ Установка постоянной переадресации вызовов при удаленном доступе

Менеджер системы передачи сообщений может запрограммировать свой внутренний номер из удалённого местоположения для переадресации вызовов различных типов на требуемый внутренний номер или телефон внешнего абонента. Существует 6 доступных настроек переадресации:

- **Переадресация всех:**
Переадресация всех входящих вызовов на указанный внутренний номер.
- **Переадресация при занятости:**
Переадресация всех входящих вызовов на указанный внутренний номер, если линия занята.
- **Переадресация вызовов при отсутствии ответа:**
Переадресация всех входящих вызовов на указанный внутренний номер при отсутствии ответа.
- **Переадресация вызовов при занятости/отсутствии ответа:**
Переадресация всех входящих вызовов на указанный внутренний номер, если линия занята, или если нет ответа.
- **Переадресация на внешний телефонный номер:**
Переадресация всех входящих вызовов на телефонный номер 1 или 2 (предварительно запрограммированные в настройках почтового ящика) или на любой другой телефонный номер.
- **Отмена переадресации:**
Отмена настройки переадресации.



- Эта функция недоступна, если внутренним номером менеджера системы передачи сообщений (назначенным для оператора 1 в дневном режиме) является номер "по умолчанию". В этом случае его следует сменить на внутренний номер оператора. За подробными сведениями обратитесь к системному администратору.
- Чтобы воспользоваться функцией переадресации на внешний телефонный номер, необходимо разрешить возможность переадресации вызовов на линии связи при системном программировании.
- Перед настройкой постоянной переадресации вызовов на внешнюю линию при удалённом доступе необходимо сохранить 2 телефонных номера (см. раздел "◆◆ Настройка почтового ящика менеджера системы передачи сообщений").

Установка постоянной переадресации вызовов с использованием удалённого доступа

1. Зарегистрируйтесь в почтовом ящике менеджера системы передачи сообщений.
2.
3. Выберите требуемую опцию постоянной переадресации вызовов.
 - для постоянной переадресации всех вызовов.
 - для постоянной переадресации вызовов при занятости.
 - для постоянной переадресации вызовов при отсутствии ответа.
 - для постоянной переадресации вызовов при занятости или отсутствии ответа.
 - для постоянной переадресации вызовов на внешнюю линию, затем перейдите к шагу 6.
 - для отмены постоянной переадресации вызовов, затем перейдите к шагу 9.
4. Введите внутренний номер.
5. для подтверждения внутреннего номера, затем перейдите к шагу 10.
 - Нажмите для изменения внутреннего номера, затем перейдите к шагу 4.
6. Наберите требуемый номер.
 - для телефонного номера 1, затем перейдите к шагу 8.
 - для телефонного номера 2, затем перейдите к шагу 8.
 - для другого телефонного номера.
 - Перед переадресацией вызовов на телефонные номера 1 или 2 необходимо сначала сохранить телефонные номера, для которых будет использоваться эта функция.
7. Наберите телефонный номер (– , [максимум 32 цифры]).
 - Удостоверьтесь, что вводимый телефонный номер начинается с кода доступа к внешней (СО) линии (для занятия внешней линии).
8. для подтверждения, затем перейдите к шагу 10.
 - Введите для изменения телефонного номера, затем перейдите к шагу 6.
9. для подтверждения.
10. Новые настройки передаются в систему. Если настройки завершены надлежащим образом, вы услышите сообщение "Постоянная переадресация вызовов подтверждена" или "Постоянная переадресация вызовов отменена".



- Если звучит системное сообщение "Постоянная переадресация вызовов не установлена. Пожалуйста, проверьте номер назначения.", настройки переадресации выполнены неправильно, возможно, из-за того, что в качестве пункта назначения указан несуществующий внутренний номер. Для получения дополнительной информации обратитесь к системному администратору.

◆◆ Установка звонка в заданное время

Менеджер системы передачи сообщений может установить или отменить функцию "Звонок в заданное время". Телефон будет звонить в заданное время в соответствии с установленным режимом (однократно/ежедневно).



- Эта функция недоступна для PS или микросотовых SIP-терминалов.
- Эта функция недоступна, если внутренним номером менеджера системы передачи сообщений (назначенным для оператора 1 в дневном режиме) является номер "по умолчанию". В этом случае его следует сменить на внутренний номер оператора. За подробными сведениями обратитесь к системному администратору.

Установка/отмена

1. Зарегистрируйтесь в почтовом ящике менеджера системы передачи сообщений.
2.
3. Наберите требуемый номер.
 для изменения установки.
 для подтверждения, затем положите трубку для завершения.
 для отмены (отключения), затем положите трубку для завершения.
4. Введите требуемое время, а затем нажмите .
5. Наберите требуемый номер.*
 для времени до полудня.
 для времени после полудня.
6. Наберите требуемый номер.
 для однократной установки.
 для ежедневной установки.
7. для подтверждения.



- * Эта опция может быть недоступна, если в системе запрограммировано использование 24-часового формата.
Формат указания времени (12 или 24 часов) определяется настройкой "Позиция "ДП/ПП" в отметке времени". Для получения дополнительной информации обратитесь к системному администратору.

◆◆ Меню записи в дневное и ночное время

Меню для дневного и ночного времени можно записать, как "Специальную услугу 1–2" непосредственно из меню высшего уровня.

Запись

1. Зарегистрируйтесь в почтовом ящике менеджера системы передачи сообщений.
2. для меню специальной услуги 1 (день).
 для меню специальной услуги 2 (ночь).
3. для изменения сообщения.
4. для записи сообщения.
5. Запишите сообщение.
6. для завершения записи.
7. для подтверждения.



- Эта функция недоступна, если настройка "Меню быстрого доступа и запись сообщ." запрещена для почтового ящика менеджера системы передачи сообщений. Для получения дополнительной информации обратитесь к системному администратору.



- **Прямое обращение к услуге**
Если в настройках почтового ящика установлено прямое обращение к услуге, можно обращаться к данной функции непосредственно, набирая с вашей внутренней линии номер выделенной внутренней линии для Единой системы обмена сообщениями. Чтобы можно было воспользоваться прямым обращением к услуге, необходимо разрешить автоматическую регистрацию в системе (см. раздел "Автоматическая регистрация"). Подробности об этих номерах внутренних линий, используемых Единой системой обмена сообщениями, вы можете узнать у вашего системного администратора.

◆◆ Запись голосового приветствия на чрезвычайный случай

Речевое приветствие на чрезвычайный случай можно записать, как "Речевое приветствие компании 1", непосредственно из меню верхнего уровня. Речевое приветствие на чрезвычайный случай, когда компания должна быть закрыта, например, из-за плохой погоды.

Запись

1. Зарегистрируйтесь в почтовом ящике менеджера системы передачи сообщений.
2.
3. для изменения сообщения.
4. для записи сообщения.
5. Запись речевого приветствия.
6. для завершения записи.
7. для подтверждения.



- Эта функция недоступна, если настройка "Меню быстрого доступа и запись сообщ." запрещена для почтового ящика менеджера системы передачи сообщений. Для получения дополнительной информации обратитесь к системному администратору.



- **Прямое обращение к услуге**
Если в настройках почтового ящика установлено прямое обращение к услуге, можно обращаться к данной функции непосредственно, набирая с вашей внутренней линии номер выделенной внутренней линии для Единой системы обмена сообщениями. Чтобы можно было воспользоваться прямым обращением к услуге, необходимо разрешить автоматическую регистрацию в системе (см. раздел "Автоматическая регистрация"). Подробности об этих номерах внутренних линий, используемых Единой системой обмена сообщениями, вы можете узнать у вашего системного администратора.

◆◆ Список подсказок для голосовой почты и услуги "Автоматизированный оператор-телефонист"

В Единой системе обмена сообщениями имеется свыше 1000 системных подсказок. Эти подсказки можно изменять, перезаписывая их с изменением содержания, либо можно записывать на различных языках. Максимальная продолжительность подсказки фиксирована и не превышает 6 минут.

При записи подсказок на других языках обычно не требуется записывать все подсказки, содержащиеся в Единой системе обмена сообщениями; запись свыше 1000 системных подсказок является трудоёмкой операцией. Если вызывающий абонент подключается к услуге "Автоматизированный оператор-телефонист" или к услуге "Речевая почта", наиболее вероятно, что он прослушает только небольшое количество следующих подсказок. Поэтому необходимо записать (или изменить) только те подсказки, которые действительно будут воспроизводиться для вызывающих абонентов. Измените подсказки в соответствии с их назначением. Например, подсказка № 1211 может быть перезаписана таким образом, чтобы воспроизводилось сообщение "Благодарим вас за обращение в компанию ABCD Travel" вместо "Вас приветствует система унифицированных сообщений". Можно записать подсказки, которые вы хотите изменить, на вашем компьютере в формате .wav и загрузить их в Единую систему обмена сообщениями. Более подробные сведения вы можете узнать у вашего системного администратора.

Общие подсказки для услуг "Речевая почта" и "Автоматизированный оператор-телефонист"

Номер подсказки	Изменяемые подсказки
363	Добрый день
364	Добрый вечер
365	Доброе утро
1211	Вас приветствует система унифицированных сообщений
973	Для выполнения ввода по имени нажмите знак "решётка" и «один»
974	Для выполнения ввода по имени нажмите знак "решётка" и «один»
221	Введите первые три или четыре буквы фамилии
326	Для ввода буквы "Q" нажмите «семь»
327	Для ввода буквы "Z" нажмите «девять»
693	Извините, соответствующих имён больше нет
701	Извините, указанное имя не найдено
392	Неправильное значение
842	Для вызова оператора нажмите «ноль»
90	Вызов оператора
599	Пожалуйста, подождите
1201	Вы соединены с общим почтовым ящиком
596	Пожалуйста, оставьте сообщение после сигнала
966	Для окончания записи положите трубку, или нажмите «один» для получения доступа к другим функциям
1026	Для паузы и возобновления записи нажмите «два»
1060	Для прослушивания нажмите «один»
818	Для подтверждения нажмите «два»
979	Для удаления и повторной попытки нажмите «три»
829	Для добавления нажмите «четыре»

Номер подсказки	Изменяемые подсказки
978	Для удаления и выхода нажмите *
1018	Для пометки данного сообщения как "личное" нажмите «один»
558	В противном случае нажмите «два»
733	Спасибо за звонок

Подсказки речевой почты

Номер подсказки	Изменяемые подсказки
593	Введите номер почтового ящика требуемого абонента
219	Введите первые три или четыре буквы имени
220	Введите первые три или четыре буквы имени или фамилии
1019	Для пометки данного сообщения как "срочное" нажмите «один»

Подсказки услуги "Автоматизированный оператор-телефонист"

Номер подсказки	Изменяемые подсказки
592	Введите внутренний номер требуемого абонента
1224	Поступил вызов
690	Извините, в данный момент никто не может ответить на Ваш звонок
1006	Для записи сообщения нажмите «один»
971	Для ввода другого внутреннего номера нажмите *
698	Извините, эта линия занята
388	Если требуется поместить вызов на удержание, нажмите «один»
847	Для отмены режима удержания нажмите 'два'. В противном случае будет произведена повторная попытка соединения с требуемым абонентом.

Раздел 3

Настройка телефонного аппарата и системы

В этом разделе рассказывается о том, каким образом можно настроить телефонный аппарат или УАТС в соответствии с требованиями пользователей. Найдите необходимую настройку и выполните требуемое программирование.

3.1 Настройка телефонного аппарата (Абонентское программирование)

3.1.1 Настройка телефонного аппарата (Абонентское программирование)

Функции телефонного аппарата можно запрограммировать. Например, можно изменить исходные настройки или переназначить функции кнопок в соответствии с имеющимися требованиями.

- ◆◆ Назначение PIN внутреннего абонента (персональный идентификационный номер [PIN] внутреннего абонента)



- При изменении рабочего места или внутренней линии см. раздел "1.13.1 Мобильный внутренний абонент".

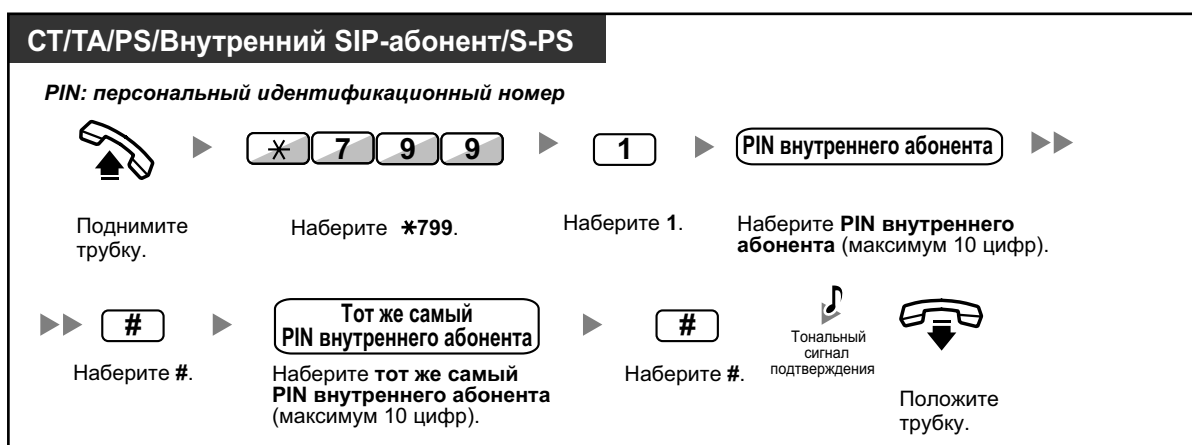
◆◆ Назначение PIN внутреннего абонента (персональный идентификационный номер [PIN] внутреннего абонента)

Каждому внутреннему абоненту может быть назначен пароль.

PIN внутреннего абонента необходим для использования следующих функций:

1. фильтрация вызовов (Фильтрация вызовов при их поступлении [LCS]);
2. запрет просмотра справочника абонента, журнала вызовов, журнала SVM, а также воспроизведения речевых сообщений из ящика сообщений (Блокирование вывода информации на дисплей) другими лицами;
3. использование настроек своей внутренней линии на других внутренних линиях (Мобильный внутренний абонент);
4. удаленное управление (Мобильная категория обслуживания);
5. сброс блокирования внутренней линии.

Установка



Отмена



**ПРЕДОСТЕРЕЖЕНИЕ**

Раскрытие пароля (PIN внутреннего абонента) посторонним лицам влечет за собой риск выполнения несанкционированных телефонных вызовов. Стоимость таких вызовов будет отнесена на счёт владельца/арендатора УАТС. Для предотвращения такого несанкционированного использования УАТС настоятельно рекомендуется следующее:

- a.** неразглашение PIN;
 - b.** выбор сложных, произвольных PIN, которые трудно угадать;
 - c.** регулярное изменение PIN.
- При задании PIN внутреннего абонента могут использоваться цифры от "0" до "9".
 - Если предварительно запрограммированное количество раз был введен неверный PIN внутреннего абонента, этот PIN блокируется.
 - Если внутренний абонент забыл свой PIN или PIN заблокирован, менеджер может осуществить сброс PIN и отмену блокирования PIN внутреннего абонента.

3.1.2 Настройки в режиме программирования

С помощью режима программирования можно запрограммировать функции для СТ или PS.

-  Установка функций
-  Сброс функций



- Для выхода в любое время поднимите телефонную трубку.
- Для перехода в режим программирования при работе с PS см. документацию по эксплуатации PS.
- Пользователям SIP-телефонов серии KX-UT и микросотовых SIP-терминалов: вы не можете запрограммировать следующие функции, используя SIP-телефон серии KX-UT или микросотовый SIP-терминал. Эти функции программируются через консоль управления Web. Для получения дополнительной информации обратитесь к системному администратору.
- **Для пользователей KX-NT511:**
Поскольку на KX-NT511 отсутствует кнопка PROGRAM, нажмите и удерживайте программируемую кнопку 1, 2, или 3.

Установка функций


Настройки по умолчанию приведены полужирным шрифтом. Для сохранения информации рекомендуется отмечать задаваемые настройки в соответствующих рамках.

Примечание

Значение по умолчанию зависит от страны/региона.



Элемент	Программа	Опция и параметр	
Данные внутренней линии	<div>00</div>	На дисплее отображается номер внутренней линии вашего СТ или PS. <Пример> Ext 101	
Выбор контрастности дисплея¹ Выбранный уровень контрастности дисплея из 4 возможных уровней	<div>01</div>	<div>1</div>	<input type="checkbox"/> Светлый
		<div>2</div>	<input type="checkbox"/> Умеренно светлый
		<div>3</div>	<input type="checkbox"/> Умеренно темный
		<div>4</div>	<input type="checkbox"/> Темный

Элемент	Программа	Опция и параметр	
Выбор языка для вывода сообщений на дисплей Каков язык дисплея?	<div>0 2 / </div>	1	<input type="checkbox"/> Английский
		2	<input type="checkbox"/> 2-ой язык
		3	<input type="checkbox"/> 3-ий язык
		4	<input type="checkbox"/> 4-ый язык
		5	<input type="checkbox"/> 5-ый язык
Режим переключения дисплея Отображается ли автоматически на дисплее продолжительность вызова при ответе на внешний вызов?	<div>0 3</div>	0	<input type="checkbox"/> Нет – вручную (на дисплее продолжает отображаться вся информация о внешнем вызывающем абоненте, пока внутренний абонент не включит отображение продолжительности вызова вручную).
		1	<input type="checkbox"/> Да – автоматический (после ответа абонента на внешний вызов в первой строке дисплея автоматически отображается продолжительность вызова).
Выбор режима подсветки дисплея^{*1,2} Используется ли подсветка дисплея на телефоне?	<div>0 4</div>	0	<input type="checkbox"/> Да – автоматически
		1	<input type="checkbox"/> Да – всегда включена
		2	<input type="checkbox"/> Нет – всегда выключена
Контрастность дисплея автомаркировки Выбранный уровень контрастности дисплея из 4 возможных уровней для автомаркировки (только для КХ-NT366/КХ-NT553/КХ-NT556)	<div>0 5</div>	1	<input type="checkbox"/> Светлый
		2	<input type="checkbox"/> Умеренно светлый
		3	<input type="checkbox"/> Умеренно темный
		4	<input type="checkbox"/> Темный
Горячая линия Используется ли набор предварительно установленного номера поднятием трубки?	<div>1 1</div>	Требуемый номер (максимум 32 цифры)	
	<div>1 2</div>	0	<input type="checkbox"/> Не используется
		1	<input type="checkbox"/> Используется


3.1.2 Настройки в режиме программирования

Элемент	Программа	Опция и параметр	
Запрет идентификации номера вызывающего абонента (CLIR) Следует ли запретить вывод номера на дисплей аппарата вызываемого абонента?	<div>1</div> <div>3</div>	<div>0</div>	<input type="checkbox"/> Нет – вывод номера на дисплей разрешен.
		<div>1</div>	<input type="checkbox"/> Да – вывод номера на дисплей запрещен
Calling/Connected Line Identification Presentation (CLIP/COLP)/Идентификация номера вызывающего/ответившего абонента Какой номер должен выводиться на дисплей аппарата вызываемого или вызывающего абонента?	<div>1</div> <div>4</div>	<div>0</div>	Идентификатор вызывающего абонента, назначенный внутреннему абоненту
		<div>1</div>	Идентификатор вызывающего абонента, назначенный используемой внешней линии
Назначение приоритетной линии – исходящие вызовы Какая линия должна занимать при поднятии трубки с целью выполнения вызовов?	<div>1</div> <div>9</div>	<div>0</div>	<input type="checkbox"/> Выбор линии вручную
		<div>1</div>	<input type="checkbox"/> Выбор свободной внешней линии
		<div>2</div> + Номер внешней (CO) линии, назначенный гибкой кнопке или <div> <div></div> <div>(CO)</div> </div>	<input type="checkbox"/> Кнопка CO/ICD Group
		<div>3</div> или <div> <div>INT*</div> <div>INTERCOM</div> <div>⊖</div> </div> / <div> <div></div> <div>(PDN)</div> </div>	<input type="checkbox"/> Внутренние вызовы (при поднятии трубки выбирается свободная кнопка PDN на аппарате внутреннего абонента с PDN)

Элемент	Программа	Опция и параметр	
Назначение приоритетной линии – входящие вызовы Вызов по какой линии должен приниматься при поднятии трубки?	<div>2</div> <div>0</div>	<div>0</div>	<input type="checkbox"/> Выбор линии вручную
		<div>1</div>	<input type="checkbox"/> Линия, по которой поступает вызов, ожидающий ответа дольше других (при наличии нескольких входящих вызовов)
		<div>2</div> + Номер внешней (CO) линии, назначенный гибкой кнопке или <div> <div></div> <div>(CO)</div> </div>	<input type="checkbox"/> Кнопка CO/ICD Group
		<div>3</div> / <div> <div></div> <div>(PDN)</div> </div>	<input type="checkbox"/> Кнопка PDN
Переключение режима получения вызова – звонок/голос^{*1} Каким образом должен приниматься внутренний вызов?	<div>2</div> <div>1</div>	<div>0</div>	<input type="checkbox"/> Звонок (Вызов тональным сигналом)
		<div>1</div>	<input type="checkbox"/> Напрямую – речевой ответ абонента слышен без звонка.
		<div>2</div>	<input type="checkbox"/> Только звонок – запрет переключения в речевой режим вызывающим абонентом.
Параллельный телефон^{*1*3} Должен ли звонить параллельный аналоговый телефонный аппарат?	<div>2</div> <div>2</div>	<div>0</div>	<input type="checkbox"/> Нет – телефон не звонит.
		<div>1</div>	<input type="checkbox"/> Да – телефон звонит.
Выбор принудительного ответа^{*1} Должен ли ответ на вызов при положенной трубке выполняться вне зависимости от состояния кнопки AUTO ANS?	<div>2</div> <div>3</div>	<div>0</div>	<input type="checkbox"/> Нет – выключено
		<div>1</div>	<input type="checkbox"/> Да – включено
Установка режима фильтрации вызовов при их поступлении^{*1} Какой тип обслуживания выбирается при записи вызывающим абонентом сообщения в почтовый ящик?	<div>2</div> <div>5</div>	<div>0</div>	<input type="checkbox"/> Можно прослушивать сообщения с помощью громкоговорителя телефона. (Режим громкой связи)
		<div>1</div>	<input type="checkbox"/> Слышен только предупредительный тональный сигнал. (Защищенный режим)

3.1.2 Настройки в режиме программирования

Элемент	Программа	Опция и параметр	
Установка режима фильтрации вызовов при их поступлении (После ответа) Продолжается ли запись после ответа на вызов в режиме фильтрации вызовов при их поступлении?	<div>2</div> <div>6</div>	<div>0</div> <input type="checkbox"/> Нет – прекращение записи	
		<div>1</div> <input type="checkbox"/> Да – продолжение записи	
Автоматическое оповещение об ожидающем вызове⁴ Следует ли автоматически воспроизводить тональный сигнал оповещения об ожидающем вызове при поступлении нового вызова, если абонент занят другим вызовом?	<div>3</div> <div>0</div>	<div>0</div> <input type="checkbox"/> Нет – отключено	
		<div>1</div> <input type="checkbox"/> Да – включено	
Оповещение об ожидающем вызове вручную Как следует принимать уведомления функции оповещения об ожидающем вызове для внутренних вызовов?	<div>3</div> <div>1</div>	<div>0</div> <input type="checkbox"/> Без вызова (отключено)	
		<div>1</div> <input type="checkbox"/> Тональный сигнал (BSS)	
		<div>2</div> <input type="checkbox"/> Речевое оповещение через встроенный громкоговоритель (ОНСА) ⁵	
		<div>3</div> <input type="checkbox"/> Речевое оповещение через телефонную трубку (Whisper ОНСА) ⁶	
Выбор типа тонального сигнала оповещения об ожидающем вызове Какой тип тонального сигнала оповещения об ожидающем вызове должен использоваться?	<div>3</div> <div>2</div>	<div>0</div> <input type="checkbox"/> Тональный сигнал 1	
		<div>1</div> <input type="checkbox"/> Тональный сигнал 2	
Сообщение об отсутствии Требуется ли вывод сообщения на дисплее телефона вызывающего абонента?	<div>4</div> <div>0</div>	<div>0</div> <input type="checkbox"/> Нет – отключено	
		Номер сообщения (1-8) <div> <input type="checkbox"/> Да – на дисплей выводится выбранное сообщение. </div>	
		<div>9</div> <div> <input type="checkbox"/> Да – на дисплей выводится сообщение об отсутствии абонента. </div>	
Сообщение об отсутствии абонента Создание сообщения об отсутствии абонента	<div>4</div> <div>1</div>	Сообщение (максимум 16 символов)	

Элемент	Программа	Опция и параметр	
Постоянная переадресация вызовов (FWD)/режим "Не беспокоить" (DND) Постоянная переадресация или отклонение некоторых или всех входящих вызовов	<div> <div> <div>5</div><div>0</div> </div> <div>  FWD/DND </div> </div> (для всех вызовов) <div> <div>5</div><div>1</div> </div> (для внешних вызовов) <div> <div>5</div><div>2</div> </div> (для внутренних вызовов)	<div>0</div>	<input type="checkbox"/> Отключено
		<div>1</div>	<input type="checkbox"/> Режим "Не беспокоить" (DND)
		<div>2</div> + требуемый номер (максимум 32 цифры)	<input type="checkbox"/> Все вызовы – постоянная переадресация всех вызовов
		<div>3</div> + требуемый номер (максимум 32 цифры)	<input type="checkbox"/> При занятости – постоянная переадресация вызовов при занятости внутренней линии.
		<div>4</div> + требуемый номер (максимум 32 цифры)	<input type="checkbox"/> При отсутствии ответа – постоянная переадресация вызовов при отсутствии ответа.
		<div>5</div> + требуемый номер (максимум 32 цифры)	<input type="checkbox"/> При занятости/отсутствии ответа – постоянная переадресация вызовов при отсутствии ответа абонента или занятости внутренней линии.
Таймер постоянной переадресации вызовов (FWD) при отсутствии ответа Установка таймера для постоянной переадресации вызовов при отсутствии ответа и при занятости/отсутствии ответа	<div>5</div> <div>3</div>	<input type="checkbox"/> (0–120) секунд (По умолчанию: 15 секунд)	
Запрет перехвата вызова Следует ли запретить перехват вызовов другими лицами?	<div>6</div> <div>0</div>	<div>0</div>	<input type="checkbox"/> Нет – разрешено
		<div>1</div>	<input type="checkbox"/> Да – запрещено
Гарнитура ^{*1*3} Используется ли гарнитура?	<div>6</div> <div>1</div>	<div>0</div>	<input type="checkbox"/> Нет – гарнитура отключена.
		<div>1</div>	<input type="checkbox"/> Да – гарнитура включена
Защита от принудительного подключения к занятой линии Следует ли запретить подключение к разговору других лиц?	<div>6</div> <div>2</div>	<div>0</div>	<input type="checkbox"/> Нет – разрешено
		<div>1</div>	<input type="checkbox"/> Да – запрещено

3.1.2 Настройки в режиме программирования

Элемент	Программа	Опция и параметр	
Запрет оповещения по громкой связи^{*1} Следует ли запретить оповещение по громкой связи?	<div>6</div> <div>3</div>	<div>0</div> <input type="checkbox"/> Нет – разрешено	
		<div>1</div> <input type="checkbox"/> Да – запрещено	
Установка тонального сигнала при нажатии клавиши^{*1} Должен ли подаваться тональный сигнал при нажатии клавиши?	<div>6</div> <div>4</div>	<div>0</div> <input type="checkbox"/> Нет – отключено	
		<div>1</div> <input type="checkbox"/> Да – включено	
Фоновая музыка^{*1} Следует ли производить фоновую музыку через громкоговоритель телефонного аппарата при положенной трубке?	<div>6</div> <div>5</div>	<div>0</div> <input type="checkbox"/> Нет – отключено	
		<div>1</div> + номер источника фоновой музыки (1 цифра) <input type="checkbox"/> Да – включено	
Регистрация Bluetooth^{*7} Регистрация беспроводной гарнитуры Bluetooth на аппарате внутреннего абонента ^{*8}	<div>6</div> <div>6</div>	Передача ключа (максимум 16 цифр)	
Отмена регистрации Bluetooth^{*7} Отмена регистрации беспроводной гарнитуры Bluetooth на аппарате внутреннего абонента ^{*8}	<div>6</div> <div>7</div>	Проверьте, что отображается идентификатор беспроводной гарнитуры Bluetooth.	
Персональный идентификационный номер (PIN) внутреннего абонента Установка PIN внутреннего абонента или изменение сохраненного PIN внутреннего абонента	<div>9</div> <div>0</div>	PIN внутреннего абонента (максимум 10 цифр) + ENTER/STORE + тот же PIN внутреннего абонента	Установка PIN внутреннего абонента
		Сохраненный PIN внутреннего абонента + новый PIN внутреннего абонента (максимум 10 цифр) + ENTER/STORE + тот же PIN внутреннего абонента	Изменение сохраненного PIN внутреннего абонента

Элемент	Программа	Опция и параметр	
Блокирование внутренней линии Запрет использования телефона другими лицами	<div>9</div> <div>1</div>	PIN внутреннего абонента (максимум 10 цифр) + <div>0</div>	<input type="checkbox"/> Разблокирование
		PIN внутреннего абонента (максимум 10 цифр) + <div>1</div>	<input type="checkbox"/> Блокирование
Блокирование вывода информации на дисплей^{*1} Запрет просмотра справочника абонента, журнала вызовов, журнала SVM, а также воспроизведения речевых сообщений из ящика сообщений другими лицами	<div>9</div> <div>2</div>	PIN внутреннего абонента (максимум 10 цифр) + <div>0</div>	<input type="checkbox"/> Разблокирование
		PIN внутреннего абонента (максимум 10 цифр) + <div>1</div>	<input type="checkbox"/> Блокирование
Выбор режима назначения набора номера одним нажатием Следует ли установить исключительно набор номера нажатием одной кнопки?	<div>#</div> <div>*</div>	<div>0</div>	<input type="checkbox"/> Нет – обычный режим (могут быть изменены любые кнопки с назначаемой функцией)
		<div>1</div>	<input type="checkbox"/> Да – могут быть изменены только кнопки набора номера одним нажатием. Однако для их изменения не требуется набирать "2" перед номером.

^{*1} Недоступно для PS.

^{*2} Доступно только для телефонов KX-T7633/KX-T7636/IP-CT (за исключением KX-NT265/KX-NT321/KX-NT511)/KX-DT343/KX-DT346/KX-DT543/KX-DT546.

^{*3} Недоступно для KX-T7665.

^{*4} Эта установка применяется в отношении и внешних, и внутренних вызовов. Для внутренних вызовов эта функция должна быть активизирована посредством системного программирования.

^{*5} Доступно только для определенных цифровых системных телефонов.

^{*6} Доступно только для IP-CT и некоторых цифровых системных телефонов.

^{*7} Доступно только для телефонов моделей серии KX-NT300 (за исключением KX-NT321)/KX-NT560/KX-DT343/KX-DT346.

^{*8} Регистрация и отмена регистрации беспроводной гарнитуры Bluetooth могут занять некоторое время. Следите за тем, чтобы этот процесс не прерывался, например, поднятием телефонной трубки.



ПРЕДОСТЕРЕЖЕНИЕ

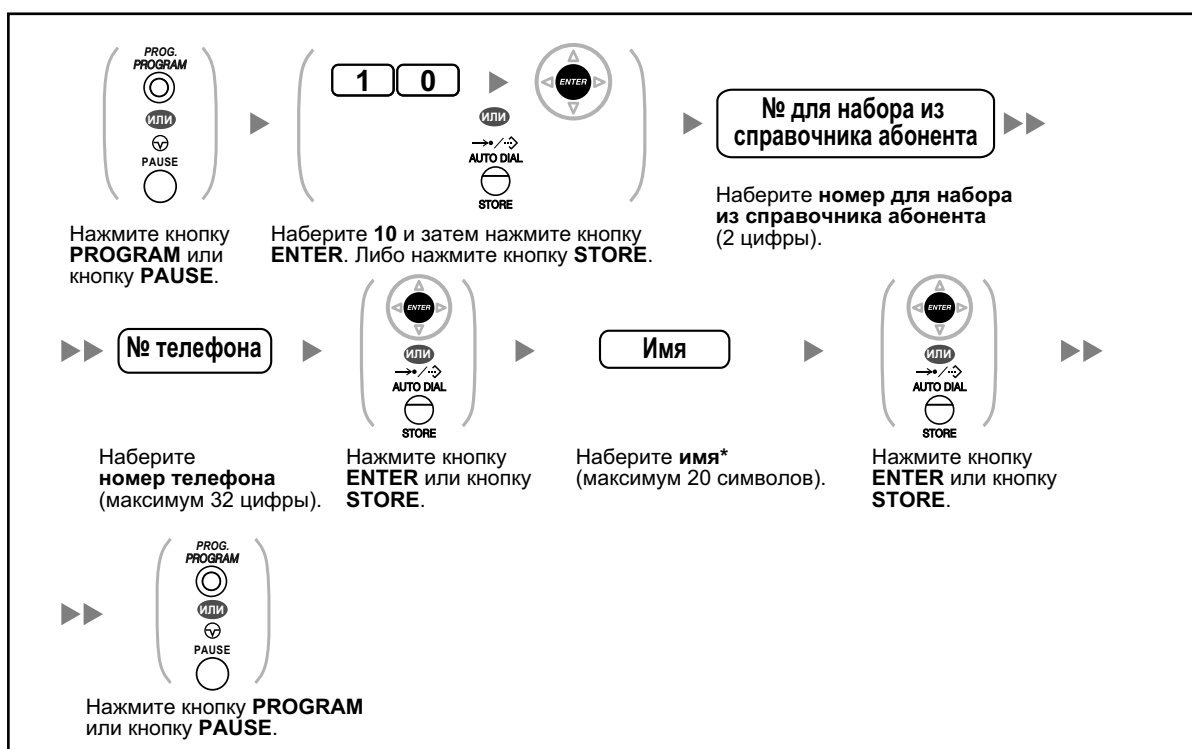
Раскрытие пароля (PIN внутреннего абонента) посторонним лицам влечет за собой риск выполнения несанкционированных телефонных вызовов. Стоимость таких вызовов будет отнесена на счёт владельца/арендатора УАТС. Для предотвращения такого несанкционированного использования УАТС настоятельно рекомендуется следующее:

- a. неразглашение PIN;
 - b. выбор сложных, произвольных PIN, которые трудно угадать;
 - c. регулярное изменение PIN.
- После ввода номера программы на дисплее выводится название программы. Сменить экран программирования можно при помощи кнопки навигации (вверх или вниз).



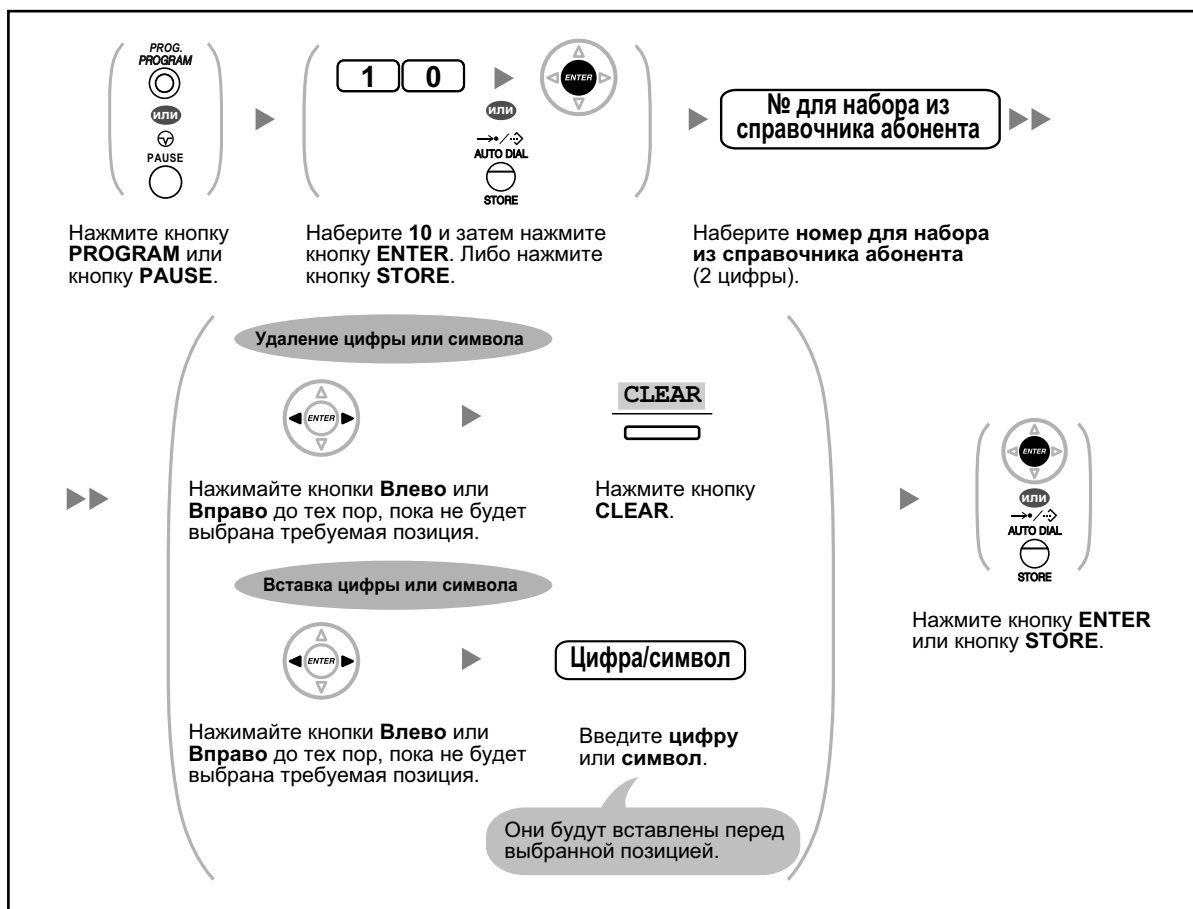
- Вместо набора номера параметра его можно выбрать с помощью кнопки навигации (вверх или вниз).

Сохранение имен и номеров в справочнике абонента



- * О вводе символов см. раздел "◆◆ Ввод символов".

Редактирование имен и номеров в справочнике абонента



◆◆ Сброс функций

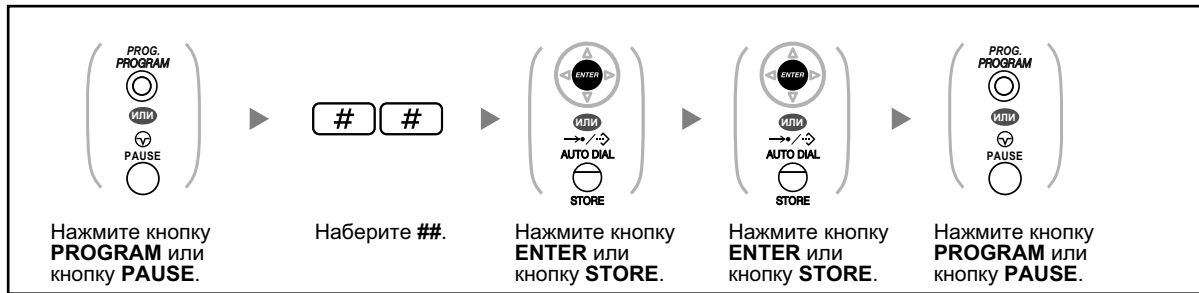
Можно осуществлять сброс или изменение функций, а именно:

Функции	Установка по умолчанию
Режим переключения дисплея	Автоматически
Горячая линия	Выключено
Запрет идентификации номера вызывающего абонента (CLIR)	Включено
Calling/Connected Line Identification Presentation (CLIP/COLP)/ Идентификация номера вызывающего/ответившего абонента	Идентификатор вызывающего абонента, назначенный внутреннему абоненту
Назначение приоритетной линии – исходящие вызовы	Внутренняя линия
Назначение приоритетной линии – входящие вызовы	Линия с наибольшей длительностью подачи вызывных сигналов
Переключение режима получения вызова – звонок/голос	Звонок (Вызов тональным сигналом)

3.1.2 Настройки в режиме программирования

Функции	Установка по умолчанию
Параллельный телефон	Включается звонок параллельного ТА
Выбор принудительного ответа	Выключено
Установка режима фильтрации вызовов при их поступлении	Режим громкой связи
Установка режима фильтрации вызовов при их поступлении (После ответа)	Прекращение записи
Автоматическое оповещение об ожидающем вызове	Выключено
Оповещение об ожидающем вызове вручную – внутренние вызовы	Выключено (Звонок отсутствует/тональный сигнал отсутствует)
Выбор типа тонального сигнала оповещения об ожидающем вызове	Тональный сигнал 1
Сообщение об отсутствии	Выключено
Сообщение об отсутствии абонента	Не задано
Постоянная переадресация вызовов (FWD)/режим "Не беспокоить" (DND) – внутренние/внешние вызовы	Выключено
Таймер постоянной переадресации вызовов (FWD) при отсутствии ответа	15 секунд
Запрет перехвата вызова	Включено
Headset Operation/Гарнитура	Гарнитура отключена
Защита от принудительного подключения к занятой линии	Включено
Запрет оповещения по громкой связи	Включено
Установка тонального сигнала при нажатии клавиши	Включено
Фоновая музыка (BGM)	Выключено
Режим защиты линии передачи данных	Выключено
Запрет идентификации номера ответившего абонента [COLR]	Включено
Регистрация/отключение	Регистрация
Ожидающее сообщение	Выключено
Звонок в заданное время	Не задано

Изменение описанных выше настроек на настройки, используемые по умолчанию



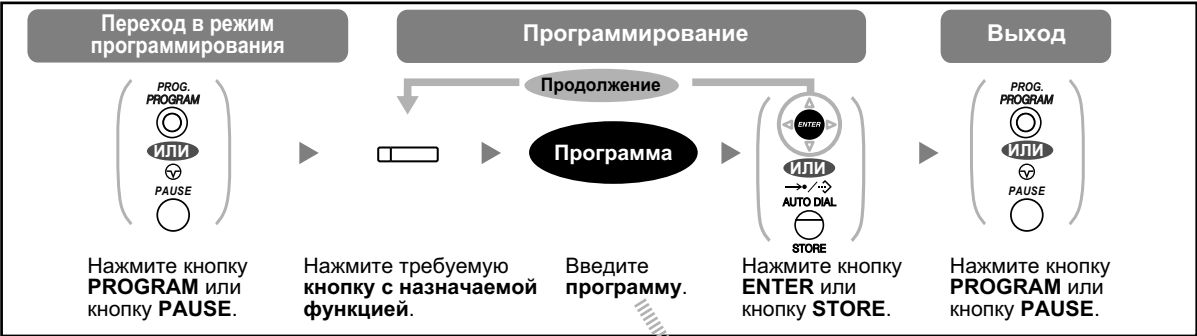
- Если необходимо, чтобы настройки функций "Оповещение об ожидающем вызове", "Постоянная переадресация вызовов/режим "Не беспокоить" и "Горячая линия" не удалялись при использовании данной функции, обратитесь к дилеру.

3.1.3 Назначение кнопок

На СТ, модулях дополнительных программируемых кнопок и PS можно настроить кнопки с назначаемой функцией и/или программируемой функцией (PF). После этого они могут использоваться для выполнения или приема внешних вызовов или в качестве функциональных кнопок.



- Для перехода в режим программирования при работе с PS см. документацию по эксплуатации PS.
- В приведенной ниже таблице указаны некоторые ограничения по назначению кнопок с назначаемой функцией:
 - кнопки с назначаемой функцией на СТ/модулях дополнительных программируемых кнопок/PS: могут быть назначены все кнопки;
 - кнопки с назначаемой функцией на консолях прямого доступа: могут быть назначены все кнопки, за исключением кнопок CTI и первичного телефонного номера (PDN);
 - кнопки с программируемой функцией (PF): может быть назначена только кнопка набора номера одним нажатием.
- Пользователям SIP-телефонов серии KX-UT и микросотовых телефонов SIP: вы не можете настраивать кнопки с назначаемыми функциями с помощью следующего метода с вашего телефона. Вы можете настроить кнопки с назначаемыми функциями через консоль управления Web. Подробности см. раздел "Настройка дополнительных программируемых кнопок".
- **Для пользователей KX-NT511:**
Поскольку на KX-NT511 отсутствует кнопка PROGRAM, нажмите и удерживайте программируемую кнопку 1, 2, или 3.



Кнопка	Программа
Кнопка свободной внешней линии (L-CO)	
Кнопка группы внешних линий (G-CO)	+ номер группы внешних линий (2 цифры)
Кнопка одиночной линии (S-CO)	+ номер внешней линии (3 цифры)
Кнопка прямого доступа к терминалу (DSS)	+ внутренний номер ^{*12}
Набор номера одним нажатием ^{*1}	^{*2} + требуемый номер (не более 32 цифр)

Кнопка	Программа
Кнопка группы распределения входящих вызовов (ICD Group)	3 0 + внутренний номер группы распределения входящих вызовов (+ # + время отложенного звонка [0–7]) ³
Сообщение	4 0
Сообщение для другого внутреннего абонента	4 0 + внутренний номер/внутренний номер группы распределения входящих вызовов
Постоянная переадресация вызовов (FWD)/режим "Не беспокоить" (DND) – все вызовы	4 1
Постоянная переадресация вызовов (FWD)/режим "Не беспокоить" (DND) – внешние вызовы	4 2
Постоянная переадресация вызовов (FWD)/режим "Не беспокоить" (DND) – внутренние вызовы	4 3
Постоянная переадресация вызовов (FWD) для группы – все вызовы	4 4 + внутренний номер группы распределения входящих вызовов
Постоянная переадресация вызовов (FWD) для группы – внешние вызовы	4 5 + внутренний номер группы распределения входящих вызовов
Постоянная переадресация вызовов (FWD) для группы – внутренние вызовы	4 6 + внутренний номер группы распределения входящих вызовов
Ввод номера счета	4 8
Конференц-связь	4 9
Завершение вызова	5 0
Доступ к услугам телефонной сети	5 1
Отчет о затратах на переговоры	5 2
Парковка вызова	5 3 + номер зоны парковки (2 цифры)
Парковка вызова (зона автоматической парковки)	5 3 *
Журнал вызовов ⁴	5 4

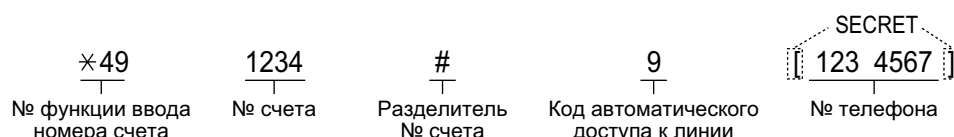
3.1.3 Назначение кнопок

Кнопка	Программа
Журнала вызовов для группы распределения входящих вызовов ⁴	5 4 + внутренний номер группы распределения входящих вызовов
Регистрация/отключение	5 5
Регистрация/отключение для указанной группы	5 5 + внутренний номер группы распределения входящих вызовов
Регистрация/отключение для всех групп	5 5 *
Срочный режим	5 6 + внутренний номер группы распределения входящих вызовов
Резюме	5 7
Аварийная сигнализация системы ⁴	5 8
Временной режим (дневной/ночной/обед/перерыв)	5 9 + 0/1/2/3 ⁵ (+ # + номер арендатор-группы)
Ответ ⁴	6 0
Сброс ⁴	6 1
Ограничение доступа/запрет вызовов	6 2 + уровень ограничения доступа/запрета вызовов (1–7)
Услуги ISDN ⁶	6 3 + требуемый номер (максимум 32 цифры)
Запрет идентификации номера вызывающего абонента (CLIR)	6 4
Запрет идентификации номера ответившего абонента (COLR)	6 5
Удержание вызова через ISDN	6 6
Гарнитура ^{4,7}	6 7
Режим переключения между временными режимами	6 8 (+ номер арендатор-группы)
Прямой доступ к сетевым терминалам (NDSS) ⁸	6 9 + внутренний номер другой УАТС
СТІ	7 0
Первичный телефонный номер (PDN)	7 1

Кнопка	Программа
Вторичный телефонный номер (SDN)	7 2 + внутренний номер + # + время отложенного звонка (0–7) ⁹
Регистрация ⁴	8 0
Выписка ⁴	8 1
Очистка завершена ⁴	8 2
Запись разговора ¹⁰	9 0 + виртуальный внутренний номер группы ЕСОС. ¹¹ / Виртуальный внутренний номер речевой почты.
Запись разговора в почтовый ящик другой линии ¹⁰	9 1 + виртуальный внутренний номер группы ЕСОС. ¹¹ / Виртуальный внутренний номер речевой почты.
Запись разговора в почтовый ящик другой линии одним нажатием ¹⁰	9 1 + номер виртуальной внутренней линии группы ЕСОС. ¹¹ /Виртуальный внутренний номер речевой почты + # + внутренний номер/внутренний номер группы распределения входящих вызовов.
Фильтрация вызовов при их поступлении (LCS) ¹⁰	9 2
Переадресация на голосовую почту ¹⁰	9 4 + виртуальный внутренний номер группы ЕСОС. ¹¹ / Виртуальный внутренний номер речевой почты.



- *1 Также можно сохранить "*", "#", FLASH/RECALL, PAUSE, Secret (INTERCOM) и TRANSFER.
Если при выполнении вызова сохраненный номер не должен отображаться на дисплее, нажимайте кнопку Secret (INTERCOM) до и после цифр, которые нужно сохранить в секрете.
При сохранении номера внешнего абонента сначала следует сохранить код доступа к линии.
Если необходимо ввести номер счета, он может быть введен перед кодом доступа к линии.
<Пример>

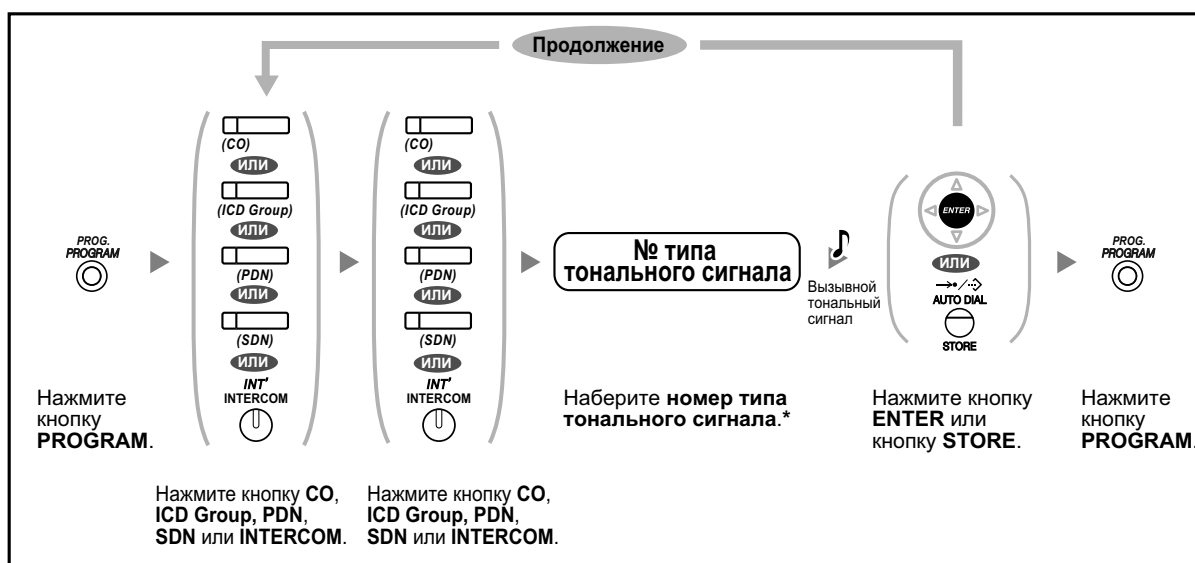


- *2 Для кнопки с назначаемой функцией ввод "2" перед требуемым номером необязателен.
- *3 В зависимости от настроек УАТС, может потребоваться ввести время отложенного звонка (0: немедленно, 1: 1 звонок, 2: 2 звонка, 3: 3 звонка, 4: 4 звонка, 5: 5 звонков, 6: 6 звонков, 7: отсутствие звонка). В этом случае регистрация в новой группе распределения входящих вызовов может осуществляться при помощи кнопки, созданной для этой группы.
- *4 На PS эта кнопка недоступна.
- *5 0: дневной/ночной/обеда/перерыва, 1: дневной/ночной/перерыва, 2: дневной/ночной/обеда, 3: дневной/ночной.
- *6 Доступность этой кнопки зависит от того, какие услуги ISDN предоставляются телефонной компанией.
См. в разделе "1.2.5 Получение доступа к услугам ISDN (Доступ к услугам ISDN)".
- *7 Эта кнопка недоступна на KX-T7665.
- *8 Эта кнопка может быть недоступна в зависимости от типа сетевых соединений или настроек УАТС.
- *9 Для каждой кнопки SDN может быть установлен отложенный звонок.
- *10 Эта кнопка предназначена для использования функций интегрированной речевой почты.
- *11 По умолчанию номер виртуальной внутренней линии ECOC имеет значение 500.
- **Для выхода в любое время** поднимите телефонную трубку.
- Для пользователей KX-NT366 и KX-NT553/KX-NT556/KX-NT560 - после настройки кнопки с назначаемой функцией можно задать текст, отображаемый для этой кнопки в целях автомаркировки. О вводе символов см раздел "◆◆ Ввод символов".
- *12 Вы можете задать внутренний номер для единого порта передачи сообщений как внутренний номер для кнопки DSS.



- Вместо набора номера параметра его можно выбрать с помощью кнопки навигации (вверх или вниз).

Настройка различных вызывных сигналов для каждой кнопки CO, ICD Group, PDN, SDN или INTERCOM (только для ЦСТ/IP-СТ)



- * Доступные типы тональных сигналов зависят от типа используемого телефона:
 - Модели серии KX-NT300 (за исключением KX-NT321)/серии KX-NT500/KX-DT300 (за исключением KX-DT321)/KX-DT500 (за исключением KX-DT521)/KX-T7600 (за исключением KX-T7665): доступны тональные сигналы типов "01" - "30" (01–20: тональный сигнал, 21–30: мелодия).
 - KX-NT265/KX-NT321/KX-DT321/KX-T7665: доступны только тональные сигналы типов "01"-"08".
Можно ввести номер типа тонального сигнала "09"-"30", однако прослушиваться будет тональный сигнал типа "01".
 - Другие телефоны: доступны только тональные сигналы типов "01"-"08".
Можно ввести номер типа тонального сигнала "09"-"30", однако прослушиваться будет тональный сигнал типа "02".
- Для всех кнопок PDN на аппарате внутреннего абонента может быть выбран только один вызывной тональный сигнал.

Сброс программных данных кнопки



3.2 Системное программирование с использованием консоли управления Web

3.2.1 Программирование пользователем

Вы можете редактировать вашу личную информацию, а также некоторые настройки внутренних линий и почтового ящика через консоль управления Web. (Вы можете просматривать пункты меню и настройки, но вносить изменения вы можете только в отдельные пункты.)

Кроме того, можно загрузить контроллер сессий UM IMAP для Microsoft Outlook. Подробные сведения см. в подразделах "◆◆ IMAP" раздела "1.8.6 Другие функции".

- ◆◆ Первое обращение к консоли управления Web
- ◆◆ Регистрация в Консоли управления Web
- ◆◆ Окно Редактирование профиля
- ◆◆ Редактирование настроек в Консоли управления Web
- ◆◆ Автоматическая запись разговора менеджером
- ◆◆ Выход



- Состав и характеристики этого программного обеспечения могут быть изменены без предварительного уведомления.

◆◆ Первое обращение к консоли управления Web

Этот шаг выполняют только при первом обращении к консоли управления Web.

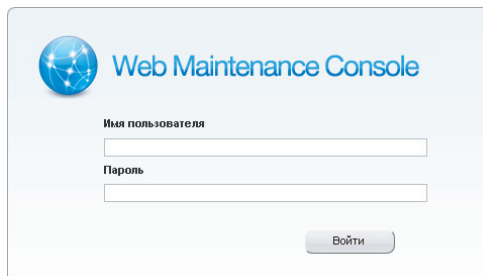


- Необходимо узнать IP-адрес УАТС, имя пользователя и пароль у системного администратора.
- При изменении конфигурации веб-браузера или ПК сертификат следует установить повторно. После установки сертификата и выполнения шага 2 открывается консоль управления Web.

1. Запустите веб-браузер и введите IP-адрес УАТС и номер порта консоли управления Web в адресную строку, а затем нажмите **Enter**.
2. При подключении к консоли управления Web через SSL появляется окно предупреждения о безопасности. Выполните действия, указанные в данном окне, чтобы установить сертификат безопасности. Процедура может различаться в зависимости от вашего браузера.

◆◆ Регистрация в Консоли управления Web

После установления соединения с консолью управления Web появляется окно регистрации, в котором необходимо ввести имя пользователя и его пароль.



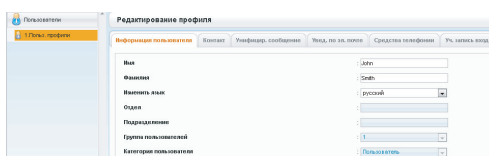

- Если вы пытаетесь зарегистрироваться в системе и три раза ввели неверный пароль, следующую попытку регистрации вы можете выполнить только через 5 минут.

ПРЕДОСТЕРЕЖЕНИЕ

- Из соображений безопасности следует изменить этот пароль при первом программировании YATC.
- Настоятельно рекомендуется использовать 16-символьный пароль для обеспечения максимальной степени защиты от несанкционированного доступа.
- Во избежание несанкционированного доступа к YATC не разглашайте пароль. В случае разглашения пароля возникает риск злонамеренного использования YATC.
- Периодически меняйте пароль.

◆◆ Окно Редактирование профиля

Окно **Редактирование профиля** открывается, когда вы регистрируетесь в консоли управления Web. С помощью этого экрана можно редактировать различные настройки пользователя.

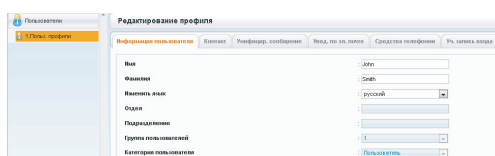


Для завершения редактирования щёлкните по **ОК**.

◆◆ Редактирование настроек в Консоли управления Web

Изменение имени пользователя и языка отображения

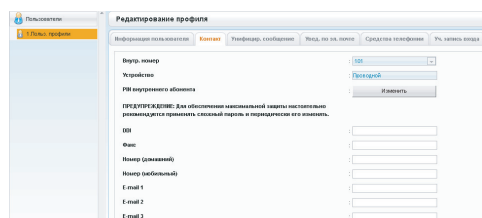
Вы можете изменить ваше имя и фамилию для вашей учётной записи, а также язык вывода сообщений на дисплей на вкладке **Информация пользователя** в окне **Редактирование профиля**. Информация, вводимая в поле **Имя** и **Фамилия**, отображается на вашем телефоне.



1. На вкладке **Информация пользователя** измените данные в полях **Имя** (максимум 20 символов) и **Фамилия** (максимум 20 символов), а также выберите язык вывода данных на дисплей из раскрывающегося списка **Изменить язык**.
2. Нажмите **ОК**.

Изменение контактных данных

Вы можете изменить PIN вашей внутренней линии, а также контактную информацию (номер домашнего телефона, номер мобильного телефона, номер факса и адрес e-mail) на вкладке **Контакт** в окне **Редактирование профиля**. Адреса электронной почты, указанные в **E-mail 1–3** во вкладке **Контакт**, используются для уведомлений по электронной почте о пропущенных внешних вызовах (см. подраздел "Изменение настроек уведомлений, отправляемых по электронной почте" раздела "3.2.1 Программирование пользователем").



1. На вкладке **Контакт** укажите **PIN внутр. Абонента** (максимум 10 цифр), **Факс, Номер (домашний), Номер (мобильный)** и **E-mail 1–3**.

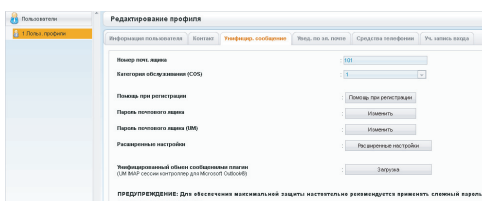
Замечание

Содержимое поля ввода PIN внутренней линии скрыто и обозначается точками ".".

2. Нажмите **ОК**.

Смена пароля почтового ящика

Вы можете изменить пароль для обращения к вашему почтовому ящику на вкладке **Унифицир. сообщение** в окне **Редактирование профиля**.



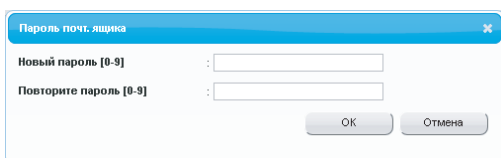
1. На вкладке **Унифицир. сообщение** щёлкните по **Изменить** для опции **Пароль почт. ящика**. Для изменения вашего пароля в клиенте сообщений щёлкните по **Изменить** для опции **Пароль ящика (UM)**.

2. Введите пароль в поле **Новый пароль**, а затем повторно введите его в поле **Повторите пароль**.

Замечание

Поле ввода пароля скрыто и обозначается точками ".".

3. Нажмите **ОК**.



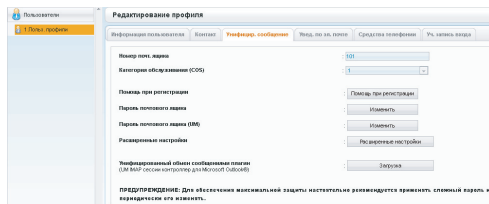
Регистрация подсказок в почтовом ящике

Можно выводить на экран, воспроизводить, записывать или удалять следующие подсказки:

- Имя владельца почтового ящика (см. раздел "◆◆ Изменение или удаление имени абонента")
- Личные приветствия (см. раздел "◆◆ Изменение или удаление персональных речевых приветствий")
 - Речевое приветствие при отсутствии ответа, речевое приветствие при занятости, речевое приветствие в нерабочее время, речевое приветствие по идентификационному номеру вызывающего абонента¹, временное речевое приветствие и сообщение об отсутствии
- Вопросы почтового ящика интервью² (см. раздел "◆◆ Почтовый ящик интервью")
- Персональное имя в соответствии с идентификатором вызывающего абонента¹ (см. раздел "◆◆ Сообщение имени вызывающего абонента из справочника абонента")
- Речевая метка для персонального списка рассылки² (см. раздел "◆◆ Персональные списки группы распределения")

¹ В зависимости от настроек вашей категории обслуживания (COS), данная функция может быть запрещена.

² Эта функция может быть запрещена в зависимости от настроек программирования вашей системы или настроек почтового ящика.



1. На вкладке **Унифицир. сообщение** щёлкните по **Помощь при регистрации**.

2. В окне **Помощь при регистрации** выберите вкладку для подсказки нужного типа.

Запись подсказки

Выберите **Подсказка №** и щёлкните по **Воспр./Запись**.

Если выбрана опция **"Записать из внутр. линии"**:

- a. Укажите номер внутренней линии телефона, на котором выполняется запись, затем щёлкните по **Подключение**.
- b. При выдаче вызывных сигналов на указанном телефоне внутреннего абонента поднимите трубку.
- c. Для записи или воспроизведения системной подсказки щёлкните по **Запись**, **Стоп** или **Воспр.**
- d. Нажмите **Разъединить**.

Если выбрана опция **"Импортировать из записанного файла"**:

- a. Щёлкните по кнопке **Обзор**. Откроется диалоговое окно **Открыть**.
- b. Перейдите к папке, содержащей файлы WAV, которые необходимо импортировать.
- c. Выберите требуемый файл WAV.
- d. Щёлкните по кнопке **Открыть**, чтобы импортировать файл.
- e. Нажмите **ОК**.

Начало и воспроизведение подсказки

- a. Выберите нужную подсказку.
- b. Щёлкните по **Воспр./Запись**.
- c. Щёлкните по **Воспр** или **Стоп**.

Удаление отдельной подсказки.

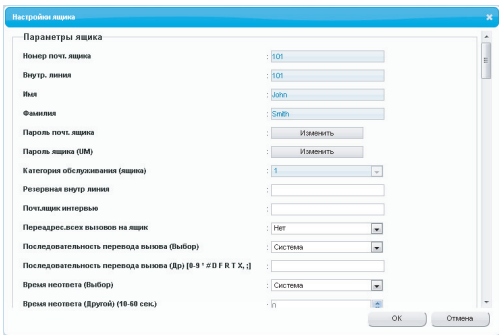
- a. Выберите нужную подсказку.
- b. Нажмите **Удалить**.
- c. Нажмите **ОК**.

Изменение индивидуальных настроек почтового ящика

Вы можете изменить настройки вашего почтового ящика на вкладке **Унифицир. сообщение** в окне **Редактирование профиля**.

1. На вкладке **Унифицир. сообщение** щёлкните по **Расширенные настройки**.

3.2.1 Программирование пользователем



2. Открывается окно **Настройки ящика**.
Следующие пункты можно редактировать.

Параметры ящика

Элемент	Описание
Пароль почт. ящика	Указывает пароль, необходимый для доступа к почтовому ящику. Если системным администратором запрограммирован пароль по умолчанию, то этот пароль будет назначаться автоматически при создании всех почтовых ящиков. Изменение пароля почтового ящика: 1. Нажмите Изменить . 2. В открывающемся окне введите новый пароль (длиной 4–16 символов), а затем введите его ещё раз для подтверждения. 3. Щёлкните по ОК
Пароль ящика (UM)	Указывает пароль, необходимый для доступа к почтовому ящику при использовании клиентского программного обеспечения. Если системным администратором запрограммирован пароль по умолчанию, то этот пароль будет назначаться автоматически при создании всех почтовых ящиков. Изменение пароля почтового ящика: 1. Нажмите Изменить . 2. В открывающемся окне введите новый пароль (длиной 4–16 символов), а затем введите его ещё раз для подтверждения. 3. Нажмите ОК .
Резервная внутр линия	Введите номер внутренней телефонной линии, которую вы хотите указать для перевода на вашу внутреннюю пост-линию в ящике (1–8 цифр).
Почт.ящик интервью	Введите номер ящика интервью в окне (2–8 цифр [максимальное количество цифр не должно превышать 8, в зависимости от системного программирования]).
Переадрес.всех вызовов на ящик	Выберите Да или Нет . Если выбрана опция Да , вызовы будут автоматически переадресовываться на ваш почтовый ящик.

Элемент	Описание
Последовательность перевода вызова (Выбор), Последовательность перевода вызова (Др)	<p>Позволяет определить последовательность переадресации вызовов, используемую в почтовом ящике. Используется для назначения каждому почтовому ящику собственной последовательности переадресации вызовов (персональной последовательности переадресации).</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Выберите Система или Другой. 2. Если выбрана опция "Другой", введите 16 символов, состоящих из 0–9, *, # и специальных кодов: <ul style="list-style-type: none"> • D: Разъединение • F: Сигнал "флэш" (повторный вызов) • R: Обнаружение тонального сигнала контроля посылки вызова • T: Обнаружение тонального сигнала ответа станции • ,: Пауза при наборе номера (по умолчанию 1 с) • ;: Пауза при наборе номера (по умолчанию 3 с) • X: Набор номера внутреннего абонента • 0–9, *, #: Код набора
Время неответа (Выбор), Время неответа (Другой)	<p>Задаёт интервал времени ожидания Единой системой обмена сообщениями до начала обработки оставшихся без ответа вызовов внутреннего абонента.</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Выберите Система или Другой. 2. Если выбрана опция "Другой", укажите 10–60 с.
Состояние переадресации	<p>Определяет, каким образом Единая система обработки сообщений обрабатывает вызов, который поступает на вашу внутреннюю линию.</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Нажмите Изменить. 2. Выбор одной из следующих настроек. <ul style="list-style-type: none"> • Нет: Звонок по вашей внутренней линии. • Блокирование вызовов: Обрабатывает вызов в соответствии с настройкой Обработка несостоявшихся вызовов при неответе для вашей внутренней линии. Звонок по вашей внутренней линии не выполняется. • Фильтрация вызовов: Вызывающему абоненту выдаётся подсказка с просьбой указать имя. После этого Единая система обмена сообщениями звонит вам и воспроизводит имя вызывающего абонента. Вы затем можете сами решить, будете ли вы отвечать на звонок. • Внутр.оповещ. по громк.связи: Внутреннее оповещение по громкой связи. • Переадрес. на ящик: Перевод вызывающего абонента на почтовый ящик. • Переадрес. на указанное меню спец.услуги: Перевод вызывающего абонента на указанную специальную услугу. • Переадрес. на указанный тел.номер 1–5: Перевод вызывающего абонента на один из указанных телефонных номеров, в установленном приоритетном порядке. 3. Для завершения щёлкните по ОК.

Элемент	Описание
Обработка несостоявшихся вызовов при неответе	<p>Определяет, каким образом Единая система обмена сообщениями будет обрабатывать вызов при отсутствии ответа.</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Нажмите Изменить. 2. Выбор одной из следующих настроек. Можно выбрать несколько опций. <ul style="list-style-type: none"> • Оставление сообщения: Позволяет вызывающему абоненту записать сообщение. • Перевод на резервную внутреннюю линию: Переводит абонента на внутреннюю пост. линию. • Внутр.оповещение владельца ящика по громк.связи: Внутреннее оповещение по громкой связи. • Переадрес. на оператора: Переводит вызывающего абонента на оператора. • Возврат в верхнее меню: Позволяет вызывающему абоненту вернуться на верхний уровень меню и попробовать позвонить по другому внутреннему номеру. • Переадрес. на указанное меню спец.услуги: Перевод вызывающего абонента на указанную специальную услугу. 3. Для завершения щёлкните по ОК.
Обработка несостоявшихся вызовов при занятости	<p>Определяет, каким образом Единая система обмена сообщениями будет обрабатывать вызов, если внутренняя линия занята.</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Нажмите Изменить. 2. Выбор одной из следующих настроек. Можно выбрать несколько опций. <ul style="list-style-type: none"> • Оставление сообщения: Позволяет вызывающему абоненту записать сообщение. • Перевод на резервную внутреннюю линию: Переводит абонента на внутреннюю пост. линию. • Внутр.оповещение владельца ящика по громк.связи: Внутреннее оповещение по громкой связи. • Переадрес. на оператора: Переводит вызывающего абонента на оператора. • Возврат в верхнее меню: Позволяет вызывающему абоненту вернуться на верхний уровень меню и попробовать позвонить по другому внутреннему номеру. • Переадрес. на указанное меню спец.услуги: Перевод вызывающего абонента на указанную специальную услугу. 3. Для завершения щёлкните по ОК.
П/адресация вызова в люб. время в меню неполн. обр-тки	<p>Указывает, могут ли вызывающие абоненты вводить номера внутренних линий при переводе их вызовов, если услуга "Автоматизированный оператор-телефонист" воспроизводит меню обработки незавершённых вызовов.</p>

Доп. настройка п/адресации вызовов

Элемент	Описание
Доп. настройка п/адресации вызовов	<p>Комбинируя настройки функции перевода вызова и обработки незавершённых вызовов, вы можете создать "сценарий" обработки вызовов для вашей внутренней линии. Можно создать до 20 сценариев, при этом сценарий можно назначить каждому сообщению об отсутствии в Настройка сценария.</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Щёлкните по опции Изменить, чтобы создать сценарий. 2. Выберите номер сценария (1–20) из раскрывающегося списка. 3. Укажите имя сценария в окне Название сценария. 4. Назначьте следующие опции в каждом из разделов. По окончании щёлкните по ОК. <p>Состояние переадресации</p> <p>Определите, каким образом Единая система обмена сообщениями будет обрабатывать вызов в выбранном сценарии.</p> <p>Выбор</p> <p>Определите, каким образом Единая система обмена сообщениями будет обрабатывать вызов в выбранном сценарии.</p> <p>Выбор одной из следующих настроек.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Нет: Звонок по вашей внутренней линии. • Блокирование вызовов: Обрабатывает вызов в соответствии с настройкой Обработка несостоявшихся вызовов при неответе для вашей внутренней линии. Звонок по вашей внутренней линии не выполняется. • Фильтрация вызовов: Вызывающему абоненту выдаётся подсказка с просьбой указать имя. После этого Единая система обмена сообщениями звонит вам и воспроизводит имя вызывающего абонента. Вы затем можете сами решить, будете ли вы отвечать на звонок. • Оставление сообщения: Перевод вызывающего абонента на почтовый ящик. • Внутр.оповещ. по громк.связи: Внутреннее оповещение по громкой связи. • Переадрес. на указанное меню спец.услуги: Перевод вызывающего абонента на указанную специальную услугу.

Элемент	Описание
	<p>VIP-фильтр Если выбрана опция "Оставление сообщения" для Выбор и опция "Включено" для данной настройки, вызовы с отдельных номеров телефона будут передаваться непосредственно вашей внутренней линии или на указанный номер телефона.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Телефонный номер 1, 2, 3: устанавливает телефонные номера, для которых будет применяться настройка VIP-фильтр. Если вызов получен с любого из указанных здесь номеров, вызов будет немедленно переадресован на номер, указанный в Перевод на (Выбор). • Перевод на (Выбор): Определяет адресата для переадресации вызовов согласно настройке VIP-фильтр. <ul style="list-style-type: none"> — Внутр. линия: вызов переадресуется на ваш внутренний номер. — Другой: Вызов переадресуется на телефонный номер, указанный в Перевод на (Другой). <p>Переадрес. на указанное меню спец.услуги Выбор специальной услуги из раскрывающегося меню, если выбрана опция "Переадрес. на указанное меню спец.услуги" для Выбор.</p> <p>Переадрес. на указанный тел.номер - 1 Если выбирается опция "Нет" или "Фильтрация вызовов" для Выбор, укажите здесь номер телефона, на который будет переводиться абонент, выполняющий вызов указанного телефонного номера. Введите до 32 символов, в качестве которых можно использовать 0–9, * и #.</p> <p><u>Замечание</u> Если выбрана опция "Фильтрация вызовов", в пункте назначения при переводе будет воспроизводиться подсказка о фильтрации вызова, прежде чем будет выполнен перевод вызова.</p> <p>Переадрес. на указанный тел.номер 2, 3, 4, 5 (Выбор/Другой) Если выбрана опция "Нет" или "Фильтрация вызовов" для Выбор, и если вызов нельзя перевести на номер, указанный в Переадрес. на указанный тел.номер - 1, тогда вызов будет переводиться в соответствии с указанными настройками для данного сценария, в порядке, определяемом приоритетом.</p> <p><u>Замечание</u> Если выбрана опция "Фильтрация вызовов", в пункте назначения при переводе будет воспроизводиться подсказка о фильтрации вызова, прежде чем будет выполнен перевод вызова.</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Выберите опцию Другой, Внутр. линия или Резервная внутр линия. 2. Если выбрана опция "Другой", введите до 32 символов, в качестве которых можно использовать 0–9, * и #.

Элемент	Описание
	<p>Обработка несостоявшихся вызовов при неответе</p> <p>Определяет, каким образом сценарий будет обрабатывать вызов при отсутствии ответа. Можно выбрать несколько опций.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Оставление сообщения: Позволяет вызывающему абоненту записать сообщение. • Перевод на резервную внутреннюю линию: Переводит абонента на внутреннюю пост. линию. • Внутр.оповещение владельца ящика по громк.связи: Внутреннее оповещение по громкой связи. • Переадрес. на оператора: Переводит вызывающего абонента на оператора. • Возврат в верхнее меню: Позволяет вызывающему абоненту вернуться на верхний уровень меню и попробовать позвонить по другому внутреннему номеру. • Переадрес. на указанное меню спец.услуги: Перевод вызывающего абонента на указанную специальную услугу. <p>Обработка несостоявшихся вызовов при занятости</p> <p>Определяет, каким образом сценарий будет обрабатывать вызов, если вызываемый абонент занят. Можно выбрать несколько опций.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Оставление сообщения: Позволяет вызывающему абоненту записать сообщение. • Перевод на резервную внутреннюю линию: Переводит абонента на внутреннюю пост. линию. • Внутр.оповещение владельца ящика по громк.связи: Внутреннее оповещение по громкой связи. • Переадрес. на оператора: Переводит вызывающего абонента на оператора. • Возврат в верхнее меню: Позволяет вызывающему абоненту вернуться на верхний уровень меню и попробовать позвонить по другому внутреннему номеру. • Переадрес. на указанное меню спец.услуги: Перевод вызывающего абонента на указанную специальную услугу.

Элемент	Описание
Настройка сценария	<p>Можно выбирать сценарии, установленные в Доп. настройка п/адресации вызовов.</p> <p>Можно выполнить временную установку сценария, либо выбирать используемый сценарий в зависимости от настройки опции "Сообщение при отсутствии" для вашей внутренней линии.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Текущий сценария: Здесь отображается сценарий, который назначается сообщению об отсутствии, установленному в данный момент для вашего внутреннего абонента. • Временный сценарий: Выбор сценария здесь будет означать использование выбранного сценария безо всяких условий. Установленный здесь сценарий будет использоваться независимо от состояния вашей внутренней линии. При выборе опции "Нет" настройка сбрасывается. • Сообщение об отсутствии 1–9: Выбранный сценарий будет использоваться, если на вашей внутренней линии установлено соответствующее сообщение об отсутствии.

Параметры уведомления

Элемент	Описание
Индикатор ожидающ.сообщения	<p>При выборе опции "Включено" индикатор ожидающего сообщения на вашем телефоне будет включаться при записи нового сообщения.</p>
Телефонный аппарат—Устройство №1, 2, 3	<p>Используется для определения расписания уведомления об ожидающем сообщении для каждого устройства.</p> <p>Можно указать следующие параметры для устройств 1, 2 и 3.</p> <p>Щёлкните по Изменить, чтобы изменить внутреннюю линию, выберите для опции Уведомление о неполуч.сообщениях на устройство настройку "Да" и выполните настройки программы, затем щёлкните по опции ОК для завершения.</p> <p>Только срочные сообщения</p> <p>Указывает, будут ли уведомления отправляться только для сообщений, помеченных, как срочные.</p> <p>Номер для набора [0-9 * # Т X , ;]</p> <p>Назначает номер телефона устройству 1, 2 или 3. Можно также указать набираемый номер путем его ввода на своем телефоне, что позволяет по-разному настраивать эту функцию для каждого отдельного случая. Введите максимум 32 цифры, включая цифры от 0 до 9, *, # и специальные коды:</p> <ul style="list-style-type: none"> • ,: Пауза при наборе номера (по умолчанию 1 с) • ;: Пауза при наборе номера (по умолчанию 3 с) • Т: Обнаружение тонального сигнала ответа станции • X: Код ввода номера обратного вызова • 0–9, *, #: Код набора <p>Замечание</p> <p>Если вы пользуетесь линией PRI, может потребоваться ввод # в конце внешних телефонных номеров.</p>

Элемент	Описание
	<p>Число повторов</p> <p>Позволяет определить количество попыток передачи уведомления при занятости устройства или отсутствии ответа, предпринимаемых Единой системой обмена сообщениями.</p> <p>Задержка при занятости (мин.)</p> <p>Позволяет определить для Единой системы обмена сообщениями время ожидания (в минутах) до повторной попытки передачи уведомления о сообщении в случае занятости вызываемого устройства.</p> <p>Задержка при неответе (мин.)</p> <p>Позволяет определить для Единой системы обмена сообщениями время ожидания (в минутах) до повторной попытки передачи уведомления о сообщении в случае отсутствия ответа вызываемого устройства.</p> <p>Использование</p> <p>Позволяет определить необходимость и способ использования каждого устройства для уведомления о сообщении. Вы можете также указать режим использования с вашего телефона:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Не использовать: Выбранное устройство не используется для уведомления о сообщениях. • Постоянно: Вызов данного устройства производится при каждой записи сообщений в почтовый ящик. Если для настройки Только срочные сообщения выбрана опция "Да", вызов устройства производится при каждой записи с почтовый ящик срочного сообщения. • По расписанию: Выбранное устройство вызывается только в установленные периоды времени. <p>Период времени: Если здесь выбран режим По расписанию, выполните действия, изложенные ниже, чтобы задать период времени:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Щёлкните по вкладке дня (Воскр. – Суббота). 2. Щёлкните по Вкл. Расписание № 1 или 2. 3. Введите значения времени начала и окончания в поля "Начало (ЧЧ)" и "Конец (ЧЧ)". 4. Повторите шаги с 1 по 3 для каждого программируемого дня, а затем щёлкните по ОК.
Телефонный аппарат—Таймер уведомления на устройство :—Задержка начала передачи на устройство (0-120 мин.)	Задаёт период времени ожидания системы после поступления нового сообщения и до передачи уведомления об ожидающем сообщении.
Телефонный аппарат—Таймер уведомления на устройство :—Врем.интервал устройства между устройством 1 и след.устройством (0-120 мин.)	Используется для определения времени ожидания УАТС после передачи уведомления об ожидающем сообщении на устройство 1, 2 или 3и до передачи уведомления на следующее устройство.

Элемент	Описание
Е-mail / Устройство текст.сообщ.—Устрой- ство №1, 2, 3	<p>Вы можете получать уведомление по электронной почте при записи нового сообщения в вашем почтовом ящике.</p> <p>Щёлкните по опции Изменить внутренней линии, которую нужно включить в расписание, выполните программирование настроек и щёлкните по ОК для завершения.</p> <p>Замечание</p> <p>Вы можете получать уведомления по электронной почте о пропущенном внешнем вызове. Подробные сведения см. в подразделах "Изменение контактных данных" и "Изменение настроек уведомлений, отправляемых по электронной почте" раздела "3.2.1 Программирование пользователем").</p> <p>Имя пользов-ля</p> <p>Укажите имя пользователя устройства.</p> <p>Е-mail адрес</p> <p>Укажите адрес электронной почты устройства.</p> <p>Только срочные сообщения</p> <p>Указывает, будут ли уведомления об ожидающем сообщении отправляться только для срочных сообщений.</p> <p>Порядок загол-ков</p> <p>Указывает формат заголовка уведомления.</p> <p>Строка заголовка</p> <p>Указывает текстовую строку, которая будет включаться в заголовок уведомления.</p> <p>Номер для обратного вызова</p> <p>Указывает номер ответного звонка, который следует включить в уведомление (максимум 32 цифры).</p> <p>Время ожидания отправки [0-120 мин]</p> <p>Устанавливает задержку времени между поступлением сообщения и отправкой уведомления об ожидающем сообщении.</p> <p>Прикрепление речевого файла</p> <p>Указывает, присоединяется ли аудиофайл речевого сообщения к уведомлению, отправляемому по электронной почте.</p>

Элемент	Описание
	<p>Использование</p> <p>Позволяет определить необходимость и способ использования каждого устройства для уведомления о сообщении:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Не использовать: Выбранное устройство не используется для уведомления о сообщениях. • Постоянно: Вызов данного устройства производится при каждой записи сообщений в почтовый ящик. Если для настройки Только срочные сообщения выбрана опция "Да", вызов устройства производится при каждой записи с почтовый ящик срочного сообщения. • По расписанию: Выбранное устройство вызывается только в установленные периоды времени. <p>Период времени: Если здесь выбран режим По расписанию, выполните действия, изложенные ниже, чтобы задать период времени:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Щёлкните по вкладке дня (Воскр. – Суббота). 2. Щёлкните по Вкл. Расписание № 1 или 2. 3. Введите значения времени начала и окончания в поля "Начало (ЧЧ)" и "Конец (ЧЧ)". 4. Чтобы указать, что отправленные файлы речевых сообщений, удаляются из Единой системы обмена сообщениями после того, как они будут отправлены по электронной почте, выберите опцию "Да" для Отправ. и удалить (речевого файла) или Отправ. и удалить (Факс файла). 5. Повторите шаги с 1 по 3 для каждого программируемого дня, а затем щёлкните по ОК.

Доставка сообщ. внеш.абон

Элемент	Описание
Активация доставки внешних сообщений	Если выбрана настройка "Да", вы можете использовать функцию доставки сообщений внешним абонентам.
Режим помощи при дост-ке внешн. сообщ.	При доставке сообщения внешнему абоненту система приветствует получателя на указанном языке. При выборе настройки "Основной" используется язык по умолчанию. При выборе настройки "По выбору" получатель может сам выбирать подсказки.

Автопереадрес. сообщений

Элемент	Описание
Активация авт. п/адресации	При выборе настройки "Да" Единая система обмена сообщениями автоматически переводит сообщения, которые не воспроизводились в течение заданного периода времени, на другой почтовый ящик.
Число почт. ящ. авт. п/адресации	Используется для определения почтового ящика, в который будут переадресовываться сообщения. Замечание Номер группы почтовых ящиков невозможно указать в качестве адресата.

3.2.1 Программирование пользователем

Элемент	Описание
Вр. задержка при авт. п/адр-ции	<p>Задаёт интервал времени в часах и минутах, в течение которого система ожидает, прежде чем выполнять переадресацию невоспроизведённых сообщений.</p> <p>Максимальное время задержки составляет 99 ч., 59 мин.</p> <p>Замечание</p> <p>Время задержки должно быть меньше, чем время хранения нового сообщения, так как в противном случае сообщения будут удалены до переадресации.</p>
Режим авт. переадресации	<p>Указывает, будут ли переадресованные сообщения сохраняться в первоначально назначенном почтовом ящике. При выборе опции "Копировать" копии сообщений сохраняются в первоначально назначенном почтовом ящике после переадресации. При выборе опции "Переместить" сообщения переадресуются в приёмный почтовый ящик и не сохраняются в первоначально назначенном почтовом ящике.</p>
Режим авт. п/адресации - сообщ. остаётся новым	<p>Указывает, будут ли переадресованные сообщения оставаться помеченными, как новые.</p> <p>Эта настройка доступна только в том случае, если для настройки Режим авт. переадресации выбрана опция "Копировать".</p>
Истеч.таймера авт. п/адр-ции	<p>Указывает дату и время дня, когда срок переадресации сообщений истекает.</p>

Персональная специальная услуга

Элемент	Описание
Персональная специальная услуга	<p>Используется для определения персональной специальной услуги.</p> <p>Замечание</p> <ul style="list-style-type: none"> • При сохранении внешнего телефонного номера убедитесь, что добавлен код доступа к внешней линии. • Если вы пользуетесь линией PRI, может потребоваться ввод # в конце внешних телефонных номеров. <p>Для изменения параметров персональной специальной услуги выполните следующие шаги:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Нажмите Изменить. 2. Для каждой Кнопка укажите Назначенная операция. 3. Для каждой указанной Назначенная операция выберите Значение из указанных ниже. <ul style="list-style-type: none"> • Перевод на указанный ящик: Позволяет вызывающему абоненту оставлять сообщения в указанном почтовом ящике. • Перевод на указанный внутр.номер: Переводит абонента на внутреннюю линию. • Перевод на услугу речевой почты: Позволяет вызывающему абоненту воспользоваться услугой речевой почты. • Перевод на авто-секретаря: Позволяет вызывающему абоненту воспользоваться услугой "Автоматизированный оператор-телефонист". • Переадрес. на указанное меню спец.услуги: Переводит вызывающего абонента на указанную здесь специальную услугу. • Переадрес. на оператора: Соединяет вызывающего абонента с оператором. • Перевод на внеш.номер (указанный номер): Переводит вызывающего абонента на указанный внешний телефонный номер. Необходимо ввести индекс списка Внешние номера (1-4). • Оповещение абонента: Оповещение. • Повтор приветствия: Повтор приветствия. • Нет: Операция не назначена. 4. Нажмите ОК для завершения.
Внешние номера	<p>Указывает внешние телефонные номера, которые можно использовать для операции "Перевод на внеш.номер (указанный номер)" в настройках Персональная специальная услуга.</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Нажмите Изменить. 2. Введите номер внешнего телефона #1–#4: максимум 32 цифры, включая цифры 0–9, *, # и специальные коды: <ul style="list-style-type: none"> • T: Обнаружение тонального сигнала ответа станции • ,: Пауза при наборе номера (по умолчанию 1 с) • ;; Пауза при наборе номера (по умолчанию 3 с) • 0–9, *, #: Код набора 3. Нажмите ОК для завершения.

Элемент	Описание
Действие при отсутствии DTMF	<p>Указывает действие, выполняемое при отсутствии входного сигнала DTMF (вызывающий абонент не набирает никакого номера) после персонального речевого приветствия:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Запись: Вызывающему абоненту воспроизводится инструкция для оставления сообщения. • Разъединение (весь день): линия будет отсоединена независимо от времени суток. • Разъединение (только в нерабочее время): Линия будет разъединяться только в нерабочее время.
Время ожид. при отсутств. DTMF-набора	<p>Указывает продолжительность времени ожидания входного сигнала DTMF, прежде чем начнет выполняться действие, установленное в Действие при отсутствии DTMF (0–10 с).</p>

Персональный список распределения

Элемент	Описание
Список 1–4 Члены	<p>Персональные списки распределения используются для передачи одних и тех же сообщений в несколько почтовых ящиков за один шаг. Поддерживается максимум 4 списка с максимум 40 почтовыми ящиками в каждом списке.</p> <p>Используется для определения номеров почтовых ящиков, входящих в список.</p> <p>Для изменения элементов списка выполните следующие шаги:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Щёлкните по Изменить для обращения к пункту "Участники персонального списка распределения (1–4)". 2. В поле Добавляемые абоненты установите флажок в Номер для каждого добавляемого почтового ящика, используя при этом номера почтовых ящиков и имена владельцев почтовых ящиков. 3. Нажмите Добавить. 4. Нажмите ОК. <p>Выполните шаги, приведённые ниже, чтобы удалить участников из списка.</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Щёлкните по Изменить для обращения к пункту "Участники персонального списка распределения (1–4)". 2. В поле Распределение установите флажок в Номер для каждого добавляемого почтового ящика, используя при этом номера почтовых ящиков и имена владельцев почтовых ящиков. 3. Нажмите Удалить. 4. Нажмите ОК.

Удалён. вызов

Элемент	Описание
Н-р тел. 1, 2 при удалённом доступе [0–9, *]	<p>Указывает номера телефонов адресатов, на которые постоянно переадресовываются вызовы от вызывающих абонентов в случае, если вы установили функцию "Постоянная переадресация вызовов при удалённом доступе". Для каждого почтового ящика можно указать два телефонных номера.</p> <p>Удостоверьтесь, что вводимый телефонный номер начинается с кода доступа к внешней (CO) линии (для занятия внешней линии).</p> <p>Замечание</p> <p>Эту функцию можно запретить для вашего почтового ящика при системном программировании.</p>

Автоматический вход

Пункт	Описание
Внутр. линия при авт. входе	<p>Если для данного пункта выбрана опция "Включено", вы можете обращаться к своему почтовому ящику напрямую, не вводя номер почтового ящика. Вы можете автоматически регистрироваться в почтовом ящике с ваших внутренних номеров, обращаясь с внешнего телефона, номер которого сохранен в качестве идентификационного номера вызывающего абонента, или набирая телефонный номер, назначенный определенному номеру DID или линии связи. При регистрации с внешних телефонов также доступна функция "Уведомление о новых сообщениях без соединения".</p>
Внутр. линия при авт. входе с требованием пароля	<p>Укажите, требуется ли пароль для функции автоматической регистрации с внутренней телефонной линии.</p> <p>Примечание</p> <p>Если выбрана опция "Нет", следите за тем, чтобы посторонние лица, не имеющие надлежащих полномочий, не имели доступа к данному почтовому ящику.</p>
Caller ID 1, 2 при авт. входе	<p>Указывает номер телефона, при обращении с которого можно выполнить автоматическую регистрацию. При получении информации об идентификационном номере вызывающего абонента, который соответствует одному из указанных номеров, вызывающий абонент (то есть, вы) автоматически регистрируется в почтовом ящике. Помните, что данный номер телефона должен быть уникальным для каждого почтового ящика.</p>
Caller ID при авт. входе с требованием пароля	<p>Указывает, требуется ли пароль для входа, если автоматическая регистрация выполняется с использованием идентификационного номера вызывающего абонента, установленного в Caller ID 1 при авт. входе или Caller ID 2 при авт. входе.</p> <p>Примечание</p> <p>Если выбрана настройка "Нет", следите за тем, чтобы посторонние лица, не имеющие надлежащих полномочий, не имели доступа к данному почтовому ящику, используя номер, назначенный Caller ID 1 при авт. входе или Caller ID 2 при авт. входе.</p>

Пункт	Описание
Toll Saver при авт. входе	<p>Позволяет обращаться к Единой системе обмена сообщениями и узнавать, были ли записаны в вашем почтовом ящике новые сообщения, по числу сигналов, воспроизводимых перед тем, как Единая система обмена сообщениями ответит на ваши вызовы. В некоторых случаях в качестве услуги автоматической регистрации можно использовать уведомление о новых сообщениях без соединения; вы можете использовать уведомление о новых сообщениях без соединения при обращении с внешнего телефона, номер которого сохранен в качестве идентификационного номера вызывающего абонента, либо набирая телефонный номер, назначенный определенному номеру DID или линии связи:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Выключено: Запрещает функцию уведомления о новых сообщениях без соединения. • DID: Функции уведомления о новых сообщениях без соединения, когда система получает заранее запрограммированный номер DID от УАТС. • Caller ID: Функции уведомления о новых сообщениях без соединения, когда осуществляется получение информации об идентификационном номере вызывающего абонента, которая соответствует одному из запрограммированных номеров (идентификационный номер вызывающего абонента 1 или 2). • СО линия: Функции уведомления о новых сообщениях без соединения, когда система принимает вызов по заранее запрограммированной линии.

Прямое обслуживание

Элемент	Описание
Прямое обслуживание Внутр. УМ-линия	<p>Указывает, какие функции будут непосредственно доступными при наборе номера внутренней линии Единой системы обмена сообщениями:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Реч. прив. при отсут. ответа: Вы можете записать речевое приветствие, которое будет воспроизводиться при отсутствии ответа. • Реч. прив. при занятости: Вы можете записать речевое приветствие, которое будет воспроизводиться при занятой линии. • Реч. прив. для нераб. времени: Вы можете записать речевое приветствие, которое будет воспроизводиться, когда система находится в ночном режиме. • Врем. реч. приветствие: Вы можете записать речевое приветствие, которое будет воспроизводиться до тех пор, пока вы не запретите его. • Измен. дня в главном меню: Изменение речевого приветствия главного меню для дневного времени. Данное изменение может производить только менеджер системы передачи сообщений. • Измен. Ночь в главном меню: Изменение речевого приветствия главного меню для ночного времени. Данное изменение может производить только менеджер системы передачи сообщений. • Изм. реч. прив. для экстр. сл.: Изменение речевого приветствия на чрезвычайный случай. Данное изменение может производить только менеджер системы передачи сообщений. <p>Замечание</p> <p>Чтобы воспользоваться прямым обращением к услуге, для внутренних линий необходимо разрешить автоматическую регистрацию.</p>

Объявленное кол-во сообщений

Элемент	Описание
Услуга по подписке - все новые сообщения	Указывает, будет ли система уведомлять вас только о числе новых сообщений в вашем почтовом ящике во время регистрации.
Услуга по подписке - все сообщения	Указывает, будет ли система уведомлять вас о числе всех сообщений в вашем почтовом ящике во время регистрации.
Услуга по подписке - новые реч. сообщения	Указывает, будет ли система уведомлять вас только о числе новых речевых сообщений в вашем почтовом ящике во время регистрации.
Услуга по подписке - нов. срочные сообщения	Указывает, будет ли система уведомлять вас только о числе новых сообщений, помеченных как срочные, в вашем почтовом ящике во время регистрации.
Услуга по приёму сообщений - все нов. сообщения	Указывает, будет ли система уведомлять вас только о числе новых сообщений в вашем почтовом ящике, когда вы собираетесь прослушать сообщения.
Услуга по приёму сообщений - все сообщения	Указывает, будет ли система уведомлять вас о числе всех сообщений в вашем почтовом ящике, когда вы собираетесь прослушать сообщения.

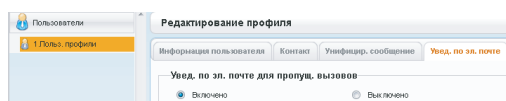
Элемент	Описание
Услуга по приёму сообщений - новые реч. Сообщения	Указывает, будет ли система уведомлять вас только о числе новых речевых сообщений в вашем почтовом ящике, когда вы собираетесь прослушать сообщения.
Услуга по приёму сообщений - нов. срочные сообщения	Указывает, будет ли система уведомлять вас только о числе новых срочных сообщений в вашем почтовом ящике, когда вы собираетесь прослушать сообщения.

Клиент сообщений

Элемент	Описание
Язык клиента сообщений	Указывает язык, на котором будет отображаться информация, создаваемая ECOC для почтового клиента (IMAP).

Изменение настроек уведомлений, отправляемых по электронной почте

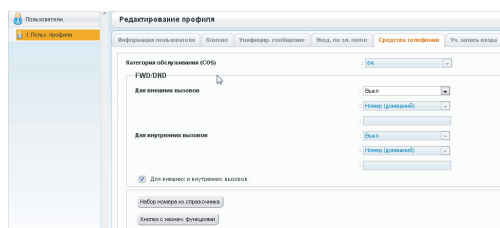
Вы можете установить настройки уведомлений, отправляемых через e-mail, в случае пропущенных вызовов на вкладке **Увед. по эл. почте** в окне **Редактирование профиля**. Если выбрана опция **Включено**, при пропуске внешнего вызова вы будете получать сообщение через e-mail на адрес (адреса), указанный в поле **E-mail 1–3** вкладки **Контакт** (см. подраздел "Изменение контактных данных" в разделе "3.2.1 Программирование пользователем").



1. На вкладке **Увед. по эл. почте** выберите опцию **Включено** или **Выключено** для **Увед. по эл. почте для пропущ. вызовов**.
2. Нажмите **ОК**.

Изменение настроек постоянной переадресации и режима "Не беспокоить"

Вы можете изменить настройки постоянной переадресации вызовов/режима "Не беспокоить" вашей внутренней линии для внешних вызовов и внутренних вызовов на вкладке **Средства телефонии** в окне **Редактирование профиля**.



1. На вкладке **Средства телефонии** выполните настройки постоянной переадресации вызовов/режима "Не беспокоить", как описано ниже:

- **Для внешних вызовов:**

Для указания типа постоянной переадресации выберите нужный тип из раскрывающегося списка **Для внешних вызовов**, затем введите номер телефона или выберите **Номер (домашний)**^{*1} либо **Номер (мобильный)**^{*1}, чтобы указать пункт назначения при постоянной переадресации.

- **Для внутренних вызовов:**

Для указания типа постоянной переадресации выберите нужный тип из раскрывающегося списка **Для внутренних вызовов**, затем введите номер телефона или выберите **Номер (домашний)**^{*1} либо **Номер (мобильный)**^{*1}, чтобы указать пункт назначения при постоянной переадресации.

^{*1} Эти номера телефонов установлены на вкладке **Контакт** в окне **Редактирование профиля**.

Замечание

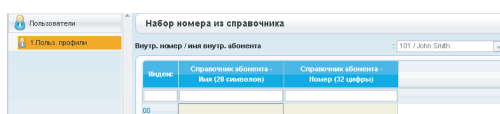
Для применения настроек как для внешних, так и для внутренних вызовов, щёлкните по **Для внешних и внутренних вызовов**.

Если вы выбираете данную опцию, настройка **Для внешних вызовов** применяется как к внешним, так и к внутренним вызовам.

2. Нажмите **ОК**.

Сохранение имен и номеров в справочнике абонента

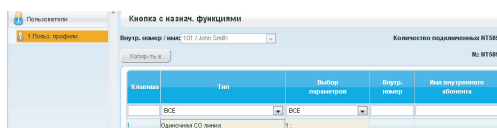
Можно ускорить набор телефонов, присваивая наиболее часто используемым номерам двузначные номера для быстрого набора (00–99). В справочник абонента для быстрого набора можно запрограммировать до 100 номеров для вашей внутренней линии.



1. На вкладке **Средства телефонии** щёлкните по **Набор номера из справочника**.
2. Доступные номера для быстрого набора номера отображаются наборами по 20 номеров. Выберите нужный набор из **Индекс**.
3. Введите имя для обращения к номеру из справочника абонента **Справочник абонента - Имя** (максимум 20 символов).
4. Введите номер, который будет набираться, как номер из справочника абонента **Справочник абонента - Номер** (максимум 32 цифры, может включать в себя 0–9, *, #, T [Перевод], [] [Секрет], P [Пауза] и F [Флэш]).
5. Нажмите **ОК**.

Настройка дополнительных программируемых кнопок

На СТ, модулях дополнительных программируемых кнопок, PS, SIP-телефонах KX-UT133/KX-UT136/KX-UT248/KX-UT670 и микросотовых SIP-терминалах можно настроить кнопки с назначаемой функцией. После этого они могут использоваться для выполнения или приема внешних вызовов или в качестве функциональных кнопок.



1. На вкладке **Средства телефонии** щёлкните по **Кнопки с назнач. функциями**.
2. Для настройки кнопок с назначаемыми функциями укажите нужные кнопки на экране **Кнопка с назнач. функциями**.
При установке каждого параметра руководствуйтесь таблицей, которая приведена ниже. По окончании установки параметров щёлкните по **ОК**.

Кнопка	Шаги
Свободная внешняя линия (L-CO)	Выберите Свободная СО линия в Тип . Чтобы указать тональный сигнал вызова, выберите тип тонального сигнала вызова из Дополнит. параметр (Номер типа вызывного сигнала) .
Группа внешних линий (G-CO)	Выберите Группа СО линий в Тип . Затем введите номер группы внешней линии в поле Выбор параметра . Чтобы указать тональный сигнал вызова, выберите тип тонального сигнала вызова из Дополнит. параметр (Номер типа вызывного сигнала) .
Одиночная линия (S-CO)	Выберите Одиночная СО линия в Тип . Затем введите номер внешней линии в поле Выбор параметра . Чтобы указать тональный сигнал вызова, выберите тип тонального сигнала вызова из Дополнит. параметр (Номер типа вызывного сигнала) .
Прямой доступ к терминалу (DSS)	Выберите DSS в Тип . Затем введите номер внутренней линии в поле Внутренний номер .

Кнопка	Шаги
Набор номера одним нажатием	<p>Выберите Автонабор в Тип. После этого введите нужный номер в поле Набор номера (максимум 32 цифры, в том числе, 0–9, *, #, Т [Перевод], [] [Секрет], Р [Пауза] и F [Флэш]).</p> <p>Замечание</p> <ul style="list-style-type: none">При сохранении номера внешнего абонента сначала следует сохранить код доступа к линии. Если необходимо ввести номер счета, он может быть введен перед кодом доступа к линии. <p><Пример></p> <div><div><div>✖ 49</div><div>№ функции ввода номера счета</div></div><div><div>1234</div><div>№ счета</div></div><div><div>#</div><div>Разделитель № счета</div></div><div><div>9</div><div>Код автоматического доступа к линии</div></div><div><div><div>Секрет</div><div>123 4567</div></div><div>№ телефона</div></div></div> <ul style="list-style-type: none">Пользователям SIP-телефонов серии KX-UT и микросотовых SIP-терминалов: В качестве кнопок для набора номера нажатием одной кнопки используйте только 0–9, * и #. При попытке сохранения других символов они будут восприниматься как недействительные. Поэтому при нажатии такой кнопки для набора номера будут пересылаться только знаки до недействительного символа.
	Кнопка группы распределения входящих вызовов (ICD Group)
Сообщение	Выберите Ожидающ. сообщение в Тип .
Сообщение для другого внутреннего абонента	<p>Выберите Ожидающ. сообщение в Тип. Затем введите номер внутренней линии или номер внутренней линии группы распределения входящих вызовов в поле Внутренний номер.</p>
Постоянная переадресация вызовов (FWD)/режим "Не беспокоить" (DND) – все вызовы	Выберите FWD/DND (все вызовы) в Тип .
Постоянная переадресация вызовов (FWD)/режим "Не беспокоить" (DND) – внешние вызовы	Выберите FWD/DND (внеш. вызовы) в Тип .
Постоянная переадресация вызовов (FWD)/режим "Не беспокоить" (DND) – внутренние вызовы	Выберите FWD/DND (внутр. вызовы) в Тип .

Кнопка	Шаги
Постоянная переадресация вызовов (FWD) для группы – все вызовы	Выберите FWD для группы (все вызовы) в Тип. Затем введите номер внутренней линии группы распределения входящих вызовов в поле Внутренний номер .
Постоянная переадресация вызовов (FWD) для группы – внешние вызовы	Выберите FWD для группы (внеш. вызовы) в Тип. Затем введите номер внутренней линии группы распределения входящих вызовов в поле Внутренний номер .
Постоянная переадресация вызовов (FWD) для группы – внутренние вызовы	Выберите FWD для группы (внутр. вызовы) в Тип. Затем введите номер внутренней линии группы распределения входящих вызовов в поле Внутренний номер .
Ввод номера счета	Выберите Номер счета в Тип.
Конференц-связь	Выберите Конференц-связь в Тип.
Завершение вызова	Выберите Завершение вызова в Тип.
Доступ к услугам телефонной сети	Выберите Доступ к услугам телефон. сети в Тип.
Отчет о затратах на переговоры	Выберите Затраты в Тип.
Парковка вызова	Выберите Парковка вызова в Тип. Выберите Специальный в Выбор параметра. Укажите номер зоны парковки, где должен быть запаркован вызов в Дополнит. параметр (Номер типа вызывного сигнала) .
Парковка вызова (зона автоматической парковки)	Выберите Парковка вызова в Тип. Выберите Автоматический в Выбор параметра.
Журнал вызовов	Выберите Журнал вызовов в Тип.
Журнал вызовов для группы распределения входящих вызовов	Выберите Журнал вызовов в Тип. Затем введите номер внутренней линии группы распределения входящих вызовов в поле Внутренний номер .
Регистрация/отключение	Выберите Регистрация/отключение в Тип. Выберите Нет в Выбор параметра.
Регистрация/отключение для указанной группы	Выберите Регистрация/отключение в Тип. Выберите Входящая группа в Выбор параметра. Затем введите номер внутренней линии группы распределения входящих вызовов в поле Внутренний номер .
Регистрация/отключение для всех групп	Выберите Регистрация/отключение в Тип. Выберите Все в Выбор параметра.
Срочный режим	Выберите Срочный режим в Тип. Затем введите номер внутренней линии группы распределения входящих вызовов в поле Внутренний номер .
Резюме	Выберите Резюме в Тип.
Аварийная сигнализация системы	Выберите Аварийная сигнализ. Системы в Тип.

Кнопка	Шаги
Временной режим (дневной/ночной/обед/перерыв)	<p>Выберите Временной режим в Тип.</p> <p>Затем в опции Выбор параметра выберите, какие режимы времени будут переключаться вручную.</p> <p>В опции Дополнит. параметр (Номер типа вызывного сигнала) выберите таблицу времени (номер тенант-группы) для изменения режимов времени в режиме автоматического переключения.</p>
Ответ	Выберите Ответ в Тип.
Сброс	Выберите Сброс в Тип.
Ограничение доступа/запрет вызовов	<p>Выберите Изменение уровня TRS в Тип.</p> <p>Затем выберите опцию Уровень ограничения доступа/запрета вызовов (1–7) в поле Выбор параметра.</p>
Услуги ISDN	<p>Выберите Услуги ISDN в Тип.</p> <p>После этого введите нужный номер в поле Набор номера (максимум 32 цифры, в том числе, 0–9, *, #, T [Перевод], [] [Секрет], P [Пауза] и F [Флэш]).</p> <p>Замечание</p> <p>Доступность этой кнопки зависит от того, какие услуги ISDN предоставляются телефонной компанией.</p> <p>См. в разделе "1.2.5 Получение доступа к услугам ISDN (Доступ к услугам ISDN)".</p>
Запрет идентификации номера вызывающего абонента (CLIR)	Выберите CLIR в Тип.
Запрет идентификации номера ответившего абонента (COLR)	Выберите COLR в Тип.
Удержание вызова через ISDN	Выберите Удержание вызова ISDN в Тип.
Гарнитура	Выберите Гарнитура в Тип.
Режим переключения между временными режимами	<p>Выберите Переключ. временных режимов в Тип.</p> <p>Затем в Выбор параметра выберите Временная таблица (номер тенант-группы) для использования, когда для опции Переключение временного режима выбрано значение Автоматический.</p>
Прямой доступ к сетевым терминалам	<p>Выберите NDSS в Тип.</p> <p>Затем введите другой номер внутренней линии УАТС в поле Набор номера (максимум 16 цифр, используются цифры 0–9).</p> <p>Замечание</p> <p>Эта кнопка может быть недоступна в зависимости от типа сетевых соединений или настроек УАТС.</p>
СТІ	Выберите СТІ в Тип.
Первичный телефонный номер (PDN)	Выберите PDN в Тип.

3.2.1 Программирование пользователем

Кнопка	Шаги
Вторичный телефонный номер (SDN)	<p>Выберите SDN в поле Тип.</p> <p>Затем введите номер внутренней линии в поле Внутренний номер.</p> <p>В опции Выбор параметра задайте настройку отложенного звонка для вызовов, поступающих на кнопку SDN.</p> <p>Чтобы указать тональный сигнал вызова, выберите тип тонального сигнала вызова из Дополнит. параметр (Номер типа вызывного сигнала).</p>
Регистрация	Выберите Регистрация в Тип .
Выписка	Выберите Выписка в Тип .
Уборка завершена	Выберите Очищено в Тип .
Запись разговора в почтовый ящик своей линии	<p>Выберите Запись разговора в Тип.</p> <p>Затем введите номер виртуальной внутренней линии группы ECOC в поле Внутренний номер (По умолчанию используется номер 500 виртуальной внутренней линии группы ECOC.^{*1}).</p>
Запись разговора в почтовый ящик другой линии	<p>Выберите Запись разговора на др. линию в Тип.</p> <p>Затем введите номер виртуальной внутренней линии группы ECOC в поле Внутренний номер (По умолчанию используется номер 500 виртуальной внутренней линии группы ECOC.^{*1}).</p> <p>Укажите номер внутренней линии, почтовый ящик которой будет использоваться для записи разговоров с использованием функции "Двусторонняя передача нажатием одной кнопки" в поле Внутренний номер почт. ящика (например, секретарь может записать разговор в почтовый ящик начальника). Если это поле оставить пустым, абонент внутренней линии должен каждый раз указывать номер внутренней линии.</p>
Запись разговора в почтовый ящик другой линии одним нажатием	<p>Выберите Запись разговора на др. линию в Тип.</p> <p>Затем введите номер виртуальной внутренней линии группы ECOC в поле Внутренний номер (По умолчанию используется номер 500 виртуальной внутренней линии группы ECOC.^{*1}).</p> <p>Введите номер внутренней линии или номер внутренней линии группы распределения входящих вызовов в поле Внутренний номер почт. ящика.</p>
Фильтрация вызовов при их поступлении	Выберите LCS в Тип .
Переадресация на речевую почту	<p>Выберите Перевод на голос. почту в Тип.</p> <p>Затем введите номер виртуальной внутренней линии группы ECOC в поле Внутренний номер (По умолчанию используется номер 500 виртуальной внутренней линии группы ECOC.^{*1}).</p>
DN	Выберите DN в Тип .

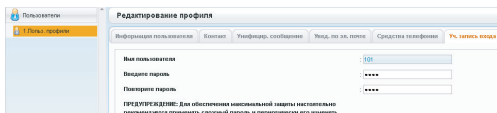
^{*1} Виртуальный номер внутренней линии группы ECOC зависит от программирования системы. Для получения дополнительной информации обратитесь к системному администратору или менеджеру системы.



- Пользователям KX-NT366 и KX-NT553/KX-NT556/KX-NT560 - вы можете настроить текст, отображаемый для каждой кнопки с назначаемой функцией, для функции телефона "Автомаркировка" в поле **Имя лейбла** на экране **Кнопка с назнач. функциями**.
- Пользователям KX-UT248 и KX-UT670 - вы можете настроить текст, отображаемый для каждой кнопки с назначаемой функцией (не более 10 символов), для функции телефона "Автомаркировка" в поле **Имя лейбла** на экране **Кнопка с назнач. функциями**.

Изменение пароля

Вы можете изменить пароль для обращения к консоли управления Web на вкладке **Уч. запись входа** в окне **Редактирование профиля**.



1. На вкладке **Уч. запись входа** можно редактировать **Пароль** (длиной 4–16 символов).

Замечание

Поле ввода пароля скрыто и обозначается точками ".".

2. Нажмите **ОК**.

◆ Автоматическая запись разговора менеджером

Если вы назначены диспетчером, контролирующим автоматическую запись разговора, вы можете настраивать опции записи для контролируемых вами внутренних линий и прослушивать записанные разговоры как сообщения, через консоль управления Web. Звонки, поступающие на и с указанных внутренних линий, могут автоматически записываться в почтовый ящик. Для каждой выбранной внутренней линии можно записывать следующие типы разговоров:

- Внутренние вызовы
- Внешние вызовы
- Только групповые входящие вызовы ICD (то есть, при записи внешних вызовов производится запись только входящих вызовов группы ICD)



- Этот экран доступен только для пользователей, назначенных диспетчерами, контролирующими автоматическую запись разговора.
- Переадресованные вызовы и вызовы, восстановленные после удержания, также будут автоматически записываться. Вызовы по конференц-связи не записываются.
- Запись автоматически прекращается после заполнения почтового ящика. Удалите более старые сообщения, чтобы вновь начать использовать данную функцию.
- Если разрешённой внутренней линии назначена кнопка записи разговора, во время записи кнопка будет мигать. Данную кнопку нельзя использовать для отмены этой функции.
- Внутренняя линия, разговор по которой записывается, не может указываться для выполнения следующих функций:
 - Принудительное подключение к занятой линии
 - Контроль вызовов
 - Оповещение о вызове при поднятой трубке в режиме "шепот" (Whisper OHCA)
- Автоматическая запись не будет выполняться, если как указанная внутренняя линия, так и другой абонент используют внутренние линии ISDN.

Замечание

Перед началом записи разговора необходимо проинформировать другого абонента о том, что разговор будет записан.

Редактирование настроек записи

С помощью этого экрана пользователь, назначенный диспетчером, может изменять настройки автоматической записи разговора для контролируемых им внутренних линий. Отображается информация о каждой внутренней линии, такая, как диспетчер внутренней линии, номер группы ЕСОС, а также почтовый ящик, в который производится автоматическая запись разговора. Можно указать, какие типы разговоров для каждой из внутренних линий будут записываться.

1. С левой стороны экрана последовательно щёлкните по **Пользователи** → **Авт. двусторонняя запись** → **Редактировать запись**.
2. Для внутренней линии щёлкните по настройке для **Внутренний вызов**, **Внешний вызов** или **Только входящие ICDG**.
 - **Внутренний вызов**: Записываются разговоры между абонентами внутренних линий.
 - **Внешний вызов**: Записываются разговоры с внешними абонентами.
 - **Только входящие ICDG**: Записываются только вызовы, которые принимаются внутренней линией через группу распределения входящих вызовов.

Замечание

Чтобы перевести функцию **Только входящие ICDG** в состояние "Вкл", параметр **Внешний вызов** должен быть переведён в состояние "Вкл".

3. Выберите для данной настройки опцию **Вкл** или **Выкл**.
4. Нажмите **ОК** для завершения.

Просмотр и воспроизведение сообщений

Пользователи, назначенные диспетчерами, могут просматривать и воспроизводить сообщения, записанные с помощью функции автоматической записи разговора.

1. С левой стороны экрана последовательно щёлкните по **Пользователи** → **Авт. двусторонняя запись** → **Список записей**.
2. Выберите номер группы ЕСОС из раскрывающегося списка **Выбор группы УМ**.
3. Щёлкните по опции **Список**, чтобы открыть список почтовых ящиков для автоматической записи разговора выбранной группы ЕСОС.
4. Выберите один или несколько почтовых ящиков, после чего щёлкните по **ОК**.
5. На экране отображаются сообщения, записанные в выбранном почтовом ящике (ящиках). Вы можете фильтровать список сообщений на экране или воспроизводить сообщение.

Фильтрация списка сообщений:


Выберите любые из следующих условий, а затем щёлкните по **Поиск**, чтобы вывести на экран те сообщения, которые соответствуют этим условиям.

- **ящика**: Укажите почтовый ящик для автоматической записи разговора либо выберите **ВСЕ**.
- **Внутр. линия**: Укажите внутреннюю линию, чтобы просмотреть все вызовы, которые были записаны с использованием функции автоматической записи разговора для данного внутреннего номера, либо выберите **ВСЕ**.
- **Статус**: Укажите состояние записанных сообщений в почтовом ящике.
- **Внутренний/Внешний**: укажите, были ли записанные разговоры внутренними или внешними вызовами, либо укажите оба варианта.
- **Тип вызова**: укажите, были ли записанные разговоры входящими или исходящими вызовами, либо укажите оба варианта.
 - Если параметру **Внутренний/Внешний** задано состояние "Внутренний" или "Оба", параметр **Тип вызова** примет значение "Оба".
 - Если параметру **Внутренний/Внешний** задано состояние "Внешний", параметру **Тип вызова** можно задать значение "Входящий", "Исходящий" или "Оба".
- **Номер телефона**: Укажите номер телефона абонента, обращающегося к внутренней линии, для которой ведётся запись.


- **Имя вызыв. а-та:** Укажите имя абонента, обращавшегося к внутренней линии, для которой ведётся запись (данная опция может быть недоступной для некоторых записанных сообщений).
- **Длина:** Укажите продолжительность записанных разговоров.
- **Интервал:** Укажите период времени, в течение которого производилась запись разговоров.

Воспроизведение сообщения:



Для воспроизведения на ПК:

1. Установите флажок у воспроизводимого сообщения.
2. В нижней части экрана выберите опцию **ПК**.
3. Щёлкните по кнопке  (**воспроизведение**).
Сообщение загружается, как аудиофайл для воспроизведения на ПК, который подключают к консоли управления Web.

Воспроизведение с использованием указанной диспетчером внутренней линии:


1. В фильтре **ящика** выберите почтовый ящик, сообщения которого вы хотите просматривать на дисплее, а затем щёлкните по **Поиск**.
2. Установите флажки для одного или нескольких воспроизводимых сообщений.
3. В нижней части экрана выберите опцию **Номер**.
4. Щёлкните по кнопке  (**воспроизведение**).


Замечание

Если выбрана опция **ВСЕ** для фильтра **ящика**, использование кнопки  (**воспроизведение**) будет запрещено. Выберите соответствующий почтовый ящик, чтобы сделать кнопку  (**воспроизведение**) активной.


5. В появляющемся окне введите в поле **Указать внут.номер** номер внутренней линии, для которой будут воспроизводиться сообщения, а затем щёлкните по **Подключение**.
6. При звонке по внутренней линии снимите трубку, чтобы установить соединение с системой воспроизведения сообщений ЕСОС.
7. Во время вызова щёлкните по **Воспр**, чтобы прослушивать текущие выбранные сообщения. При выборе нескольких сообщений на шаге **1** можно щёлкнуть по **Пред.** и **Далее**, чтобы циклически прослушивать выбранные сообщения.
8. По окончании прослушивания сообщений щёлкните по **Разъединить** или положите трубку.

◆◆ Выход

Для завершения работы с консолью управления Web и выхода из системы щёлкните по кнопке  (**выход из системы**), чтобы завершить сеанс программирования и вернуться к экрану регистрации. При выборе данной опции резервная копия системных данных из УАТС автоматически сохраняется в памяти системы.

1. Щёлкните по кнопке  (**выход из системы**).
Появится подтверждающее сообщение.
2. Нажмите **Да**.



- При завершении работы компьютера, на котором работает веб-браузер, устанавливающий соединение с консолью управления Web, либо если веб-браузер закрывается, все несохранённые изменения будут потеряны. Всегда завершайте сеанс программирования, щёлкая по кнопке  (**выход из системы**). Для получения дополнительной информации обратитесь к системному администратору.

Раздел 4

Настройка внутренних линий и системы - для менеджеров

В этом разделе содержится предназначенная для менеджеров информация о том, каким образом настраивать внутренние линии УАТС и производить необходимые настройки системы. При необходимости отыщите нужную настройку и программу.

4.1 Административное программирование

4.1.1 Информация по программированию

Менеджер может программировать следующие настройки.

- параметры затрат на переговоры;
- параметры доступа к другим внутренним линиям.

Внутренний абонент, который может выполнять программирование

Внутренний абонент, выполняющий функции менеджера

Необходимый телефонный аппарат

Системный телефон Panasonic с дисплеем (2 и более строк)
(например, KX-NT343, KX-NT546, KX-DT346, KX-DT546, KX-T7636)

Пароль менеджера

Для перехода в режим программирования требуется ввод пароля менеджера (максимум 10 цифр). (По умолчанию: 1234)

ПРЕДОСТЕРЕЖЕНИЕ

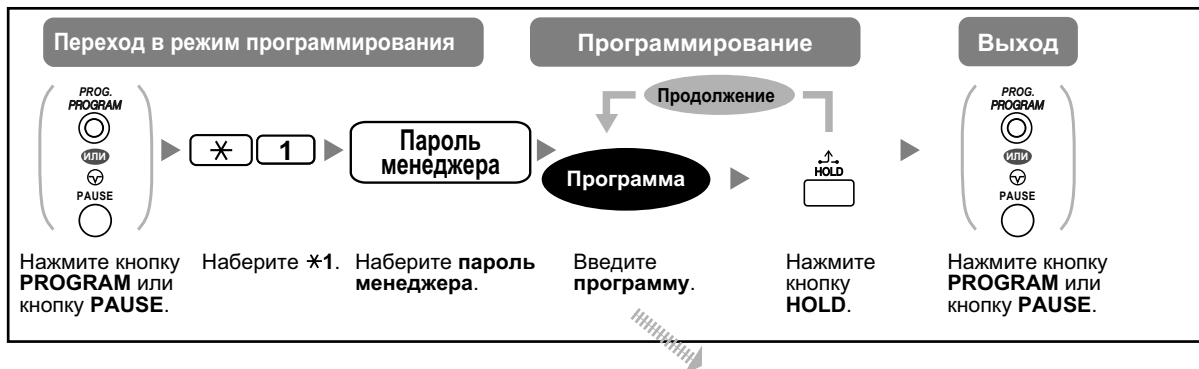
- В УАТС установлен пароль по умолчанию. Из соображений безопасности следует изменить этот пароль при первом программировании УАТС.
- Настоятельно рекомендуется использовать 10-символьный пароль для обеспечения максимальной степени защиты от несанкционированного доступа. Перечень номеров и символов, которые могут использоваться в пароле, см. в разделе "◆◆ Ввод символов".
- Во избежание несанкционированного доступа к УАТС не разглашайте пароль. В случае разглашения пароля возникает риск злонамеренного использования УАТС.
- Периодически меняйте пароль.

Примечания

Внутренняя линия выполняющего программирование абонента должна быть свободна, трубка аппарата должна быть положена, и не должно производиться удержание вызовов.

4.1.2 Административное программирование

◆◆ Изменение параметров затрат на переговоры и доступа к внутренним линиям



Элемент	Программа
Изменение пароля менеджера	0 0 + + пароль (максимум 10 цифр) +
Просмотр затрат на переговоры внутреннего абонента	0 1 + + внутренний номер
Сброс затрат на переговоры внутреннего абонента	0 1 + + внутренний номер + +
Установка бюджета затрат на переговоры внутреннего абонента	0 2 + + внутренний номер + затраты* +
Просмотр затрат на переговоры по каждому верифицируемому коду	0 3 + + верифицируемый код
Сброс затрат на переговоры по каждому верифицируемому коду	0 3 + + верифицируемый код + +
Установка бюджета по каждому верифицируемому коду	0 4 + + верифицируемый код + затраты* +
Просмотр затрат на переговоры по каждой внешней линии	0 5 + + номер внешней линии (3 цифры)
Назначение тарифа для каждой группы внешних линий	0 6 + + номер группы внешних линий (2 цифры) + тариф* +
Сброс всех затрат	0 7 + +
Вывод на печать общей суммы затрат на переговоры	0 8 + +

Элемент	Программа
Блокирование/разблокирование других внутренних линий (Блокирование внутренней линии оператором)	9 0 +  + внутренний номер + 1 (блокирование)/ 0 (разблокирование) + 
Сброс PIN и отмена блокирования PIN для внутренних линий	9 1 +  + внутренний номер + 
Сброс PIN и отмена блокирования PIN для верифицируемых кодов	9 2 +  + верифицируемый код + 
Установка PIN для ввода верифицируемого кода	9 3 +  + верифицируемый код + PIN (максимум 10 цифр) + 



ПРЕДОСТЕРЕЖЕНИЕ

Раскрытие пароля (PIN для ввода верифицируемого кода) посторонним лицам влечет за собой риск выполнения несанкционированных телефонных вызовов. Стоимость таких вызовов будет отнесена на счёт владельца/арендатора УАТС. Для предотвращения такого несанкционированного использования УАТС настоятельно рекомендуется следующее:

- a.** неразглашение PIN;
 - b.** выбор сложных, произвольных PIN, которые трудно угадать;
 - c.** регулярное изменение PIN.
- * Для ввода десятичной точки нажмите *.

4.1.3 Управление контрольным монитором (ACD)

- ♦♦ Контроль и выполнение мониторинга
- ♦♦ Анализ отчета ACD

♦♦ Контроль и выполнение мониторинга

Пользователь, назначенный супервизором или администратором ACD может выбрать определённую ICD группу для мониторинга и конфигурирования настроек мониторинга. В конечном итоге пользователь может начать мониторинг.

Для конфигурации настроек мониторинга и начала мониторинга

Настройки мониторинга можно конфигурировать в **Мониторинг групп Управление ICD группами** на консоли управления Web.

1. С левой стороны экрана последовательно щёлкните по **Пользователи** → **Управление ICD группами** → **Мониторинг групп**.
2. Выберите супервизора ACD из раскрывающегося списка **Выбор Супервизора**.
3. На **Размещение** настройки **Осн. пар-ры настр.**, выберите место для отображения результатов мониторинга.
4. Выберите группу ICD, которую вы хотите контролировать, из ниспадающего списка **Выбор ICD групп**.
5. В разделе **Опции**, вы можете изменить следующие настройки экрана мониторинга:

Элемент		Описание	Значение
Режим отобр. статуса агентов		Выберите режим отображения статуса пользователя.	Стандартный, Упрощенный
Настройки индикации о событиях	Кол-во текущих вызовов в ожидании (1-30)	Укажите количество ожидающих звонков, при котором дисплей Текущие вызовы в ожидании должен начинать светиться.	1–30
	Время ожидания (0-10 мин/10 сек)	Укажите время ожидания, по прошествии которого дисплей Наибольшее время ожидания должен начинать светиться.	0–10 минут
	Выделение цветом	Выберите цвета подсветки элементов экрана.	Режим 1, Режим 2, Режим 3
	Мигание	Подсвеченные на экране элементы доступны для выбора, когда они мигают.	Включено, Выключено

6. Нажмите **Применить**.
7. После завершения конфигурации настроек, нажмите **Запуск мониторинга** для начала мониторинга выбранной группы распределения входящих вызовов.
8. Нажмите **Заккрыть**.
9. Нажмите **ОК**.

◆◆ Анализ отчета ACD

Можно указать, какие элементы должны быть включены в отчёт о результатах мониторинга, стиль отображения профиля отчёта, и формат вывода данных.

1. С левой стороны экрана последовательно щёлкните по **Пользователи** → **Управление ICD группами** → **Отчет ACD**.
2. Выберите супервизора ACD из раскрывающегося списка **Выбор Супервизора**.

Для загрузки отчета ACD

- a. Нажмите **Профили отчетов**.
- b. Выберите **Имя профиля**.
- c. Нажмите **Загрузить**.

Для сохранения отчета ACD

- a. Нажмите **Профили отчетов**.
- b. Укажите имя **Имя профиля** (максимум 32 символа).
- c. Нажмите **Сохранить**.

Для выбора вариантов представления отчета ACD

- a. Нажмите **Опции**.
- b. В **Отчет ACD - Экспорт в файл CSV** выберите **запятая(,)** или **точка с запятой(,;)** в качестве разделителя данных.
- c. Нажмите **ОК**.

Вы можете сделать ACD отчёт с помощью трёх типов фильтров: **Группа**, **Агент** и **Вызов**. На экране ICD выберите вкладку целей, установите необходимые настройки и затем нажмите **Применить**.

Вкладка Группа

1. На вкладке **Группа** под **Настройка фильтров** выберите один из следующих элементов из выпадающего списка **Режим отобр.:**
Группа, Час, День, Дата, Месяц, СО линия, Caller ID/CLIP

Замечание

Если выбран **Час**, укажите временной диапазон (0:00–23:59) в поле **диапазона**.

2. На экране **Группа—Настройка фильтров—Выбор группы** установите группы для анализа следующим образом:
 - a. Нажмите **Выбрать**.
 - b. Нажмите на имя группы распределения входящих вызовов, которую надлежит проанализировать, в списке имён групп распределения входящих вызовов, отображаемом в окне **Доступные группы для Отчета ACD**. (Отображается не более 64 групп)
 - c. Нажмите **==>** для перемещения выбранной в шаге b. группы распределения входящих вызовов в окно **Выбранные группы для Отчета ACD**. (Не более 64 групп)
Для удаления группы распределения входящих вызовов из окна **Выбранные группы для Отчета ACD** нажмите имя группы распределения входящих вызовов, а затем знак **<==**.
 - d. Нажмите **ОК**.
3. Выберите временной период создания отчета ACD в **Группа—Настройка фильтров—Выбор периода**.
4. Для отображения отчёта для группы выполните следующие шаги:
 - a. Нажмите **Просмотр отчета**.
Появится экран **Отчет ACD - Отчет по группе**.
 - b. Вывод результатов возможен одним из трёх способов:
 - **график**: Нажмите **график**, откройте экран **Отчет ACD - График группы**, и тогда отобразится диаграмма отчёта. Нажмите **Печатать** для распечатки диаграммы.
 - **Экспорт**: Нажмите **Экспорт** и сохраните файл отчёта.

- **Печатать:** Нажмите **Печатать** для распечатки отчёта.
- с. Нажмите **Заккрыть**.

Вкладка Агент

1. На вкладке **Агент** под **Настройка фильтров** выберите один из следующих элементов из выпадающего списка **Режим отобр.:**
Агент, Час, День, Дата, Месяц

Замечание

Если выбран **Час**, укажите временной диапазон (0:00–23:59) в поле **диапазона**.

2. На экране **Агент—Настройка фильтров—Выбор агента** установите группы для анализа следующим образом:
 - а. Нажмите **Выбрать**.
 - б. Нажмите имя агента, которого необходимо проанализировать из списка имён агентов, отображаемого в окне **Доступные агенты для Отчета ACD**.
 - с. Нажмите **==>** для перемещения выбранного в шаге б. агента в окно **Выбранные агенты для Отчета ACD**. (Не более 128 агентов)
Для удаления агента из окна **Выбранные агенты для Отчета ACD** выделите нажатием имя агента и нажмите **<==**.
 - д. Нажмите **ОК**.
3. Выберите временной период создания отчета ACD в **Агент—Настройка фильтров—Выбор периода**.
4. Для отображения отчёта по агенту, выполните следующие шаги:
 - а. Нажмите **Просмотр отчета**.
Появится экран **Отчет ACD - Отчет о Агент**.
 - б. Вывод результатов возможен одним из трёх способов:
 - **график:** Нажмите **график**, откройте экран **Отчет ACD - График о Агент**, и тогда отобразится диаграмма отчёта. Нажмите **Печатать** для распечатки диаграммы.
 - **Экспорт:** Нажмите **Экспорт** и сохраните файл отчёта.
 - **Печатать:** Нажмите **Печатать** для распечатки отчёта.
 - с. Нажмите **Заккрыть**.

Вкладка Вызов

1. На экране **Вызов—Настройка фильтров—Выбор группы** установите группу для анализа следующим образом:
 - а. Нажмите **Выбрать**.
 - б. Нажмите на имя группы распределения входящих вызовов, которую надлежит проанализировать, в списке имён групп распределения входящих вызовов, отображаемом в окне **Доступные группы для Отчета ACD**. (Отображается не более 64 групп)
 - с. Нажмите **==>** для перемещения выбранной в шаге б. группы распределения входящих вызовов в окно **Выбранные группы для Отчета ACD**. (Не более 64 групп)
Для удаления группы распределения входящих вызовов из окна **Выбранные группы для Отчета ACD** нажмите имя группы распределения входящих вызовов, а затем знак **<==**.
 - д. Нажмите **ОК**.
2. Выберите временной период создания отчета ACD в **Вызов—Настройка фильтров—Выбор периода**.
3. Выберите место назначения для сохранения отчёта ACD из представленного, после чего задайте конфигурацию настроек фильтра на экране **Вызов—Фильтрация вызовов**.
 - **Фильтрация по ID/CLIP:** Возможно использование фильтрации по номеру вызывающего абонента.
 - а. Нажмите **Фильтрация по ID/CLIP**.
 - б. Введите номер вызывающего абонента в качестве объекта анализа (не более 10).

- **Фильтрация по времени разговора/ожидания:** Возможна фильтрация по времени непрерывного разговора или времени ожидания.
 - a.** Нажмите **Фильтрация по времени разговора/ожидания**.
 - b.** Выберите **Длительность разговора** или **Время ожидания** из выпадающего списка **Режим**.
 - c.** Установите временной диапазон для фильтра.
Чтобы установить минимальную продолжительность, нажмите **мин.** и установите время (0:00–23:59).
Чтобы установить максимальную продолжительность, нажмите **Макс.** и установите время (0:00–23:59).
 - **Фильтрация по потерянным вызовам:** Возможна фильтрация по пропущенным звонкам.
 - a.** Нажмите **Фильтрация по потерянным вызовам**.
- 4.** Для отображения отчёта для группы выполните следующие шаги:
- a.** Нажмите **Просмотр отчета**.
Появится экран **Отчет ACD - Отчет о звонках**.
 - b.** Вывод результатов возможен одним из двух способов:
 - **Экспорт:** Нажмите **Экспорт** и сохраните файл отчёта.
 - **Печатать:** Нажмите **Печатать** для распечатки отчёта.
 - c.** Нажмите **Заккрыть**.

Раздел 5

Приложение

В этом разделе приведён список операций с разбивкой по типам телефонов, информация по устранению неисправностей, таблица номеров функций и перечень тональных сигналов. Прежде чем обратиться к дилеру, воспользуйтесь приведёнными советами по устранению неисправностей.

5.1 Список операций с разбивкой по типам телефонов

5.1.1 Список операций с разбивкой по типам телефонов

Функции, поддерживаемые телефонами отдельных типов, помечены символом ✓. Функции, которые не отмечены ✓ у телефонов отдельных типов, не поддерживаются данными телефонами.



- Некоторые из операций данных функций могут не поддерживаться отдельными типами телефонов. Подробные сведения вы можете найти в описаниях операций в соответствующих разделах.

Функции	Тип телефона					
	СТ	Микро- сото- вый тер- ми- нал	ТА	SIP-телефон		Микро- сото- вый SIP-те- рми- нал
				Се- рия КХ-УТ	Се- рия не КХ-УТ	
1.2.1 Варианты вызовов						
◆◆ Вызов другого внутреннего абонента	✓	✓	✓	✓	✓	✓
◆◆ Вызов внешнего абонента	✓	✓	✓	✓	✓	✓
◆◆ Вызов абонента частной сети (доступ к каналу прямой связи)	✓	✓	✓	✓	✓	✓
◆◆ Использование номера счета (ввод номера счета)	✓	✓	✓	✓	✓	✓
1.2.2 Упрощенный набор номера						
◆◆ Использование кнопки набора номера одним нажатием (Набор номера одним нажатием)	✓	✓		✓ ^{*1}		✓
◆◆ Использование номеров телефонов, сохраненных в памяти для внутренней линии (Набор номера из справочника абонента)	✓		✓	✓	✓	✓
◆◆ Использование номеров, сохраненных в УАТС (Набор номера из справочника системы)	✓	✓	✓	✓	✓	✓
◆◆ Вызов по предварительно заданному номеру поднятием трубки (Горячая линия)	✓	✓	✓			
◆◆ Использование предварительно запрограммированного номера (Быстрый набор номера)	✓	✓	✓	✓	✓	✓
1.2.3 Повторный набор номера	✓	✓	✓	✓	✓	✓

Функции	Тип телефона					
	СТ	Микро- сото- вый тер- ми- нал	ТА	SIP-телефон		Микро- сото- вый SIP-те- рми- нал
				Се- рия КХ-UT	Се- рия не КХ-UT	
1.2.4 Если набранная линия занята или абонент не отвечает						
◆◆ Резервирование занятой линии (Постановка в очередь на занятую линию)	✓	✓	✓			
◆◆ Установка обратного вызова с ISDN-линии (Установление соединения с занятым абонентом [CCBS])	✓	✓	✓			
◆◆ Отправка уведомления об ожидающем вызове (Оповещение об ожидающем вызове)	✓	✓	✓			
◆◆ Индикация сообщения об ожидании обратного вызова и обратный вызов абонента, оставившего индикацию (Сообщение об ожидании вызова)	✓	✓	✓	✓	✓	✓
◆◆ Подключение к текущему вызову (Принудительное подключение к занятой линии)	✓	✓	✓			
◆◆ Прослушивание другой внутренней линии (Контроль вызовов)	✓	✓	✓			
◆◆ Вызов абонента, установившего режим отклонения вызовов (Преодоление режима "Не беспокоить" (DND))	✓	✓	✓			
1.2.5 Получение доступа к услугам ISDN (Доступ к услугам ISDN)	✓	✓				
1.2.6 Выбор режима выполнения вызова (Выбор типа вызова – звонок/голос)	✓	✓	✓			
1.2.7 Выполнение вызовов без ограничений						
◆◆ Использование собственных привилегий для вызова с аппарата другого внутреннего абонента (Удалённый доступ к категории обслуживания)	✓	✓	✓	✓	✓	✓
1.2.9 Настройка телефона с аппарата другого внутреннего абонента или при помощи DISA (Удаленная настройка)	✓	✓	✓			
1.3.1 Ответ на вызовы	✓	✓	✓	✓	✓	✓
1.3.2 Автоответ на вызов в режиме громкой связи (Автоответ по громкой связи)	✓	✓		✓		✓

5.1.1 Список операций с разбивкой по типам телефонов

Функции	Тип телефона					
	СТ	Микро- сото- вый тер- ми- нал	ТА	SIP-телефон		Микро- сото- вый SIP-те- рми- нал
				Се- рия КХ-УТ	Се- рия не КХ-УТ	
1.3.3 Ответ на вызов, поступающий на другой телефонный аппарат (Перехват вызова)						
◆◆ Ответ на вызов с другого телефонного аппарата (Перехват вызова)	✓	✓	✓	✓	✓	✓
◆◆ Запрет ответа другими людьми на звонки, поступающие на определенный аппарат (Запрет перехвата вызова)	✓	✓	✓	✓	✓	✓
1.3.4 Ответ на вызов по внешнему громкоговорителю (Ответ на вызов по внешней линии с любого терминала [TAFAS])	✓	✓	✓			
1.3.5 Использование кнопки ANSWER/RELEASE	✓					
1.3.6 Идентификация злоумышленников (Идентификация злонамеренных вызовов [MCID])	✓	✓	✓			
1.4.1 Выполнение переадресации вызова (Переадресация вызова)						
◆◆ Переадресация вызова внутреннему абоненту УАТС	✓	✓	✓	✓	✓	✓
◆◆ Переадресация вызова внешнему абоненту через сервис УАТС	✓	✓	✓	✓	✓	✓
◆◆ Переадресация вызова через сервис ISDN (Переадресация вызова [СТ] через ISDN)	✓	✓	✓			
◆◆ Переадресация вызова внешнему абоненту через SIP-сервис	✓	✓	✓			
1.4.2 Удержание вызова	✓	✓	✓	✓	✓	✓
1.4.3 Попеременный разговор с двумя абонентами (Удержание вызовов "по кругу")	✓	✓	✓	✓		✓
1.4.4 Ответ на оповещение об ожидающем вызове	✓	✓	✓	✓		✓
1.4.5 Многосторонний разговор						
◆◆ Подключение других абонентов во время разговора (конференц-связь)	✓	✓	✓	✓		✓
◆◆ Выход из сеанса конференц-связи (Конференц-связь без участия оператора)	✓	✓				

Функции	Тип телефона					
	СТ	Микро- состо- вый тер- ми- нал	ТА	SIP-телефон		Микро- состо- вый SIP-те- рми- нал
				Се- рия КХ-УТ	Се- рия не КХ-УТ	
◆◆ Выход из сеанса конференц-связи (Выход из трехсторонней конференц-связи)	✓	✓	✓	✓		✓
◆◆ Подключение к разговору третьего участника (Отмена защищенного режима)	✓	✓				
◆◆ Подключение третьего участника к разговору через сервис ISDN (Трехсторонняя конференц-связь [ЗРТУ] — через ISDN)	✓	✓	✓			
1.4.6 Выключение микрофона	✓	✓		✓		✓
1.4.7 Прослушивание разговора другими лицами (Прослушивание разговора при поднятой трубке)	✓			✓		
1.4.8 Использование гарнитуры (Гарнитура)	✓			✓		✓
1.5.1 Primary Directory Number (PDN)/Secondary Directory Number (SDN) Extension/Внутренний абонент с первичным телефонным номером (PDN)/вторичным телефонным номером (SDN)	✓	✓				
1.6.1 Постоянная переадресация вызовов						
◆◆ Постоянная переадресация вызовов (Постоянная переадресация вызовов [FWD])	✓	✓	✓	✓	✓	✓
◆◆ Настройка постоянной переадресации вызовов и режима "Не беспокоить" с использованием кнопки FWD/DND с фиксированной функцией	✓			✓ ²		
◆◆ Постоянная переадресация вызовов с использованием услуг ISDN (Постоянная переадресация вызовов [CF] через ISDN)	✓	✓	✓			
1.6.2 Вывод сообщения на дисплее аппарата вызывающего абонента (Сообщение об отсутствии)	✓	✓	✓	✓	✓	✓
1.6.3 Предотвращение случаев использования телефона другими лицами (Блокирование внутренней линии)						
Блокирование	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Разблокирование	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Выполнение внешнего вызова при заблокированной собственной внутренней линии	✓	✓	✓			

5.1.1 Список операций с разбивкой по типам телефонов

Функции	Тип телефона					
	СТ	Микро- сото- вый тер- ми- нал	ТА	SIP-телефон		Микро- сото- вый SIP-те- рми- нал
				Се- рия КХ-УТ	Се- рия не КХ-УТ	
1.6.4 Использование речевых сообщений (Встроенная система речевой почты [SVM])						
◆◆ Запись стандартного речевого приветствия	✓	✓	✓			
◆◆ Запись речевого приветствия для каждого временного режима	✓	✓	✓			
◆◆ Перенаправление вызовов на ящик сообщений	✓	✓	✓			
◆◆ Оставление речевых сообщений	✓	✓	✓			
◆◆ Прослушивание речевых сообщений, оставленных вызывающими абонентами	✓	✓	✓			
◆◆ Доступ к ящику сообщений с внешнего телефона						
◆◆ Доступ к ящику сообщений другого внутреннего абонента с собственного аппарата внутреннего абонента	✓	✓	✓			
1.7.1 Paging/Оповещение по громкой связи						
◆◆ Оповещение группы по громкой связи	✓	✓	✓	✓	✓	✓
◆◆ Оповещение по громкой связи с последующей переадресацией вызова	✓	✓	✓	✓	✓	✓
1.7.2 Ответ на оповещение/Запрет оповещения по громкой связи						
Ответ	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Разрешение/запрет оповещения по громкой связи (Запрет оповещения по громкой связи)	✓			✓		
1.7.3 Выполнение вызова конференц-группы						
◆◆ Режим конференц-связи	✓	✓	✓	✓	✓	✓
◆◆ Режим вещания	✓	✓	✓	✓	✓	✓
◆◆ Подключение после тайм-аута	✓	✓	✓	✓	✓	✓
1.8 Применение функций Единой системы обмена сообщениями ^{*3*4}	✓	✓	✓	✓	✓	✓

Функции	Тип телефона					
	СТ	Микро- состо- вый тер- ми- нал	ТА	SIP-телефон		Микро- состо- вый SIP-те- рми- нал
				Се- рия КХ-УТ	Се- рия не КХ-УТ	
1.9.1 Установка предупредительного сигнала (Звонок в заданное время)	✓		✓	✓	✓	
1.9.2 Отказ от ответа на входящие вызовы (Режим "Не беспокоить" [DND])						
◆◆ Режим "Не беспокоить" (DND)	✓	✓	✓	✓	✓	✓
◆◆ Изменение состояния постоянной переадресации вызовов (FWD) и режима "Не беспокоить" (DND) с помощью кнопки FWD/DND с постоянной функцией	✓			✓ ²		
1.9.3 Получение оповещения об ожидающем вызове (Оповещение об ожидающем вызове/Оповещение о вызове при поднятой трубке [ОНСА]/Оповещение о вызове при поднятой трубке в режиме "шепот" [Whisper ОНСА]) ^{5,6}	✓	✓	✓	✓	✓	✓
1.9.4 Вывод своего телефонного номера на дисплей аппарата вызываемого или вызывающего абонента (Идентификация номера вызывающего/ответившего абонента [CLIP/COLP])	✓	✓	✓	✓	✓	✓
1.9.5 Запрет вывода своего телефонного номера на дисплей аппарата вызывающего абонента (Запрет идентификации номера ответившего абонента [COLR])	✓	✓	✓	✓	✓	✓
1.9.6 Запрет вывода своего номера на дисплей аппарата вызываемого абонента (Запрет идентификации номера вызывающего абонента [CLIR])	✓	✓	✓	✓	✓	✓
1.9.7 Запрет подключения к разговору других лиц (Защита от принудительного подключения к занятой линии)	✓	✓	✓	✓	✓	✓
1.9.8 Включение фоновой музыки (BGM)	✓					
1.9.9 Защита линии от тональных сигналов уведомления (Режим защиты линии передачи данных)	✓	✓	✓	✓	✓	
1.9.10 Проверка состояния временного режима	✓					
1.9.11 Настройка звонка на параллельном телефоне (Параллельный телефон)	✓ ⁷					

5.1.1 Список операций с разбивкой по типам телефонов

Функции	Тип телефона					
	СТ	Микросотовый терминал	ТА	SIP-телефон		Микросотовый SIP-терминал
				Серия КХ-УТ	Серия не КХ-УТ	
1.9.12 Подключение микросотового терминала или микросотового SIP-терминала параллельно проводному телефону (Параллельное беспроводное XDP-подключение)		✓				✓
1.9.13 Использование телефона параллельно с проводным телефоном (единый внутренний номер)	✓		✓	✓	✓	
1.9.14 Сброс функциональных настроек внутренней линии (Сброс установок внутренней линии)	✓	✓	✓	✓	✓	✓
1.10.1 Выход из группы распределения входящих вызовов (Регистрация/отключение, Резюме)	✓	✓	✓	✓	✓	✓
1.10.2 Контроль и управление состоянием вызовов группы распределения входящих вызовов (Контроль группы распределения входящих вызовов)						
◆◆ Контроль состояния ожидающих вызовов	✓*8					
◆◆ Контроль и изменение состояния регистрации и отключения внутренних абонентов	✓*8					
1.10.3 Постоянная переадресация ожидающих вызовов (Ручное перенаправление вызовов в очереди)	✓	✓				
1.11.1 При подключенном домофоне/электромеханическом дверном замке						
◆◆ Вызов от домофона	✓	✓	✓	✓	✓	✓
◆◆ Открывание двери (Открывание двери)	✓	✓	✓	✓	✓	✓
1.11.2 При подключенном внешнем устройстве (реле)						
Включение ретранслятора	✓	✓	✓			
1.11.3 При подключенном внешнем датчике						
Ответ на вызов от датчика	✓	✓	✓	✓	✓	✓
1.11.4 При подключенной центральной УАТС						
◆◆ Доступ к внешним услугам (Доступ к услугам телефонной сети [EFA])	✓	✓	✓	✓		✓
1.11.5 При подключенной системе речевой почты						

Функции	Тип телефона					
	СТ	Микро- крос- то- вый тер- ми- нал	ТА	SIP-телефон		Микро- крос- то- вый SIP-те- рми- нал
				Се- рия КХ-УТ	Се- рия не КХ-УТ	
◆◆ Постоянная переадресация вызовов на голосовую почту (Интеграция голосовой почты)	✓	✓	✓			
◆◆ Фильтрация вызовов (Фильтрация вызовов при их поступлении [LCS])	✓	✓				
◆◆ Запись разговора	✓	✓				
1.12.1 Использование телефонов в гостиницах (Функции для гостиниц)						
◆◆ Кнопка регистрации	✓ ^{*8}					
◆◆ Кнопка выписки	✓ ^{*8}					
◆◆ Установка звонка в заданное время для внутренней линии гостиничного номера (Звонок в заданное время (будильник), устанавливаемый оператором)	✓					
◆◆ Уборка завершена	✓ ^{*8}					
1.12.2 Запись информации с использованием предварительно запрограммированных сообщений (Печать сообщений)	✓		✓			
1.13.1 Мобильный внутренний абонент	✓		✓			
1.13.2 Мобильный внутренний абонент с расширенными возможностями	✓		✓			
1.14.1 Использование журнала вызовов	✓	✓		✓		✓
1.14.2 Использование телефонных справочников	✓	✓				
1.14.3 Получение доступа к системным функциям (Доступ к системным функциям)	✓ ^{*9}			✓		
1.14.4 Автомаркировка (КХ-NT366/КХ-NT553/КХ-NT556/КХ-NT560/КХ-UT248/КХ-UT670 - только на этих моделях)	✓ ^{*10}			✓ ^{*11}		
2.1.1 Управление внутренними линиями	✓	✓	✓	✓	✓	✓
2.1.2 Управление временным режимом	✓	✓	✓	✓	✓	✓
2.1.3 Управление уровнем ограничений (Разрешение на набор номера)	✓	✓				

5.1.1 Список операций с разбивкой по типам телефонов

Функции	Тип телефона					
	СТ	Микро- крос- то- вый тер- ми- нал	ТА	SIP-телефон		Микро- крос- то- вый SIP-те- рми- нал
				Се- рия KX-UT	Се- рия не KX-UT	
2.1.4 Включение внешней фоновой музыки (BGM)	✓	✓	✓	✓	✓	✓
2.1.5 Запись речевых приветствий системы (OGM)	✓					
2.1.6 Разрешение занятия абонентами недоступной внешней линии (Вывод из обслуживания внешней (CO) линии)	✓	✓	✓			
2.1.7 Отмена режима контроля прямого доступа к сетевым терминалам (NDSS)	✓	✓				
2.2 Конфигурирование функций Единой системы обмена сообщениями ^{*12}	✓	✓	✓	✓	✓	✓
3.1 Настройка телефонного аппарата (Абонентское программирование)						
◆◆ Назначение PIN внутреннего абонента (персональный идентификационный номер [PIN] внутреннего абонента)	✓	✓	✓	✓	✓	✓
3.1.2 Настройки в режиме программирования	✓	✓				
3.1.3 Назначение кнопок	✓	✓				
4.1 Административное программирование						
◆◆ Изменение параметров затрат на переговоры и доступа к внутренним линиям	✓					

^{*1} Доступно только для KX-UT133, KX-UT136, KX-UT248 и KX-UT670.

^{*2} Недоступно для KX-UT670.

^{*3} Опции "◆◆ Фильтрация вызовов при их поступлении (LCS)" и "◆◆ Запись текущего разговора" доступны только для СТ и PS.

^{*4} Опция "◆◆ Установка предупредительного сигнала (Напоминание в заданное время)" доступна только для СТ, ТА и телефонов SIP.

^{*5} Опция OHSA доступна только на некоторых ЦСТ.

^{*6} Опция Whisper OHSA доступна только для IP-СТ и некоторых ЦСТ.

^{*7} Доступно только для ЦСТ.

^{*8} Доступно только для СТ с дисплеями.

^{*9} Доступно только для серий KX-NT300, KX-NT500 (за исключением KX-NT511, KX-DT300, KX-DT500) и KX-T7600.

^{*10} Доступно только для KX-NT366 и KX-NT553/KX-NT556/KX-NT560.

^{*11} Доступно только для KX-UT248 и KX-UT670.

^{*12} Опция "◆◆ Установка звонка в заданное время" доступна только для СТ, ТА и телефонов SIP.

5.2 Устранение неисправностей

5.2.1 Устранение неисправностей

◆◆ Устранение неисправностей

Неисправность	Способ ее устранения
Телефон работает неправильно.	<ul style="list-style-type: none"> ➡ Обратитесь к менеджеру для проверки правильности настроек. ➡ Если проблема сохраняется, обратитесь к дилеру.
Телефон не реагирует на нажатие кнопок.	<ul style="list-style-type: none"> • Телефон заблокирован. ➡ Разблокируйте телефон. (👉 1.6.3 Предотвращение случаев использования телефона другими лицами (Блокирование внутренней линии), 2.1.1 Управление внутренними линиями)
Некоторые функции не работают.	<ul style="list-style-type: none"> • Менеджер системы может запретить использование некоторых функций. ➡ Обратитесь к менеджеру. • Изменились номера функций. ➡ Узнайте новый номер и попробуйте снова.
Несмотря на следование содержащимся в Руководстве инструкциям, при использовании системного телефона не выполняется ни одна операция.	<ul style="list-style-type: none"> • Внутренняя линия не была занята. Линия, занимаемая при поднятии трубки, была изменена посредством абонентской настройки. (👉 3.1.2 Настройки в режиме программирования) ➡ В данном Руководстве поднятие трубки означает занятие внутренней линии. Если настройка была изменена, после поднятия трубки нажмите кнопку INTERCOM или PDN и следуйте инструкциям.
Параллельные аналоговые телефонные аппараты не звонят.	<ul style="list-style-type: none"> • Возможно, выбрана установка "Отсутствие звонка". Измените установку (включите звонок). (👉 1.9.11 Настройка звонка на параллельном телефоне (Параллельный телефон))

Неисправность	Способ ее устранения
<p>На системном телефоне отсутствует функциональная кнопка.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Некоторые модели не имеют функциональной кнопки. ➡ Запрограммируйте требуемую кнопку с назначаемой функцией. (👉 3.1.3 Назначение кнопок) ➡ Вместо нажатия функциональной кнопки введите номер необходимой функции. (👉 1.1.5 Перед началом эксплуатации телефонов)
<p>Прослушивается тональный прерывистый сигнал "отказ в обслуживании" или на дисплее выводится сообщение "Restricted".</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Телефон заблокирован. ➡ Разблокируйте телефон. (👉 1.6.3 Предотвращение случаев использования телефона другими лицами (Блокирование внутренней линии), 2.1.1 Управление внутренними линиями) • Установлено ограничение доступа. ➡ Обратитесь к менеджеру или дилеру. • Требуется ввод номера счета. (👉 1.2.7 Выполнение вызовов без ограничений, ♦♦ Использование номера счета (ввод номера счета) в разделе 1.2.1 Варианты вызовов)
<p>Невозможно выполнить внешний вызов с использованием кнопки набора номера одним нажатием или номера для набора из справочника.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Не был сохранен код доступа к линии. ➡ Для выполнения внешних вызовов требуется код доступа к линии. (👉 1.2.1 Варианты вызовов, 3.1.3 Назначение кнопок)
<p>Абонент не помнит номеров функций.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • ➡ Если номера функций были изменены и не соответствуют значениям по умолчанию, запишите новые номера функций в таблице в разделе "5.3.1 Таблица номеров функций". • ➡ Попросите своего дилера изменить номера функций, чтобы ими было легче пользоваться.
<p>Во время разговора с внешним абонентом линия разъединяется.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Истекло установленное время. (👉 1.4.1 Выполнение переадресации вызова (Переадресация вызова), 1.4.5 Многосторонний разговор) ➡ Если это необходимо, обратитесь к дилеру с просьбой увеличить время разговора.
<p>Не работает повторный набор номера.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Длина набранного номера превышает 32 цифры. (👉 1.2.3 Повторный набор номера)

Неисправность	Способ ее устранения
Разговор с помощью гарнитуры Bluetooth невозможен.	<ul style="list-style-type: none"> ➡ Удостоверьтесь в правильности регистрации гарнитуры на модуле. ➡ Проверьте уровень заряда гарнитуры согласно руководству по данной гарнитуре. ➡ Отсоедините проводную гарнитуру от гнезда для подключения гарнитуры. При подключении двух гарнитур приоритет отдается проводной гарнитуре.
Невозможно зарегистрировать, отменить регистрацию или проверить идентификатор гарнитуры Bluetooth.	<ul style="list-style-type: none"> ➡ Удостоверьтесь в правильности установки модуля в IP-СТ/ЦСТ.
Сеанс связи с ПК или факсимильной связи разъединяется.	<ul style="list-style-type: none"> Возможно, связь была прервана тональным сигналом индикации. (📞 1.9.9 Защита линии от тональных сигналов уведомления (Режим защиты линии передачи данных))
Абонент не хочет, чтобы другие лица видели телефонные номера вызывающих или вызываемых абонентов.	<ul style="list-style-type: none"> (📞 1.9.5 Запрет вывода своего телефонного номера на дисплей аппарата вызывающего абонента (Запрет идентификации номера ответившего абонента [COLR]), 1.9.6 Запрет вывода своего номера на дисплей аппарата вызываемого абонента (Запрет идентификации номера вызывающего абонента [CLIR]))
Абоненту необходимо настроить вывод собственного номера телефона на дисплей аппарата вызывающего или вызываемого абонента.	<ul style="list-style-type: none"> (📞 1.9.4 Вывод своего телефонного номера на дисплей аппарата вызываемого или вызывающего абонента (Идентификация номера вызывающего/ответившего абонента [CLIP/COLP]).
Невозможно послать тональный сигнал оповещения об ожидающем вызове вызываемому внутреннему абоненту.	<ul style="list-style-type: none"> Вызываемый абонент не установил функцию "Оповещение об ожидающем вызове". (📞 ♦♦ Отправка уведомления об ожидающем вызове (Оповещение об ожидающем вызове), 1.4.4 Ответ на оповещение об ожидающем вызове, 1.9.3 Получение оповещения об ожидающем вызове (Оповещение об ожидающем вызове/Оповещение о вызове при поднятой трубке [ОНСА]/Оповещение о вызове при поднятой трубке в режиме "шепот" [Whisper ОНСА])) Вызываемый абонент установил функцию "Режим защиты линии передачи данных". (📞 1.9.9 Защита линии от тональных сигналов уведомления (Режим защиты линии передачи данных))

Неисправность	Способ ее устранения
Абонент забыл пароль.	<ul style="list-style-type: none"> Обратитесь за помощью к менеджеру. (👉 2.1.1 Управление внутренними линиями)
Внезапно включилась фоновая музыка.	<ul style="list-style-type: none"> ➡ Выключите музыку. (👉 1.9.8 Включение фоновой музыки (BGM), 2.1.4 Включение внешней фоновой музыки (BGM))
Сохраненный в памяти номер не должен выводиться на дисплей.	<ul style="list-style-type: none"> ➡ Скройте номер. (👉 ♦♦ Сохранение имен и номеров, 3.1.3 Назначение кнопок)
Абоненту необходимо узнать свой внутренний номер.	<ul style="list-style-type: none"> (👉 Собственный внутренний номер в разделе 1.1.5 Перед началом эксплуатации телефонов)
Дата и время неверны.	<ul style="list-style-type: none"> Установите дату и время посредством системного программирования. ➡ Обратитесь к дилеру.
Плохая видимость изображения на дисплее.	<ul style="list-style-type: none"> ➡ Отрегулируйте уровень контрастности дисплея. (👉 3.1.2 Настройки в режиме программирования)
Требуются различные тональные сигналы.	<ul style="list-style-type: none"> (👉 Настройка различных вызывных сигналов для каждой кнопки CO, ICD Group, PDN, SDN или INTERCOM (только для ЦСТ/ IP-CT), 3.1.3 Назначение кнопок)
Горит индикатор кнопки MESSAGE.	<ul style="list-style-type: none"> Другой внутренний абонент оставил индикацию ожидающего сообщения, либо кто-то оставил сообщение в вашем почтовом ящике в то время, когда вызываемый абонент разговаривал по телефону или отсутствовал на рабочем месте.
На аппарате внутреннего абонента не работает кнопка SDN.	<ul style="list-style-type: none"> На аппарате внутреннего абонента, соответствующего данной кнопке SDN, не назначена кнопка PDN. ➡ Назначьте кнопку PDN для требуемой внутренней линии. (👉 3.1.3 Назначение кнопок)
Я не могу использовать вторичный порт Ethernet.	<ul style="list-style-type: none"> ➡ Если вы пользуетесь телефоном серии KX-NT500, проверьте, активирован ли ЭКО режим (👉 ♦♦ Дисплей в 1.1.5 Перед началом эксплуатации телефонов). Если он активирован, попросите своего дилера деактивировать ЭКО режим. По другим типам IP-CT обращайтесь к дилеру.

5.3 Таблица номеров функций

5.3.1 Таблица номеров функций

Ниже приведены номера функций по умолчанию. Существуют переменные и фиксированные номера функций. При изменении переменных номеров функций заносите новые номера в перечень для будущего использования.

Функция (при прослушивании тонального сигнала ответа станции)	По умолчанию (новый)	Дополнительные цифры/кнопки
1.2.1 Варианты вызовов		
Выполнение вызова оператора (Вызов оператора)	0 ()	
Автоматический выбор свободной внешней линии (Автоматический доступ к линии)	9 ()	Внешний № телефона
Автоматический выбор свободной внешней линии из определенной группы внешних линий (Доступ к группе внешних линий)	8 ()	Номер группы внешних линий (2 цифры) + внешний номер телефона
◆◆ Вызов абонента частной сети (доступ к каналу прямой связи)	7 ()	Номер телефона частной сети
◆◆ Использование номера счета (ввод номера счета)	*49 ()	Номер счета + # + внешний номер телефона
1.2.2 Упрощенный набор номера		
◆◆ Использование номеров телефонов, сохраненных в памяти для внутренней линии (Набор номера из справочника абонента)		
— Сохранение	*30 ()	Номер для набора из справочника абонента (2 цифры) + номер телефона + #
— Набор	* * ()	* + номер для набора из справочника абонента (2 цифры)
◆◆ Использование номеров, сохраненных в УАТС (Набор номера из справочника системы)		
— Набор	* * ()	Номер для набора из справочника системы (3 цифры)
◆◆ Вызов по предварительно заданному номеру поднятием трубки (Горячая линия)	*740 ()	
— Сохранение		2 + номер телефона + #
— Установка		1

5.3.1 Таблица номеров функций

Функция (при прослушивании тонального сигнала ответа станции)	По умолчанию (новый)	Дополнительные цифры/кнопки
— Отмена		0
1.2.3 Повторный набор номера ◆◆ Повторный набор последнего набранного номера (Повторный набор последнего набранного номера)	# ()	
1.2.4 Если набранная линия занята или абонент не отвечает Отмена вызывного сигнала обратного вызова (Отмена постановки в очередь на занятую линию)/Отмена (Отмена установления соединения с занятым абонентом [CCBS]) ◆◆ Индикация сообщения об ожидании обратного вызова и обратный вызов абонента, оставившего индикацию (Сообщение об ожидании вызова) Индикация ожидающего сообщения, оставленного для внутреннего абонента — Выход/отмена Индикация ожидающего сообщения о получении вызова для внутреннего абонента — Выполнение обратного вызова — Удаление	✖46 () ✖70 ()	1/0 + внутренний номер 2 0 + собственный внутренний номер
1.2.7 Выполнение вызовов без ограничений		

Функция (при прослушивании тонального сигнала ответа станции)	По умолчанию (новый)	Дополнительные цифры/кнопки
<p>◆◆ Использование собственных привилегий для вызова с аппарата другого внутреннего абонента (Удалённый доступ к категории обслуживания)</p> <p>Выполнение вызова с использованием верифицируемого кода (Ввод верифицируемого кода)</p>	<p>✱47 ()</p>	<p>Внутренний номер + PIN внутреннего абонента + номер телефона</p> <p>✱ + верифицируемый код + PIN для ввода верифицируемого кода + номер телефона</p>
<p>1.2.8 Прямой доступ к абоненту извне системы (Прямой доступ к ресурсам системы [DISA])</p> <p>◆◆ Вызов через DISA</p> <ul style="list-style-type: none"> – На внутреннего абонента (только в режиме полной защиты) – Вызов внешнего абонента (только в режиме защиты внешних линий/режиме полной защиты) 		<p>Собственный внутренний номер/(✱ + верифицируемый код) + PIN внутреннего абонента/PIN для ввода верифицируемого кода + внутренний номер</p> <p>Собственный внутренний номер/(✱ + верифицируемый код) + PIN внутреннего абонента/PIN для ввода верифицируемого кода + внешний номер телефона</p>
<p>1.2.9 Настройка телефона с аппарата другого внутреннего абонента или при помощи DISA (Удаленная настройка)</p> <ul style="list-style-type: none"> – С аппарата другого внутреннего абонента – С использованием DISA 		<p>Собственный внутренний номер + PIN внутреннего абонента + номер функции</p>
<p>1.3.3 Ответ на вызов, поступающий на другой телефонный аппарат (Перехват вызова)</p> <p>◆◆ Ответ на вызов с другого телефонного аппарата (Перехват вызова)</p> <ul style="list-style-type: none"> – Группа – Directed/Направленный перехват 	<p>✱40 ()</p> <p>✱41 ()</p>	<p>Номер группы (2 цифры)</p> <p>Внутренний номер</p>

5.3.1 Таблица номеров функций

Функция (при прослушивании тонального сигнала ответа станции)	По умолчанию (новый)	Дополнительные цифры/кнопки
<p>◆◆ Запрет ответа другими людьми на звонки, поступающие на определенный аппарат (Запрет перехвата вызова)</p> <p>— Запрет</p> <p>— Разрешение</p>	<p>✱720 ()</p>	<p>1</p> <p>0</p>
<p>1.3.4 Ответ на вызов по внешнему громкоговорителю (Ответ на вызов по внешней линии с любого терминала [TAFAS])</p> <p>— Вызовы через внешний громкоговоритель</p>	<p>✱42</p>	<p>Номер внешнего устройства оповещения</p>
<p>1.3.6 Идентификация злоумышленников (Идентификация злонамеренных вызовов [MCID])</p>	<p>✱7✱3 ()</p>	
<p>1.4.1 Выполнение переадресации вызова (Переадресация вызова)</p> <p>◆◆ Переадресация вызова через сервис ISDN (Переадресация вызова [CT] через ISDN)</p> <p>◆◆ Переадресация вызова внешнему абоненту через SIP-сервис</p> <p>— Автоматическая переадресация</p>	<p>✱62 ()</p> <p>✱61 ()</p>	<p>Номер телефона</p> <p>Номер телефона + #</p>
<p>1.4.2 Удержание вызова</p> <p>Удержание (Удержание вызова)/ Прием вызова, находящегося на удержании (Прием вызова из режима удержания)</p> <p>Прием вызова, находящегося на удержании (Прием вызова из режима удержания)</p> <p>— По номеру удерживаемой линии</p> <p>— По внутреннему номеру абонента, производящего удержание вызова</p> <p>◆◆ Удержание вызова в системной зоне парковки (Парковка вызова)</p> <p>— Установка</p> <p>— Извлечение вызова</p>	<p>✱50 ()</p> <p>✱53 ()</p> <p>✱51 ()</p> <p>✱52 ()</p>	<p>Номер внешней линии, находящейся в состоянии удержания (3 цифры)</p> <p>Внутренний номер абонента, производящего удержание вызова</p> <p>Номер зоны парковки (2 цифры)/✱</p> <p>Сохраненный номер зоны парковки (2 цифры)</p>

Функция (при прослушивании тонального сигнала ответа станции)	По умолчанию (новый)	Дополнительные цифры/кнопки
1.4.4 Ответ на оповещение об ожидающем вызове ◆◆ Ответ на ожидаемый вызов в УАТС ◆◆ Ответ на ожидаемый вызов от телефонной компании	*50 () *60 ()	
1.4.5 Многосторонний разговор ◆◆ Подключение третьего участника к разговору через сервис ISDN (Трехсторонняя конференц-связь [3PTY] — через ISDN)	*62 ()	Номер телефона + кнопка TRANSFER + 3
1.6.1 Постоянная переадресация вызовов ◆◆ Постоянная переадресация вызовов (Постоянная переадресация вызовов [FWD])/ 1.9.2 Отказ от ответа на входящие вызовы (Режим "Не беспокоить" [DND]) — Все вызовы — Внешние вызовы — Внутренние вызовы — Установка таймера для постоянной переадресации вызовов при отсутствии ответа и при занятости/отсутствии ответа Установка/отмена (Постоянная переадресация вызовов [FWD] для собственной группы распределения входящих вызовов)	*710 () *711 () *712 () *713 ()	0 (Отмена)/ 1 (Режим "Не беспокоить" [DND])/ 2 (Все вызовы) + номер телефона + #/ 3 (При занятости) + номер телефона + #/ 4 (При отсутствии ответа) + номер телефона + #/ 5 (При занятости/отсутствии ответа) + номер телефона + #/ 7 (При перемещении абонента) + собственный внутренний номер/ 8 (Отмена постоянной переадресации вызовов при перемещении абонента) + собственный внутренний номер 00-99 (секунд)

5.3.1 Таблица номеров функций

Функция (при прослушивании тонального сигнала ответа станции)	По умолчанию (новый)	Дополнительные цифры/кнопки
<ul style="list-style-type: none"> – Все вызовы – Внешние вызовы – Внутренние вызовы ◆◆ Постоянная переадресация вызовов с использованием услуг ISDN (Постоянная переадресация вызовов [CF] через ISDN) – Установка – Отмена – Просмотр 	<ul style="list-style-type: none"> ✱714 () ✱715 () ✱716 () ✱7✱5 () 	<p>1 (установка) + внутренний номер группы распределения входящих вызовов + номер телефона + #/ 0 (Отмена) + внутренний номер группы распределения входящих вызовов</p> <p>Номер внешней линии + # + множественный абонентский номер + # + 2 (безусловная)/3 (при занятости)/4 (при отсутствии ответа) + номер телефона + #</p> <p>Номер внешней линии + # + множественный абонентский номер + # + 0</p> <p>Номер внешней линии + # + множественный абонентский номер + # + 1</p>
<p>1.6.2 Вывод сообщения на дисплее аппарата вызывающего абонента (Сообщение об отсутствии)</p> <ul style="list-style-type: none"> – Установка – Отмена 	<ul style="list-style-type: none"> ✱750 () 	<p>1-9 (+ параметр) + #</p> <p>0</p>
<p>1.6.3 Предотвращение случаев использования телефона другими лицами (Блокирование внутренней линии)</p> <ul style="list-style-type: none"> – Блокирование – Разблокирование – Выполнение внешнего вызова при заблокированной собственной внутренней линии 	<ul style="list-style-type: none"> ✱77 () ✱47 () 	<p>1</p> <p>0 + PIN внутреннего абонента</p> <p>Собственный внутренний номер + PIN внутреннего абонента + номер телефона</p>
<p>1.6.4 Использование речевых сообщений (Встроенная система речевой почты [SVM])</p> ◆◆ Запись стандартного речевого приветствия <ul style="list-style-type: none"> – Запись – Воспроизведение – Удаление 	<ul style="list-style-type: none"> ✱38 () 	<p>1</p> <p>2</p> <p>0</p>

Функция (при прослушивании тонального сигнала ответа станции)	По умолчанию (новый)	Дополнительные цифры/кнопки
<p>◆◆ Запись речевого приветствия для каждого временного режима</p> <ul style="list-style-type: none"> – Запись – Воспроизведение – Удаление <p>Оставление речевого сообщения непосредственно в ящике сообщений другого внутреннего абонента</p> <p>◆◆ Прослушивание речевых сообщений, оставленных вызывающими абонентами</p> <p>◆◆ Перенаправление вызовов на ящик сообщений</p> <ul style="list-style-type: none"> – Все вызовы – Внешние вызовы – Внутренние вызовы 	<p>×710 ()</p> <p>×711 ()</p> <p>×712 ()</p>	<p>8 + 0 (день)/1 (ночь)/2 (обед)/3 (перерыв) + 1</p> <p>8 + 0 (день)/1 (ночь)/2 (обед)/3 (перерыв) + 2</p> <p>8 + 0 (день)/1 (ночь)/2 (обед)/3 (перерыв) + 0</p> <p># + 6 + внутренний номер</p> <p>3</p> <p>0 (Отмена)/</p> <p>2 (все вызовы) + номер виртуальной внутренней линии для функции SVM⁷ + #/</p> <p>3 (при занятости) + номер виртуальной внутренней линии для функции SVM⁷ + #/</p> <p>4 (при отсутствии ответа) + номер виртуальной внутренней линии для функции SVM⁷ + #/</p> <p>5 (при занятости/отсутствии ответа) + номер виртуальной внутренней линии для функции SVM⁷ + #</p>
<p>1.7.1 Paging/Оповещение по громкой связи</p> <p>◆◆ Оповещение группы по громкой связи</p>	<p>×33 ()</p>	<p>Номер группы оповещения по громкой связи (2 цифры)</p>
<p>1.7.2 Ответ на оповещение/Запрет оповещения по громкой связи</p> <ul style="list-style-type: none"> – Ответ – Запрет – Разрешение 	<p>×43 ()</p> <p>×721 ()</p>	<p>1</p> <p>0</p>
<p>1.7.3 Выполнение вызова конференц-группы</p>	<p>×32 ()</p>	

5.3.1 Таблица номеров функций

Функция (при прослушивании тонального сигнала ответа станции)	По умолчанию (новый)	Дополнительные цифры/кнопки
<ul style="list-style-type: none"> – Вызов и начало разговора – Вызов и выполнение оповещения ◆◆ Подключение после тайм-аута – Выполнение вызова конференц-группы с входным кодом – Присоединение к разговору с входным кодом 		<p>Номер конференц-группы (1 цифра) + входной код + #</p> <p>Номер конференц-группы (1 цифра) + входной код + #</p> <p>Номер конференц-группы (1 цифра) + входной код + #</p> <p># + номер конференц-группы (1 цифра) + входной код + #</p>
<p>1.8.5 Перевод вызовов</p> <p>◆◆ Переадресация на голосовую почту</p> <ul style="list-style-type: none"> – Все вызовы – Внешние вызовы – Внутренние вызовы 	<p>*710 ()</p> <p>*711 ()</p> <p>*712 ()</p>	<p>0 (Отмена)/ 2 (Все вызовы)/ 3 (При занятости)/ 4 (При отсутствии ответа)/ 5 (При занятости/отсутствии ответа) + Виртуальный внутренний номер группы ЕСОС¹ + #</p>
<p>1.9.1 Установка предупредительного сигнала (Звонок в заданное время)</p> <ul style="list-style-type: none"> – Установка – Отмена 	<p>*760 ()</p>	<p>12-час. шкала: 1 + часы/минуты + 0 (ДП)/1 (ПП) + 0 (однократно)/1 (ежедневно) 24-час. шкала: 1 + часы/минуты + 0 (однократно)/1 (ежедневно) 0</p>
<p>1.9.3 Получение оповещения об ожидающем вызове (Оповещение об ожидающем вызове/Оповещение о вызове при поднятой трубке [ОНСА]/Оповещение о вызове при поднятой трубке в режиме "шепот" [Whisper ОНСА])</p> <ul style="list-style-type: none"> – Для внутренних вызовов (звонок отсутствует/тональный сигнал/ОНСА/оповещение о вызове при поднятой трубке в режиме "шепот") – Для внешних вызовов (тональный сигнал отсутствует/тональный сигнал) 	<p>*731 ()</p> <p>*732 ()</p>	<p>0 (звонок отсутствует)/1 (тональный сигнал)/2 (ОНСА)/3 (Whisper ОНСА)</p> <p>0 (тональный сигнал отсутствует)/1 (тональный сигнал)</p>

Функция (при прослушивании тонального сигнала ответа станции)	По умолчанию (новый)	Дополнительные цифры/кнопки
1.9.4 Вывод своего телефонного номера на дисплей аппарата вызываемого или вызывающего абонента (Идентификация номера вызывающего/ответившего абонента [CLIP/COLP]) – Линия общего пользования – Внутренняя линия	*7*2 ()	1 2
1.9.5 Запрет вывода своего телефонного номера на дисплей аппарата вызывающего абонента (Запрет идентификации номера ответившего абонента [COLR]) – Предоставление – Запрет	*7*0 ()	0 1
1.9.6 Запрет вывода своего номера на дисплей аппарата вызываемого абонента (Запрет идентификации номера вызывающего абонента [CLIR]) – Предоставление – Запрет	*7*1 ()	0 1
1.9.7 Запрет подключения к разговору других лиц (Защита от принудительного подключения к занятой линии) – Запрет – Разрешение	*733 ()	1 0
1.9.8 Включение фоновой музыки (BGM) – Установка – Отмена	*751 ()	Номер источника фоновой музыки (1 цифра) 0
1.9.9 Защита линии от тональных сигналов уведомления (Режим защиты линии передачи данных) – Установка – Отмена	*730 ()	1 0
1.9.11 Настройка звонка на параллельном телефоне (Параллельный телефон)	*39 ()	

5.3.1 Таблица номеров функций

Функция (при прослушивании тонального сигнала ответа станции)	По умолчанию (новый)	Дополнительные цифры/кнопки
— Звонок — Звонок выключен		1 0
1.9.12 Подключение микросотового терминала или микросотового SIP-терминала параллельно проводному телефону (Параллельное беспроводное XDP-подключение) — Установка — Отмена	*48 ()	1 + внутренний номер параллельного проводного телефона 0
1.9.13 Использование телефона параллельно с проводным телефоном (единый внутренний номер) — Установка — Отмена Ответ на вызов	*48 () *41 ()	1 + внутренний номер параллельного проводного телефона 0 внутренний номер параллельного проводного телефона
1.9.14 Сброс функциональных настроек внутренней линии (Сброс установок внутренней линии)	*790 ()	
1.10.1 Выход из группы распределения входящих вызовов (Регистрация/отключение, Резюме) Регистрация Отключение Переход в режим/выход из режима "Не готов"	*736 () *735 ()	1 + внутренний номер группы распределения входящих вызовов/* 0 + внутренний номер группы распределения входящих вызовов/* 1 (Не готов)/0 (Готов)
*4 1.10.2 Контроль и управление состоянием вызовов группы распределения входящих вызовов (Контроль группы распределения входящих вызовов)	*739 ()	Внутренний номер группы распределения входящих вызовов
1.11.1 При подключенном домофоне/электромеханическом дверном замке ◆◆ Вызов от домофона ◆◆ Открывание двери (Открывание двери)	*31 () *55 ()	Номер домофона (2 цифры) Номер домофона (2 цифры)

Функция (при прослушивании тонального сигнала ответа станции)	По умолчанию (новый)	Дополнительные цифры/кнопки
1.11.2 При подключенном внешнем устройстве (реле)	*56 ()	Номер ретранслятора (2 цифры)
1.11.4 При подключенной центральной УАТС ◆◆ Доступ к внешним услугам (Доступ к услугам телефонной сети [EFA])	*60 ()	Код услуги
1.11.5 При подключенной системе речевой почты ◆◆ Постоянная переадресация вызовов на голосовую почту (Интеграция голосовой почты) — Все вызовы — Внешние вызовы — Внутренние вызовы	*710 () *711 () *712 ()	0 (Отмена)/ 2 (Все вызовы)/ 3 (При занятости)/ 4 (При отсутствии ответа)/ 5 (При занятости/отсутствии ответа) + номер виртуальной внутренней линии речевой почты + #
1.12.1 Использование телефонов в гостиницах (Функции для гостиниц) *5 ◆◆ Установка звонка в заданное время для внутренней линии гостиничного номера (Звонок в заданное время (будильник), устанавливаемый оператором) — Установка — Отмена — Просмотр	*76* ()	12-час. шкала: 1 + внутренний номер + часы/минуты + 0 (ДП)/1 (ПП) + 0 (однократно)/1 (ежедневно) 24-час. шкала: 1 + внутренний номер + часы/минуты + 0 (однократно)/1 (ежедневно) 0 + внутренний номер 2 + внутренний номер
1.12.2 Запись информации с использованием предварительно запрограммированных сообщений (Печать сообщений)	*761 ()	Номер сообщения (+ параметр) + #
1.13.1 Мобильный внутренний абонент	*727 ()	Собственный внутренний номер + PIN внутреннего абонента
1.13.2 Мобильный внутренний абонент с расширенными возможностями		

5.3.1 Таблица номеров функций

Функция (при прослушивании тонального сигнала ответа станции)	По умолчанию (новый)	Дополнительные цифры/кнопки
<ul style="list-style-type: none"> – Установка состояния "Вне обслуживания" аппарата внутреннего абонента – Установка состояния "В обслуживании" аппарата внутреннего абонента 	<p>✖727 ()</p>	<p>#</p> <p>✖ + собственный внутренний номер + PIN внутреннего абонента</p>
<p>2.1.1 Управление внутренними линиями</p> <p>^{*2} Блокирование/разблокирование других внутренних линий (Блокирование внутренней линии оператором)</p> <ul style="list-style-type: none"> – Разблокирование – Блокирование 	<p>✖782 ()</p> <p>✖783 ()</p>	<p>Внутренний номер</p> <p>Внутренний номер</p>
<p>^{*3} 2.1.2 Управление временным режимом</p> <ul style="list-style-type: none"> – Дневной/ночной/обеда/перерыва 	<p>✖780 ()</p>	<p>0/1/2/3</p>
<p>^{*2} 2.1.4 Включение внешней фоновой музыки (BGM)</p> <ul style="list-style-type: none"> – Включение – Прекращение 	<p>✖35 ()</p>	<p>Номер внешнего устройства оповещения + номер источника фоновой музыки (1 цифра) ✖ + Номер источника фоновой музыки (1 цифра)</p> <p>Номер внешнего устройства оповещения + 0 ✖ + 0</p>
<p>^{*2} 2.1.5 Запись речевых приветствий системы (OGM)</p> <ul style="list-style-type: none"> – Запись – Воспроизведение – Запись через порт внешнего источника фоновой музыки при удержании (МОН) – Удаление 	<p>✖36 ()</p>	<p>1 + номер виртуальной внутренней линии OGM^{*6}</p> <p>2 + номер виртуальной внутренней линии OGM^{*6}</p> <p>3 + 1 + номер виртуальной внутренней линии OGM^{*6}</p> <p>0 + номер виртуальной внутренней линии OGM^{*6}</p>

Функция (при прослушивании тонального сигнала ответа станции)	По умолчанию (новый)	Дополнительные цифры/кнопки
*2 2.1.6 Разрешение занятия абонентами недоступной внешней линии (Вывод из обслуживания внешней (CO) линии)	*785 ()	Номер внешней линии (3 цифры)
*2 2.1.7 Отмена режима контроля прямого доступа к сетевым терминалам (NDSS)	*784 ()	Внутренний номер другой УАТС + #
3.1.1 Настройка телефонного аппарата (Абонентское программирование) ◆◆ Назначение PIN внутреннего абонента (персональный идентификационный номер [PIN] внутреннего абонента) — Установка — Отмена	*799 ()	1 + PIN внутреннего абонента + # + тот же самый PIN внутреннего абонента + # 0 + сохраненный PIN внутреннего абонента

*1 Виртуальный номер внутренней линии группы ECOC зависит от программирования системы. Для получения дополнительной информации обратитесь к системному администратору или менеджеру системы.

*2 Только для менеджера.

*3 Только для менеджера и предварительно заданного внутреннего абонента.

*4 Только для супервизора.

*5 Только для гостиничного оператора.

*6 Номера виртуальных внутренних линий OGM по умолчанию зависят от программирования системы. Для получения дополнительной информации обратитесь к системному администратору или менеджеру системы.

*7 По умолчанию номер виртуальной внутренней линии для функции SVM – 591.

5.3.1 Таблица номеров функций

Функция (при прослушивании тонального сигнала "занято", "не беспокоить" (DND) или вызывного тонального сигнала/после набора номера)	По умолчанию
1.2.4 Если набранная линия занята или абонент не отвечает	
◆◆ Отправка уведомления об ожидающем вызове (Оповещение об ожидающем вызове)	1
◆◆ Вызов абонента, установившего режим отклонения вызовов (Преодоление режима "Не беспокоить" (DND))	
◆◆ Подключение к текущему вызову (Принудительное подключение к занятой линии)	3
◆◆ Индикация сообщения об ожидании обратного вызова и обратный вызов абонента, оставившего индикацию (Сообщение об ожидании вызова)	4
◆◆ Прослушивание другой внутренней линии (Контроль вызовов)	5
◆◆ Резервирование занятой линии (Постановка в очередь на занятую линию)/◆◆ Установка обратного вызова с ISDN-линии (Установление соединения с занятым абонентом [CCBS])	6
1.2.6 Выбор режима выполнения вызова (Выбор типа вызова – звонок/голос)	✱
Функция (Во время набора номера или разговора)	Фиксированный номер
1.4.5 Многосторонний разговор	
◆◆ Подключение других абонентов во время разговора (конференц-связь)	3
1.11.1 При подключенном домофоне/электромеханическом дверном замке	
С аппарата любого внутреннего абонента в процессе разговора с посетителем у домофона	5

5.4 Что означает этот тональный сигнал?

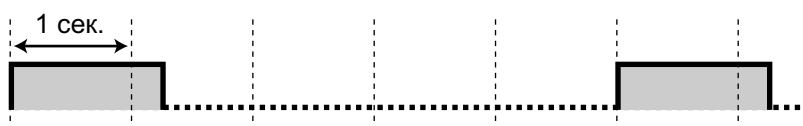
5.4.1 Что означает этот тональный сигнал?

При положенной трубке

Вызывные тональные сигналы

Нижеприведенные тональные сигналы можно запрограммировать так, чтобы они позволяли различать типы вызовов (внешний, внутренний или от домофона).

Тональный сигнал 1



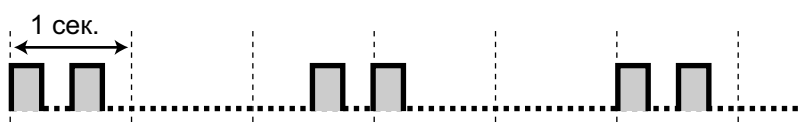
Тональный сигнал 2



Тональный сигнал 3



Тональный сигнал 4



При поднятии трубки

Тональные сигналы ответа станции

Тональный сигнал 1

Стандартный

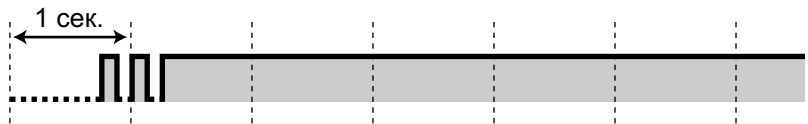


5.4.1 Что означает этот тональный сигнал?

- Пользователям SIP-телефонов серии KX-UT и микросотовых SIP-терминалов: тональный сигнал 1 звучит, если установлена какая-либо из следующих функций.
 - Сообщение об отсутствии
 - Запрет перехвата вызова
 - Оповещение об ожидающем вызове
 - Блокирование внутренней линии
 - Защита от принудительного подключения к занятой линии

Тональный сигнал 2

- При наличии только тех сообщений, которые уже были прослушаны, т.е. при отсутствии каких-либо новых сообщений, записанных с помощью функции SVM.
- При активизации любой из следующих функций:
 - Сообщение об отсутствии
 - Фоновая музыка
 - Постоянная переадресация вызовов
 - Запрет перехвата вызова
 - Оповещение об ожидающем вызове
 - Режим "Не беспокоить" (DND)
 - Блокирование внутренней линии
 - Защита от принудительного подключения к занятой линии
 - Горячая линия
 - Звонок в заданное время
- Пользователям SIP-телефонов серии KX-UT: тональный сигнал 2 звучит, если установлена какая-либо из следующих функций.
 - Блокирование дисплея
- Пользователям SIP-телефонов серии KX-UT и микросотовых SIP-терминалов: тональный сигнал 2 звучит, если установлена какая-либо из следующих функций.
 - Постоянная переадресация вызовов
 - Режим "Не беспокоить" (DND)



Тональный сигнал 3

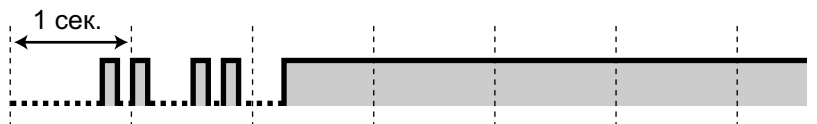
- При ответе на вызов от внешнего датчика

(Отсутствует для SIP-телефонов серии KX-UT и микросотовых SIP-терминалов)

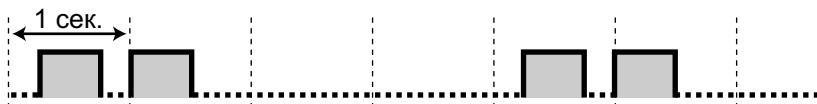
- После нажатия TRANSFER или кнопки повторного вызова/рычага с целью удержания вызова (например, удержание вызовов "по кругу")
- При поиске вызываемого PS
- При вводе номера счета
- При ответе на звонок в заданное время без сообщения

**Тональный сигнал 4**

Получена индикация ожидающего сообщения.

**При выполнении вызовов****Тональный сигнал "занято"****Тональный прерывистый сигнал "отказ в обслуживании"**

Внешняя линия, которую пытается занять абонент, не назначена или заблокирована.

**Тональные сигналы контроля
посылки вызова****Тональный сигнал 1****Тональный сигнал 2**

(Отсутствует для SIP-телефонов серии KX-UT и микросотовых SIP-терминалов)

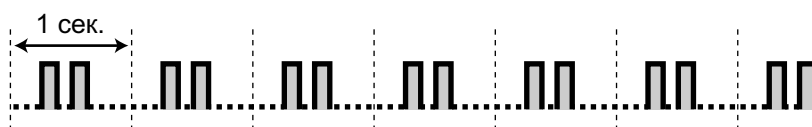


5.4.1 Что означает этот тональный сигнал?

Тональный сигнал "не беспокоить" (DND)

(Отсутствует для SIP-телефонов серии KX-UT и микросотовых SIP-терминалов)

Вызываемый внутренний абонент не принимает входящие вызовы.

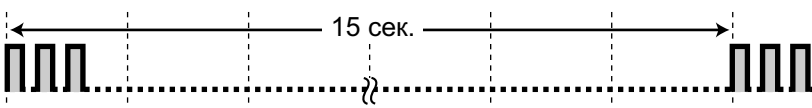


При поднятой трубке

Тональные сигналы индикации

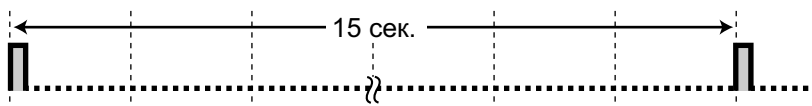
Тональный сигнал 1

Тональный сигнал оповещения об ожидающем вызове



Тональный сигнал 2

Вызов находится на удержании дольше установленного времени.



Во время разговора с внешним абонентом

Предупредительный тональный сигнал

Этот тональный сигнал передается за 15, 10 и 5 секунд до истечения установленного времени и разъединения вызова.

Для SIP-телефонов серии KX-UT и для микросотовых SIP-терминалов этот тональный сигнал отправляется только один раз, за 15 секунд до истечения установленного времени до разъединения.



При установке функций или программировании

Тональные сигналы подтверждения

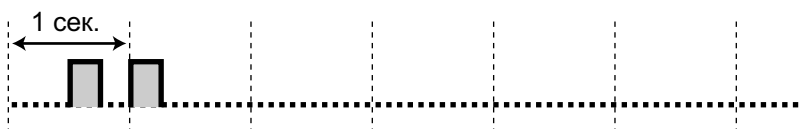
Тональный сигнал 1

- Установка функции успешно завершена.
- Поступление вызова в режиме оповещения голосом.

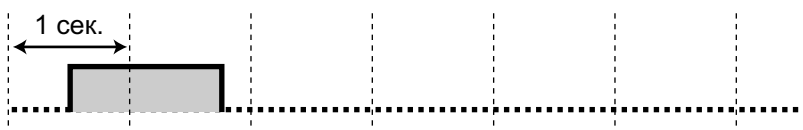


Тональный сигнал 2

- Перед приемом оповещения по громкой связи через внешний громкоговоритель
- Вы принимаете вызов в режиме громкой связи.
- Вы устанавливаете соединение с SIP-телефоном серии KX-UT, у которого разрешена опция автоответчика в режиме громкой связи.

**Тональный сигнал 3**

- Перед активизацией следующих функций:
 - Прием вызова из режима удержания
 - Перехват другого вызова
 - Выполнение оповещения по громкой связи/Ответ на оповещение по громкой связи
 - Ответ на вызов через громкоговоритель
- Вы устанавливаете соединение с внутренней линией в следующих случаях:
 - У вызываемой внутренней линии разрешена опция автоответчика по громкой связи, и это не SIP-телефон серии KX-UT.
 - режим оповещения голосом.
- При выполнении вызова на домофон или с домофона.

**Тональный сигнал 4**

Установление или выход из конференц-связи

**Тональный сигнал 5**

Вызов помещен на удержание.



5.4.1 Что означает этот тональный сигнал?

Информация на будущее

Напечатайте, запишите и сохраните следующую информацию для последующего использования.

Примечание

Серийный номер изделия указан на ярлыке, находящемся на корпусе. Номер модели и серийный номер изделия следует записать и сохранить эту запись в качестве свидетельства покупки для опознания изделия в случае его хищения.

МОДЕЛЬ №	_____
СЕРИЙНЫЙ №	_____
ДАТА ПОКУПКИ	_____
ДИЛЕР	_____
АДРЕС ДИЛЕРА	_____ _____ _____ _____
№ ТЕЛ. ДИЛЕРА	_____

Панасоник Систем Нетворкс Ко., Лтд.

1-62, 4-чоме, Миношима, Хаката-ку, Фукуока 812-8531, Япония

Panasonic System Networks Co., Ltd.

1-62, 4-chome, Minoshima, Hakata-ku, Fukuoka 812-8531, Japan

Веб-сайт: <http://www.panasonic.net/>

Авторские права:

Авторские права на этот документ принадлежат компании Панасоник Систем Нетворкс Ко., Лтд. Вы можете копировать его только для целей личного использования. Все виды копирования для других целей возможны только при письменном согласии правообладателя.

© Panasonic System Networks Co., Ltd. 2014